

**SUA PARTE
É TÃO
IMPORTANTE
QUANTO
A NOSSA.
ECONOMIZE
ÁGUA.**



AO USAR ÁGUA, EVITE O DESPERDÍCIO!

A água é um bem valioso e escasso. Quando você usa sem desperdiçar, ajuda a preservá-la para o futuro e ainda economiza na sua conta. Saiba como você pode usá-la de forma sustentável.



Ao escovar os dentes ou se barbear, lembre-se de fechar a torneira.



Tome banhos curtos e mantenha o chuveiro fechado enquanto se ensaboa.



Ao lavar a louça, abra a torneira apenas para enxaguar.



Ao usar a máquina de lavar, use-a somente com a carga completa.

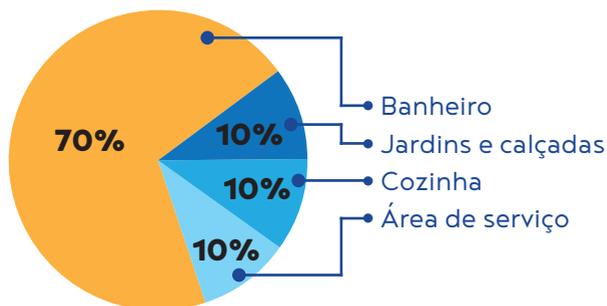


Varra a sujeira para depois lavar a área com um balde. Evite lavar áreas pavimentadas com mangueiras.



Ao usar tanque renove a água sempre que necessário. Evite lavar roupa com água corrente.

Você sabe quanta água se consome em cada área de sua residência?



Evite vazamentos, realize reparos e faça consertos em válvulas e torneiras o quanto antes.



Não jogue lixo ou pontas de cigarro no vaso sanitário. Assim, você economiza água e evita entupimentos.



Controle o tempo da descarga. Só pressione a válvula pelo tempo necessário. Três segundos são suficientes.



Use balde ou escovão para lavar a cozinha ou outra área interna.



Lave os veículos com balde. O uso de mangueiras aumenta o desperdício de água.



Regue as plantas ao amanhecer ou à noite. Nessas horas, a água não evapora e é melhor aproveitada pelas plantas.



Regue o jardim com regador. Não use mangueira.

DICAS PARA LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA

Limpendo a caixa d'água a cada seis meses, você mantém a qualidade da água que a Compesa leva até a sua casa.



1 Para começar, a caixa deve ser totalmente esvaziada e a sujeira interna retirada.



5 Lave bem a caixa com fortes jatos de água limpa.



6 Num balde novo, misture um litro de água sanitária e cinco litros de água.



7 Espalhe a mistura no fundo e nas paredes da caixa. Espere meia hora para que a solução possa desinfetar a caixa d'água.



2
Feche as tubulações de entrada e saída de água. Isso evita o entupimento com o material que está sendo removido.



3
Use materiais novos – rodos, vassouras e escovas. Não utilize escova de aço.



4
Lave bem a caixa com fortes jatos de água limpa e escove bem as paredes. O material resultante da escovação deve ser retirado pela saída de descarga da caixa.



8
Lave novamente com um jato forte de água limpa. É importante deixar a água escorrer. A caixa deve ficar vazia.



A partir daí a sua caixa estará em condições sanitárias de armazenar água. É só enchê-la de novo. Após seis meses, repita essa operação.

PROGRAMA TODOS CONTRA O MOSQUITO



Cerca de 90% dos focos dos mosquitos *Aedes aegypti* estão nas nossas casas. Saiba o que fazer para evitar a Dengue, Zika e Chicungunha.

Evite água parada. Atitudes simples, mas que devem ser tomadas pe



- Retire e guarde recipientes que armazenem água parada;
- Lave os bebedouros de animais semanalmente e troque a água todos os dias.



- Cubra e guarde pneus em locais secos e protegidos de chuvas;
- Guarde as garrafas secas de cabeça para baixo e não deixe no quintal objetos que acumulem água.

Cuidado com o lixo



- Mantenha as lixeiras tampadas e secas;
- Deixe o lixo ensacado e fechado;
- Não coloque lixo ou entulhos em terreno baldio ou canais.

Guardando água com segurança



- Mantenha bem tampadas caixas d'água, tonéis, cisternas, tanques, poços, jarras, potes, baldes ou qualquer outro reservatório de água. Lave semanalmente esses reservatórios.

as periodicamente:



- Encha os pratinhos dos vasos de plantas com areia até a borda;
- Retire a água da chuva acumulada sobre a laje.



- Verifique se os ralos da casa estão entupidos e limpe-os uma vez por semana;
- Mantenha as calhas d'água limpas;
- Retire a água da bandeja externa da geladeira pelo menos uma vez por semana e lave com sabão.



CNPJ 09.769.035/0001-64
INSC. EST. Nº 18.1.001.0014398-2

FATURAMENSAL DE ÁGUA E ESGOTO

DADOS DO CLIENTE

1 NOME DO CLIENTE: NAPOLÉÃO BARBOSA DE ARAÚJO
RUA DIANÓPOLIS, 57 - MADALENA
RECIFE - PE 50000-000
4 INSCRIÇÃO: 347.115.400.0447.002 5 GRUPO: 1
MATRÍCULA: 58275131 3 - JANEIRO/2014
6 OPÇÃO PELO DÉB. AUTOMÁTICO: 58275131

SITUAÇÃO ÁGUA	SITUAÇÃO ESGOTO	QUANTIDADE DE ECONOMIAS			
LIGADO	FACTIVEL	RESIDENCIAL	COMERC	INDUSTRIAL	PÚBLICO
7			1	8	

HIDRÔMETRO	DATA LEIT. ANTERIOR	DATA LEIT. ATUAL	TIPO DE CONSUMO (A/E)
9 NÃO MEDIDO	10 20/10/2012	11 20/10/2012	12 REAL/CONS. MÍNIMO

ÁGUA	ESGOTO
13 LEIT. ANT.: LEIT. ATUAL: 145 LEIT. FAT.:	14 LEIT. ANT.: LEIT. ATUAL: 145 LEIT. FAT.:
CONSUMO: CX. PROTEC. DANIF./INUND. HIDR. PARADO SEM CONS.	CONSUMO: CX. PROTEC. DANIF./INUND. HIDR. PARADO SEM CONS.

HISTÓRICO DE CONSUMO REFERENCIAL/CONSUMO	SISTEMA: GERAL	Nº AMOSTRAS EXIG.	REALIZ.	AMOSTRAS ATENDEM A LEGISLAÇÃO	PORTARIA MS 2.914/11
05/2013 10/10 04/2013 10/10 03/2013 10/10 02/2013 10/10 01/2013 10/10 12/2012 10/10 MÉDIA 10/10	15	16	52 161 TURBIDEZ 52 52 CLORO RESIDUAL LIVRE 161 52 COLIFORMES TOTAIS 161 161 ESCHERICHIA COLI 161 161	1 1 1 1 1 1 1 1	MÁX. 15 UH MÁX. 4/UT 0,2 A 2,0 mg/L AUSENTE AUSENTE

DESCRIÇÃO	CONSUMO:	TOTAL EM R\$:
17 COMERCIAL 01 UNIDADE(S) CONSUMO DE ÁGUA MULTA POR IMPUNTUALIDADE	10 M3	40,59 0,81

TRIBUTOS	BASE DE CÁLCULO	PERCENTUAL(%)	VALOR DO IMPOSTO
EDFIS		18	

VENCIMENTO: 10 10/02/2014 TOTAL A PAGAR: 20 41,40

21 MENSAGEM: EM 31/09/2010, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DEBITO COM A COMPESA CASO JÁ O TENHA PAGO, DESCONSIDERE ESTE AVISO.

26 826200000000 6 2218006115 4 06104229000 9 1020106000 3

VENCIMENTO: 10/02/2014 TOTAL A PAGAR: 41,40

25 MATRÍCULA: 58275131 - JANEIRO/2014

22 ATENDIMENTO: 0800-0810195
VIZAMENTOS: 0800-0810185

23 Arpe Agência de Recuperação 0800-2813944

ENTENDA SUA CONTA.

1. Nome do cliente e endereço completo.
2. Matrícula do imóvel.
3. Mês e ano de referência da conta.
4. Inscrição do imóvel com dados da localização, setor comercial, quadra, lote e sublote.
5. Grupo de faturamento do cliente.
6. Código do imóvel para a opção pelo débito automático de sua conta.
7. Situação da ligação de água e de esgoto.
8. Quantidade de economias onde identifica o tipo de ocupação, se Residencial, Comercial, Industrial ou Público e a quantidade de imóveis abastecidos.
9. Número do hidrômetro da ligação de seu imóvel.
10. Leitura do mês anterior.
11. Leitura do mês atual.

12. Tipos de consumo de água e esgoto no mês.
13. Dados da água: Leituras, volume consumido e anormalidade.
14. Dados do esgoto: Leituras, volume e anormalidade.
15. Histórico de consumo (Referência/ consumo): Mostra o consumo medido dos últimos 6 meses de água e esgoto e média atualizada.
16. Resumo mensal dos resultados das análises referentes aos parâmetros básicos de qualidade da água.
17. Descrição dos serviços prestados, de acordo com a faixa de volume consumido e valor respectivo, além dos serviços cobrados como parcelamentos, taxas e serviços prestados a terceiros, como doações.
18. Descrição dos tributos incidentes sobre o faturamento.
19. Data do vencimento da fatura com dia, mês e ano.
20. Valor total a pagar.
21. Mensagem destinada aos clientes que poderá ser referente a débitos vencidos e não pagos até a data; aviso sobre a constatação de consumo muito abaixo ou acima da média esperada (Baixo consumo e Alto Consumo), alterações de cadastro ou outras informações pertinentes.
22. Números de telefone de atendimento e vazamento da Compesa.
23. Número de telefone da Agência Reguladora de Pernambuco - ARPE.
24. Matrícula do imóvel e mês/ano de referência da fatura.
25. Data de vencimento e total a pagar.
26. Informação de débito automático ou código de barras utilizado para o pagamento da conta em agentes arrecadadores como lotéricas, bancos, supermercados, caixas eletrônicos, Internet etc.

CUIDE BEM DO SEU HIDRÔMETRO.

Hidrômetro é um equipamento que mede a quantidade de água que você consome, ou seja, cada um paga exatamente a água que utiliza.

Além de ser mais justo, você pode controlar o seu consumo mensal. Mas não esqueça o principal: você é responsável por qualquer dano que ocorra no hidrômetro do seu imóvel. Evite que crianças mexam, mantendo-o limpo e livre de qualquer coisa que atrapalhe a leitura, como entulhos, mato etc. E a troca do mesmo será feita quando o aparelho apresentar qualquer defeito ou porque chegou o prazo limite para sua manutenção.



1. Usando o hidrômetro

Feche as torneiras depois do hidrômetro e, em seguida, feche a entrada do reservatório. Verifique o dispositivo indicador de movimento que fica no centro do hidrômetro. Se estiver girando, é porque existe vazamento.

2. Através da caixa d'água

Prenda a bóia com um arame e faça uma marca com lápis no lugar onde está o nível d'água. Após 20 minutos, observe se a água da caixa baixou. Caso aconteça, existe vazamento.



3. Através da caixa de entrega

Ponha corante ou bolinhas de papel higiênico no vaso sanitário e observe se o material colocado irá para o fundo do vaso. Caso aconteça, a situação estará normal. Se houver movimento, existe vazamento.

Obs. Este teste não é válido para bacias sanitárias com extravasador (ladrão) interno.

A torneira está com defeito ou mal fechada? Quem está perdendo é você.

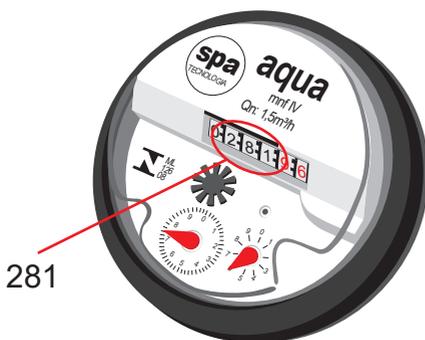
- Gotejando = 46 litros/dia
- Abertura de 1mm = 2.000 litros/dia
- Abertura de 2mm = 4.500 litros/dia
- Abertura de 6mm = 16.500 litros/dia
- Abertura de 9mm = 25.000 litros/dia
- Abertura de 12mm = 34.000 litros/dia



Você também pode calcular o consumo de água.

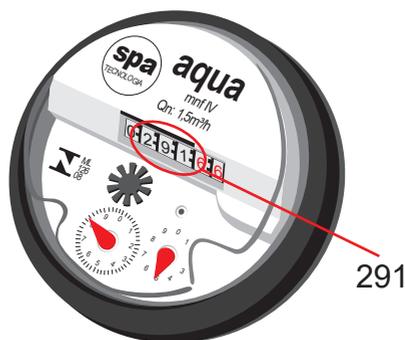
Leitura anterior

Se essa janelinha ou o número dela for vermelho, você não precisa anotar.



Leitura atual

Diminuindo a leitura atual da anterior, você tem o consumo do período.



No exemplo apresentado, o consumo será $291 - 281 = 10\text{m}^3$



Receba bem o leiturista da Comesa.

Todo mês, um leiturista passará em seu imóvel para anotar o consumo registrado no hidrômetro. Seu trabalho será apenas o de facilitar o dele.



Canais de Atendimento

Loja virtual - www.compesa.com.br

App Compesa Mobile¹

Ouvidoria

0800.081.0195 - Atendimento Comercial

0800.081.0185 - Vazamentos de Água e Esgoto

Lojas de Atendimento Presencial²

1-Disponível para Android e iOS.

2-Segunda a sexta das 08h às 17h, sábado 08h às 12h
e Expresso Cidadão de segunda a sexta 8h às 20h
e sábado 8h às 13h.