

A Companhia Pernambucana de Saneamento (Compesa), com sede na Av. Cruz Cabugá, 1387, Santo Amaro, Recife-PE, é uma empresa de economia mista e de capital aberto que tem como principal acionista o Governo do Estado de Pernambuco.

É representada legalmente pela seu(sua) Diretor(a) Presidente Romildo Bezerra Porto.

Sua missão é prestar com efetividade serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário de forma sustentável, conservando o meio ambiente e contribuindo para a qualidade de vida da população.

Com atuação em mais de 300 localidades de 172 municípios e em Fernando de Noronha, a Compesa abastece 5,7 milhões de habitantes. Por mês, coleta 7.658 amostras de água na rede de distribuição e produz 22.742 análises. Monitora 238 mananciais de superfície, 200 poços profundos e 226 Estações de Tratamento de Água. Para tanto, dispõe de 12 laboratórios regionais, nas Matas, Agreste e Sertão, e um Laboratório central, no Recife, onde são realizadas as análises mais complexas.

O atendimento ao consumidor ocorre através de canais como Loja virtual- www.compesa.com.br, App Compesa Mobile (disponível para Android e iOS), WhatsApp (81 9488-2336), Atendimento Comercial para Vazamentos de Água e Esgoto (0800 081 0195) e Lojas de Atendimento Presencial (veja o endereço mais próximo da sua casa no site <https://servicos.compesa.com.br/lojas-de-atendimento/> e fique atento ao horário de funcionamento).

Neste relatório, você encontrará informações sobre o sistema de abastecimento de água, desde o manancial até a sua residência. O objetivo é melhor informar aos nossos clientes, permitindo o amplo exercício da cidadania.

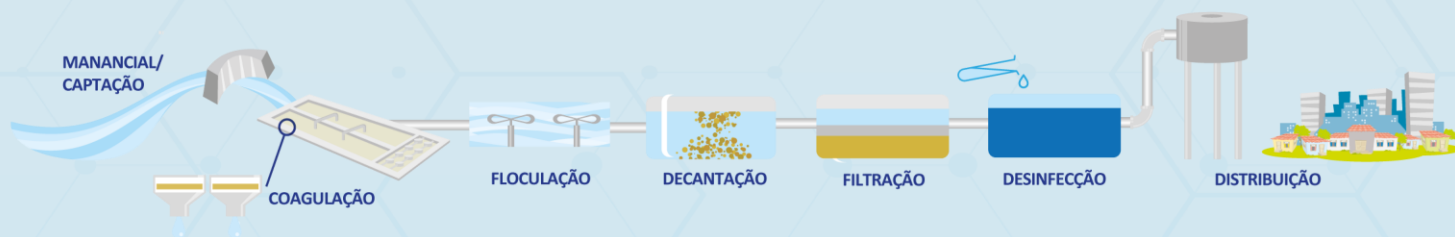
CONHECENDO O SISTEMA

A Compesa acompanha a qualidade da água dos mananciais obedecendo à Portaria de consolidação nº 5 do Ministério da Saúde- Anexo XX, que dispõe sobre procedimentos de controle e vigilância da qualidade da água para consumo humano. Mensalmente os relatórios de qualidade são monitorados pela Agência Reguladora do Estado de Pernambuco (Arpe).

A água que chega à sua casa vem do sistema Quipapá que recebe água do Rio Areias, pertencente à bacia hidrográfica do Una.

A Unidade de Tratamento ETA Quipapá é classificada como ETA Compacta onde a água captada passa pelos processos coagulação, clarificação (floculação-decantação), filtração e desinfecção. Para conhecer melhor as fases de tratamento da água, apresentamos o esquema abaixo:

- 1. Manancial:** rio/barragem onde a água é captada e transportada para Estação de Tratamento de Água (ETA); o manancial também pode ser subterrâneo (poço profundo) passando por tratamento de simples desinfecção;
- 2. Coagulação:** adição de produto químico (coagulante, ex: sulfato de alumínio) seguida de mistura rápida para separar as impurezas da água, formando pequenos coágulos;
- 3. Floculação:** os coágulos de impurezas são unidos, formando flocos maiores e mais pesados para facilitar remoção;
- 4. Decantação:** os flocos mais pesados são depositados no fundo do tanque e a água mais limpa passa para próxima fase;
- 5. Filtração:** partículas de impurezas mais leves são retidas nos filtros compostos por camadas de areia;
- 6. Desinfecção:** a água recebe desinfetante (ex: cloro) para matar os microrganismos;
- 7. Reservatório e distribuição:** armazenamento da água tratada em reservatórios para abastecimento da rede de distribuição.



O QUE DIZ A LEI

Decreto Presidencial 5.440/05

Institui mecanismos e instrumentos para divulgação de informação ao consumidor sobre a qualidade da água para consumo humano, como este Relatório Anual.

Lei nº 8078/90

Art. 6- São direitos básicos do consumidor:

III- A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;

Art. 31- A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, quantidade, composição, preço, garantia, prazo de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores.

Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5/2017 e suas alterações

Dentre as disposições, informa os padrões de potabilidade da água para consumo humano e define as competências do responsável pelo Sistema de Abastecimento de Água (Art. 14), como exercer o controle da qualidade e fornecimento da água e realizar o monitoramento da qualidade da água conforme plano de amostragem definido para cada sistema.

RESULTADOS MENSAIS DAS ANÁLISES REALIZADAS

Rede de distribuição | GNR Russas

Município: Quipapá			Localidade: Quipapá							
Mês	Nº de amostras exigidas	Cor		Turbidez		Cloro		Coliformes	Coli Total	E. Coli
		Realizadas	Dentro do padrão	Realizadas	Dentro do padrão	Realizadas	Dentro do padrão	Realizadas	Dentro do padrão (%)	Dentro do padrão (%)
Jan/22	16	16	16	16	16	16	16	16	100%	100%
Fev/22	16	16	16	16	16	16	16	16	100%	100%
Mar/22	16	16	15	16	15	16	16	16	100%	100%
Abr/22	16	16	7	16	11	16	16	16	100%	100%
Mai/22	16	16	12	16	16	16	16	16	100%	100%
Jun/22	16	16	0	16	12	16	16	16	100%	100%
Jul/22	16	16	5	16	12	16	16	16	100%	100%
Ago/22	16	16	14	16	16	16	16	16	100%	100%
Set/22	16	16	16	16	16	16	16	16	100%	100%
Out/22	16	16	9	16	16	16	16	16	100%	100%
Nov/22	16	16	5	16	14	16	16	16	100%	100%
Dez/22	16	16	5	16	15	16	16	16	100%	100%
Total	192	192	120	192	175	192	192	192	100%	100%

Realizadas: número de amostras realizadas na rede de distribuição.

Dentro do Padrão (para cor, turbidez e cloro): número de amostras dentro do padrão da Portaria de consolidação nº 5 do Ministério da Saúde - Anexo XX.

Dentro do Padrão para Coliformes: percentual de amostras dentro do padrão da Portaria de consolidação nº 5 do Ministério da Saúde - Anexo XX.

NR: coleta não realizada por intermitência do abastecimento ou colapso do manancial.

- **Cor Aparente:** característica que mede o grau de coloração da água; limite máximo de 15 uH (unidade Hazen para cor).
- **Turbidez:** característica que reflete o grau de transparência da água; limite máximo de 5 uT (unidade de turbidez).
- **Cloro Residual Livre:** : Indica a quantidade de cloro residual livre presente na rede de distribuição; Limite mínimo 0,2 mg/L e limite máximo 5 mg/L.
- **Coliformes Totais (Coli Total):** indicam a presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde. Sistemas onde são realizadas 40 ou mais análises por mês devem apresentar ausência de contaminação em 95% das amostras analisadas. Em sistemas onde são realizadas menos de 40 amostras por mês, apenas uma amostra poderá apresentar contaminação.
- **Escherichia coli (E. coli):** indicam a possibilidade de presença de organismos causadores de doenças na água. Sua análise só é realizada quando constatada a presença de Coliformes Totais.

Quando as análises da qualidade da água apresentam resultados fora do padrão, ações corretivas são realizadas, como vistoria do local, descarga na rede e recoletas para amostras com resultado positivo para Coliformes Totais até que os resultados estejam satisfatórios.

É importante que os clientes cuidem das instalações internas da sua residência, como deixar a caixa d'água fechada e fazer a limpeza a cada seis meses para manter a qualidade da água que a Compesa leva até você.

Caso observe alguma alteração no aspecto da água de sua residência, tais como coloração, sabor ou odor, entre em contato com a Compesa pelo telefone 0800 081 0195 ou visite uma de nossas lojas de atendimento.