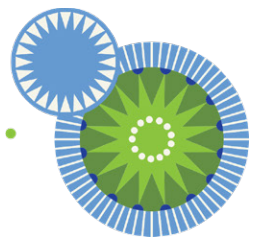




RELATÓRIO INTEGRADO
de Administração e
Sustentabilidade

2022





APRESENTAÇÃO

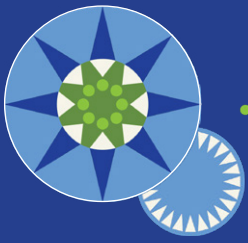
O Relatório Integrado de Administração e Sustentabilidade 2022 apresenta os resultados da Compesa em atendimento à legislação vigente, adequando-se à Lei nº 13.303/2016 e às orientações do marco regulatório do saneamento, e como a Compesa contribuiu para a melhoria da saúde pública, qualidade de vida e cidadania da população pernambucana, reafirmando o compromisso com os stakeholders.

O documento retrata o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021 e demonstra o detalhamento de iniciativas e o desempenho das atividades financeiras, ambientais, sociais, de governança corporativa, relacionamento com clientes, gestão por resultados, gestão de pessoas, estratégias de abastecimento de água e esgotamento sanitário. É importante mencionar que as informações financeiras apresentadas neste relatório foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Atendendo às exigências da Lei das Estatais - Lei Federal nº 13.303/2016, este documento está publicado nos canais de comunicação da empresa e os dados econômico-financeiros citados decorrem das Demonstrações Financeiras auditadas pela BDO Brasil, disponíveis para consulta no site da Compesa:

<https://servicos.compesa.com.br/governanca>.

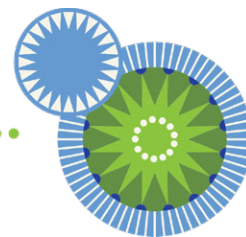
A publicação deste relatório colabora para uma melhor comunicação entre a Compesa e suas partes interessadas, destacando seu empenho em alcançar melhores resultados na prestação de seus serviços, visando à preservação do meio ambiente, a satisfação dos clientes e a sustentabilidade dos negócios no mercado.



compesa

Somos por
Pernambuco.





MENSAGEM DA DIRETORIA

Com 50 anos de história, a Compesa está presente em 172 municípios de Pernambuco e no distrito de Fernando de Noronha, por meio da operação de 20 unidades regionais, sendo 12 no interior e 8 na região metropolitana, além de 164 pontos de atendimento distribuídos por todo o Estado, atendendo 7,6 milhões de pessoas com serviço de abastecimento de água e mais de 2,1 milhões com esgotamento sanitário.

Em consequência do cenário atual, o tripé da sustentabilidade (social, ambiental e financeiro) tornou-se tema central nas discussões corporativas, reunindo fatores como a garantia do equilíbrio econômico-financeiro e atendimento às expectativas da sociedade e stakeholders e considerando aspectos como responsabilidade hídrica e socioambiental.

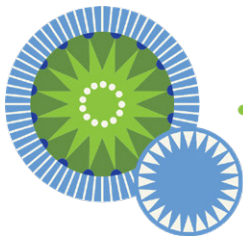
O ano de 2021 representou um marco na história da Compesa: 50 anos de prestação de serviço de água e esgotamento sanitário à população pernambucana. São cinco décadas transformando positivamente as cidades de Pernambuco e melhorando a vida das pessoas em todo o Estado. Encerramos o ciclo de 2021 com a certeza do quanto contribuímos e seguimos orgulhosos da nossa trajetória, marcada pela determinação, resiliência e inovação.

Em 2021, o cenário de pandemia e crise hídrica iniciado em 2020 perdurou e, sem dúvida, esses foram desafios sem precedentes em toda nossa história. No entanto, essa vontade de fazer mais e melhor nos trouxe até aqui e continua nos impulsionando para seguirmos adiante, superando os inúmeros desafios - nos concentramos em oferecer as melhores soluções para os pernambucanos e fomos transparentes quanto à gravidade e urgência do momento, recebendo apoio da população. Em relação às iniciativas realizadas em 2021, é preciso considerar os avanços e desafios para o saneamento no país, destacando as discussões em torno do marco regulatório e das mudanças previstas para o setor.

Em busca de avançar na universalização e na melhoria e eficiência operacional dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, a Compesa possui um planejamento estratégico baseado em metas, projetos, ações e investimentos estruturadores.

Nesse sentido, foram apresentados à Agência de Regulação de Pernambuco, em dezembro de 2021, os estudos de aderência e adequação para atendimento às exigências do marco regulatório do setor, definido pela Lei 14.026/2020, que estabelece, entre as principais metas, 99% para atendimento de água e 90% para coleta e tratamento de esgoto, além de um índice de 25% de perdas, redução de intermitência e, por fim, atendendo a padrões de potabilidade da água. O material foi embasado no Estudo de Viabilidade Técnica e Econômica - EVTE e considerou as condições atuais e futuras dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Estado, sendo aprovado pela ARPE no primeiro semestre de 2022.

Através de contrato firmado com as Microrregiões RMR-Pajeú e Sertão, em 2021 a Compesa atualizou os contratos de prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário de 160 municípios, incluindo neste grupo toda a Região Metropolitana do Recife. Com isso, a Compesa encerra o ano cumprindo etapa decisiva rumo à universalização, garantindo mais saúde, cidadania e qualidade de vida para os pernambucanos.



Nossa experiência e forma de atuação são reconhecidas nacionalmente - fomos considerados a melhor empresa de saneamento do Nordeste, conforme Anuário Época Negócios 2021, e pretendemos manter uma atuação de destaque no mercado, identificando as necessidades do negócio e aproveitando as novas oportunidades com um olhar atento para o tripé da sustentabilidade e em sintonia com os conceitos do ESG (termo inglês para práticas de meio ambiente, social e governança corporativa).

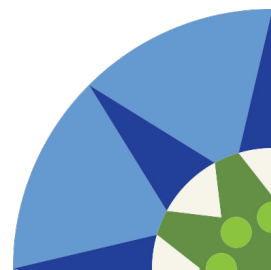
Entendemos que integridade, responsabilidade e transparência são instrumentos primordiais para nos prepararmos da melhor forma possível para responder com diligência às possíveis ameaças. Por isso, nos últimos anos trabalhamos de forma incessante para fortalecer a governança corporativa, intensificando os processos de auditoria, gestão de riscos e controles internos, além de implantar um canal de denúncias e adequar-se às exigências da Lei Geral de Proteção de Dados, tornando-se inclusive referência no estado em relação às práticas adotadas.

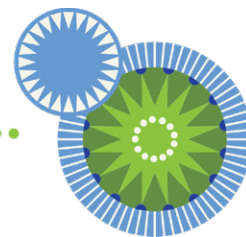
Em 2021, a Compesa apresentou uma melhora no seu desempenho econômico, alcançando uma margem EBITDA próximo de 21%. Comparando com 2020, a receita de abastecimento de água e esgoto aumentou 10,34%, para 2,017 bilhões de reais e o lucro líquido de serviços de água e esgoto, 234,6 milhões de reais. Mesmo diante de um cenário de estagnação econômica e em meio à pandemia que impactou a economia mundial, a Compesa alcançou o melhor resultado de margem EBITDA da sua história, sendo um importante indicativo de eficiência operacional da empresa.

Como reflexo do nosso posicionamento estratégico e busca da excelência na execução e melhoria da prestação dos serviços, apresentamos um importante crescimento no ano de 2021, com investimentos no valor de R\$ 808 milhões, sendo 17% superior ao ano anterior. Do valor investido em 2021, R\$ 377 milhões foram utilizados para a melhoria e expansão dos serviços de água, R\$ 413 milhões em esgotamento sanitário, incluindo a execução do Programa Cidade Saneada e R\$ 18 milhões em ações institucionais (socioambiental, inovação, tecnologia). A Companhia entregou à população pernambucana 95 obras, sendo 89 de abastecimento de água, 5 de esgotamento sanitário e 1 socioambiental. Adicionalmente, executou mais de 200 obras nas diversas regiões do estado, fortalecendo seu modelo de gestão por meio do monitoramento contínuo e auxiliando na tomada de decisões tempestivas em casos de intercorrências que viessem a impactar na execução física de sua carteira de investimentos, a fim de entregar de modo cada vez mais célere os benefícios para a população.

Em relação às obras que receberam investimentos para ampliação e melhoria dos serviços de abastecimento de água, os destaques da Região Metropolitana do Recife são: Sistema Adutor de Arataca II, Ampliação do Sistema Produtor de Ipojuca, Grandes Anéis do Recife, Melhoria do SAA de Jaboatão e do SAA Morros da Zona Norte, além dos resultados do Programa Aquífero, com a perfuração de 12 novos poços e reativação de outros 9. Para o arquipélago de Fernando de Noronha, o foco foi o aumento da produção de água através do Dessalinizador. No interior do estado, foram realizados investimentos nas Adutoras do Agreste, de Serro Azul, Implantação do SAA das Comunidades Rurais, Ampliação do Sistema Adutor de Amaraji para Gravatá, Implantação da Adutora do Alto Capibaribe, Captação e adução para o SAA Salgueiro através do Reservatório Negreiro, Melhorias das ETAs Petrópolis e Salgado no município de Caruaru e Ampliação do Sistema Lopes II para reforço do Sistema Adutor do Oeste, além da conclusão de importantes obras, como a Implantação da Adutora a partir da ETA Garanhuns para Caetés e Capoeiras e Perfuração de 4 Poços tubulares - Adutora do Agreste L.7.

Entre as obras que receberam investimentos em esgotamento sanitário, merece destaque a obra de ampliação da Estação de Tratamento de Esgoto Cabanga, que beneficiará a população da Zona Sul do município do Recife,





a obra de Complementação do SES Paulista – subsistema zero e a Complementação da ETE Minerva e início da operação da 1ª Etapa útil do SES Prazeres, que teve um investimento de R\$ 85 milhões e contemplou 73 mil habitantes nos bairros de Piedade, Candeias e Barra de Jangada. No interior do estado, é importante mencionar os investimentos para implantação dos Sistemas de Esgotamento Sanitário das cidades às margens do rio Ipojuca, como: Belo Jardim, Caruaru, Bezerros, Escada e Sanharó. Ainda nesse tocante, outros investimentos em esgoto são as obras do SES Caraiibeiras em Tacaratu e a Ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário de Petrolina – Conclusão da Bacia do Jatobá. Vale destacar ainda a conclusão de grandes obras no interior como o SES Lagoa Grande – 1ª etapa, a Reabilitação e Complementação do SES Cedro e Granito e Complementação do SES Tacaimbó.

Outro item de grande relevância é o desenvolvimento e valorização do público interno. No programa de educação corporativa, foram realizadas mais de 3.800 capacitações, número 25,7% superior em relação a 2020 e totalizando mais de 27 mil horas de treinamento, sendo quase 3 mil horas em capacitações específicas de normas regulamentadoras. Ainda relacionado ao público interno, foram escolhidas, por seleção interna, 11 funções gratificadas. Em relação à liderança, foram promovidas 693 capacitações, representando mais de 4 mil horas de capacitação.

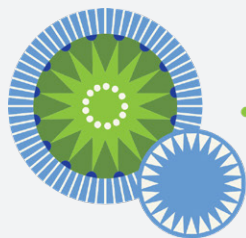
A pandemia evidenciou a busca incessante por saúde e qualidade de vida e a tecnologia se fez cada vez mais presente neste ano, tanto para estratégias internas, como o monitoramento de abastecimento, quanto para o público externo. Foram implantadas novas ferramentas de relacionamento com os clientes, destacando-se as estratégias comerciais para facilitar a interação, como atendimento por agendamento, pagamento de fatura com Pix e cartão de crédito ou débito, bem como a instalação de 71 mil hidrômetros que garantem mais confiabilidade ao cliente.

Ao final de 2021, 98 mil clientes foram beneficiados com a tarifa social de R\$ 9,44 para consumo de água de até 10 metros cúbicos e isenção de cobrança de esgoto. A tarifa social é uma forma de inclusão social, para fornecer o acesso igualitário a água tratada e esgotamento sanitário aos pernambucanos de baixa renda, inseridos em critérios sociais específicos. Além disso, a concessão do benefício contribui para o bem-estar e saúde das famílias atendidas e, no médio prazo, tem relação direta com a redução de custo com tratamento de doenças causadas pela falta de saneamento. E, visando à garantia básica das condições higiênico-sanitárias da população durante a pandemia, o governo do Estado concedeu, para o público enquadrado na tarifa social, a isenção desta tarifa no período de março a maio de 2021. Ainda no contexto social, foram promovidas 16.198 ações, impactando de forma direta 136.131 habitantes em 41 municípios do Estado.

No aspecto ambiental, em 2021, foram promovidas mais de 100 ações de educação ambiental, dentro do Programa Florestar, beneficiando mais de 45 municípios, impactando mais de 4.000 pessoas e contribuindo para a preservação de 110 hectares de área.

Chegamos a 2022 impulsionados a iniciar um novo ciclo mais determinados, integrados e confiantes da nossa capacidade de execução e entrega de resultados, reiterando a missão de prestar serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, de forma sustentável e com qualidade para alcançar a satisfação dos clientes.

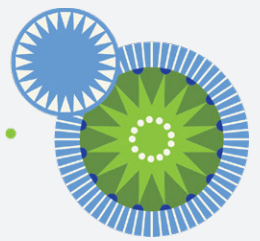
Por meio de práticas eficazes, seguridade financeira, transparência, e responsabilidade socioambiental, estamos preparados para demonstrar nossa capacidade de geração de valor à sociedade.



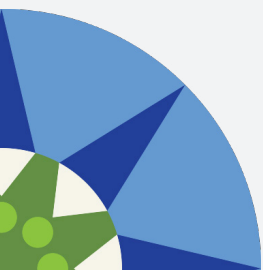
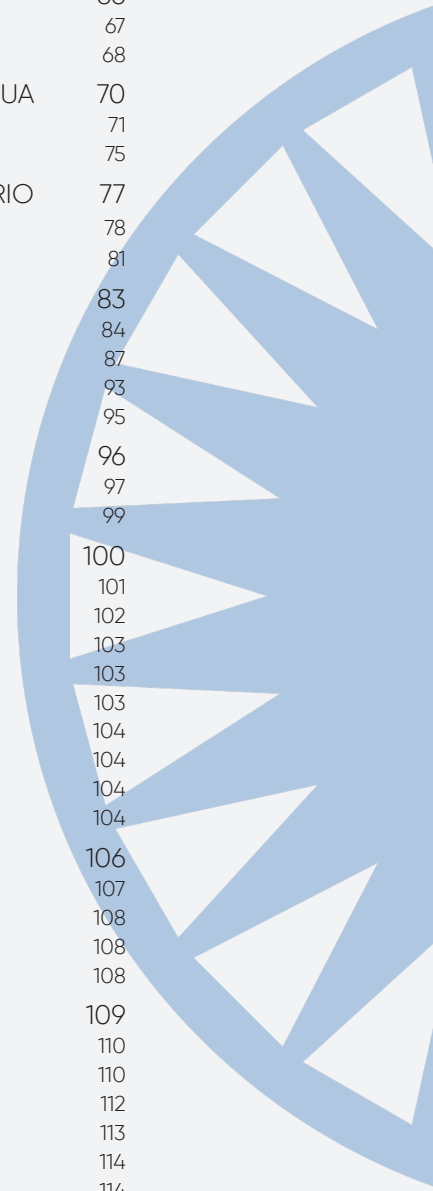
SUMÁRIO

RESUMO EXECUTIVO 2021	8
1. SOBRE A COMPESA	10
1.1 Mapa Estratégico	11
1.2 Modelo de Negócios	12
2. OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	13
3. GOVERNANÇA CORPORATIVA	16
3.1 Conselho de Administração	18
3.2 Compliance	19
3.3 Conduta e Integridade	19
3.4 Due Dilligence	20
3.5 Canal de Ética	20
3.6 Gestão de Riscos	20
3.7 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD	22
3.8 Auditoria Interna	22
3.9 ESG (Environmental, social and corporate governance)	23
4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E GESTÃO POR RESULTADOS	24
4.1 Resultados 2021	26
4.3 Novo Marco do Saneamento	33
5. DESEMPENHO ECONÔMICO	34
6. DESEMPENHO COMERCIAL	36
6.1 Arrecadação	37
6.2 Hidrometria	38
7. COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	39
7.1 Comunicação Interna	40
7.2 Relacionamento com a Imprensa	42
7.3 Gestão de mídias sociais	42
7.4 Comunicação em 2021	42
8. GESTÃO E DESEMPENHO DO CAPITAL HUMANO	43
8.1 Perfil do grupo de trabalho	44
8.2 Avaliação de Desempenho	47
8.3 Benefícios	47
8.4 Treinamento e Desenvolvimento	48
8.5 Saúde, bem-estar e qualidade de vida	49
8.6 Segurança do Trabalho	51
9. INOVAÇÃO	53
9.1 Imagina	55
9.2 Conecta	55
9.3 Sistema de Cooperação - IoT	56
9.4 Procedimentos de Manifestação de Interesse - PMI	56
9.5 Programa Água Urbana Inteligente	57
9.6 Águas Digitais	57
10. GESTÃO ENERGÉTICA	58
10.1 Parceria Público-Privada para geração de energia solar	60
10.2 Aluguel de sistema de armazenamento de energia	60
11. PLANO DE INVESTIMENTOS	61
12. INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA	63
12.1 Plano Retomada	65





13. PROGRAMAS ESTRUTURADORES	66
13.1 Programa Cidade Saneada	67
13.2 Programa de Sustentabilidade Hídrica do Rio Ipojuca - PSA Ipojuca	68
14. EXPANSÃO E MELHORIA DOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA	70
14.1 Obras em andamento	71
14.2 Investimentos em Abastecimento de Água Concluídos em 2021	75
15. EXPANSÃO E MELHORIA DOS SISTEMAS DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO	77
15.1 Obras em andamento	78
15.2 Investimentos em Esgotamento Sanitário Concluídos em 2021	81
16. DESEMPENHO OPERACIONAL	83
16.1 Qualidade de Água e Efluentes	84
16.2 Estratégias de abastecimento de água	87
16.3 Ações de manutenção	93
16.4 Sistema Integrado de Saneamento Rural	95
17. RELACIONAMENTO COM CLIENTES	96
17.1 Atendimento ao cliente	97
17.2 Ouvidoria	99
18. DESEMPENHO SOCIAL	100
18.1 Programa ComViver	101
18.2 Mobilização Social	102
18.3 Programa de Bem com a Rede	103
18.4 Campanha Conta Comigo	103
18.5 Compesa de Portas Abertas	103
18.6 Campanha de Solidariedade	104
18.7 Acompanhamento de Tarifa Social	104
18.8 Diversidade e Igualdade de Gênero - Parceria com Instituto Musas	104
18.9 Natal Sustentável	104
19. MUSEU UNIVERSO COMPESA	106
19.1 Transformação em Museu	107
19.2 Universo em Rede	108
19.3 Atividades presenciais:	108
19.4 Atividades on-line:	108
20. DESEMPENHO AMBIENTAL	109
20.1 Educação Ambiental	110
20.2 Programa Florestar	110
20.3 Produção e plantio de mudas vegetais	112
20.4 Cinturão Verde	113
20.5 Reconhecimento Ambiental	114
20.6 Licenciamento Ambiental	114
20.7 Autorização de Supressão de Vegetação	115
20.8 Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS)	115
20.9 Plano Básico Ambiental (PBA) - Adutora do Agreste	116
20.10 GIS Ambiental	116
20.11 Programa Horta em Todo Canto	116
21. RECONHECIMENTO EXTERNO	117
CONSIDERAÇÕES FINAIS	119



RESUMO EXECUTIVO 2021

172 atendidos + o distrito de Fernando de Noronha
municípios

20 unidades regionais
12 no interior e 8 na RMR

4 comunidades rurais cadastradas
mil

Melhor de saneamento do Nordeste - Anuário Época Negócios 2021
Empresa

21,33% EBITDA

2,1 de pessoas recebendo serviço de coleta e tratamento de esgotos
milhões

1.360 análises mensais de esgoto

+88 estações de tratamento de esgoto

3 laboratórios de esgoto

7,6 de habitantes beneficiados com serviços de abastecimento de água
milhões

9 poços reativados

12 poços perfurados

+200 estações de tratamento de água

+430 mananciais/poços

8 amostras de água coletadas mensalmente na rede de distribuição
mil

23 análises de água realizadas mensalmente
mil

13 laboratórios de água

413 Limpezas preventivas em redes de esgoto na RMR
km



6.200 colaboradores

110 hectares de área preservada

+122 obras do programa Água na Comunidade

4 mil pessoas impactadas com as ações socioambientais

71 mil hidrômetros instalados/substituídos

5.287 Ordens de Serviço executadas no Interior

R\$808 milhões investidos no ano de 2021 em serviços de água e esgotamento sanitário

16.198 ações sociais

R\$2,016 bilhões Faturamento em 2021

136.131 pessoas impactadas com ações sociais

101 obras entregues em 2021

7 mil pessoas impactadas Universo Compesa

3,8 milhões de pessoas beneficiadas com obras concluídas de água e esgoto

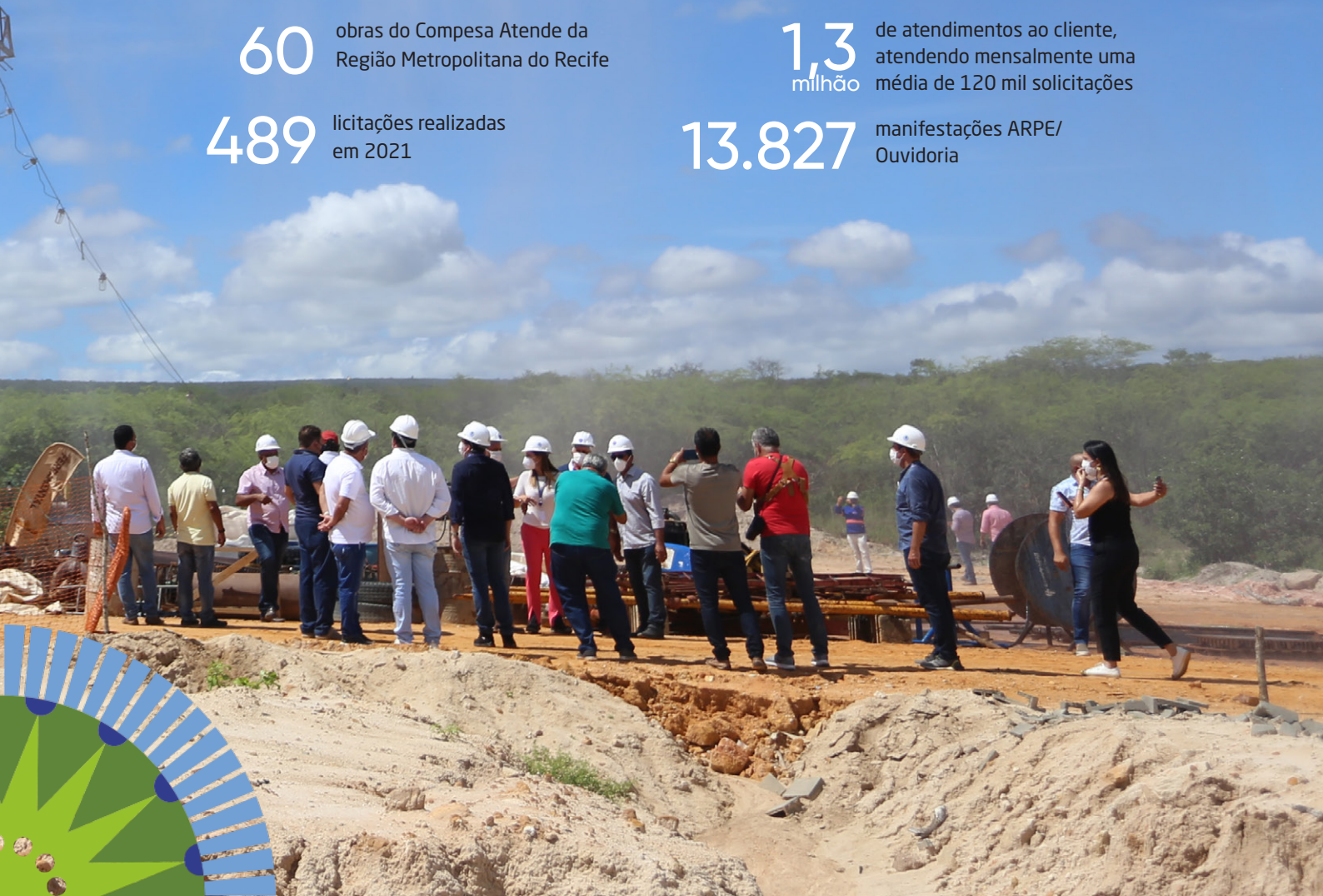
98 mil clientes beneficiados com tarifa social

60 obras do Compesa Atende da Região Metropolitana do Recife

1,3 milhão de atendimentos ao cliente, atendendo mensalmente uma média de 120 mil solicitações

489 licitações realizadas em 2021

13.827 manifestações ARPE/Ouvidoria



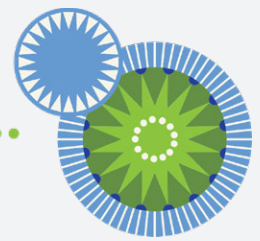



compesa

HEIMER

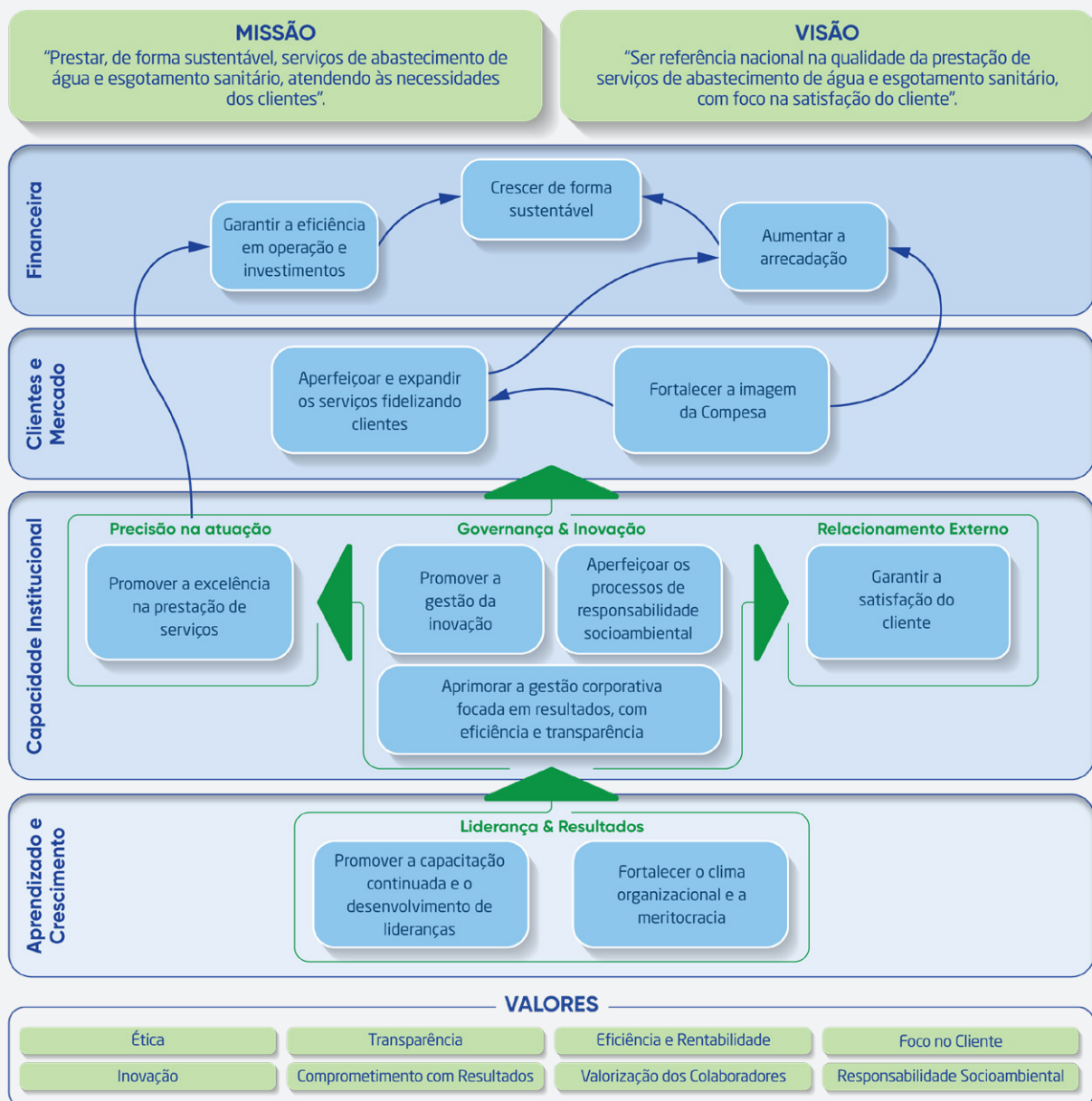
HEIMER

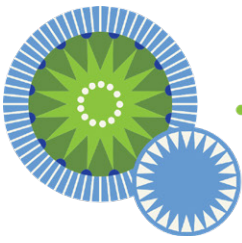
1. SOBRE A COMPESA



1.1 Mapa Estratégico

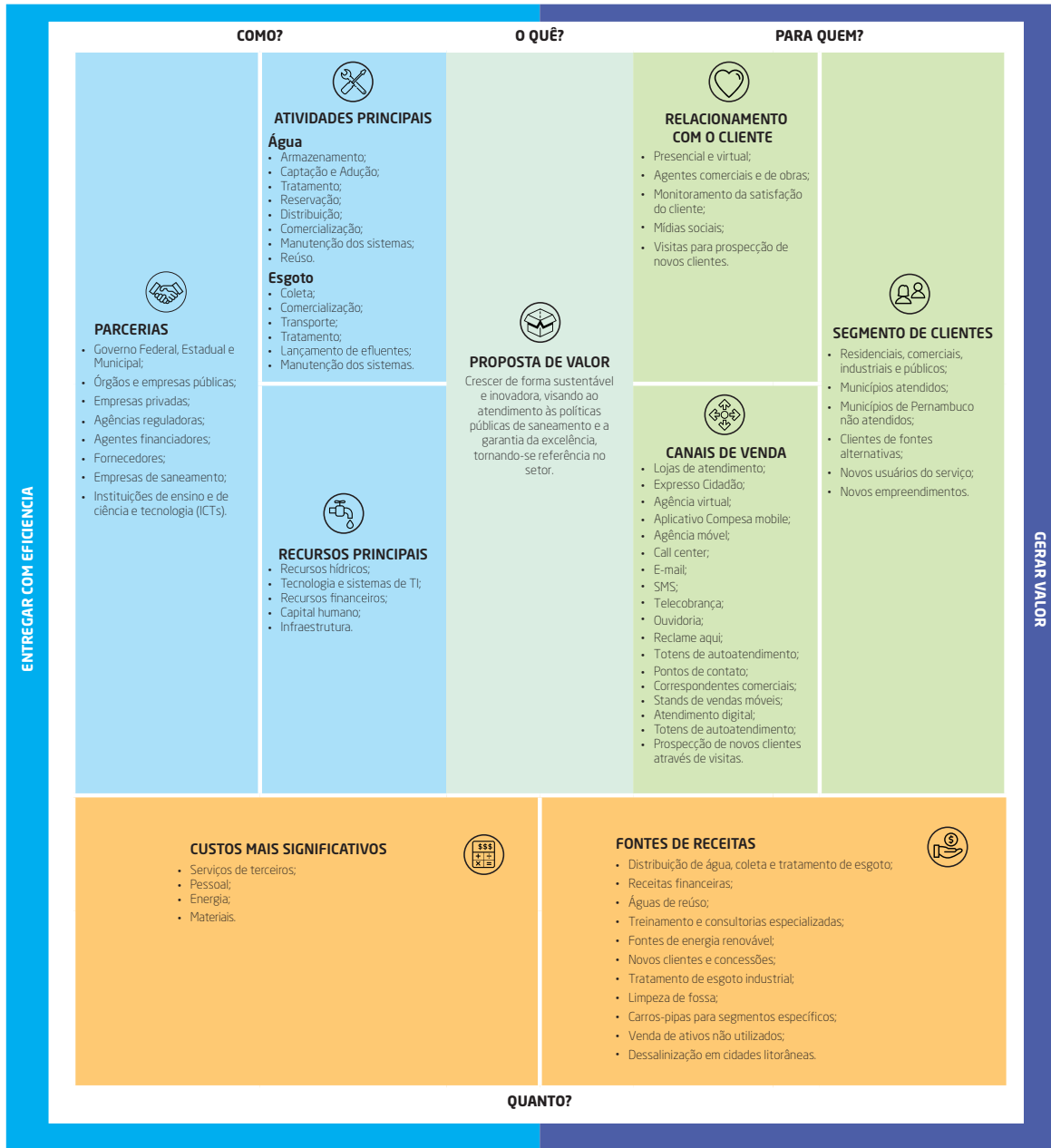
O mapa da estratégia retrata, de forma clara e integrada, a identidade e as estratégias da organização, apresentando os objetivos estratégicos e direcionando-os ao atendimento das perspectivas do Balanced Scorecard: financeira, clientes e mercado, capacidade institucional, aprendizado e crescimento. O mapa tem o objetivo de auxiliar na execução e alcance dos resultados, buscando atender às necessidades dos clientes, estimular a participação dos colaboradores, superar os desafios do ambiente externo e trazer mais inovação e eficiência na prestação dos serviços.





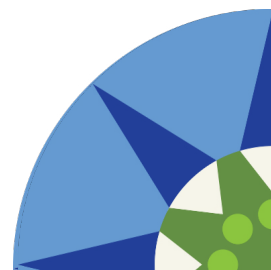
1.2 Modelo de Negócios

O modelo de negócios é uma ferramenta de comunicação e gestão, que descreve o que e como a empresa faz e para que tipo de público. Tendo como base a estruturação da cadeia de valor, a Compesa apresenta, por meio do modelo de negócios, a proposta de valor, parceiros, atividades, recursos, relacionamento e segmentação de clientes, canais de vendas, estrutura de custos e fonte de receitas.



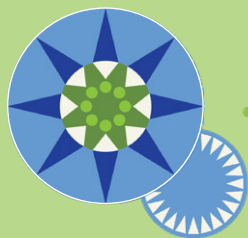
- Principais parceiros que irão ajudar o negócio a tirar as ideias do papel e transformá-las em realidade.
- Ações mais importantes e necessárias para o funcionamento do negócio.
- Os recursos necessários para que o negócio possa entregar ao cliente a sua proposta de valor.
- O que a empresa deseja entregar a esses clientes.
- Definir quais são os públicos que o negócio deseja atender.

- Definir como será a entrada do dinheiro no negócio, ou seja, como e quanto os clientes irão pagar pelo produto ou serviço que está sendo oferecido.
- Identifica todos os custos necessários para entregar a proposta de valor aos clientes.
- Quais são os hábitos e as necessidades dos clientes para assim conseguir se comunicar com eles de uma forma eficaz.
- Definir de que forma os produtos e serviços chegarão até os clientes.





2. OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



A preocupação da ONU para cumprir os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável é retratada com ações mundiais voltadas para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e garantir dignidade às pessoas, além de contribuir para o cumprimento da Agenda 2030.

Em função dos desafios de desenvolvimento enfrentados por pessoas em todo o mundo, as empresas têm cada vez mais buscado criar soluções para impactar positivamente a vida das pessoas, da sociedade e do planeta, entendendo que o crescimento sustentável é formado por uma cadeia interconectada e com o envolvimento de todas as partes interessadas. Por isso, é essencial conscientizar o público em geral e estimular iniciativas individuais e coletivas da sociedade.



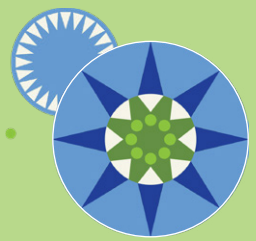
A água e o esgotamento sanitário, além de direitos humanos, são necessidades primárias e indispensáveis para a saúde, sustentabilidade ambiental, prosperidade econômica e qualidade de vida.

Pelo seu escopo, a Compesa está inserida no Objetivo nº 6 - Água Potável e Saneamento, que visa à disponibilidade e gestão sustentável da água e esgotamento sanitário para todos, promovendo bem-estar e uma vida mais saudável. Com base nisso, a Agenda 2030 propõe que, até esta data, deve-se alcançar o acesso universal e equitativo à água para consumo humano, segura e acessível para todos.

Segundo análises da ONU, uma em cada três pessoas no mundo ainda não tem acesso à água potável e mais da metade da população não tem acesso ao esgotamento sanitário, e devido à importância dada ao tema, a entidade considerou como um dos objetivos para a sustentabilidade, com o propósito de ratificar que o acesso à água e esgotamento sanitário seja garantido para todos, independentemente de condição ou ideologia.

Com o novo marco do saneamento, os números foram reforçados, em função da exigência de universalização até 2033, segundo a qual 99% da população deve ter acesso à água e 90% ao tratamento e coleta de esgoto.





A Compesa também assume o compromisso de incluir na sua estratégia ações que contribuam, de modo indireto, para o alcance dos demais objetivos sustentáveis.

Ações realizadas pela Compesa que colaboram para os demais objetivos:



Horta em todo canto



Universo Compesa vai à Escola. Florestar vai à Escola, Programa Conecta



Sistema de tratamento e reúso de água em algumas unidades da Compesa. Uso de torneiras que reduzem o gasto de água. Remoção seletiva de poluentes (manganês e ferro). PSA Ipojuca. Implantação do Plano Integrado de Segurança da Água, com base no Plano de Segurança da Água da OMS em dois Sistemas de Abastecimento de Água (Tapacurá e Suape) e em elaboração em Botafogo e Jucazinho. Projeto de Ultrafiltração nas Unidades (Estudo Piloto Matriz da Luz). Sistemas de Gestão Integrados. Sistema de Gestão da Qualidade nas unidades



Programa Nova Vida. Contratação de fornecedores legalizados quanto ao emprego e leis trabalhistas. Contratação por concurso público, respeitando as leis e meritocracia. Contratação de jovens aprendizes que moram no entorno das unidades. Cumprimento de leis trabalhistas e de acordo coletivo de trabalho



Mulheres ocupam 44% dos cargos de gestão, Contratação de PCD e jovens aprendizes. Tarifa Social para clientes de baixa renda. Investimento social em comunidades. Engajamento dos colaboradores em ações de voluntariado. Doações de produtos para as comunidades e recursos financeiros, como patrocínios para cultura. Programa Conta Comigo – Viabilização de doação de clientes para instituições carentes



Universo Compesa



Universo em Rede, Bate-papo presencial
Temas: Água e Árvore, Dessalinização de água
Fernando de Noronha



Não emprega crianças e proíbe a contratação de menores não inscritos no Programa Menor Aprendiz



Com+Equilíbrio. Momento Saúde. Movimente-se - Ginástica Laboral. PROPARA. Campanhas de prevenção e atenção à saúde do colaborador - Vacinação, Outubro Rosa, Novembro Azul, Janeiro Branco, Dia da Mulher



Compromisso de igualdade de gênero em cargos de liderança



Energia solar – sistema fotovoltaico em Perijucá. Energia solar em Fernando de Noronha



Portal de Parcerias com fornecedores e outras empresas para viabilizar inovações. Procedimentos de Manifestação de Interesse. Programa Conecta - intercâmbio de conhecimento entre Instituições de Ensino Superior, Compesa e Sociedade. Águas digitais, Programa Imagina. Geração de Cloro a partir da água do mar em Fernando de Noronha



Incentivo ao uso de bicicletas. Campanha de coleta de óleo de cozinha nas lojas e recebimento de material reciclável. Coleta de material eletrônico para reciclagem. Venda de sucata para reúso nas indústrias



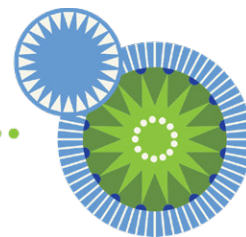
PMI de Reúso



Logística reversa. Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos



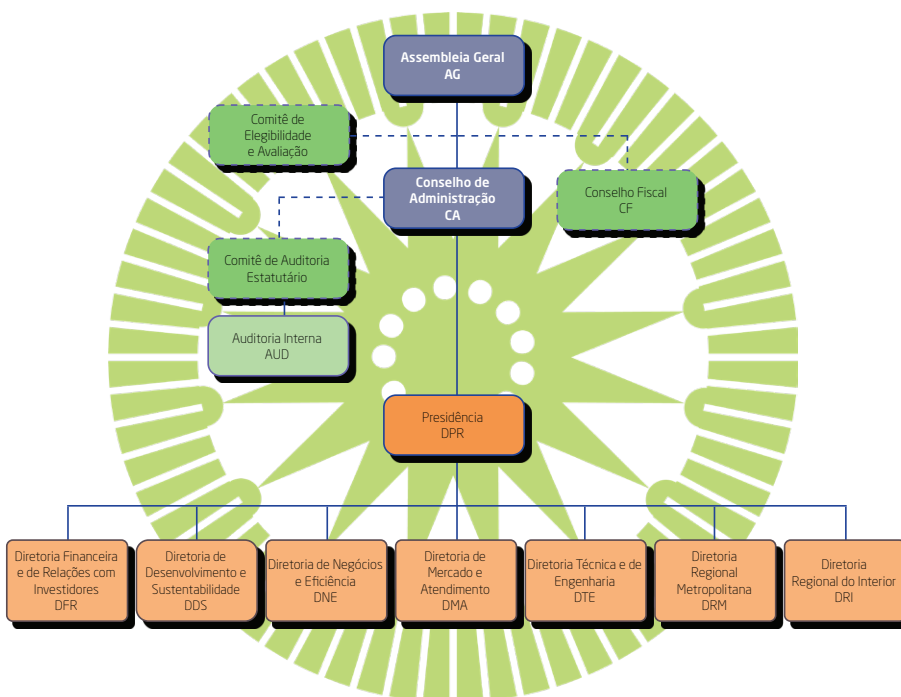
Colaboração em políticas públicas para a implementação dos objetivos do marco regulatório. SISAR. Câmaras Técnicas da AESBE (Gestão, Controle de Qualidade, Meio Ambiente, Regulação), Comitês de arbovirose junto à Vigilância Sanitária, Comitês Técnicos junto à APAC e CPRH

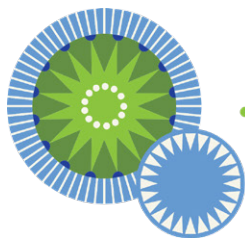


A governança corporativa representa um conjunto de diretrizes, processos e políticas que regulam e orientam a maneira como uma empresa é dirigida, administrada ou controlada. Como uma empresa prestadora de serviços à sociedade pernambucana, a adoção de práticas de governança contribui para o aumento da confiabilidade e melhoria do relacionamento com os públicos de interesse e, também, com o desempenho e crescimento sustentável da Companhia. Os principais públicos envolvidos nos processos da Companhia estão descritos a seguir:



A Compesa mantém sua estrutura formal de governança, em conformidade com as boas práticas de mercado e atendendo às exigências da Lei 6.404/1976, denominada Lei das Sociedades Anônimas e da Lei 13.303/2016, Lei das Estatais. Além de atender às exigências das esferas estadual e federal, a Companhia busca reforçar sua imagem, aprimorar o relacionamento com os públicos de interesse, aplicando metodologias de referência para que os objetivos propostos sejam alcançados. A estrutura de governança corporativa da Compesa é formada pelos seguintes componentes:





Conforme estabelecido no Estatuto Social, o Conselho de Administração é o mais alto órgão de governança da Compesa e é formado por 11 conselheiros que se reúnem ordinariamente uma vez por mês. O Conselho Fiscal tem reuniões ordinárias a cada três meses e é composto por cinco conselheiros. O Comitê de Auditoria Estatutário se reúne ordinariamente uma vez por mês.

3.1 Conselho de Administração

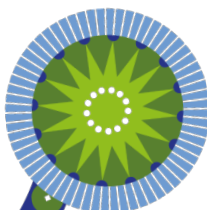
Membros: 11 membros, com função deliberativa e não executiva. A nomeação é feita de acordo com o Art. 13 do Estatuto Social e em conformidade com os requisitos dispostos no Art. 22 da Lei 13.303/2016. De acordo com o Estatuto, pelo menos 25% dos membros do Conselho de Administração deverão ser independentes.

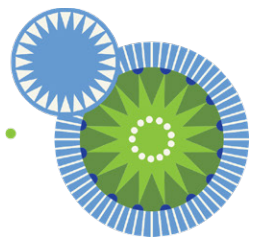
- A Presidente da Compesa é um dos membros deste Conselho, porém o Presidente do Conselho não pertence ao quadro funcional da Companhia.
- Em atendimento à Lei das estatais e ao Estatuto, há participação de um representante dos empregados, escolhido por eleição direta junto à categoria.
- O Estatuto não prevê competências específicas para os membros, como temas econômicos, ambientais e sociais. Para isso, a Compesa dispõe de Comitês específicos que subsidiam com informações relativas para a tomada de decisão da Diretoria Colegiada e do Conselho de Administração.
- Para compor o Conselho de Administração, o membro é indicado pelo acionista majoritário (Governo do Estado) e o Comitê de Elegibilidade e Avaliação verifica a conformidade do processo de indicação e o atendimento aos parâmetros previstos na Lei 13.303 e nos Artigos 12 e 13 do Estatuto Social.
- As questões de independência, experiência e participação dos públicos de interesse estão em conformidade com os requisitos legais. Em 2018, foi promovida a primeira eleição para escolha de representante dos empregados no Conselho de Administração, através de voto direto, secreto e facultativo dos colaboradores. A eleição dos empregados não contempla questões específicas sobre diversidade e os colaboradores concorrem em princípio de igualdade e devem atender aos critérios do art. 17 da Lei 13.303/2016, bem como os demais membros do Conselho de Administração.

Estrutura formal: não prevê distinção por gênero. Dentre os membros atuais há participação de três mulheres.

Mandato: 2 anos, com possibilidade de recondução por igual período.

Além dessa estrutura, a Compesa possui a Auditoria Interna e a Gerência de Compliance, Gestão de Risco e Controle Interno, sendo esta responsável pelo monitoramento e avaliação da adequação dos controles internos nas unidades organizacionais, respostas aos ofícios e acompanhamento da implantação das recomendações provenientes dos órgãos de controle, avaliação e elaboração de pareceres quando necessário, além do gerenciamento, treinamento e mitigação dos riscos identificados, programas e políticas de compliance, do monitoramento da eficiência do Canal de Ética, programa Due Diligence e atualização da página da transparência (LAI – Lei de Acesso a Informação).





3.2 Compliance

A Compesa mantém o compromisso com a cultura e prática de compliance e a importância de conhecer as exigências legais, regulamentares e procedimentais aplicadas à Companhia.

Nesse sentido, o Programa de Compliance é composto pelos pilares de prevenção, detecção e respostas. Na fase preventiva, o Código de Conduta e Integridade é o elemento principal do tema e orienta sobre os princípios éticos e normas de conduta dos colaboradores e das partes interessadas. Na fase de detecção, busca-se identificar, de forma tempestiva, situações de fraude, corrupção ou desvio de conduta. E na etapa de resposta, tem-se a investigação e aplicação de medidas corretivas.

Em 2021, foi elaborado um plano de comunicação para fortalecimento do Compliance, com divulgação dos principais tópicos e conteúdo das políticas que contemplam o programa.

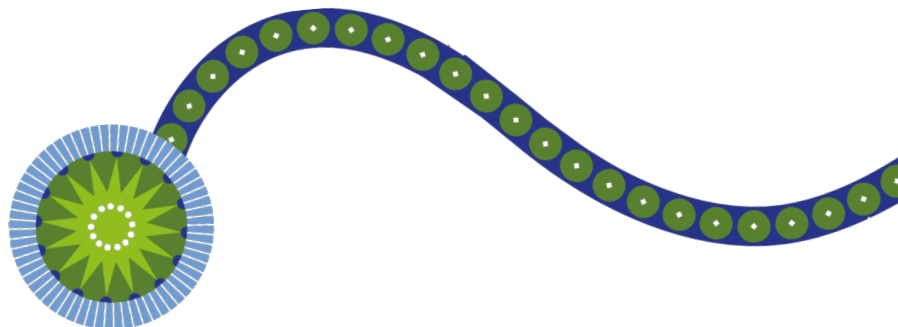


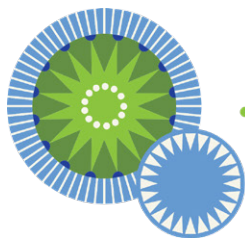
3.442 colaboradores treinados

3.3 Conduta e Integridade

A Missão, Visão e os Valores da Compesa complementam e corroboram com o Código de Conduta e Integridade e as demais políticas de compliance. O código de Conduta e Integridade foi elaborado com base nas avaliações de riscos realizadas pela Compesa e seu conteúdo é continuamente disseminado em todas as unidades da empresa.

Anualmente, todos os funcionários são treinados sobre o Código de Conduta e Integridade, em conformidade com a Lei 13.303/2016, contemplando também neste treinamento aspectos como proteção de dados e gestão de riscos. Em virtude da pandemia, o treinamento foi disponibilizado por meio da plataforma de Educação Corporativa na modalidade à distância. Os colaboradores podem ter acesso à Cartilha de Compliance, formulada para facilitar a utilização do Código de Conduta e Integridade e orienta sobre as principais políticas vigentes na Compesa.





3.4 Due Dilligence

Responsável pela análise e avaliação detalhada de informações, visando à identificação de possíveis práticas inadequadas que estejam sendo realizadas por fornecedores, parceiros comerciais, funcionários ou qualquer parte relacionada. Ao fim da verificação, obtém-se a classificação do risco de integridade da parte avaliada e, a depender do grau de classificação, procedimentos adicionais de controle são estabelecidos.



3.5 Canal de Ética

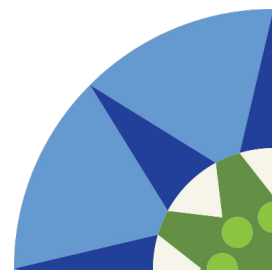
O Canal de Ética está disponível, interna e externamente, para receber dúvidas, críticas e denúncias de qualquer cidadão e colaborador quanto ao comportamento antiético, além de consultas e informações. Os relatos recebidos são registrados e tratados pelo Comitê de Ética, que tem autonomia para analisar as denúncias, convocar colaboradores, investigar e quando necessário, encaminhar tratativas aos setores responsáveis.

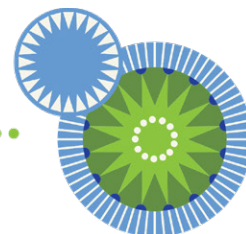
O Comitê é formado por empregados próprios, sendo 5 titulares e 3 suplentes, cujos membros estão divulgados no site da Compesa, que abordam as denúncias de forma totalmente sigilosa e são tratadas diretamente com os atores envolvidos, respeitando o direito de defesa e do contraditório.

3.6 Gestão de Riscos

Riscos são fatores que influenciam na definição das estratégias para o negócio, por isso é importante prevenir ou mitigá-los, promovendo o equilíbrio entre as metas e objetivos a serem alcançados. De acordo com a análise geral de riscos, há quatro grupos de classificação:

Estratégico	Financeiro	Operacional	Legal
Representado pela incerteza no alcance dos objetivos estabelecidos. Pode ser decorrente de mudanças adversas no ambiente de negócios, da tomada de decisão ou da execução da Estratégia.	Representado pela possibilidade de perda financeira, tais como perdas devidas a movimentos de preços e taxas de juros ou descumprimentos de obrigações financeiras.	Representado pela possibilidade de perdas resultantes de falha, deficiência ou inadequação de processos internos e externos.	Representado pela possibilidade de a Companhia não conduzir seus negócios em conformidade com leis, normas, regulamentos e códigos de conduta aplicáveis às atividades.





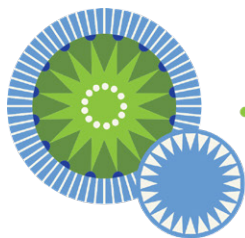
O processo de gestão integrada de riscos está conectado aos objetivos estratégicos da Companhia e, conforme planejamento estratégico, se integra aos demais sistemas de governança, sendo tratados de forma preventiva, para que não se configurem em prática.

Os trinta e quatro riscos identificados foram desdobrados em projetos e planos de ação específicos, visando diminuir as ameaças ao desempenho da organização e promover o equilíbrio entre as metas e os objetivos a serem alcançados. Dentre os riscos mapeados, os que serão retratados a seguir apresentam maior criticidade e nível de exposição e por isso foram priorizados para atuação.

Categoria			Controle
Estratégico	Modelo de Negócios	Investimento em Projetos	Avaliar a viabilidade dos projetos de investimento e garantir a capacidade de execução de acordo com as estratégias da Companhia.
Financeiro	Liquidez	Fluxo de Caixa	Garantir recursos para o cumprimento de compromissos financeiros e/ou tomada de decisões com base em projeções de necessidades ou disponibilidades financeiras.
	Crédito	Inadimplência	Adotar medidas de conscientização e cobrança a fim de promover o fiel cumprimento do pagamento das obrigações assumidas pelos clientes.
Operacional	Processo	Obrigações Contratuais e Terceirização	Cumprir os compromissos contratuais assumidos com fornecedores e terceiros.
		Fornecimento	Garantir recursos que assegurem a manutenção e a continuidade das operações e evitar a dependência de fornecedor único.
		Perda e/ou Obsolescência	Evitar e eliminar excesso, obsolescência ou perda de estoque, ativos ou índice elevado de perdas totais (físicas e comerciais).
		Ativos de Infraestrutura	Viabilizar investimentos nas estruturas operacionais e/ou instalações que apresentem riscos à vida humana e/ou perdas financeiras.
	Meio Ambiente	Licenciamento, Resíduos, Emissões e Efluentes	Coibir procedimentos nocivos ao meio ambiente e à comunidade.
Legal		Trabalhista	Reprimir práticas incompatíveis com leis e acordos trabalhistas, discriminação ou diferenciação no tratamento dos funcionários.

Além do monitoramento dos quatro riscos definidos como extremos (Trabalhista; Ativos de infraestrutura; Licenciamento, resíduos, emissões e efluentes; Obrigações contratuais e terceirização), iniciado no ano anterior, ao longo de 2021 foi incluído o risco de Fluxo de Caixa para o monitoramento e desenvolvimento de avaliação de controles internos e de planos de ação para mitigação dos riscos.

Para alinhar conceitos, definir responsabilidades e atividades, a Compesa promoveu um treinamento com as lideranças, destacando a importância do envolvimento de todas as áreas, para gerenciamento dos riscos de suas atividades e processos.



LGPD Lei Geral de Proteção de Dados

3.7 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD

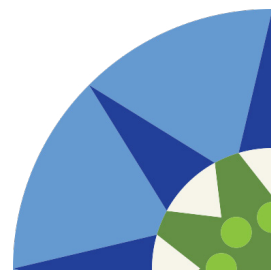
A Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) tem o propósito de regulamentar o tratamento dos dados pessoais por parte de entidades públicas e privadas e resguardar os direitos fundamentais de liberdade e privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, assegurando o direito de conhecimento e consentimento para uso dos dados. A Compesa designou uma comissão multidisciplinar e vem atuando ativamente nas atividades de implementação e adequação à referida Lei desde setembro de 2020, com foco na preservação dos dados pessoais dos clientes, colaboradores e fornecedores. Alguns produtos decorrentes deste trabalho já foram materializados, entre os quais:

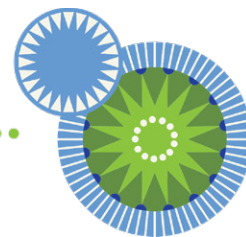
- Nomeação do DPO - Encarregado de Dados
- Mapeamento do fluxo dos dados nos processos de negócio da Companhia
- Desenvolvimento de um plano de comunicação com divulgação de conceitos e dicas
- Criação do Portal de Privacidade na internet e intranet para os clientes e colaboradores
- Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais
- Inventário de Dados
- Relatório de Incidentes
- Manual de boas práticas

2021

3.8 Auditoria Interna

Responsável por examinar e reportar sobre a eficácia dos processos de governança, de gerenciamento de riscos e de controle desenvolvidos para ajudar a organização a alcançar seus objetivos estratégicos, operacionais, financeiros e de conformidade, a Auditoria Interna utilizou a Análise Geral de Riscos (AGR) para nortear e estabelecer prioridades no Plano Anual de Auditoria Interna (PAAI) para 2021. Com o principal objetivo de identificar melhorias para a Companhia, foram analisados dez processos, como Gestão Socioambiental, Regulação, Produção e distribuição de água, Suprimentos e Gestão de riscos, resultando em 119 recomendações que contribuem para a mitigação de diversos riscos identificados e também para o fortalecimento dos controles internos corporativos.





Além da execução dos processos do PAAI, a Auditoria Interna ampliou seu campo de atuação para novos produtos e serviços, como o acompanhamento contínuo do monitoramento da atividade de retificação de faturas, serviço executado por meio do software ACL Analytics, tornando um case para outras empresas. Esse processo proporcionou a participação da Compesa na 16ª edição do Integrity Forum 2021 com a apresentação da palestra: “Implementação do Acompanhamento Contínuo: Aplicabilidade das Soluções ACL e principais benefícios”.

O Código de Conduta e Integridade, juntamente com as Políticas de Distribuição de Dividendos, Antissuborno e Anticorrupção, Transações com Partes Relacionadas, Gestão de Riscos, Divulgação da Informação, Porta-vozes e a de Conflito de Interesses, em conjunto com as atas do Comitê de Auditoria Estatutária e do Comitê de Elegibilidade e Avaliação estão disponíveis no site da Compesa, na página Transparência.

3.9 ESG (Environmental, social and corporate governance)

Em 2021, foi criado um grupo de trabalho visando identificar, unificar, difundir e propor ações relacionadas aos eixos temáticos do ESG. Para tal, foi criado um plano de ação com etapas que perpassam por capacitação dos colaboradores, elaboração de relatórios das ações desenvolvidas e proposição de novas ações, que reforçarão a visão e missão da empresa com a abordagem efetiva em ESG. Na Compesa, as três dimensões do ESG são melhores percebidas da seguinte forma:



Ambiental:

Comprometimento da Compesa com ações de preservação do meio ambiente, combate aos impactos das mudanças climáticas, incentivos às políticas de reúso, sustentabilidade e eficiência energética, biodiversidade, gestão de resíduos, preservação de mananciais e afluentes, cultivo e plantio de mudas e compromisso com o futuro.

Social:

Ações que envolvem as pessoas, a sociedade, os clientes e seu relacionamento com a Compesa, como: bem-estar dos colaboradores, políticas de diversidade e integração, relações de trabalho, programa de educação corporativa, benefícios aos colaboradores, relacionamento com a sociedade, proteção de dados pessoais, satisfação do cliente e fortalecimento no apoio às instituições sociais.

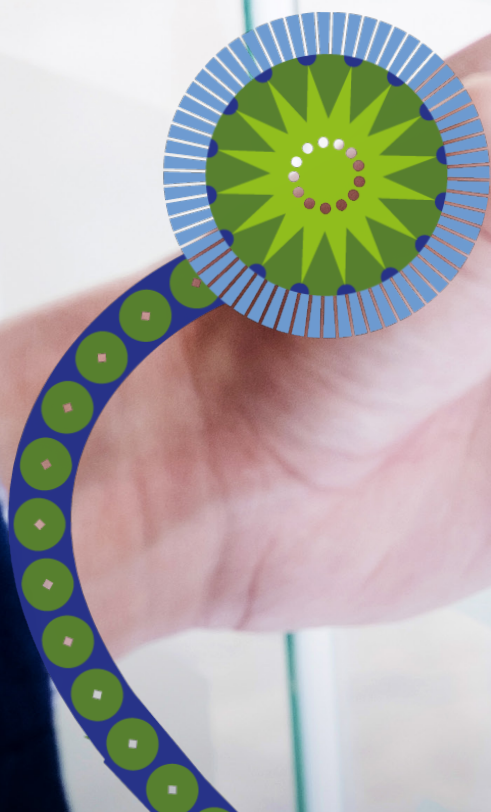
Governança:

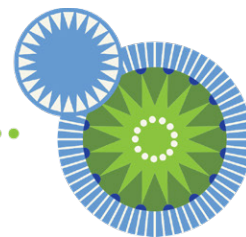
Padrões de gestão da empresa que tratam da diversidade na composição, independência e governança do Conselho de Administração, estruturação atuante e integrada do Comitê de Auditoria e do Conselho Fiscal, robustez das políticas de compliance e dos processos anticorrupção, que fazem com que a Companhia seja referência nas boas práticas de governança corporativa, além do fortalecimento dos canais de ética e da Ouvidoria, transparência e tempestividade na divulgação das informações, implantação do programa de integridade.

4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E GESTÃO POR RESULTADOS



■ Energy ■ Industrial ■ Oil ■ Aggregate

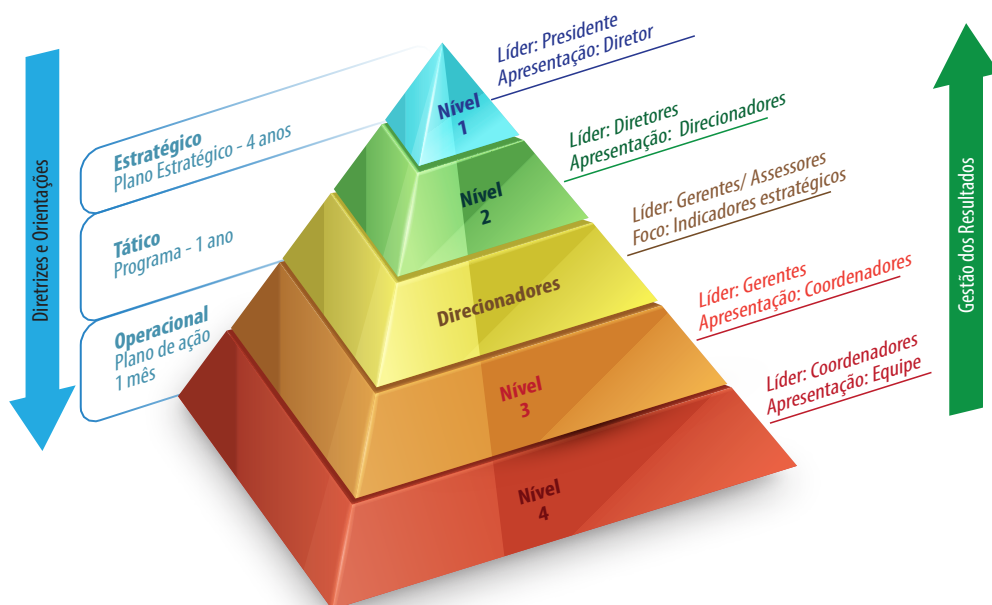




O planejamento estratégico representa um processo estruturado que auxilia as organizações a definir o melhor caminho a ser seguido, observando os objetivos estratégicos, recursos e oportunidades de mercado.

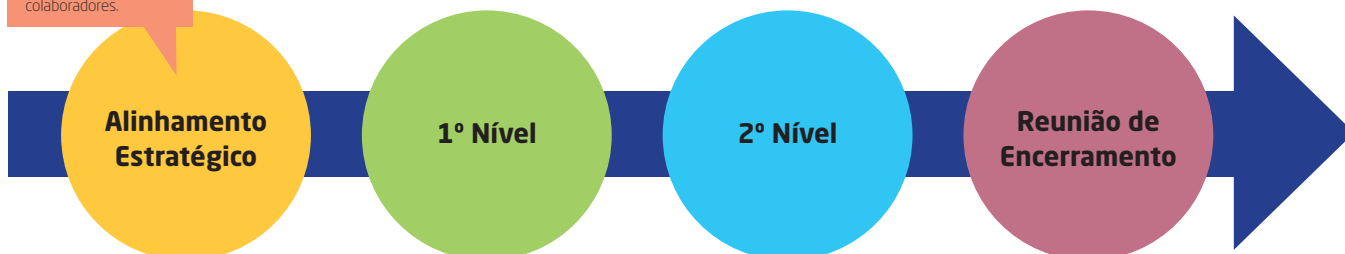
Na Compesa, o planejamento é elaborado para um horizonte de cinco anos, sendo revisado anualmente conforme alcance das metas propostas e de acordo com as diretrizes da Lei 13.303/2016, considerando a análise organizacional dos ambientes interno e externo e o cumprimento da legislação do setor, com o objetivo de direcionar os esforços para promover a universalização e prestação sustentável dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

O monitoramento dos resultados é realizado mensalmente visando ao alcance dos indicadores em todos os níveis da Companhia, através da avaliação do desempenho alcançado em relação ao que foi planejado e estabelecendo medidas corretivas quando necessário, para o controle e melhoria contínua dos processos e produtos, conforme modelo PDCA (Planejar, Fazer, Verificar e Agir). O monitoramento é realizado seguindo a estrutura abaixo:



Em 2021, Alinhamento on-line e ao vivo, com participação de 2.500 colaboradores.

Reuniões de Resultados

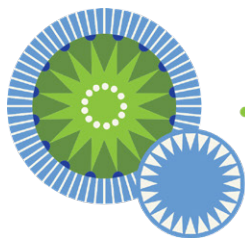


Reunião que tem como objetivo garantir que a estratégia da Companhia traga os resultados planejados, unificando a visão de todas as áreas e alcançando todos os níveis hierárquicos.

Reunião de monitoramento do desempenho alcançado no nível corporativo. Nela, são analisados os resultados, andamento das ações e dos projetos estratégicos, corrigindo os rumos quando da ocorrência de desvios. Nesta sessão, serão acompanhados os indicadores prioritários para atendimento à regulação do setor.

Reunião para análise dos resultados alcançados no nível de diretoria. Diretores e equipes monitoram o desempenho setorial, o andamento das ações e os projetos estratégicos. Nesta reunião, busca-se alinhar as medidas de gestão propostas para o alcance dos resultados corporativos.

Reunião de análise dos resultados alcançados e alinhamento da gestão.



4.1 Resultados 2021

Os indicadores estratégicos são ferramentas formuladas para atender aos objetivos de longo prazo e têm a função de impulsionar o desenvolvimento da empresa, além de auxiliar na tomada de decisões, avaliar o desempenho organizacional, melhorar os resultados e controlar a implementação do plano, com foco no desempenho dos objetivos estratégicos e na busca da realização da missão e alcance da visão. Quando analisados de forma integrada, permitem o efetivo monitoramento e a melhora do desempenho da Companhia.

Os indicadores estratégicos são desdobrados por unidades de negócios e monitorados nas reuniões do Plano de Metas. O quadro a seguir apresenta os indicadores estratégicos e os resultados de 2021.

INDICADORES ESTRATÉGICOS	REALIZADO 2021
Arrecadação	1.759 bi
Margem EBITDA	20,33%
Índice de Suficiência de Caixa*	99,5%
Despesas Operacionais (base competência)	R\$ 1.577.661.032
Índice de Perdas na Distribuição	59,21
Índice de Qualidade de Água Distribuída	98%
Índice de Reclamações dos Clientes	12,3 a cada 1.000 ligações

* Na visão Caixa, são consideradas as despesas ou receitas realizadas no mês, já na perspectiva Competência, considera-se a data da situação que gerou o evento contábil, independente do pagamento. Ficam fora desse rol de despesa: tributos sobre faturamento, despesa financeira e tributos sobre o lucro. O realizado na visão Competência é de 100,7%.

Em relação ao seu desempenho econômico-financeiro, a Compesa alcançou um resultado de EBITDA superior a 20,33%, e a receita de abastecimento de água e esgoto aumentou 10,34% se comparado a 2020, totalizando R\$ 2,017 bilhões de reais.

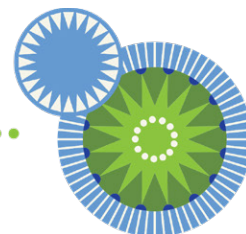
A Compesa manteve o atendimento aos padrões de qualidade, conforme diretrizes do Ministério da Saúde. Ademais, as estratégias de perdas representam uma mudança de perspectiva com foco na eficiência operacional dos sistemas de distribuição de água, o que reflete uma melhora a médio prazo para este índice.

4.2 Projetos Estratégicos

DPR

FORTALECIMENTO DO NEGÓCIO			
Dar maior eficiência e celeridade aos serviços diretamente relacionados aos nossos clientes e otimizar os processos das unidades de negócio			
Objetivo estratégico	Promover a excelência na prestação de serviços	Risco	Capacidade e Eficiência
Resultado 2021	Reformulado em 2021, com foco na melhoria dos serviços operacionais e melhoria da imagem da Compesa junto ao cliente. No que se refere às ações de melhoria do regime de abastecimento, destaca-se o Sistema de Monitoramento do Abastecimento - SMA, que permite acompanhar em tempo real o comportamento do abastecimento de água em todo o estado. Em relação aos serviços de manutenção, foi concebida proposta de contratação do Global Service para a RMR, com o escopo de realizar ações de manutenção de redes e ramais, pequenas obras e serviços de finalização. Para atendimento à região do interior do Estado, houve a formatação para contratação de serviços de manutenção de redes e ramais, pavimentação, bem como ampliação da mão de obra envolvida em toda a cadeia dos serviços prestados pela Companhia.		





IMPLEMENTAÇÃO E ADEQUAÇÃO À LGPD

Implementar novos processos e adequação às exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)			
Objetivo estratégico	Fortalecer a imagem da Compesa	Risco	Segurança da Informação
Resultado 2021	Conclusão do mapeamento dos sistemas internos e reconfiguração de equipamentos. O Portal de Privacidade foi concluído e consta todas as informações da LGPD, foram aprovadas as Políticas de Segurança da Informação e a Política de Proteção de Dados Pessoais, o plano de comunicação foi remodelado prevendo uma nova divulgação dos conceitos e identidade visual da LGPD, foi criado um formulário específico para mapeamento dos setores que fazem a manipulação de dados pessoais, além da elaboração de manual para os colaboradores com as boas práticas e inclusão de módulo sobre LGPD no treinamento anual do Programa de Compliance.		



PERFORMANCE DE RECUPERAÇÃO DE INATIVOS

Recuperar clientes inativos de água, bem como a regularização de imóveis visando ao incremento de arrecadação			
Objetivo estratégico	Aumentar a arrecadação	Risco	Inadimplência
Resultado 2021	Clientes recuperados: 38.772 Faturamento: R\$ 12,5 milhões Arrecadação: R\$ 3 milhões		

PERFORMANCE DE RECUPERAÇÃO DE CORTADOS

Recuperar débitos de clientes cortados e a regularização da situação de abastecimento de água em todo o estado de Pernambuco			
Objetivo estratégico	Aumentar a arrecadação	Risco	Inadimplência
Resultado 2021	Clientes recuperados: 29.366 Faturamento: R\$ 12,6 milhões Arrecadação: R\$ 20,7 milhões		

PERFORMANCE DE RECUPERAÇÃO DE SUPRIMIDOS

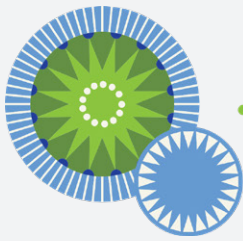
Negociar e recuperar débitos existentes, realizar ações para recuperação de clientes inativos de água, bem como a regularização de imóveis, visando ao incremento da arrecadação			
Objetivo estratégico	Aumentar a arrecadação	Risco	Inadimplência
Resultado 2021	Clientes recuperados: 750 clientes recuperados Faturamento: R\$ 440 mil Arrecadação: R\$ 650 mil		

PERFORMANCE DE HIDROMETRIA

Prestar serviços de instalação e substituição de hidrômetros, visando ao incremento de volume medido e faturado			
Objetivo estratégico	Garantir a eficiência em operação e investimentos	Risco	Capacidade e eficiência
Resultado 2021	Contratos de Instalação e Substituição de Hidrômetros por Performance Contrato DRM: Consórcio Hidrometropolitano (Camel-Terral): • Instalações/substituições realizadas em 2021: 2.123 Contrato DRI: Consórcio Alltec (Allsan e Tecdata): • Instalações/substituições realizadas em 2021: 144		

NOVO CONTRATO DE CALL CENTER

Prestar serviços de teleatendimento (contact center) integrado e comercial, abrangendo serviços de: atendimento ativo, receptivo e digital			
Objetivo estratégico	Garantir a satisfação do cliente	Risco	Satisfação do cliente
Resultado 2021	O contrato de Call Center foi implantado com êxito		



REESTRUTURAÇÃO DAS LOJAS DE ATENDIMENTOS			
Reestruturar as lojas de atendimento, com padronização e recuperação das principais unidades de atendimento da Companhia			
Objetivo estratégico	Garantir a satisfação do cliente	Risco	Satisfação do cliente
Resultado 2021	Nova licitação prevista para março/2022		

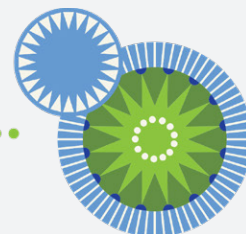
DNE

SE LIGA NA REDE			
Desenvolver soluções para adesão dos clientes aos sistemas de esgotamento sanitário implantados e operados pela Compesa			
Objetivo estratégico	Aperfeiçoar e expandir os serviços, fidelizando clientes	Risco	Capacidade e Eficiência
Resultado 2021	Definidas novas diretrizes para execução do projeto piloto em Surubim, que beneficiará mais de 50 mil habitantes		

GESTÃO DA INOVAÇÃO			
Estruturar o novo modelo de gestão da inovação, com estratégias para as etapas do caminho da inovação: desafios e ideias, pesquisa básica e aplicada, desenvolvimento experimental, testes e validações e disseminação de novas tecnologias			
Objetivo estratégico	Promover a Gestão de Inovação	Risco	Inovação e Tecnologia
Resultado 2021	A Compesa realizou parceria com o Porto Digital, a fim de obter suporte na contratação de soluções inovadoras. A promoção de ciclos de inovação aberta busca conectar pessoas físicas, startups, consórcios, Institutos de Ciência e Tecnologia (ICTs) ou pessoas jurídicas capazes de implementar soluções inovadoras para resolver os desafios identificados. A Compesa lançou também o 1º Ciclo de Inovação Aberta com 5 desafios da Companhia e em 2022 serão contratadas as melhores propostas para as resoluções destes problemas.		

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA			
Monitorar PMIs de eficiência energética, ações de geradores, substituição de conjuntos e painéis, além de Geração de Energia Solar para Noronha			
Objetivo estratégico	Garantir a eficiência em operação e investimentos	Risco	Continuidade dos negócios
Resultado 2021	<p>Finalizado PMI de geração de energia, que busca subsidiar investimentos em geração de energia elétrica renovável através do ambiente de contratação livre (ACL) ou geração distribuída para a Compesa, reduzir custos com faturas de energia. Desse processo foram gerados dois produtos, a serem licitados em 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PPP de Geração de Energia: arrendamento de sistema fotovoltaico em terra com 1.35MW e migração de 65 unidades ao mercado livre; • Aluguel de Solar Flutuante: aluguel de 3 usinas a serem instaladas nas barragens da RMR, totalizando 1.2MW. <p>Destacam-se, ainda, outras ações com foco em geração de energia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implantação do Sistema Fotovoltaico no RAP Perijucã; • Aluguel de usinas fotovoltaicas de solo; • Convênio com a Neoenergia para implantação da usina fotovoltaica flutuante no açude do Xaréu, em Fernando de Noronha. 		





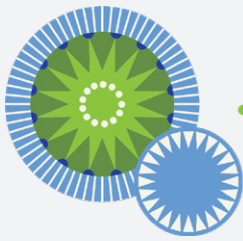
PROGRAMA DE REDUÇÃO E CONTROLE DE PERDAS			
Promover a implementação e/ou adequação de novos processos, contratos de prestação de serviços, capacitações e PMIs, a fim de gerenciar e reduzir as perdas da Compesa			
Objetivo estratégico	Promover a excelência na prestação de serviços	Risco	Capacidade e eficiência
Resultado 2021	A Compesa recebeu uma consultoria do BIRD que criou as diretrizes do programa corporativo de perdas, através de repasse do Programa Água Urbana Inteligente. Em paralelo, está sendo executado PMI de Eficiência Operacional em Sistemas de Abastecimento da Região Metropolitana do Recife e do Interior do Estado de Pernambuco. Na Região Metropolitana do Recife, as contratações estão previstas para setembro de 2022 e serão contempladas as localidades de Prazeres e Jordão, Alto do Céu e Dois Irmãos, Olinda e Peixinhos. No interior do Estado, inclui os municípios de Petrolina, Serra Talhada, Afogados da Ingazeira, Arcoverde, Garanhuns, Belo Jardim, Caruaru e Vitória de Santo Antão. A contratação do lote que contempla o município de Serra Talhada está prevista para setembro de 2022.		

DFR

AQUISIÇÕES ÁGEIS			
Aprimorar o processo de compras diretas da Companhia, viabilizando um modelo de compras diretas com controle centralizado, utilizando um Sistema de Informações de Compras Descentralizadas			
Objetivo estratégico	Aprimorar a gestão corporativa focada em resultados, com eficiência e transparência	Risco	Planejamento e orçamento
Resultado 2021	Ações com o intuito de aprimorar, acelerar e desburocratizar o processo de compras diretas da Companhia. Foi implantado o modelo de compras diretas com controle centralizado, para acompanhar quais bens que estão sendo adquiridos e garantir que estas aquisições não ultrapassem os limites definidos na Lei.		

ORÇAMENTO BASE ZERO			
Construir o Planejamento Orçamentário da Companhia a partir de uma base zerada			
Objetivo estratégico	Garantir a eficiência em operação e investimentos	Risco	Planejamento e orçamento
Resultado 2021	<ul style="list-style-type: none"> Análise da série histórica dos pacotes orçamentários por diretoria para balizar os tetos orçamentários; Definição de tetos, tomando por base as particularidades de cada pacote de gastos e o comportamento orçamentário de cada diretoria; Torre de prioridade, cuja classificação foi de baixa, média ou alta. Esta divisão auxiliou cada diretoria a definir quais projetos deveriam receber orçamento em 2022, permitindo assim uma alocação de orçamento de forma mais otimizada; Relatório com o histórico dos contratos alocados no pacote de serviço de terceiro. 		

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA 360° (G0360°)			
Implantar controles orçamentários e reestruturar processos, de forma a permitir uma gestão orçamentária mais ágil e precisa			
Objetivo estratégico	Crescer de forma sustentável	Risco	Planejamento e orçamento
Resultado 2021	Estruturação do projeto, visando: <ul style="list-style-type: none"> Revisão de fluxos de mutações orçamentárias, para implantação de reajustes e aprovação de PAs; Inclusão de travas no Sistema Alpha inserindo o teto de orçamento de acordo com o limite da fonte de recurso e para permitir um melhor controle e limite do orçamento; Desenvolver painel de controle para melhor monitoramento da execução orçamentária. Redesenhar o formato de composição e consumo do orçamento de materiais em geral (manutenção, imobilizado e obras). 		



DRM

PLANO DE SEGURANÇA DE ÁGUA DOS MORROS DA ZONA NORTE DO RECIFE

Desenvolver estudos para melhorar as condições de prestação dos serviços e atendimento nas áreas de morros da Zona Norte do Recife com maior controle operacional, visando mitigar e/ou reduzir os riscos de acidentes da infraestrutura de abastecimento de água tratada

Objetivo estratégico	Promover a excelência na prestação de serviços	Risco	Capacidade e Eficiência
Resultado 2021	Está em andamento a elaboração do Produto 2 do Plano de Segurança de Abastecimento nos Morros da Zona Norte do Recife, Diagnóstico Geológico – Geotécnico, ambiental, urbanístico e social e mapeamento das áreas de risco de movimento de massa/inundação das áreas de morros da Zona Norte do Recife. Foram realizadas reuniões com os órgãos externos que trabalham em áreas de morros, vistorias para escolha das 5 áreas prioritárias para o detalhamento do diagnóstico das mesmas, uma programação de vistorias conjuntas com a Defesa Civil do Recife em todas as áreas prioritárias escolhidas.		

AMPLIAÇÃO DO SISTEMA DE DESSALINIZAÇÃO DE FERNANDO DE NORONHA (PRO NORONHA)

Adquirir conjuntos motobomba para água do mar e quadros de comando para a nova estação elevatória de água salgada; aquisição e instalação de reservatório metálico com capacidade de acumulação de 1.000 m³ e nova Planta de Dessalinização com capacidade de produção de 72 m³/h de água potável para atendimento pleno da demanda da Ilha

Objetivo estratégico	Aperfeiçoar e expandir os serviços fidelizando clientes	Risco	Capacidade e Eficiência
Resultado 2021	Redução de rodízio na Ilha.		

UNIDADES INTELIGENTES

Recuperar as unidades (civil e eletromecânica), além de ações de automação/instrumentação e segurança do trabalho na EEAT Totó, aquisições de equipamentos eletromecânicos para unidades indicadas como prioritárias da DRM

Objetivo estratégico	Garantir a eficiência em operação e investimentos	Risco	Capacidade e Eficiência
Resultado 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento na continuidade do abastecimento para 45 mil habitantes; • Aumento de 15% no volume de água distribuído; • Aumento em 12% da eficiência operacional; • Aumento da confiabilidade e controle operacional; • Redução de custos com manutenção; • Redução de riscos de acidente de trabalho. 		

COMPESA ATENDE

Contratação e execução de serviços operacionais, tais como: expansão de rede, substituição de tubulação, novas ligações, dentre outras

Objetivo estratégico	Promover a excelência na prestação dos serviços	Risco	Capacidade e Eficiência
Resultado 2021	Realização de 33.000 serviços de manutenção		

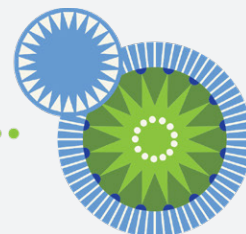
DRI

REDUÇÃO DE PERDAS APARENTES NO MUNICÍPIO DE PETROLINA

Reduzir perdas comerciais, com o intuito de incrementar o faturamento no município de Petrolina

Objetivo estratégico	Aumentar a arrecadação	Risco	Inadimplência
Resultado 2021	Entrega de 8.912 cartas de cobrança com valor de débito de R\$ 1.839.105 e retorno de R\$ 831.201, com 5.498 imóveis regularizados. Execução de 489 cortes, com débito total de R\$ 283.856 e retorno de R\$ 165.540. Inspeção de 340 ligações, com débito de R\$ 295.450,08 e retorno de 52 imóveis com o valor recuperado de R\$ 18.936.		





PLANO DE GESTÃO DE ESGOTO			
Monitorar as estratégias de universalização do esgoto			
Objetivo estratégico	Aperfeiçoar e expandir os serviços fidelizando clientes	Risco	Capacidade e Eficiência
Resultado 2021	Comissão focada na elaboração da base de dados do orçamento para concluir estimativa de custos da licitação, bem como na revisão do Termo de Referência e Especificações Técnicas do Lote 1 - Sertão e do processo licitatório para contratação de empresa para locação de veículos / equipamentos de esgoto para GNR São Francisco.		

DTE

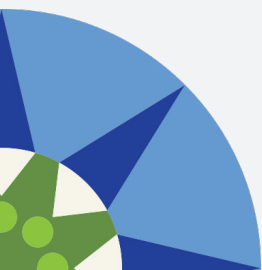
PROARB - PROJETOS DE ADEQUAÇÃO E REABILITAÇÃO DAS BARRAGENS			
Garantir a observância de padrões de Segurança de Barragens de maneira a reduzir a possibilidade de acidentes, adequando as Barragens, operadas pela Compesa, à Lei 12.334/2010			
Objetivo estratégico	Garantir a eficiência em operação e investimentos	Risco	Ativos de Infraestrutura
Resultado 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoramento de 107 barragens operadas pela Compesa, a partir de inspeções regulares in loco; • Após convênio com o MDR, foram contratados 3 projetos de Reabilitação das Barragens de contenção de cheias do Rio Capibaribe: Carpina, Tapacurá e Goitá; • Estudos de recuperação na Barragens Pau Ferro, no município de Quipapá; • Contratação dos serviços que readequação da Barragem de Brotas, localizada no município de Afogados da Ingazeira. 		

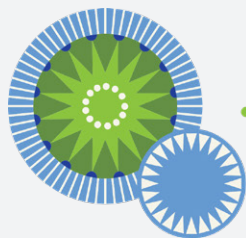
DDS

RH 5.0			
Desenvolver o Recursos Humanos para acompanhar a revolução tecnológica nos eixos de: Automação de processos; Gamificação; Treinamentos on-line; Uso do People Analytics; e Flexibilidade			
Objetivo estratégico	Aperfeiçoar os processos de responsabilidade socioambiental	Risco	Reputação e Imagem
Resultado 2021	Elevação da satisfação do colaborador, com um maior engajamento da liderança e dos colaboradores na construção de ótimo lugar para trabalhar, reduzindo os riscos trabalhistas.		

PROGRAMA DE REÚSO

Contribuir na disseminação de uma consciência ambiental, quanto à preservação florestal e dos recursos hídricos, agregando incentivos econômicos das ETEs administradas pela Companhia			
Objetivo estratégico	Aperfeiçoar os processos de responsabilidade socioambiental	Risco	Licenciamento, Resíduos, Emissões e Efluentes
Resultado 2021	Sistema de reúso implantado, gerando renda para as famílias cadastradas através da comercialização dos produtos produzidos pelo reúso do efluente.		

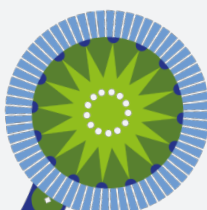




APERFEIÇOAMENTO DA GOVERNANÇA DE ATIVOS			
Aperfeiçoar a gestão de ativos, promovendo o reconhecimento dos investimentos/obras em ativos operacionais e efetividade da remuneração dos mesmos, e a geração oportuna de receita não operacional, estruturação normativa, regulação fundiária e convergência informacional dos cadastros de ativos operacionais e de contabilidade			
Objetivo estratégico	Crescer de forma sustentável	Risco	Ativos de Infraestrutura
Resultado 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação da base de ativos elegíveis para remuneração na tarifa; • Acompanhamento e reconhecimento tempestivo dos investimentos; • Atualização e realização de inventários em bases automatizadas; • Identificação rotineira e automatizada de oportunidades de geração de receitas não operacionais advindas dos ativos da companhia; • Integração do banco de projetos, do portfólio de obras, do Giscomp e do módulo do ativo fixo do Alpha. 		

PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS - PGRS			
Quantificar os resíduos gerados nas unidades abarcadas pelo TR desse projeto para saber sobre seu tratamento e destino final (Unidades operacionais de Água e Esgoto da Bacia do rio Ipojuca, RMR e Fernando de Noronha, além do Centro Administrativo da Companhia e seu Laboratório)			
Objetivo estratégico	Aperfeiçoar os processos de responsabilidade socioambiental	Risco	Licenciamento, Resíduos, Emissões e Efluentes
Resultado 2021	Realização do diagnóstico ambiental das Unidades da Compesa incluídas no contrato, e também o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos e o Estudo de Viabilidade Econômica para destinação final ambientalmente adequada dos resíduos gerados nas unidades.		

PROGRAMA DE QUALIDADE DE ÁGUA E EFLUENTE - PQAE			
Promover a excelência em controle da qualidade com ações de reforma, construção e adequação de laboratórios da Compesa, bem como a aquisição de equipamentos e software para otimizar as análises, implantação da ISO 17025 e treinamento a colaboradores			
Objetivo estratégico	Promover a excelência na prestação de serviços	Risco	Fornecimento
Resultado 2021	Realização de todas as análises prevista na portaria nº 05/2017, CONAMA 430/11 e CPRH4. Manualização da operação das ETAS - eficiência na operação. Laboratório com certificação ISO 17.0253. ETAS atendendo a portaria em todos os parâmetros. Elevação no nível de excelência em gestão do controle de qualidade dos nossos produtos.		



4.3 Novo Marco do Saneamento

O novo marco regulatório traz perspectivas e desafios para as companhias de saneamento. Para cumprimento das metas de universalização, a regulação é um importante fator para a melhoria da qualidade de vida da população, considerando principalmente que o setor deve receber investimentos de grande porte, no sentido de garantir o atingimento das metas, promover mudanças básicas para modernização, atração de investimentos e universalização do saneamento básico no Brasil.

Um dos principais destaques do marco legal do saneamento básico foi a definição de metas para universalização dos serviços de água e esgoto. Para isso, a Lei 11.445/2007, atualizada pela Lei 14.026 de 15 de julho de 2020, estabeleceu uma meta de 99% de abastecimento de água e 90% de coleta e tratamento de esgoto como marcos que devem ser alcançados até 2033. As companhias também deverão atingir o índice de 25% em perdas, além da eliminação da intermitência e melhoria na qualidade da água distribuída.

Com o objetivo de atingir a universalização e prestar com qualidade serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário à população pernambucana, a Compesa tem buscado aprimorar seus processos internos e desenvolver sua liderança, de modo a garantir a melhoria na prestação dos serviços.

São metas arrojadas e desafiadoras que estão alinhadas aos conceitos ESG e à evolução apresentada nos últimos anos em relação à gestão, inovação, atendimento, operação e na expansão de nossos serviços. Pensando nas adequações necessárias, a Compesa está atenta às mudanças no setor e cumpriu todas as exigências impostas pela legislação atual. Nesse sentido, foram concluídos e expostos à Agência de Regulação de Pernambuco, em dezembro de 2021, os estudos de aderência ao Novo Marco Regulatório. O material apresentado à Arpe foi embasado no Estudo de Viabilidade Técnica e Econômica - EVTE e foram utilizados elementos que configuram as condições atuais e futuras dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Estado.

O modelo de gestão por resultados para 2022 trará mais objetividade, integração entre as áreas e alcance de resultados de forma clara e bem definida, bem como o foco na adequação ao marco, buscando maior efetividade para os pontos de melhoria.

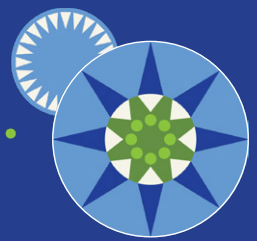
Com o objetivo de atender aos requisitos estabelecidos pelo Marco Legal do Saneamento, está sendo construída, junto com o Governo do Estado, uma estratégia de monitoramento da evolução do regime de abastecimento nos municípios atendidos. O foco prioritário do programa, neste primeiro momento, será garantir o abastecimento contínuo de água potável para a população de Pernambuco, reunindo esforços de vários órgãos do Estado, visando à eliminação do rodízio de abastecimento, conforme priorização de população beneficiada.



5. DESEMPENHO ECONÔMICO



EDIFÍCIO SEDE



Apesar das incertezas provocadas pela pandemia da Covid-19, a economia mundial apresentou uma recuperação no ano de 2021 e deverá manter o crescimento em 2022.

Trazendo esta realidade para o cenário da Compesa, em 2021, a companhia apresentou uma melhora no seu desempenho econômico, alcançando uma margem EBITDA de 20,33% e, comparando com o exercício de 2020, a receita de abastecimento de água e esgoto aumentou 10,34%, totalizando R\$ 2,017 bilhões, além de um lucro líquido de serviços de água e esgoto equivalente a R\$ 234,6 milhões.

Dentre os principais fatores que contribuíram para este resultado, destaca-se o aumento das receitas de água em 7,3% e de esgoto em 12,6%, como também o aumento dos investimentos provenientes das obras da parceria público-privada firmada com a BRK, atualmente 38% da fatura mensal dos serviços de esgotamento sanitário da RMR.

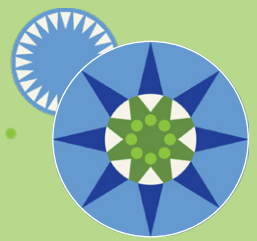
A saúde das empresas de saneamento que prestam serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, está baseada em sua arrecadação, que deve cobrir os custos de captar, tratar e distribuir água, coletar e tratar esgoto, bem como ampliar, manter e renovar suas redes.

Nesse aspecto, em 2021 a Compesa arrecadou aproximadamente R\$ 1,759 bilhão, representando um aumento de 8% em comparação ao resultado de R\$ 1,626 bilhão de 2020, um incremento de R\$ 133 milhões no ano.

Apesar do esforço para a readequação das despesas, no meio de uma pandemia, a Compesa reforça seu compromisso com a sua saúde financeira. É importante destacar o aumento dos insumos em consequência da alta do dólar, taxa básica de juros que afetam os custos das nossas operações de crédito, preço dos combustíveis e das tarifas energéticas.



6. DESEMPENHO COMERCIAL



O faturamento é composto pela receita líquida referente aos serviços de água, esgotamento sanitário e receitas indiretas e representa a principal variável na composição da arrecadação. Pela primeira vez na história da Compesa, o faturamento atingiu a marca superior a R\$ 2 bilhões, com o valor de R\$ 2,017 bilhões - um aumento de 10% em comparação ao ano anterior, superando a meta estabelecida pela Companhia de R\$ 2,004 bilhões.

Principais ações desenvolvidas para o alcance dos resultados:

- Controle diário dos registros de anormalidades de consumo, buscando oportunidades de incremento e redução das ocorrências de faturamentos indevidos;
- Redução de receitas canceladas, com a adoção de medidas mais assertivas, como revisão de normativos, treinamentos dos colaboradores, auditorias de retificações e cancelamentos por meio da sala virtual.

Em 2021, a Compesa tinha uma meta de arrecadação de R\$ 1,790 bilhão e alcançou R\$ 1,759 bilhão, e mesmo em um ano de pandemia e de medidas restritivas, representou um aumento maior que 8% em comparação ao resultado de 2020, ou seja, um incremento de R\$ 133 milhões em relação em relação à arrecadação do ano anterior.

6.1 Arrecadação

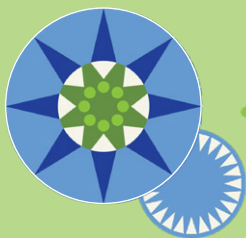
Visto que a arrecadação é um indicador chave e necessário para a continuidade dos negócios da companhia, ações específicas foram desenvolvidas neste ano, com foco no incremento do valor arrecadado. Dentre as ações desenvolvidas, evidencia-se o início da operação de três grandes contratos de performance voltados para a recuperação de débitos de clientes na situação de ligação de água cortados ou suprimidos, principalmente aqueles de difícil recuperação, incrementando R\$ 24 milhões na arrecadação.

O fortalecimento das ferramentas de cobrança já existentes - cortes, SMS, telecobrança, negativas, e-mails e cartas - apresentaram em 2021 uma recuperação de R\$ 276,2 milhões, além da inclusão de novos instrumentos de cobrança, como o protesto em cartório e a implantação da URA ativa (ferramenta que dispara mensagens em massa para um mailing com mensagens direcionadas).

As ações com grandes clientes - públicos ou privados - proporcionaram um incremento de R\$ 3,3 milhões no faturamento a partir da formalização de cinco novos contratos de demanda, como o Shopping Camará e o Muro Alto Condomínio Club, além da inclusão de matrículas em contratos de demanda já existentes, como o Atacadão Areias e a fábrica da Notaro/Natto. Em relação ao monitoramento do pagamento dos grandes clientes, houve intensificação das ações de cobrança, por meio de mensagens personalizadas aos clientes em atraso no pagamento da fatura do mês. Destaca-se o êxito alcançado nas negociações com 26 prefeituras, o que resultou em um incremento na arrecadação da ordem de R\$ 6,4 milhões em 2021.

Em 2021, aconteceu a segunda edição da Campanha "Quita Fácil", que contribui nas negociações de débitos dos clientes, com mais de 38 mil negociações, totalizando R\$ 9 milhões arrecadados e mais R\$ 7 milhões em parcelamentos.





Por meio do programa Acordo Legal, cerca de 4.000 clientes com mais de 12 faturas em aberto foram judicializados, totalizando aproximadamente R\$ 80 milhões em dívidas. Essa ação busca reduzir a prescrição de dívidas antigas e contribui para o aumento da efetividade da cobrança. O programa culminou na celebração do convênio com o Tribunal de Justiça do Estado de Pernambuco.

Por fim, a disponibilização para pagamento de débitos no cartão de débito e crédito parcelado em até 24 vezes, representou um montante de R\$ 7,5 milhões na arrecadação em 2021, aumento superior a 120% em relação ao ano anterior.

6.2 Hidrometria

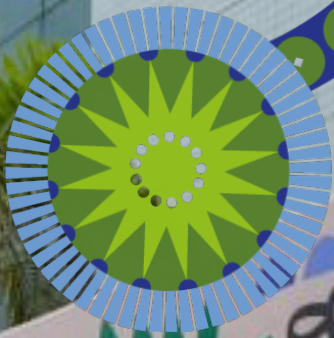
No que se refere à hidrometria, temos alcançado bons resultados em relação ao mercado de saneamento, tendo um aumento de mais de 25% nas instalações e substituições de hidrômetros em comparação ao ano anterior, através da reformulação da gestão da micromedição, especificamente nas aquisições de materiais e mão de obra própria, implantação de rastreabilidade dos hidrômetros e inteligência artificial para hidrometria. Em 2021, foram instalados e substituídos 71 mil hidrômetros.

Também foi iniciado o contrato de performance de instalação e substituição de hidrômetros, com previsão de aplicação de quase 380 mil hidrômetros em um período de 24 meses. Estes contratos visam ao aumento do índice de hidrometração, além da redução dos índices de anormalidade de leitura e de submedição e a consequente redução das reclamações dos clientes e o aumento do faturamento da Companhia.

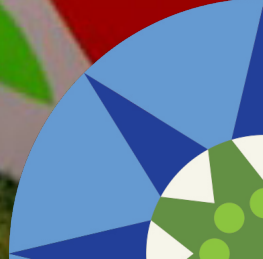
A Compesa investe continuamente na utilização de tecnologias mais avançadas com hidrômetros de última geração, que proporcionam alta precisão na medição e permitem acesso do consumo em tempo real. Ao final do exercício, a Compesa aumentou a quantidade de pontos telemedidos para 317 clientes monitorados 24 horas por dia.

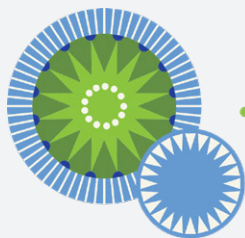
A integração dos sistemas ALPHA e GSAN permitiu a rastreabilidade dos hidrômetros em todos os processos, da aquisição à instalação. Também foi desenvolvida uma ferramenta de Inteligência Artificial que utiliza uma metodologia de análise sistemática dos consumos dos clientes, otimizando esforços para a instalação e substituição dos hidrômetros, para obter incremento de consumo e faturamento.





7. COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL





Responsável pela construção da identidade, imagem e divulgação da empresa para os públicos interno e externo, a comunicação institucional fortalece a imagem das organizações por meio de ações que estimulem o diálogo e a interação com os mais diversos públicos. Portanto, a gestão da comunicação é um importante elo nos processos empresariais.

Como os clientes estão cada vez mais seletos e exigentes, a comunicação cumpre papel fundamental nessa relação. Além disso, é uma estratégia indispensável para criar uma imagem sólida da organização perante seus públicos e, internamente, melhora o clima organizacional, a produtividade, o cumprimento de metas e o alcance de resultados.

É através da comunicação que a Compesa demonstra sua missão, visão e valores, políticas e práticas de trabalho, estratégias de atuação, campanhas e informações de interesse coletivo, buscando envolver funcionários e sociedade para as ações da Companhia.

7.1 Comunicação Interna

A comunicação interna tem como premissa básica a realização de ações que visam à construção de um relacionamento entre a empresa e o colaborador, pois antes de qualquer outro grupo, os funcionários precisam estar alinhados às diretrizes e valores da empresa e atualizados em relação às estratégias do negócio.

Uma comunicação interna eficiente vai além de repassar informações, transmite conhecimento das ações, além de motivar e integrar os funcionários e oferecer um ambiente produtivo e favorável ao desempenho e à inovação.

É função da comunicação interna disseminar o que a Compesa está fazendo para ampliar a prestação do serviço e garantir a satisfação dos clientes, além de envolver o público interno nas ações que motivem, engajem e promovam bem-estar, inclusão, interação, conscientização e valorização dos colaboradores.

Principais campanhas internas desenvolvidas pela comunicação interna em 2021:

Solidariedade da Gota

Campanha de arrecadação de alimentos para os parceiros do carnaval do Gota d'Água, direcionada ao público externo da comunidade de Santo Amaro.



Dia da Mulher

Campanha interna com diversas ações como webinars, vídeo, exposição física e virtual, homenageando as mulheres que fazem história na Compesa.

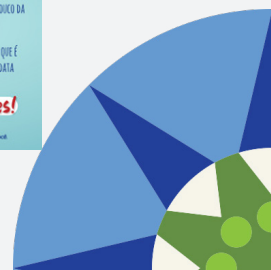
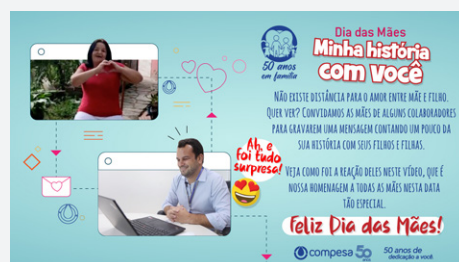


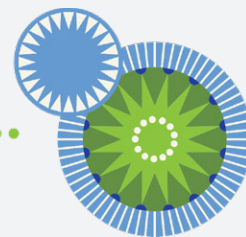
Correio Junino

Link no qual os colaboradores puderam mandar recados para os colegas e publicação na intranet.

Dia das Mães

Vídeo com o tema Minha História Com Você. Nesta campanha, os filhos foram surpreendidos com uma mensagem especial das suas mães.





Homenagem do Dia dos Pais

Campanha interna que teve como tema “Ser pai é tudo de bom!”, na qual foi montada uma galeria de fotos dos colaboradores fazendo algo especial com seus filhos.



Dia das Crianças

Evento realizado no jardim do Teatro do Parque, com espetáculo do grupo Violetas da Aurora. A programação teve artistas circenses, oficina de mudas, lançamento do novo gibi da Ecoturminha, lanches e guloseimas, cumprindo os protocolos relacionados a pandemia.



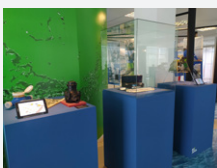
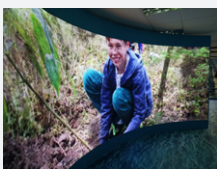
Valorização e reconhecimento dos profissionais

Durante todo o ano, a equipe de comunicação reconhece representantes de cada profissão nos seus dias específicos, contemplando o quadro de profissionais da Compesa. Em 2021, 36 profissões foram reconhecidas internamente.



Compesa 50 anos

Exposição - Realizada em parceria com o Museu Universo Compesa, a exposição intitulada “Eu & Água - 50 anos da Compesa” mostrou a evolução da Compesa e do abastecimento de água e esgoto de Pernambuco. A exposição foi inspirada na música Eu e Água de Caetano Veloso, de onde foram tirados os tópicos para narrar os seis setores da exposição, que contou envolvimento dos colaboradores para doação de maquinário, documentos e fotos que fazem parte da história do saneamento em Pernambuco.



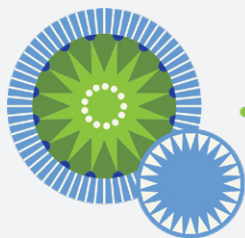
Evento 50 anos - Emoção, fatos históricos, exposição, música e muita nordestinidade marcaram o evento de comemoração do cinquentenário da Compesa. Uma live especial, com apresentação do Coral Águas do Prata e da Orquestra do Movimento Pró-Criança, reuniu virtualmente os colaboradores num momento de nostalgia, homenagens e celebrações. O evento contou com a presença do governador de Pernambuco, Paulo Câmara, da vice-governadora, Luciana Santos, da secretária de Infraestrutura e Recursos Hídricos, Fernandha Batista, e demais autoridades.



Durante a celebração, houve momentos de reconhecimentos especiais como a homenagem a alguns veteranos da casa, representando todos os trabalhadores da empresa, além da exibição de um documentário especial feito com a participação dos colaboradores.

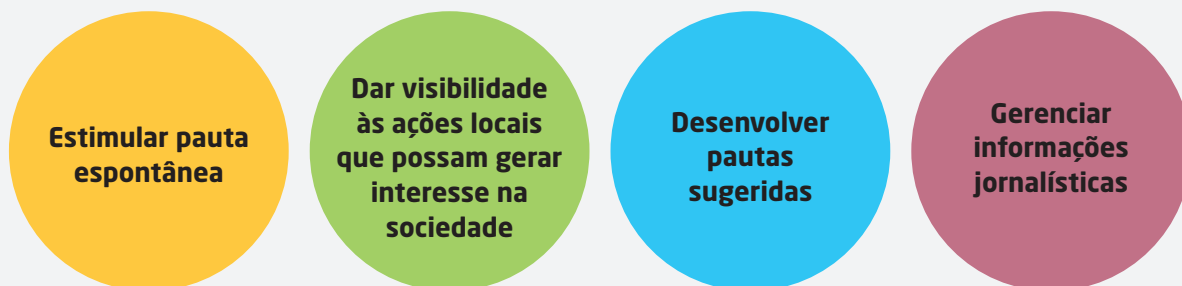


Livro Compesa: 50 anos de história - A publicação apresenta a trajetória do saneamento em Pernambuco e o papel da Compesa no desenvolvimento do Estado ao longo das décadas.



7.2 Relacionamento com a Imprensa

Com o objetivo de garantir o fortalecimento da imagem da Compesa e facilitar o acesso dos veículos de comunicação às informações, o relacionamento com a imprensa busca atuar de forma ativa, para fortalecer aspectos positivos da Companhia, bem como criar oportunidades junto aos seus principais públicos para se posicionar sobre temas de interesse, divulgando ações relevantes e propiciando um canal aberto e confiável para propagação das principais estratégias de saneamento no estado.



7.3 Gestão de mídias sociais

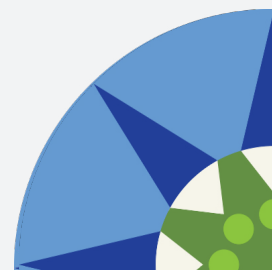
Os desafios do saneamento são enormes e os clientes estão cada vez mais exigentes e atentos às inúmeras transformações que o setor está vivenciando e, associado ao avanço da tecnologia, o relacionamento com os usuários digitais torna-se um ponto crucial para assegurar uma percepção positiva da Compesa na sociedade, já que as redes sociais estão inseridas no cotidiano e na rotina da maioria da população.

Hoje, o Instagram é a rede social com maior perspectiva de crescimento, por ser um canal que traz muito envolvimento, dinamismo e engajamento dos usuários. Portanto, é importante destacar a interação da Compesa nesta rede social, mantendo-se ativa nas informações apresentadas, publicações e respostas aos clientes e apresentando um crescimento superior a 100%, se comparado a 2020.

7.4 Comunicação em 2021

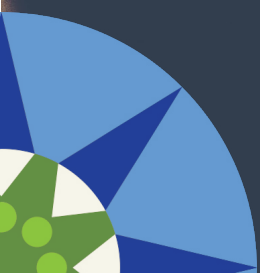
Em 2021, a comunicação traduziu em números todos os esforços de comunicação interna, mídias sociais e imprensa. As 375 entrevistas concedidas representam um crescimento de 70% em relação ao ano anterior e demonstram a preocupação da Compesa em manter um relacionamento transparente com a sociedade.

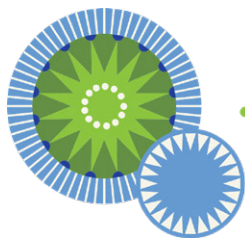
Os números falam por si e retratam o engajamento interno e a melhoria da imagem da Compesa. Apesar de todas as dificuldades e desafios de um ano marcado pela pandemia, foi possível disseminar a importância de uma comunicação eficaz e obter resultados concretos, refletidos interna e externamente.





8. GESTÃO E DESEMPENHO DO CAPITAL HUMANO





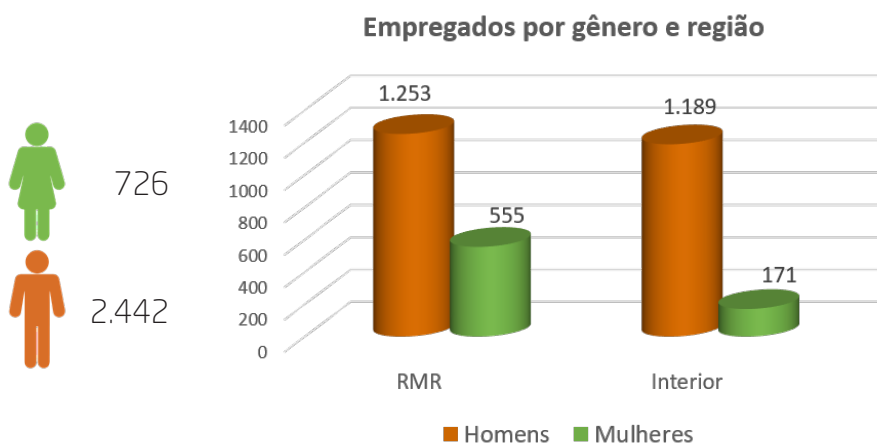
A Compesa entende que seus colaboradores são peças importantes e essenciais para a empresa, pois é deles que vem a força e o ritmo de trabalho, sendo responsáveis pelo crescimento da Companhia: uma equipe engajada e determinada impacta diretamente no alcance das metas e no atendimento com excelência à população pernambucana. Portanto, promover um ambiente de trabalho respeitoso, íntegro e que desenvolve as capacidades profissionais de forma contínua, favorece o clima organizacional.

O ano de 2021 tornou ainda mais evidente que a o principal ativo da Companhia são as pessoas. Se não fosse a resiliência, a garra e a competência de todos os colaboradores, a empresa não teria conseguido atravessar e superar com eficiência este período tão desafiador.

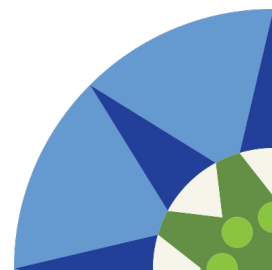


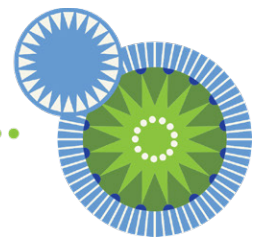
8.1 Perfil do grupo de trabalho

Ao final de 2021, a força de trabalho da Compesa somava 3.168 empregados*, contratados sob o regime da CLT, dos quais 77% são do gênero masculino e 23% do gênero feminino, estando a maior parte concentrada na Região Metropolitana do Recife.



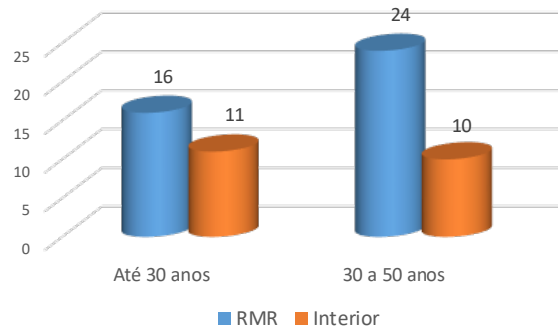
* Não inclui estagiários, jovens aprendizes, terceirizados. Base CAGED dezembro/2021





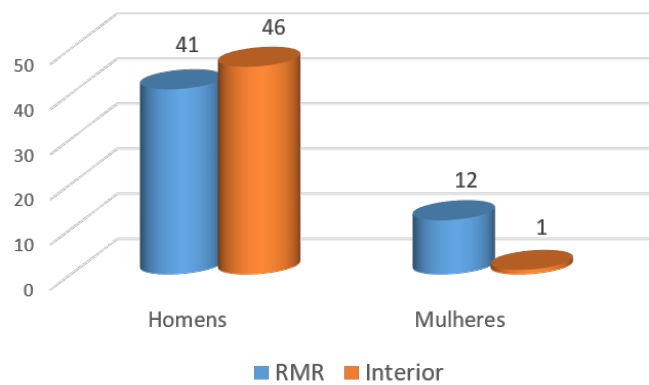
A jornada normal de trabalho segue dois regimes: horário comercial ou turno de revezamento - aplicado para cargos e atividades específicas. Há exceções para as atividades previstas em lei, que possuem horário reduzido.

Admitidos 2021 por faixa etária e região



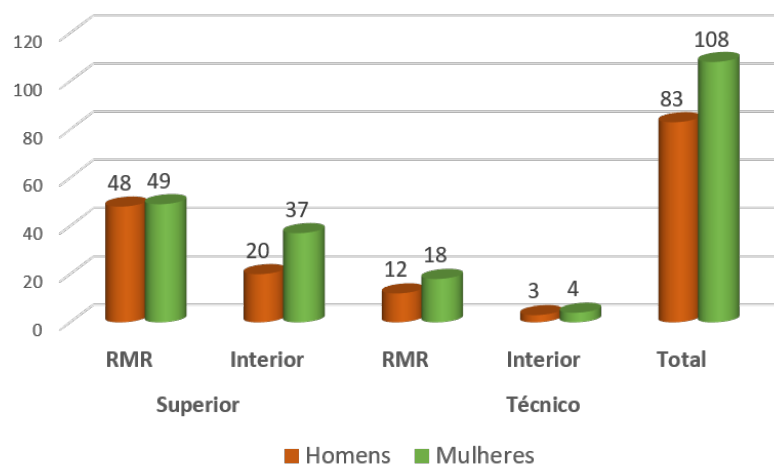
* Foram admitidos 61 novos empregados advindos do concurso público, sendo 75% do gênero masculino e 25% do gênero feminino

Contratos encerrados por gênero e região

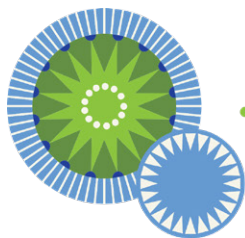


* 100 encerramentos de contrato em 2021

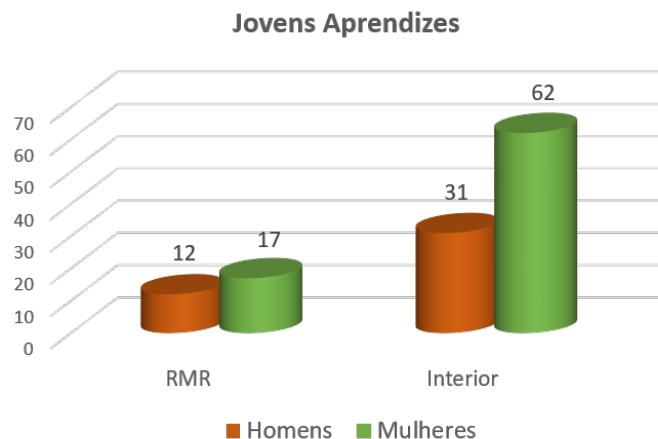
Estagiários



* A seleção dos estagiários é realizada pelo Centro de Integração Empresa Escola, mediante envio do perfil requerido, quando são oportunizadas as vagas nas diversas áreas da empresa. Em 2021, foram contratados 191 estagiários, sendo 154 de nível superior e 37 de nível técnico, dos quais 108 são mulheres e 83 homens.



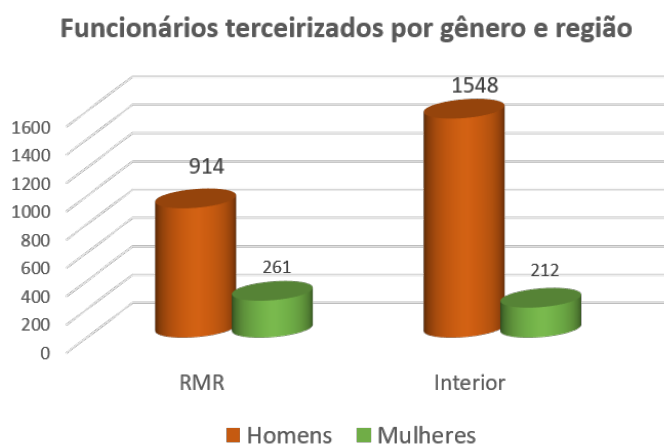
Para o Programa de Jovem Aprendiz, que tem duração média de 15 meses, foram contratados 122 estudantes com idades entre 15 e 22 anos incompletos, sendo 79 mulheres e 43 homens.



Os jovens participantes deste programa integram o curso de funções administrativas ministrado pelo agente integrador (CIEE), atendendo aos critérios a seguir:

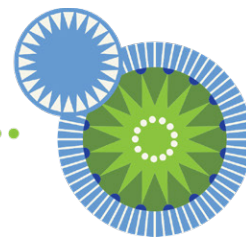
- Contratação é regida pela CLT;
- Idade entre 15 e 22 anos incompletos;
- Atendimento prioritário aos jovens para inclusão no mercado de trabalho (1º emprego);
- Famílias caracterizadas de baixa renda ou em situação de vulnerabilidade social;
- Instrução a partir do 9º ano do fundamental até o ensino médio (cursando ou concluído), não podendo ser universitário;
- O acompanhamento dos jovens é realizado por empregados do quadro de pessoal da Compesa.

Os funcionários terceirizados, que ocupam funções diversas nas áreas administrativas e de operação, totalizando 2.935 empregados diretos em 2021, apresentados abaixo, por gênero e região.



* Além destes citados, tem-se a operação dos serviços de esgoto da Região Metropolitana do Recife, por meio da Parceria Público-Privada (PPP), entre a empresa BRK Ambiental e a Compesa.





8.2 Avaliação de Desempenho

Um dos pilares para o desenvolvimento dos empregados é a ferramenta de Gestão de Avaliação de Desempenho, na qual é verificada a performance, no ciclo de um ano, utilizando o modelo de avaliação 90°, sendo realizada pelo gestor imediato (coordenador, gerente ou diretor) e pelo próprio colaborador. Este processo contempla um momento de feedback eletrônico entre o avaliador e o avaliado, permitindo a progressão salarial por antiguidade ou por mérito, de acordo com os recursos financeiros disponíveis no orçamento.

8.3 Benefícios

Um ambiente de trabalho saudável é essencial para o sucesso das organizações, estimulando maior motivação, produtividade e criatividade dos colaboradores. Com foco no bem-estar, saúde e qualidade de vida dos funcionários, a Compesa se preocupa em oferecer benefícios para atender às mais diversas necessidades e anseios dos seus colaboradores. Na política de benefícios, todos os funcionários próprios da empresa possuem as mesmas concessões.

Licença-maternidade e adoção: período de 180 dias para as empregadas que ganharam filhos por nascimento, adoção ou guarda judicial.

23 mulheres

Licença paternidade e adoção: período de 20 dias corridos, a partir da data de nascimento do filho ou adoção legal.

38 homens

* Quando se tratar de adoção, a licença será concedida mediante apresentação do termo judicial de guarda ao adotante ou guardião e terá como início a data desse documento, desde que o mesmo seja apresentado à empresa em até 5 dias após a sua emissão.

Vale-alimentação/refeição: benefício concedido aos empregados e profissionais de outros órgãos cedidos à Compesa. O valor diário de cada tíquete é de R\$ 38,58, com um desconto simbólico de R\$ 1,00 no salário do empregado.

Plano de Saúde e Previdência Privada: CompesaPrev é uma empresa de direito privado, sem fins lucrativos, com autonomia administrativa e financeira que gere o fundo de pensão instituído e patrocinado pela Compesa. A fundação também administra o plano de autogestão médico-hospitalar e odontológico dos empregados da Compesa - CompesaSaúde.

Participação nos Resultados: programa implantado com o objetivo de formar uma cultura organizacional voltada para o alcance de resultados, por meio da definição de indicadores corporativos e o cumprimento das respectivas metas. A cada ano, os indicadores são analisados em relação ao atingimento dos resultados esperados, sendo o pagamento condicionado ao desempenho de duas variáveis: atingimento de índice mínimo de suficiência de caixa como gatilho inicial e o índice de perdas.

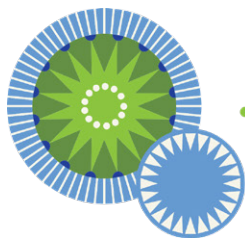
Pecúlio por morte e invalidez: nestes casos, os empregados e seus dependentes têm o direito de receber um valor de até 3 pisos salariais da categoria (R\$ 4.566,00).

Caso o evento tenha ocorrido com o empregado, será pago 100% do valor e o dobro em caso de morte acidental; ao cônjuge ou companheiro, será pago 50% do valor por morte natural ou acidental; e filhos até 21 anos de idade ou inválido, 10% do valor.

Em 2021 foram realizados 20 pagamentos (empregado falecido) 03 pagamentos (cônjuge falecido)

Auxílio-funeral: direito a receber o valor de 3 pisos salariais (R\$ 4.566,00) válido para funcionários e dependentes.

27 empregados receberam esse auxílio



Auxílio-educação: para funcionários que possuem filhos na idade entre 6 meses e 13 anos. O auxílio-educação é mensal e concedido por dependente de acordo com salário do empregado:

- Até um piso salarial: R\$ 293,56
- Entre 1,5 e 3 pisos: R\$ 244,66
- De 3 a 5 pisos: R\$ 177,41
- Acima de 5 pisos: R\$ 133,07

773 empregados foram beneficiados, representando 1.011 dependentes

Ajuda de custo para transporte em caso de tratamento médico: todos os empregados e seus dependentes que precisam se deslocar para tratamento, dentro da área de sua gerência, têm direito a este benefício, a partir de uma distância superior a 50 km do seu local de trabalho e no caso de inexistência do procedimento médico no local.

68 ajudas de custo a 38 empregados

Utilização da frota da Compesa para mudança: permitido para todos os empregados cujo salário nominal é de até 3 pisos salariais, ou seja, até R\$ 4.566,00. A Compesa fornece caminhão da própria frota com motorista para atender aos pedidos de mudança de domicílio, de acordo com a disponibilidade da empresa.

Foram concedidos transportes para mudança de 10 empregados

Programa de Incentivo à Aposentadoria: o empregado que recebeu sua carta de concessão de aposentadoria pelo INSS, pode se inscrever no plano no prazo de até 45 dias. Com a adesão ao PIA, o empregado pode receber até 30% de prêmio sobre os depósitos do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço e terá 25% de limitador no plano de saúde.

Em paralelo a este incentivo, a Compesa instituiu o Programa Nova Vida, que prepara o empregado para a aposentadoria.

8.4 Treinamento e Desenvolvimento

Empresas que investem no desenvolvimento profissional de seus colaboradores trabalham com funcionários mais confiantes e engajados, facilitando a interação entre os profissionais, constituindo um clima organizacional positivo e favorável para o alcance de resultados cada vez melhores e sustentáveis.

Programa de Educação Corporativa

Diante da importância de desenvolver e capacitar seus profissionais e melhorar o desempenho técnico e comportamental, a Compesa desenvolve ações visando promover a capacitação continuada e o desenvolvimento das lideranças, tendo um programa de educação corporativa com as seguintes diretrizes:



Desenvolver o potencial dos empregados para assumirem e desempenharem as funções atuais e futuras

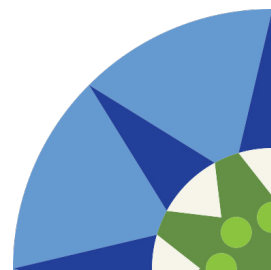
Alcançar nível de desempenho superior, por meio do crescimento profissional dos empregados

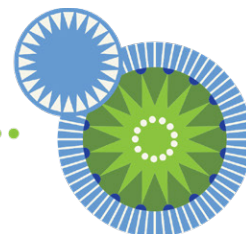
Estimular o compartilhamento de conhecimentos e experiências adquiridas

Proporcionar oportunidades de desenvolvimento e educação continuada

Aplicar o conhecimento adquirido às rotinas de trabalho

Criar processos contínuos de aprendizagem em todos os níveis





O programa tem como base as seguintes dimensões:

- **Estratégica:** fortalecer a imagem corporativa e a compreensão dos objetivos estratégicos.
- **Gerencial:** formar e desenvolver os colaboradores que ocupam posições de liderança, com foco no desenvolvimento dos coordenadores.
- **Profissional:** aprimorar o desenvolvimento técnico, voltado à execução das atividades laborais.
- **Ciclo de palestras:** com temáticas diferenciadas que proporcionem a reflexão e o crescimento profissional.
- **Social:** desenvolvimento social do colaborador, ressaltando o compromisso socioambiental como um agente transformador na comunidade.
- **Eu Protagonista:** desenvolver o potencial dos empregados para assumirem e desempenharem as funções atuais e futuras.

Principais ações do Programa Educação Corporativa em 2021:



Considerando os treinamentos in company, participação em cursos externos, cursos ministrados por instrutores internos e congressos, em 2021 os cargos tiveram a seguinte média de horas de capacitação:

CARGO	HORAS
Analista de Gestão	3.415
Analista de Saneamento	6.289
Assistente de Saneamento e Gestão	10.089
Auxiliar de Saneamento e Gestão	6.995
Servidor Extra Quadro	384

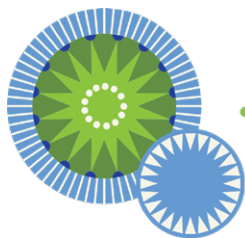
8.5 Saúde, bem-estar e qualidade de vida

Por meio da valorização e respeito aos seus empregados, a Companhia tem desenvolvido ações de valorização do capital humano, buscando propiciar um ambiente seguro e harmônico em todas as suas unidades.

Com + equilíbrio: por meio de rodas de conversas, dinâmicas e vivências, o programa estimula reflexões sobre autoconhecimento e o alcance de alternativas objetivas para lidar com certas dificuldades do mundo contemporâneo, propondo trocas sobre temas relacionados à saúde emocional, no trabalho e na vida.



Foram realizadas 8 rodas de conversas on-line, contando com a participação de 237 colaboradores



Propara: Programa de Prevenção, Assistência e Recuperação do Alcoolista que tem como objetivo reduzir a incidência e a prevalência de casos de dependência alcoólica, por meio de ações presenciais na Região Metropolitana do Recife e no interior, com o objetivo de prevenção e controle da ingestão de bebidas alcoólicas.



3 reuniões em 2021

Momento Saúde: conscientizar os colaboradores para a importância da adoção de práticas saudáveis, no ambiente de trabalho e na vida pessoal. Este projeto oferece atividades diversificadas aos colaboradores como palestras, atendimentos individuais e oficinas.



7 rodas de conversa on-line e 2 ações presenciais
Serviços de saúde para os empregados em Recife e em Arcoverde

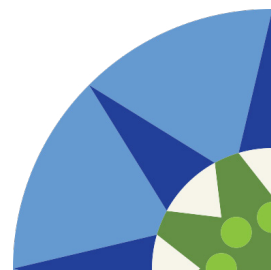
Além destes programas, são realizadas ações de prevenção e atenção à saúde do colaborador como Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul.

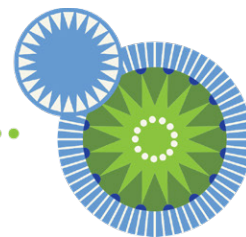
No ano de 2021, a campanha do Setembro Amarelo apresentou o tema 'Palavras que acolhem', no mês de outubro, como forma de conscientização sobre prevenção do câncer de mama, foram realizadas rodas de conversa, e atividades presenciais de autocuidado como forma de prevenir o câncer. Em alusão ao Novembro Azul, foram realizadas 2 rodas de conversa online e atividades de cuidados gerais com a saúde como prevenção ao câncer de próstata.



A Compesa proporciona, em parceria com a Ouvidoria, o atendimento psicossocial de colaboradores, por meio de uma escuta inicial das demandas para os devidos encaminhamentos a profissionais de saúde, conforme as necessidades de cada caso.

115 pessoas foram atendidas individualmente pela equipe multidisciplinar





Movimente-se: programa de ginástica laboral que tem o objetivo de contribuir para a adoção de um estilo de vida saudável e melhoria da qualidade de vida. O programa teve início com dois aulões presenciais na GNR Agreste Central, em Caruaru e no Centro Administrativo, em Recife. Atualmente, são enviados por e-mail, três vezes na semana, vídeos com as aulas para que os empregados possam realizar nos seus locais de trabalho.



8.6 Segurança do Trabalho

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho-SESMT atua em dois eixos: segurança do trabalho e saúde ocupacional, com foco na implementação de políticas de prevenção e redução a danos, através de cinco pilares de atuação:

Identificação de perigos

Relação com as contratadas

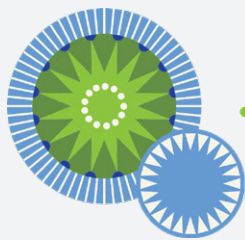
Competência e conscientização

Requisitos legais

Eliminação de perigos e redução de riscos

A realização de inspeções de segurança do trabalho nas unidades operacionais aconteceu conforme planejado, sendo realizadas 359 inspeções nas unidades. A resolutividade das não conformidades apontadas constituem um importante indicador para a empresa, acompanhado em reuniões mensais. Uma importante ação foi a realização de curso EAD para formação de membros de CIPA, conforme NR-5.

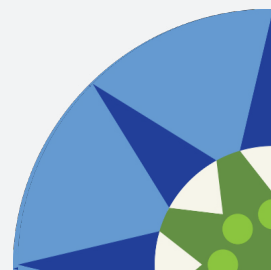
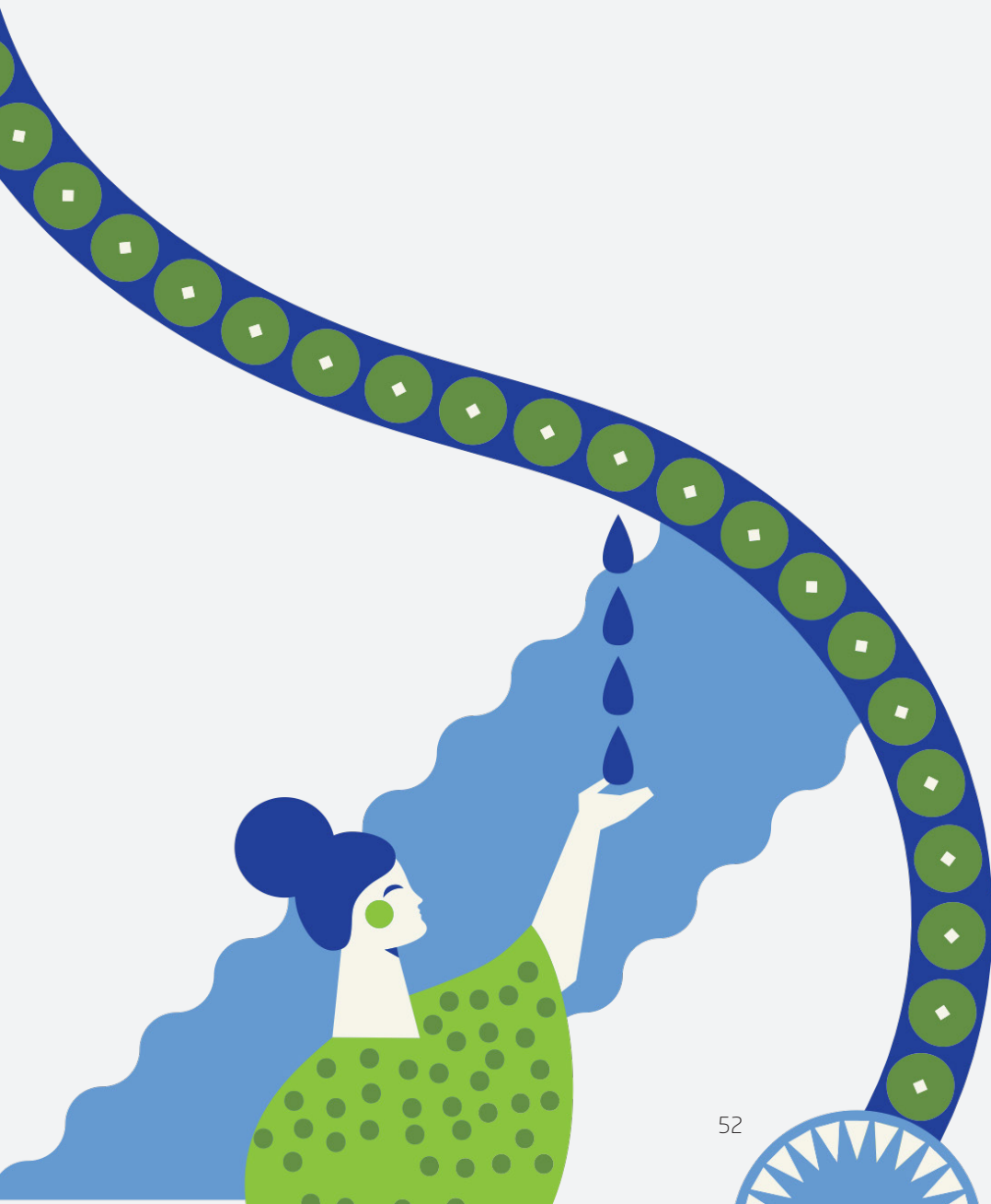
Também em 2021, teve início a implantação de um sistema informatizado de gestão de segurança do trabalho e saúde ocupacional, que permite a gestão dos dados com maior facilidade e segurança, mantendo as fontes atualizadas e atendendo aos requisitos do eSocial, além de contribuir para a redução de acidentes, doenças e absenteísmo, promover maior assistência à saúde e proporcionar um ambiente de trabalho mais saudável e seguro.



O núcleo de medicina do trabalho acompanhou 2.337 atendimentos presenciais, sendo 614 no Centro Administrativo da Compesa e 1.725 nas clínicas conveniadas distribuídas por todo o estado.

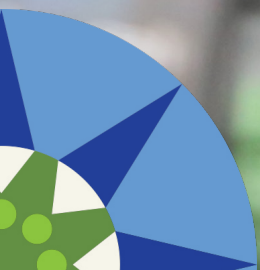
Além das ações diretamente relacionadas à saúde ocupacional, a Compesa realizou o monitoramento de 1.673 casos de Covid-19, sendo 612 confirmados.

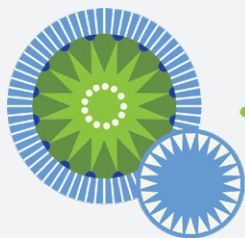
Ainda em relação à pandemia, é importante citar também os esforços internos da empresa para sensibilização dos colaboradores em relação ao Covid-19 e ao monitoramento da vacinação dos colaboradores próprios e terceiros.





9. INOVAÇÃO





Em qualquer empresa inovar é fundamental para alcançar a sustentabilidade econômica, social e ambiental e o setor de saneamento é constantemente estimulado a inovar para aumentar a sua eficiência e melhorar sua prestação de serviços. Diante dessa necessidade, em 2021 a Compesa deu prosseguimento às ações do novo modelo Gestão da Inovação que foram implantadas em 2020, como uma estratégia transversal que possibilite que ideias inovadoras saiam do papel e se tornem referência para a qualidade dos serviços prestados. O monitoramento dos principais projetos de inovação é realizado mensalmente, auxiliando o atingimento dos objetivos estratégicos e mitigação dos riscos.

Imagina

Programa corporativo de intraempreendedorismo que estimula os colaboradores a encontrarem soluções para os desafios da Companhia e participarem na implementação das mesmas.

CONNECTA

Articular junto às instituições de ensino e pesquisa, promovendo o intercâmbio de conhecimento e o desenvolvimento de pesquisas relacionadas às temáticas importantes para o ciclo do saneamento e temas transversais.

ÁGUAS DIGITAIS

Estruturar e apoiar na obtenção de soluções inovadoras para ajudar na superação de desafios e problemas atuais como parte do processo de transformação digital.

programa Caravana da Inovação

Construir e disseminar a cultura de inovação, estimulando a ideação dos colaboradores e o alcance de bons resultados para a Compesa, além de reunir prováveis parceiros para o Programa Conecta.

PORTAL DE PARCERIAS

Estimular a iniciativa privada a desenvolver soluções que contribuam com a redução dos custos operacionais, incremento de arrecadação e melhoria na qualidade dos serviços ofertados.

Água Urbana Inteligente

Programa dividido em três componentes - Programa de Redução e Controle de Perdas, Ciência Comportamental e Desenvolvimento do Negócio. Foram realizadas diversas oficinas de Design Thinking e outras capacitações direcionadas a Perdas e Inovação em parceria com o Banco Mundial.

Para transformar as ideias em realidade, o Núcleo de Inovação monitora importantes projetos:

9.1 Imagina

A Compesa lançou dois concursos internos de ideias em 2021, focando nas temáticas de redução de perdas de água e de processos organizacionais, ajudando a Compesa a efficientizar ações já desenvolvidas na Companhia. Entre as ideias apresentadas na área de perdas: Detecção otimizada de vazamentos e furtos de água na rede de distribuição, utilizando tecnologia baseada em IoT e Inteligência Artificial e Monitoramento de pressão ao longo de adutoras em locais remotos com sistema de comunicação "Lora Ponto a Ponto E Lorawan" na área de redução de perdas e na área de processos. Nesta última, destacam-se Solução para auxiliar na Abertura de Chamados de Impressoras e o Aplicativo para o condutor credenciado da Compesa – COMDireção.

* Lora e Lorawan são tecnologias de comunicação IoT com baixa potência de transmissão. Lora é um padrão aberto, como exemplos as tecnologias bluetooth e wifi. Lorawan é um padrão fechado, como as tecnologias GSM e 3G. Ponto a Ponto se refere à arquitetura de rede, o terminal se comunicará ponto a ponto, e não em malha.

9.2 Conecta

O apoio à pesquisa também foi bastante presente em 2021, com a assinatura de cinco convênios do CNPq com a UFPE:

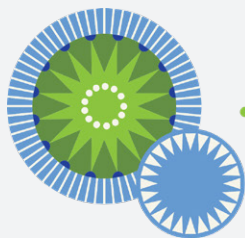
- Soluções tecnológicas e biotecnológicas em apoio à universalização dos serviços de água e esgoto de Companhia Pública de Saneamento;
- Ferramenta computacional para otimização operacional de sistemas de produção de água com múltiplos mananciais;
- Modelagem do Sistema Hidráulico dos Grandes Anéis do Recife;
- Abordagem exploratória para identificação de perdas no sistema de abastecimento de água através de Data Science;
- Reúso de Lodo de ETA.

Parcerias de Mentorados com Universidades Federais:

- Suscetibilidade, vulnerabilidade e mapeamento participativo de risco a escorregamentos: ferramentas para uma gestão resiliente (UFPE);
- Modelagem de diretrizes normativas para o enfrentamento de consumos não autorizados (UFPE);
- Monitoramento em tempo real de insumos e melhoria da qualidade físico-química da água em ETAs (UFPE);
- Sistema de Apoio à Decisão para priorização da troca de Hidrômetros (UFPE);
- Avaliação do potencial de uso de esgotos domésticos tratados/gerados na bacia do rio Ipojuca (UFRPE);
- Elasticidade-preço da demanda por água no abastecimento urbano no polo gesseiro do Araripe/PE (UFCEG);

Parcerias de Mentorados com outras instituições de ensino:

- Desenvolvimento do sistema de esgotamento sanitário na cidade de Gravatá (ESTÁCIO);
- Visualização do risco em barragens através da ferramenta FTA (UNIBRA);
- Tratamento por floco-flotação do lodo gerado na Estação de Tratamento de Água Presidente Castelo Branco/PE (IFPE).



Em 2021, foi realizado um Acordo de Cooperação Técnica com tema Avaliação, otimização e melhoria da estação de tratamento de água da UFPE (Compesa/UFPE). Além disso, foram aprovados os seguintes projetos de apoio ao Programa de Concessão de Bolsas de Pós-Graduação da FACEPE, em parceria com a UFPE:

- Influência do ciclo do enxofre na degradação anaeróbia de compostos aromáticos monocíclicos;
- Correntes de esgotos segregadas na indústria têxtil: caracterização, avaliação ecotoxicológica e potencial de reúso;
- Estudo de reator em bateladas sequenciais com lodo granular aeróbio (RBSLGA): granulação, desempenho no tratamento e potencial de recuperação de recursos de valor agregado;
- Valorização do lodo de esgoto em processos de biorrefinaria utilizando a codigestão anaeróbia de resíduos orgânicos visando à produção de compostos de valor agregado.

9.3 Sistema de Cooperação - IoT

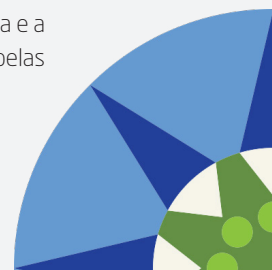
Agindo como catalisador da inovação, esse sistema, desenvolvido por pesquisadores internos em 2017, tem o objetivo de atender às necessidades específicas do setor operacional de saneamento dentro do universo de Internet das Coisas (do inglês, Internet of Things, IoT). Atualmente, o projeto conta com parceria com o Parqtel e busca viabilizar a produção em escala industrial de controladores on/off e dataloggers desenvolvidos por equipe própria. Em 2021, foram produzidos 100 dataloggers, contribuindo para a eficiência operacional da Companhia.

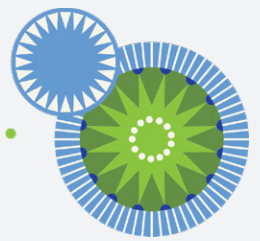
9.4 Procedimentos de Manifestação de Interesse - PMI

Oportunidade para que empresas particulares possam elaborar modelagens para estruturação da delegação de utilidade pública. Em 2021, foi finalizado o PMI de geração de energia, que busca subsidiar investimentos em geração de energia elétrica renovável através do ambiente de contratação livre (ACL) ou geração distribuída para a Compesa, buscando reduzir custos com faturas de energia, além disso, a Compesa sairá do patamar de maior consumidora para uma das maiores produtoras de energia do Estado. Desse processo, foram gerados dois produtos, a serem licitados em 2022:

- PPP de Geração de Energia: arrendamento de sistema fotovoltaico em terra com 135MW e migração de 65 unidades ao mercado livre, com economia de projeto em torno de R\$ 1 bilhão, sendo a execução dividida em duas fases:
Fase 01: adequação, migração, aquisição de energia no Mercado Livre e gestão de parte das unidades consumidoras da Compesa ao longo de 4 anos antes da entrada em funcionamento da Usina.
Fase 02: arrendamento de Usina Solar 135MW com a geração de energia destinada às unidades consumidoras da Compesa ao longo de 25 anos.
- Aluguel de Solar Flutuante: aluguel de 3 usinas a serem instaladas nas barragens Pirapama, Tapacurá e Duas Unas, totalizando 12MW, que irão proporcionar uma economia em torno de R\$ 31 milhões na fatura de energia da Compesa ao longo de 20 anos de contrato.

Destaca-se também a evolução do PMI de Eficiência Operacional, que possui como foco principal a estruturação de contratos de performances para redução das perdas. Na Região Metropolitana do Recife, as contratações contemplam as localidades de Prazeres e Jordão, Alto do Céu e Dois Irmãos, Olinda e Peixinhos. No interior do Estado, estão incluídos os municípios de Petrolina, Serra Talhada, Afogados da Ingazeira, Arcoverde, Garanhuns, Belo Jardim, Caruaru e Vitória de Santo Antão. A contratação do lote que contempla o município de Serra Talhada está prevista para setembro de 2022. No que se refere ao procedimento de Reúso em ETEs do Interior, que tem como objetivos a elaboração de estudos de viabilidade técnica, econômico-financeira, socioambiental e jurídica e a celebração de parcerias para implantar modelos de negócios a partir de água de reúso, lodo e biogás gerados pelas ETEs, está prevista para o 2º semestre de 2022 a apresentação das propostas de negócios.





9.5 Programa Água Urbana Inteligente

Parceria com a embaixada do Reino Unido e o Banco Mundial, o programa é formado pelos componentes de redução e controle de perdas, ciência comportamental e desenvolvimento do negócio, contou com oficinas de Design Thinking e capacitações direcionadas a Perdas e Inovação.

9.6 Águas Digitais

Parceria entre Porto Digital, Governo do Estado e Compesa para a realização de ciclos de inovação aberta, o programa integra o momento de renovação da Companhia, que completou 50 anos em 2021.

Com foco nas importantes transformações que estão acontecendo no setor de saneamento, conceitos como água digital e água inteligente estão em evidência no cenário atual. Neste novo momento, as companhias de saneamento se aliam a profissionais e empresas de tecnologia para criarem juntas soluções digitais para o setor. Nesse sentido, em 2021 a Compesa firmou a parceria a fim de obter suporte na contratação de soluções inovadoras.

A promoção de ciclos de inovação aberta busca conectar pessoas físicas, startups, consórcios, Institutos de Ciência e Tecnologia (ICTs) ou pessoas jurídicas capazes de implementar soluções inovadoras para resolver os desafios identificados. A Compesa lançou o 1º Ciclo de Inovação Aberta com 5 desafios:

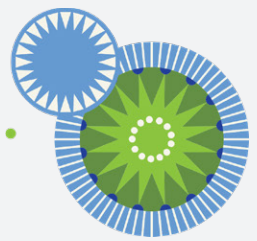
- **Gestão de ativos para a manutenção e operação dos sistemas operacionais** → melhorar a gestão de ativos para aumentar a eficiência na manutenção e operação, maximizando a capacidade produtiva, a confiabilidade dos sistemas e a lucratividade
- **Melhoria no cadastro e análise das informações do cliente** → inovar na atualização do cadastro dos imóveis e clientes, visando aumentar a eficiência do processo e melhorar o atendimento ao cliente
- **Gestão de equipes, produtividade e qualidade dos serviços no campo** → transformar a gestão e monitoramento das equipes de manutenção e o controle do uso de materiais hidráulicos, a fim de alcançar uma maior produtividade e satisfação dos clientes
- **Melhoria na análise da qualidade da água e eficiência na dosagem de produtos químicos** → otimizar a análise da qualidade da água e dosagem de produtos químicos, com registro automatizado e simultâneo dos dados coletados de forma a alcançar as metas de qualidade da água e redução de custos
- **Otimização do abastecimento de água** → otimizar o monitoramento de abastecimento de água e minimizar as perdas hídricas, tornando a gestão mais eficiente e aumentando a satisfação do cliente

Em 2022 serão contratadas as melhores propostas para as resoluções destes problemas, com investimento previsto de R\$ 450.000 na Fase de Desenvolvimento de MVP (mínimo produto viável) e de R\$ 640.000 na Fase de Evolução e Go-To-Market.

As iniciativas do OIL - Open Innovation Lab, Núcleo de Gestão do Porto Digital - já geraram o desenvolvimento de mais de 80 MVPs, que atenderam 40 organizações nacionais e internacionais, contabilizando mais de R\$ 15 milhões de investimento em projetos inovadores. Neste ano na Compesa, em parceria com o Porto Digital, está previsto o desenvolvimento de até 09 MVPs e 05 Produtos de Inovação.



10. GESTÃO ENERGÉTICA



A Compesa consumiu 606.9 GWh/ano de energia nos sistemas de abastecimento de água. Este consumo foi 11,7% maior do que o registrado em 2020, devido principalmente à retomada da operação de unidades no interior do estado. Em relação aos sistemas de esgotamento sanitário, o consumo ficou em torno de 18.7GWh/ano, um valor similar ao consumido em 2020.

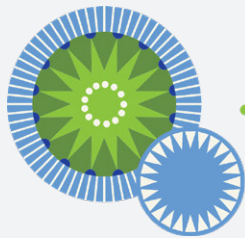
Em 2021, foram concluídos os procedimentos de manifestação de interesse de geração de energia e duas propostas selecionadas, ambas com geração de energia por parceiro através de fonte solar: sendo uma na modalidade de geração distribuída e outra de autoprodução, com licitação iniciada em 2021. Com a implantação dos procedimentos, estima-se uma economia média mensal de até R\$ 6,7 milhões. Para o lote de autoprodução - o que proporciona a maior economia - foi autorizada a licitação, e para o lote de geração distribuída, estão sendo realizados ajustes no TR e Edital para publicação ainda no primeiro semestre 2022.

Em paralelo, foi lançado edital para contratação e arrendamento de usinas solares focado em geração distribuída, contratando 3 usinas no município de Flores, que somam uma potência de 1,1 MWp. As usinas em construção têm previsão de entrada em operação em agosto/2022 e irão gerar 1800 MWh/ano para atendimento a 38 unidades localizadas na Mata Norte, Mata Sul e Região Metropolitana do Recife. Esta ação trará uma redução de 20% nos custos de energia destas unidades.



Em maio/2021, a Companhia instalou um sistema fotovoltaico no Reservatório de Perijucã com capacidade 75 kWp, com uma média de produção de 10 MWh/mês de energia para unidades da Compesa no município de Olinda.

Dando continuidade ao estudo para aumento da confiabilidade no suprimento de energia elétrica para as unidades da Compesa, foi realizada a contratação, com prazo de instalação até setembro de 2022, de um sistema de armazenamento de energia da ETA Petrópolis, que funcionará como um nobreak para a unidade e será custeado pela economia de energia proporcionada. Além disso, foram adquiridos quatro geradores de 360 kW para serem instalados em grandes ETAs localizada na da RMR, com previsão de entrada em operação no primeiro semestre de 2022.



10.1 Parceria Público-Privada para geração de energia solar

O desafio das empresas de saneamento para reduzir custos com energia elétrica tem estimulado cada vez mais a aproximação das companhias com o setor privado. A Compesa vem se destacando com a autorização para licitar a contratação de PPP para a construção de usina solar no Estado, com capacidade de 135 MW - iniciativa inédita entre as empresas de saneamento do país.

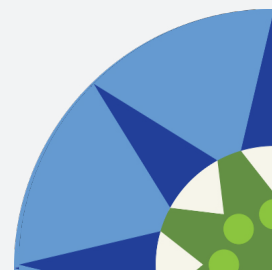
A energia que será produzida pela Compesa vai atender 65 unidades consumidoras de alta e média tensão da Companhia, representando uma economia de 37% em relação ao valor pago à distribuidora do Estado, o que representa R\$ 6 milhões ao mês. Com isso, sairá do patamar de maior consumidora de energia elétrica de Pernambuco para uma das maiores geradoras. O investimento total estimado do parceiro privado é de R\$ 527 milhões e o prazo do contrato é de 29 anos.



Nos três primeiros anos da concessão, período necessário para a construção da usina fotovoltaica no Sertão, o fornecimento de energia à Compesa será realizado com a compra no mercado livre de contratação. O ambiente de negociações permite que o consumidor categorizado como autoprodutor produza sua energia elétrica e comercialize sua produção excedente e ainda, de acordo com a demanda, compre energia de outros consumidores.

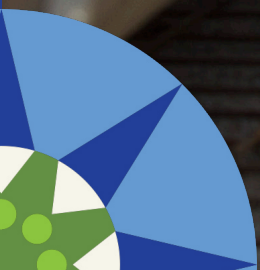
10.2 Aluguel de sistema de armazenamento de energia

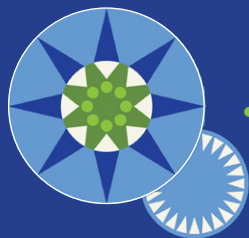
Devido ao horário de maior consumo no país, a energia se torna mais cara para as empresas no intervalo entre 17h30 e 20h30. Visando reduzir os custos com energia, a Baterias Moura desenvolveu um sistema de armazenamento de energia em baterias - tradução para a sigla em inglês BESS - que vai permitir que a Companhia produza energia e estoque para usá-la no horário mais apropriado, no caso, para o período de maior preço.





11. PLANO DE INVESTIMENTOS





O saneamento básico figura um dos objetivos das políticas sociais de proteção e promoção social da população para alcançar o desenvolvimento econômico. Nos últimos anos, a universalização do acesso ao saneamento está presente como uma das principais discussões políticas mundiais e a ONU prevê nos objetivos do milênio a universalização do acesso ao saneamento básico, considerando que os indicadores relacionados à mortalidade infantil, saúde da população, erradicação de doenças e sustentabilidade ambiental estão diretamente relacionados com o saneamento.

Com a aprovação da Lei nº 14.026/2020, foram estabelecidas novas diretrizes para o saneamento e a definição de políticas públicas urbanas voltadas ao setor, estabelecendo um cronograma que prevê metas de universalização dos serviços até 31 de dezembro de 2033 para atendimento de 99% da população com água potável e 90% com tratamento de esgotos.

Nesse sentido, a principal estratégia da Compesa para aumentar o percentual da população com atendimento de água e de esgoto tem sido a realização de grandes investimentos em obras que impactam significativamente na expansão e melhoria dos serviços, bem como na garantia da segurança hídrica no estado.

Os planos de expansão e efficientização, integrados aos planos municipais e regionais, indicam quais empreendimentos devem ser executados de modo prioritário em um determinado período. Para isso, a Companhia conta com mecanismos de gestão dos serviços que permitem alcançar níveis crescentes de eficiência, para melhoria contínua das atividades e garantir a sustentabilidade do negócio.

O planejamento contempla uma carteira de investimentos estratégicos composta por obras, projetos e ações em todo o estado, os quais são monitorados mensalmente desde a decisão da intervenção até a conclusão da obra e geração dos benefícios almejados, principalmente os mapeados no plano estratégico. O monitoramento dos empreendimentos conta com a liderança da alta gestão e o comprometimento de diversos setores da empresa, trabalhando continuamente para garantir o cumprimento das metas estabelecidas e a

minimização dos efeitos comuns à complexidade das intervenções na área de infraestrutura.

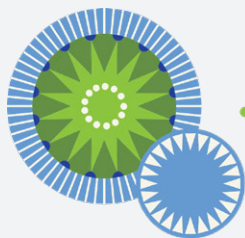
O controle das obras é realizado por meio do Sistema de Informações Municipais, no qual são avaliados o desempenho físico e financeiro e o monitoramento constante das interferências que podem comprometer a entrega das obras. Este sistema possui entre seus principais recursos a ferramenta de plano de ação, bastante usada na rotina diária e nas reuniões de monitoramento para eliminar os entraves das obras e projetos de engenharia.

Para a consecução dos objetivos e viabilizar os investimentos necessários, a Compesa conta com uma série de parcerias realizadas ao longo dos últimos anos com o governo federal, estadual, municipal, bancos internacionais de fomento e empresas privadas, além da utilização dos recursos próprios da Companhia.





12. INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA



Os investimentos em infraestrutura representaram um importante papel na retomada do crescimento econômico do estado. A universalização dos serviços de saneamento é um dos grandes compromissos do Governo de Pernambuco, figurando como um dos vetores de desenvolvimento do estado e responsável por levar mais qualidade de vida para a população.

Dessa forma, a Compesa tem trabalhado firme para expandir investimentos e parcerias no desenvolvimento e execução de projetos para a rede de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgotos, buscando ampliar seus investimentos para atingir as metas do novo marco do saneamento e assegurar a sustentabilidade do negócio.

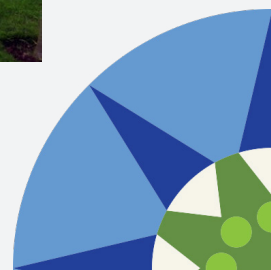
Em 2021, foram investidos R\$ 808 milhões em obras e ações de infraestrutura de abastecimento de água e esgotamento sanitário, com recursos oriundos de receita própria da Companhia e de operações de crédito, além daqueles provenientes do Governo do Estado, União, Municípios e parcerias privadas. Com recursos próprios, foram aportados R\$ 438 milhões, dos quais R\$ 279 foram relativos à realização do Programa Cidade Saneada.

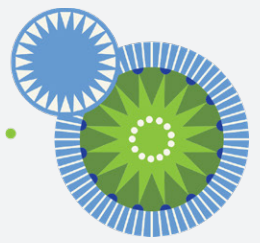
Também foram investidos R\$ 41 milhões com a realização de operações de crédito direta entre a Compesa e o Governo Federal por meio da Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental (SNSA) - FGTS (IN14) e (IN22).

Os investimentos obtidos pelo Estado junto à União que foram repassados à Compesa totalizaram R\$ 130 milhões, dos quais R\$ 17 foram provenientes da Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental - OGU e R\$ 113 oriundos da Secretaria Nacional de Segurança Hídrica (SNSH) - OGU, sendo a principal obra desta última a Adutora do Agreste.

Com recursos do Governo do Estado de Pernambuco, financiados junto ao Banco Interamericano de Desenvolvimento-BID para execução do Programa de Sustentabilidade Ambiental do rio Ipojuca (PSA Ipojuca), foram investidos R\$ 140 milhões em 2021, atendendo principalmente os municípios de Belo Jardim, Caruaru, Bezerros, Gravatá, Escada e Sanharó. Com relação à operação de crédito entre o Governo do Estado e a SNSA - (FGTS), foram investidos, em 2021, R\$ 28 milhões, com especial relevância à ampliação dos serviços de abastecimento e esgotamento sanitário da Região Metropolitana do Recife.

Dos R\$ 808 milhões investidos em 2021, R\$ 17 milhões foram destinados a investimentos estruturantes, ou seja, para melhoria do desempenho operacional da Compesa, e R\$ 791 milhões em investimentos estruturais para expansão dos serviços, visando à universalização e contribuindo para o desenvolvimento de áreas urbanas e rurais. O grupo de investimentos estruturantes, além de garantir intervenções para a modernização ou reorganização de sistemas, oferece suporte estratégico e gerencial à sustentação da prestação de serviços, suscitando o aperfeiçoamento da gestão.





O grupo de investimentos estruturais para desenvolvimento de áreas urbanas e rurais, corresponde aos tradicionais investimentos em obras de engenharia e atividades afins, visando à sustentabilidade hídrica e universalização do atendimento. Compõem este grupo os serviços de execução das obras de expansão dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, além de materiais e equipamentos, desapropriações e intervenções tecnológicas.

Os investimentos em abastecimento de água somaram mais de R\$ 377 milhões, dos quais os principais destaques foram a Adutora do Agreste com R\$ 101 milhões, Adutora de Serro Azul com R\$ 34 milhões, Sistema Adutor de Arataca II com R\$ 15 milhões, Implantação do SAA das Comunidades Rurais, Implantação do Sistema Produtor de Ipojuca e Grandes Anéis do Recife, com R\$ 12 milhões cada.

Já os investimentos em esgotamento sanitário totalizaram aproximadamente R\$ 413 milhões, incluindo a Parceria Público-Privada, com um investimento aproximado de R\$ 279 milhões. Outros destaques foram o SES Bezerros com R\$ 24 milhões, o SES Belo Jardim com R\$ 22 milhões, Ampliação da ETE Cabanga com R\$ 18 milhões, SES Escada - 1ª Etapa com R\$ 16 milhões, Ampliação do SES Paulista com R\$ 7 milhões, e SES Sanharó com R\$ 6 milhões.



12.1 Plano Retomada

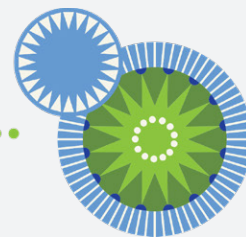
Este é mais um importante programa do Governo do Estado de Pernambuco que tem por objetivo trazer para o estado um pacote de incentivos para impulsionar o crescimento econômico, ampliar a geração de empregos e melhorar a qualidade de vida para os pernambucanos.

Um dos pilares do programa são os investimentos em infraestrutura, especialmente na ampliação do abastecimento de água e esgotamento sanitário, tendo como um dos principais focos melhorar o abastecimento nos municípios que possuem menor disponibilidade hídrica, buscando eliminar os regimes de rodízio de abastecimento.





**13. PROGRAMAS
ESTRUTURADORES**



Para alcançar o objetivo de aperfeiçoar e expandir os serviços, fidelizar clientes e atuar rumo à universalização dos serviços, a Compesa possui uma ampla carteira de obras e projetos, além de grandes programas estruturadores.

13.1 Programa Cidade Saneada

Parceria Público-Privada que possui três objetivos básicos:

- Ampliar os serviços de esgotamento sanitário na Região Metropolitana do Recife e o município de Goiana, visando a alcançar um índice mínimo de 90% de cobertura em toda área de abrangência e tratar 100% do que for coletado;
- Promover a recuperação de toda a estrutura existente para os Sistemas de Esgotamento Sanitário em operação;
- Garantir a melhoria dos serviços prestados aos clientes.

Com um total de 57 Estações de Tratamento em operação, além de 1.800 quilômetros de redes em funcionamento, mensalmente, são tratados mais de 4 milhões de m³ de esgoto, elevando o índice de atendimento da população do Grande Recife com esgotamento sanitário para 38%.

Até 2021, foram investidos R\$ 2,05 bilhões para execução deste programa, sendo R\$ 1,79 bilhão de investimento privado e R\$ 262 milhões de investimento público. Em 2021, destaca-se o início de operação da 1ª etapa do SES Prazeres - a obra teve o início da operação em março de 2021 e contou com a implantação de quatro bacias de esgotamento, 61.709 m de rede coletora, para atendimento ao final da obra de 73.293 habitantes. O valor total do investimento foi de R\$ 85 milhões.

Teve início o processo de licitação das obras do Sistema de Esgotamento Sanitário do SES Gaibu - 1ª etapa (complementação do SES Itapuama) e do SES Encanta Moça e o andamento das obras SES Padre Carapuzeiro, SES Teatro Santa Isabel, SES Cordeiro - 1ª etapa útil (em execução pela Secretaria de Saneamento do Recife - SESAN), SES Goiana 1 (Centro), SES Peixinhos - 1ª etapa (UE-20 e 21), SES Bacia do Janga, 1ª Etapa SES Minerva, 1ª Etapa SES Cabanga, 2ª Etapa Etapa SES Prazeres, 1ª Etapa SES Cabo de Santo Agostinho, além do início das obras de SES Ibura - 1ª etapa útil.

Em 2022 continuarão em andamento as obras:

- 2ª Etapa do SES Prazeres (atendendo os bairros Barra de Jangada, Boa Viagem, Cajueiro Seco, Candeias, Piedade e Prazeres);
- 1ª etapa do SES Cabo de Santo Agostinho (atendendo os bairros Cohab, Charnequinha, São Judas Tadeu e Centro).

Em 2022, está previsto o início das seguintes obras:

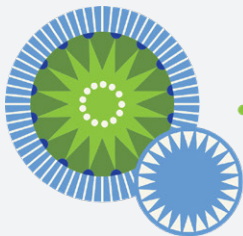
- 2ª Etapa do SES Cabanga;
- 1ª Etapa do SES Camaragibe;
- Complementação do SES Nossa Senhora do Ó;
- 2ª Etapa do SES Olinda;
- SES Araçoiaba;
- Complementação do SES Itapuama;
- SES Encanta Moça;
- SES Peixinhos 2ª Etapa.



PROGRAMA
**CIDADE
SANEADA**

Investimento Total:
R\$ 6,7 bilhões

População atendida:
6 milhões de pessoas



Obras com conclusão prevista para 2022:

- 1ª Etapa do SES Goiana 1 (atendendo a Sede do Município);
- SES Bacia do Janga (beneficiando os bairros de Bultrins, Tabajara, Bairro Novo, Amaro Branco, Monte, Alto da Mina e Fragoso, em Olinda);
- Obras do SES Paulista - Subsistema Zero (beneficiando bairros de Fragoso, Torres Galvão e Tabajara);
- 1ª Etapa do SES Minerva com a construção de 3 Módulos Complementares da ETE Minerva (atendendo os bairros de Dois Unidos, Córrego do Morcego, Alto do Capitão, Nova Descoberta, Linha do Tiro, Porto da Madeira e Beberibe, em Recife, Caixa d'Água e Passarinho, em Olinda);
- 1ª Etapa do SES Cabanga com a obra da ETE Cabanga.

13.2 Programa de Sustentabilidade Hídrica do Rio Ipojuca – PSA Ipojuca

Conjunto de ações para promover o saneamento ambiental na bacia hidrográfica do Rio Ipojuca e que tem como eixos de atuação a melhoria da infraestrutura de saneamento, a sustentabilidade ambiental e social e o fortalecimento institucional, por meio da coleta e do tratamento de esgoto, bem como o aumento da disponibilidade de água, garantindo a gestão e o desenvolvimento da Bacia.

Com recursos do Governo do Estado de Pernambuco, financiados junto ao Banco Interamericano de Desenvolvimento-BID, o PSA Ipojuca entra no 10º ano de execução, com a extensão do seu prazo de vigência para agosto de 2022.

Em 2021, foram investidos cerca de R\$ 140 milhões, contemplando as obras da Adutora de Serro Azul e obra de melhoria das ETAs Petrópolis e Salgado. Em relação às obras de esgotamento sanitário, o SES de Bezerros, Belo Jardim, Escada, Sanharó, Gravatá e Caruaru foram as de maior relevância. Destaca-se também o andamento das obras dos Parques urbanos de Caruaru, Gravatá e São Caetano, Laboratório do CPRH e Reflorestamento.

Em 2021 foram concluídas as seguintes obras:

Melhoria das ETAs Petrópolis e Salgado - concluída em setembro/21, a obra consistiu na construção de uma estação elevatória junto à ETA Salgado, permitindo melhorar o abastecimento de Caruaru e também abastecer Toritama e Santa Cruz do Capibaribe, através de interligação com as tubulações da Adutora do Agreste.

Investimento Total: R\$ 5,8 milhões

População atendida: 160 mil pessoas

Substituição de Trecho da adutora do Sistema Bitury para São Bento do Una - concluída em junho/21, a obra consistiu na substituição de 2,8 km de tubos de ferro 400mm, componentes do ramal da adutora do Bitury que abastece São Bento do Una.

Investimento Total: R\$ 1,6 milhão

População atendida: 30 mil pessoas

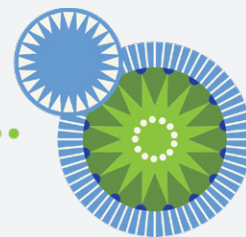


PSA IPOJUCA
PROGRAMA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DA
BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO IPOJUCA

Investimento Total:
US\$ 330 milhões

População atendida:
1,2 milhão de pessoas





Elaboração de Projetos dos SES Caruaru - concluída em novembro, consistiu na realização de diagnóstico, RTP, projeto básico e estudos complementares para o SES Caruaru.

Investimento: R\$ 6,4 milhões

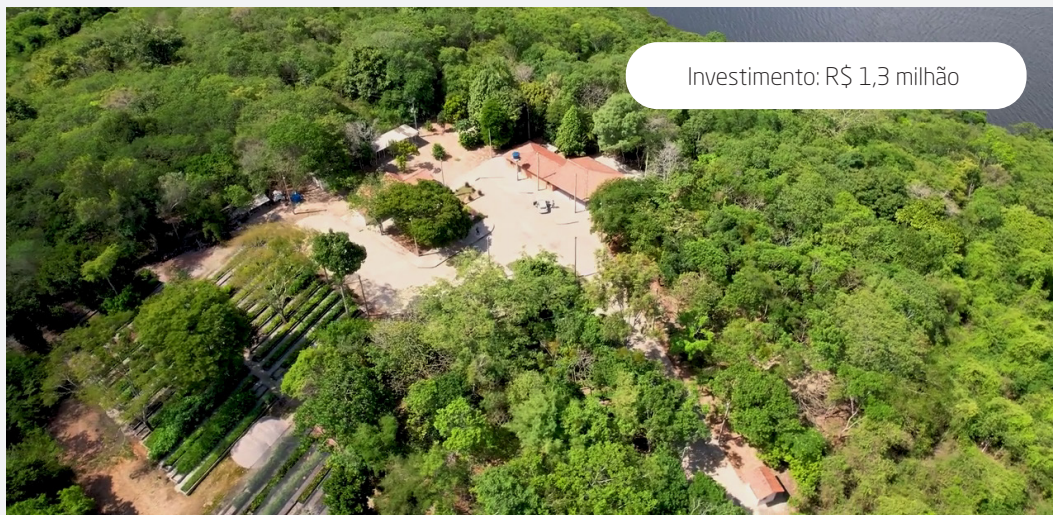
Elaboração do Projeto de Implantação do SES Gravatá (2ª Etapa) - concluída em maio, consistiu na elaboração de diagnósticos, relatório técnico preliminar, projeto básico e estudos complementares para ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário da Sede Municipal de Gravatá 2ª Etapa.

Investimento: R\$ 3,4 milhões

Complementação do SES Tacaimbó - concluída em abril, o empreendimento implementou melhorias para funcionalidade do SES Tacaimbó, e atendimento de requisitos para certificação. Na ETE, foram realizados os serviços de substituição do UV na execução na casa de química, construção de bancadas para o laboratório, sistema de irrigação, proteção e iluminação na casa dos sopradores.

Investimento: R\$ 547 mil

Obras de Modernização do Viveiro Florestal no Município de Bonito - concluída em junho/21, essa ação socioambiental teve por objetivo a construção do bloco de serviço planejado para abrigar uma sala destinada à câmara para sementes, melhoria nas baias de cultivo e reforma do bloco administrativo, além da construção de uma biblioteca.

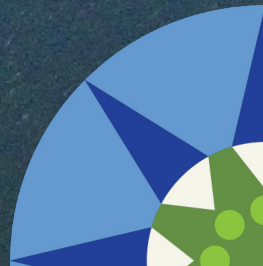


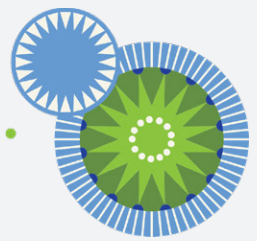
Investimento: R\$ 1,3 milhão

Parque Janelas para o Rio de Gravatá - concluído em setembro de 2021, o Parque Ambiental "Janelas para o rio" contempla uma área de 10.200,68 m², o que corresponde a 1,02 hectares. O lugar conta com infraestrutura física composta por passeios, arborização e vegetação paisagística, pista de cooper, pátio multiuso, playgrounds, portaria, administração, quiosque, sanitários e bloco destinado à educação ambiental, área de reflorestamento, mobiliário urbano, sinalização e iluminação pública.



14. EXPANSÃO E MELHORIA DOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA





14.1 Obras em andamento

Adutora do Agreste

Maior sistema integrado de adutoras em construção no Brasil e também um dos maiores do mundo. Serão 1.500 quilômetros de adutoras que levarão água da transposição do Rio São Francisco a partir do reservatório de Ipojuca, em Arcoverde, para abastecimento da região Agreste do Estado de Pernambuco, que possui o menor balanço hídrico do país.

A 1ª Etapa da obra, com o valor total de R\$ 1,4 bilhão, já se encontra com 678 quilômetros implantados, do total de 780 quilômetros, o que corresponde a 87% de execução. A conclusão da primeira etapa está prevista para o final de 2023, quando o volume transportado atingirá a vazão de 2 m³/s de água bruta destinada ao tratamento nas cidades, beneficiando 23 municípios, dos quais 7 já estão recebendo água do São Francisco, por meio da integração com a Adutora do Moxotó. A 2ª Etapa, com valor total de R\$ 1,8 bilhão, a ser conveniada, beneficiará 45 cidades. Juntas, as duas etapas beneficiarão mais de 2 milhões de pernambucanos em 68 sedes municipais, 80 distritos e povoados do Agreste. Um investimento total de 3,2 bilhões.

Sistema Adutor Arataca II

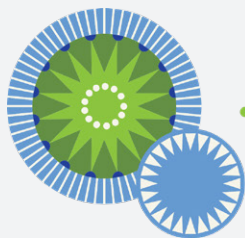
O projeto Adutor Arataca II foi idealizado para ser construído a partir de uma segunda captação de água com vazão da ordem de 500 l/s no rio Arataca em Goiana, proporcionando um incremento de 40% na atual capacidade de produção do Sistema Botafogo. Esta ação beneficiará cerca 750 mil habitantes nas cidades de Igarassu, Abreu e Lima, Paulista e Olinda, reduzindo significativamente o regime de rodízio da região.

Para o alcance efetivo desses resultados, o Sistema Produtor de Botafogo será contemplado por obras civis que visam às adequações necessárias ao transporte, tratamento e reservação da água tratada. O valor total do investimento é de R\$ 120 milhões, dos quais já foram realizados, até dezembro de 2021, R\$ 15 milhões. A previsão de conclusão das obras é julho de 2022.



Perfuração e Reativação de Poços da RMR

Conjunto de obras para melhoria do abastecimento da Região Metropolitana do Recife, por meio da perfuração de 23 poços, com incremento de vazão de 420 l/s e reativação de 15 poços com incremento de vazão de 230 l/s. O objetivo é reforçar a distribuição de água para melhoria do abastecimento nos municípios de Abreu e Lima, Goiana, Igarassu, Olinda, Paulista e Recife. Já foram concluídas as perfurações de 12 poços e 9 reativações. O valor total das ações soma R\$ 53,9 milhões.



Sistema Adutor dos Poços de Tupanatinga

O Sistema Adutor dos Poços de Tupanatinga consiste na perfuração de 20 poços tubulares no Aquífero Tacaratu (Bacia do Jatobá), localizados nos municípios de Ibimirim e Tupanatinga. O sistema divide-se em 3 baterias com expectativa inicial de produzir 200 l/s para abastecer, através da Adutora do Agreste, as demandas urbanas dos municípios de Buíque, Pedra, Venturosa, Tupanatinga, Itaíba, Águas Belas e Iati, beneficiando uma população total de 215 mil habitantes.

A obra tem um valor de investimento total de R\$ 50 milhões, com recursos dos governos federal e estadual, dos quais foram investidos R\$ 13 milhões em 2021. A previsão de conclusão da obra é o 2º semestre de 2022.



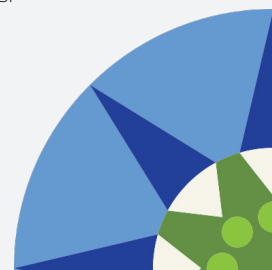
Adutora de Serro Azul

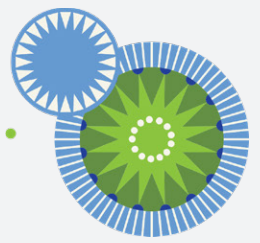
Uma das obras que dará funcionalidade à Adutora do Agreste, a Adutora de Serro Azul vai abastecer as cidades de Belo Jardim, Bezerros, Caruaru, Gravatá, Sanharó, Santa Cruz do Capibaribe, São Bento do Una, São Caitano, Tacaimbó e Toritama, beneficiando cerca de 1 milhão de pessoas.

Na primeira etapa de operação, a água de Serro Azul chegará aos municípios de Caruaru, São Caitano, Toritama, Santa Cruz do Capibaribe, Belo Jardim, Sanharó, São Bento do Una e Tacaimbó (estes quatro últimos, através do Sistema Integrado Bitury). Prevendo a construção de 4 estações elevatórias, 1 reservatório de 4.500m³ e a implantação de 58 quilômetros de adutora. Até o momento, foram desembolsados cerca de R\$ 156 milhões de reais, de um total de 227 milhões a serem investidos. A meta é concluir as obras em 2022.

Grandes Anéis do Recife

Conjunto de obras de setorização, substituição e implantação de redes de distribuição na cidade do Recife, setorizando 29 distritos de medição e controle e englobando 38 bairros da capital pernambucana. Em andamento, encontra-se a setorização de infraestrutura dos Grandes Anéis do Recife – Lote III para melhoria do abastecimento nos bairros de Macaxeira, Buriti, Casa Forte, Alto Santa Isabel, Alto do Mandú, Parnamirim, Casa Amarela, Arruda, Água Fria, Campo Grande, Hipódromo e Cajueiro. Outra importante obra deste conjunto é a Duplicação da Alça Norte - Lote VI, que tem como objetivo o deslocamento do fluxo hidráulico dos Grandes Anéis do Recife para melhoria do abastecimento da Zona Norte da cidade, principalmente os morros, abrangendo indiretamente a cidade de Olinda. Com recursos da Caixa/FGTS e do Governo do Estado, o valor total do investimento é de R\$ 139 milhões para benefício de 1,5 milhão de habitantes. Até dezembro de 2021, já foram desembolsados R\$ 93,2 milhões deste montante. Além disso, destaca-se o início das obras do Lote II em 2022, a qual prevê um investimento na ordem R\$ 1,7 milhão e o atendimento de 114 mil habitantes.





Implantação da Adutora de Moxotó para Custódia

A implantação da adutora interligará o Canal da Transposição do Rio São Francisco à Estação de Tratamento de Água da cidade de Custódia, no Sertão do Moxotó. Com isso, será possível melhorar o abastecimento de água para 40 mil moradores da cidade, que sofrem com ciclos de seca extrema. A obra tem o objetivo de reforçar a produção para 80 l/s com água trazida do eixo leste da transposição e conta, ainda, com a melhoria e aumento da capacidade da Estação de Tratamento de Água, incluindo o sistema de tratamento e recirculação da água utilizada para lavagem dos filtros.

Será iniciada a implantação da subadutora que levará água da ETA até o Reservatório Chapéu de Couro. Essa iniciativa permitirá o fim do rodízio do Setor 1 e trará mais segurança hídrica ao abastecimento de água do município de Custódia. O valor total do investimento é de R\$ 31,3 milhões, dos quais já foram desembolsados R\$ 16,1 milhões.



Adutora do Alto Capibaribe

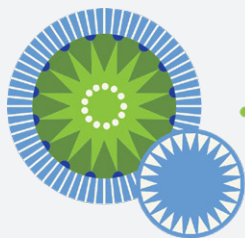
A implantação do Sistema Adutor do Alto Capibaribe tem por finalidade suprir o abastecimento de água da população de nove cidades do Agreste Setentrional Pernambucano e um município do estado da Paraíba. Esse sistema, projetado para atender mais de 230 mil habitantes, compreende uma captação no Rio Paraíba, perenizado pelo Eixo Leste da Transposição do Rio São Francisco, e implantação de mais de 70 km de adutoras.

Com um investimento de total de R\$ 86 milhões e desembolso até dezembro de 2021 de R\$ 64 milhões, essa adutora tem previsão de conclusão no segundo semestre de 2022 e beneficiará as cidades de Santa Cruz do Capibaribe, Toritama, Jataúba, Vertentes, Vertente do Lério, Santa Maria do Cambucá, Taquaritinga do Norte, Frei Miguelinho e Brejo da Madre de Deus (Distrito de São Domingos), além da cidade paraibana de Barra de São Miguel.

Implantação do SAA das Comunidades Rurais (PISF)

Implantação de Sistemas de Abastecimento de Água, através da rede de distribuição com captação nos Eixos Leste e Norte do Projeto de Integração do Rio São Francisco (PISF) para as comunidades rurais. O Eixo Leste contempla 4 sistemas e abrange 42 comunidades, já o Eixo Norte é composto por 6 sistemas, beneficiando 31 comunidades.

As ações do PISF com as Bacias Hidrográficas do Nordeste Setentrional tiveram continuidade em 2021, através de obras da Compesa no município de Custódia: adutora para abastecimento da cidade e o Sistema de Abastecimento Carvalho e Lagoa da Onça, para a zona rural. A Compesa também atuou em Sertânia, com a ampliação da oferta de água através do Sistema Barra, entregando uma nova ETA aos habitantes da cidade, e o Sistema Rio da Barra, com as obras retomadas na zona rural. Outras ações do PISF estão programadas para 2022 nos municípios de Floresta, Petrolândia, Salgueiro e Terra Nova. Com recursos do Governo Federal, a previsão de investimentos é de R\$ 41,1 milhões, com R\$ 30,3 milhões já desembolsados até dezembro de 2021, beneficiando 20 mil pessoas.



Ampliação Sistema de Abastecimento Suape para Ipojuca

A obra vai permitir o acréscimo de até 100% da produção de água do sistema Suape, a partir de uma captação no rio Ipojuca, dando confiabilidade ao sistema e permitindo o abastecimento de água do complexo industrial e também da população de Porto de Galinhas, Cupe, Muro Alto, Nossa Senhora do Ó, Gaibu, Sede municipal de Ipojuca. Com recursos do Governo Federal, o valor total do investimento é de R\$ 60 milhões e vai beneficiar 115 mil habitantes. Em 2021, foram investidos R\$ 12 milhões.



Implantação do SAA Jaboatão Centro e do SAA de Curados e Manassu

Para levar mais água aos moradores de Jaboatão dos Guararapes, a Compesa está executando a obra de melhoria do Sistema de Abastecimento de Água de Jaboatão Centro e a de fornecimento de água para Curados e Manassu. As intervenções consistem na implantação de aproximadamente 58 quilômetros de tubulações e 4.700 ligações, beneficiando 140 mil moradores dos bairros de Santo Aleixo, Cascata, Engenho Velho, Centro e Vista alegre. O valor total do investimento é de R\$ 56,2 e tem previsão de conclusão em junho de 2023. Em 2021, foram investidos R\$ 10 milhões.

Melhorias da oferta de água para Morros da Zona Norte do Recife

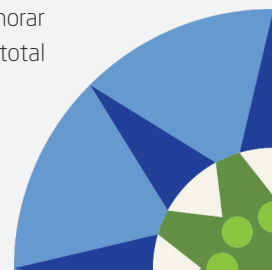
A população residente nos morros da Zona Norte do Recife conta com uma melhoria e ampliação no Sistema de Abastecimento de Água, que beneficiará cerca de 142 mil pessoas e investimento total de R\$ 35 milhões. Serão implantados ou substituídos aproximadamente 84 quilômetros de rede de água, beneficiando os bairros de Linha do Tiro, Beberibe, Porto da Madeira, Alto Santa Terezinha, Bomba do Hemetério, Água Fria, Fundão, Vasco da Gama, Alto José do Pinho e Morro da Conceição, e parte dos bairros de Nova Descoberta, Alto José Bonifácio, Mangabeira e Brejo do Beberibe. Até 2021, foi desembolsado um total de R\$ 7 milhões.

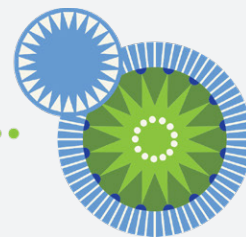
Adutora de Negreiros para Serrita

O sistema captará água no reservatório de Negreiros, componente do Eixo Norte da Transposição do Rio São Francisco, e terá capacidade para transportar 42 litros por segundo até o ponto de interligação à ETA Serrita. O objetivo é reforçar o abastecimento com incremento de 200% na produção, visando a retirar o município de Serrita do sistema de rodízio do abastecimento, além de atender às comunidades rurais. O valor total do investimento é de R\$ 10 milhões, dos quais já foram realizados, até dezembro de 2021, R\$ 5,5 milhões. A previsão de conclusão das obras é fevereiro de 2023.

Ampliação da oferta para SAA Maria Tereza - Afrânio e Dormentes

Ampliar a capacidade de produção, bombeamento e transporte do sistema existente, visando a garantir a confiabilidade do sistema, a estabilidade da vazão máxima produzida e a continuidade no fornecimento, bem como a possibilidade de expansão da rede de distribuição nas cidades atendidas. Compreende a implantação de mais de 8,5 mil metros de tubulações, substituição dos CMBS das EEs, reforma dos filtros na ETA e instalação de booster e dispositivos acessórios. O objetivo é ampliar a capacidade de produção do sistema para melhorar o abastecimento das cidades de Afrânio, Dormentes e comunidades situadas ao longo da adutora. O valor total do investimento é de R\$ 1,7 milhão, com realizado de R\$ 280 mil em 2021.





Ampliação do Sistema Produtor Amaraji para Gravatá

A implantação de um novo sistema adutor com 20 quilômetros de extensão e a execução de pequenas intervenções nas unidades existentes vai possibilitar o aumento da capacidade do Sistema Produtor Amaraji, passando de 190 para 320 l/s. O novo sistema está previsto para ser concluído ainda no primeiro semestre de 2022 e permitirá a redução de até 50% do sistema de rodízio na área urbana de Gravatá. O valor total do investimento é de R\$ 22,4 milhões para benefício de 85 mil de habitantes. Até dezembro de 2021, já foram desembolsados R\$ 17,2 milhões deste montante.



Melhoria e Ampliação do SAA Vitória de Santo Antão

O sistema implementará um conjunto de ações integradas para garantir a continuidade do abastecimento, bem como possibilitará a expansão na rede de distribuição para ampliação do atendimento, com reforço de 80 l/s de água trazida dos mananciais Águas Claras e Tapacurá. Conta ainda com a melhoria e aumento da capacidade da Estação de Tratamento de Água, incluindo reúso, execução de 4 km de adutora, implantação de novo REL e setorização da rede. O objetivo é melhorar o abastecimento de água para 150 mil moradores da cidade, que sofrem com ciclos de seca extrema e rodízios severos. Em andamento, encontram-se Ampliação do SAA de Vitória de Santo Antão, construção do novo REL do Bairro do Cajueiro e recuperação estrutural do REL no Bairro da Cohab. O valor total do investimento é de R\$ 29 milhões, sendo R\$ 588 mil realizados em 2021.

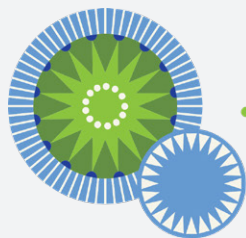
14.2 Investimentos em Abastecimento de Água Concluídos em 2021

Implantação de Adutora a partir da ETA Garanhuns para Caetés e Capoeiras

A população de Caetés e Capoeiras conta com uma nova alternativa para o abastecimento de água tratada. A obra consistiu na construção de uma estação elevatória e implantação de 28 km de tubulações para transporte de 25 l/s da Estação de Tratamento de Água de Garanhuns até os domicílios das duas cidades. A obra foi concluída em outubro de 2021, beneficiando uma população de 16 mil habitantes. Ao todo foram investidos R\$ 8,3 milhões.

Obras e serviços de recuperação da adutora de Tapacurá

Remoção integral do concreto danificado, limpeza com execução de jateamento abrasivo, restauração da seção original com emprego de concreto projetado (inclusive tela de aço) e aplicação de cintas em chapas metálicas



de aço estrutural definitivas para substituição das espiras originais, danificadas pela oxidação e corrosão. Um investimento total de R\$ 7 milhões, beneficiando uma população de 936 mil habitantes.

Melhoria das ETAs Petrópolis e Salgado

Construção de uma estação elevatória junto à ETA Salgado, permitindo melhorar o abastecimento de Caruaru e também abastecer Toritama e Santa Cruz do Capibaribe, através da interligação com as tubulações da Adutora do Agreste. O valor total do investimento é de R\$ 5,8 milhões, beneficiando 160 mil pessoas. A obra foi executada por meio de convênio com o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID).

Ampliação do SAA de Ponte dos Carvalhos - Cabo de Santo Agostinho

Ampliação do sistema de abastecimento de água de Ponte dos Carvalhos por meio da implantação e substituição de 12 quilômetros de rede e 430 m de adutora, atendendo uma população de 10 mil habitantes, com investimentos de R\$ 2,1 milhões.

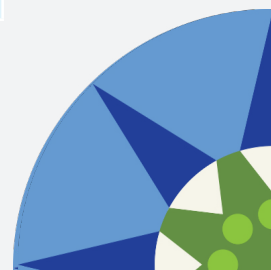
Complementação da obra de Ampliação do SAA Ipojuca

Em 2021 foi concluída a implantação da adutora de três quilômetros para transporte de 20 l/s do Sistema de Abastecimento de Suape para atender a parte baixa da cidade, proporcionando o fim do rodízio de água para a população. Com um investimento de R\$ 2 milhões, a obra traz benefícios para 18,7 mil pessoas.

Outros investimentos concluídos em 2021*

Investimento	Município	Valor R\$
Substituição de Trecho da Adutora do Sistema Bitury para São Bento do Una	Belo Jardim	1.627.755
Implantação de adutora na Avenida Presidente Kennedy	Olinda	1.037.247
Substituição da Rede Adutora do Sistema Maria Tereza	Dormentes, Afrânio, Petrolina	720.000
Abastecimento d'Água de Várzea do Una e Abreu do Una	São José da Coroa Grande	600.000
Reabilitação da Estação Elevatória 1 de Pirangi	Catende	513.163
Substituição de Trecho Adutora Manari	Manari	423.852
Setorização do Centro de Tupanatinga	Tupanatinga	407.000
Substituição de rede na Rua Gomes Taborda	Recife	340.404
Implantação do SAA Limãozinho	Cachoeirinha	285.852
SAA Alto dos Mirandas	Cabo de Santo Agostinho	280.000
Ampliação e Melhorias na Rede de Distribuição de Itaquitinga	Itaquitinga	271.515
Ampliação SAA de Aliança com Abastecimento de Tapuoca e Chã do Catolé	Aliança	241.296
Implantação de Rede para Vila Esperança, Ponte dos Carvalhos	Cabo de Santo Agostinho	233.614
Implantação de rede de distribuição de água na Av. Barreto de Menezes	Jaboatão dos Guararapes	227.636
Implantação de adutora para melhorar o abastecimento do bairro Malvinas Baixo	Jaboatão dos Guararapes	218.146
Implantação de adutora para melhorar o abastecimento de Maranguape II	Paulista	212.047

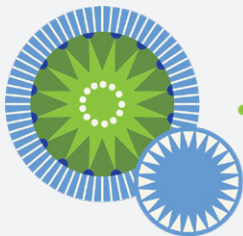
* Investimentos acima de R\$ 200 mil.





15. EXPANSÃO E MELHORIA DOS SISTEMAS DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO





15.1 Obras em andamento

ETE Cabanga

Essa unidade de tratamento será entregue em maio de 2022. A obra prevê a ampliação da capacidade da Estação de Tratamento de Esgoto Cabanga, passando de 500 para 1.000 l/s, e elevação do nível de tratamento com remoção de bactérias por ultravioleta, contemplando maior eficiência na desnitrificação e desinfecção dos efluentes. O objetivo é ampliar e elevar o nível de tratamento, beneficiando a população da Zona Sul do município do Recife. Com recursos da Caixa/ FGTS e do Governo do Estado, totalizando R\$ 106 milhões, até dezembro de 2021 já foram desembolsados R\$ 91 milhões.

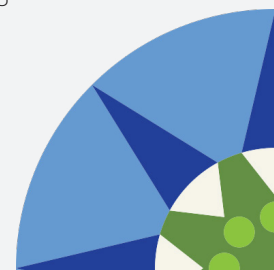


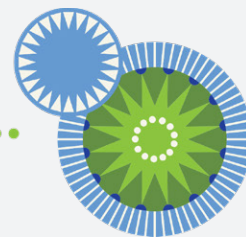
SES Goiana - 1ª Etapa Útil

Com investimentos da ordem de R\$ 106 milhões, consiste na implantação de 43.277 metros de rede e 6.668 novas ligações, além da construção de uma estação de tratamento e 3 estações elevatórias com o objetivo de coletar e tratar o esgoto produzido nos bairros de Goiana (Centro), Jardim Nova Esperança, Jardim Novo Mundo, Vila Santa Rita, Recanto, Barra Vento e Aeroviário. A obra está prevista para ser concluída em setembro de 2022.

Implantação do SES de Paulista - Subistema 0

Composto de rede coletora de esgoto com extensão de 10.919 metros, ramal de calçada com extensão de 41.361 metros e duas estações elevatórias, o empreendimento ampliará o atendimento da população dos bairros de Frágoso, Torres Galvão e Tabajara, beneficiando 38 mil pessoas. O avanço físico dessa obra é de cerca de 52%, com previsão de ser concluída em dezembro de 2022. O valor total do investimento é de R\$ 21,8 milhões, dos quais R\$ 7,2 milhões já foram desembolsados.





Ampliação da ETE Minerva

Construção de um tratamento preliminar e três módulos complementares, cada módulo contendo: reator anaeróbico de manta de lodo, filtro biológico, decantador secundário, elevatória de recirculação de lodo secundário e leitos de secagem de lodo. Serão tratados 222 l/s, contribuindo com a melhoria da qualidade da água do Rio Beberibe e atendendo os bairros de Dois Unidos, Córrego do Morcego, Alto do Capitão, Nova Descoberta, Linha do Tiro, Porto da Madeira e Beberibe, no Recife, e Caixa d'Água e Passarinho, em Olinda. Os três módulos complementares estarão prontos em abril de 2022. O valor total do investimento é de R\$ 17,9 milhões, beneficiando 79 mil pessoas.



Implantação do SES de Afogados da Ingazeira - 2ª Etapa

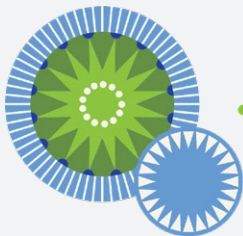
Implantação do sistema de esgotamento sanitário para atendimento com coleta, transporte e tratamento de esgotos aos habitantes da cidade de Afogados da Ingazeira. A obra prevê o assentamento de 2,4 km rede coletora e a construção de uma estação de tratamento de esgotos. Ao todo, serão investidos R\$ 37,7 milhões com previsão de conclusão em janeiro de 2023, beneficiando 25 mil pessoas.

Sistema de Esgotamento Sanitário de Belo Jardim

A 1ª etapa do Sistema de Esgotamento Sanitário de Belo Jardim conta com a implantação de 65 km de ramais condominiais, 17 km de rede coletora de esgoto, construção de uma estação elevatória e uma estação de tratamento de esgoto. Com recursos do Governo do Estado de Pernambuco, financiados junto ao Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID, serão investidos R\$ 63 milhões, sendo R\$ 39,3 já desembolsados até dezembro de 2021, e serão atendidos cerca de 35% da cidade, com 8.000 novas ligações.

Sistema de Esgotamento Sanitário de Bezerros

O Sistema de Esgotamento Sanitário da Cidade de Bezerros conta com recursos do Governo do Estado de Pernambuco, financiados junto ao BID, e contempla a execução de um módulo da estação de tratamento de esgoto com capacidade de 47,6 l/s, assentamento de 10.245 metros de rede coletora, implantação de 35.000 metros de ramais condominiais e uma estação elevatória com capacidade de bombear 150 l/s, além da implantação de 5.500 ligações intradomiciliares. A obra ampliará o atendimento com coleta e tratamento de esgotos nos bairros: Centro, São Pedro, São Sebastião e Cruzeiro. O valor total do investimento é de R\$ 63 milhões, sendo R\$ 34 milhões já desembolsados até dezembro de 2021. O empreendimento beneficiará 19 mil pessoas e tem previsão de conclusão em agosto de 2023.



Implantação do SES Bacía do Janga

A implantação do Sistema de Esgotamento Sanitário da bacía do Janga está dividida em dois lotes para coleta e tratamento de esgotos. Com investimento total de R\$ 45,3 milhões, dos quais já foram desembolsados R\$ 10 milhões, a obra beneficiará 64 mil habitantes.

Os dois lotes preveem a implantação de 123 km de ramais de calçada, 51 km de rede coletora e a construção de duas estações elevatórias, beneficiando os bairros de Tabajara, Bultrins, Bairro Novo, Amaro Branco, Monte, Alto da Mina e Fragoso, em Olinda.

SES Cabo de Santo Agostinho - 1ª etapa útil

Obra executada por meio do Programa Cidade Saneada, consiste na implantação de 24.667 metros de rede coletora de esgoto, 3.200 novas ligações domiciliares, além da construção de uma estação de tratamento com o objetivo de coletar e tratar o esgoto produzido dos habitantes dos bairros de Charnequinha, COHAB, São Judas Tadeu (Vila Social Contra Mocambo) e Centro. O valor total do investimento é de R\$ 44,5 milhões para benefício de 28 mil habitantes. A previsão de conclusão da obra é março de 2024.

Sistema de Esgotamento Sanitário de Escada

A obra prevê a construção 50 km de rede coletora de esgoto, quatro estações de bombeamento e reforma e ampliação da Estação de Tratamento de Esgoto, que tratará 120 l/s. Esta obra contemplará 40% da população urbana da cidade de Escada, beneficiando 36,5 mil habitantes dos bairros de Nova Descoberta, Centro, Viradouro e São Sebastião. O investimento conta com recursos do Governo do Estado de Pernambuco, financiados junto ao BID, no valor total de R\$ 38 milhões. Até dezembro de 2021, foram investidos R\$ 22 milhões, e a previsão de conclusão é abril de 2023.

Sistema de Esgotamento Sanitário de Sanharó

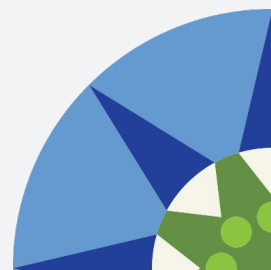
A cidade de Sanharó não possui sistema de esgotamento sanitário público. Com investimento total de R\$ 39,5 milhões, até o ano de 2021 foram investidos mais de R\$ 27 milhões com recursos do Governo do Estado de Pernambuco, financiados junto ao BID. Ao todo, foram executados 1,6 quilômetros de rede coletora, 1,2 quilômetros de drenagem, loja de atendimento ao cliente, além das obras de construção civil com 3 estações elevatórias e a estação pré-fabricada de esgoto. A obra tem previsão de conclusão em fevereiro de 2023 e implantação de 3.763 ligações.

Ampliação do SES Caruaru (Alto do Moura e Rendeiras)

A Compesa iniciou em 2019 a ampliação da cobertura do Sistema de Esgotamento Sanitário de Caruaru, contemplando os bairros de Alto do Moura e Rendeiras, com um investimento de R\$ 36,3 milhões, proveniente de recursos do Governo do Estado de Pernambuco e financiado junto ao BID. Esta expansão prevê a implantação de 51 km de tubulações, que farão parte da rede coletora de esgotos, ramais de calçada e emissários. Também serão construídas duas estações elevatórias e uma estação de tratamento no Alto do Moura. A previsão de conclusão é dezembro de 2024 e já foram investidos R\$ 20,2 milhões até dezembro/2021.

Sistema de Esgotamento Sanitário de Caraibeiras em Tacaratu

O distrito de Caraibeiras, no município de Tacaratu, conta com uma obra cuja finalidade é levar a coleta e o tratamento de esgoto aos seus habitantes. Este sistema é composto por três diferentes bacías que abrangem 95% da localidade. A estação de tratamento de esgoto será constituída por quatro diferentes lagoas, que receberão toda a contribuição produzida a partir de quatro estações elevatórias. Com recursos do Governo do Estado de Pernambuco, o valor total do investimento é de R\$ 28,4 milhões, dos quais já foram desembolsados R\$ 16,6 milhões até dezembro de 2021. A previsão de conclusão da obra é agosto de 2022.





Complementação do SES Gravatá - 2ª Etapa

O Sistema de Esgotamento Sanitário de Gravatá abrange duas etapas de execução. A primeira, que já foi concluída e inaugurada em julho/2020, constitui-se de 25 quilômetros de rede coletora, ramais condominiais, estação elevatória, emissário e Estação de Tratamento de Esgoto com reator de lodos ativados e 6.300 ligações domiciliares. A segunda etapa prevê a implantação 3,2 km de rede coletora, além de mais 3.100 ligações, que ampliarão os serviços de coleta de esgotos, incluindo o atendimento ao bairro do Prado. Ao todo serão investidos R\$ 8 milhões com recursos do Governo do Estado de Pernambuco, financiados junto ao BID, beneficiando 33 mil pessoas.

SES Padre Carapuço - SES Cabanga 1ª etapa (2ª fase)

Obra executada por meio do Programa Cidade Saneada, consiste na construção de Estação Elevatória de 60 l/s, 939m de Linha de Recalque e 2400 metros de rede coletora, com investimentos da ordem de R\$ 6,5 milhões e previsão de conclusão para junho de 2022, para benefício de 4 mil pessoas.

Ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário de Petrolina - 2ª Etapa - Bairro de Jatobá

Com investimentos de R\$ 3 milhões e previsão de conclusão em maio de 2022, a obra consiste na construção de estação elevatória e implantação de 16.000 metros de rede coletora de esgotos no bairro Jatobá, além da urbanização da ETE Centro. Ao todo, serão beneficiadas 5 mil pessoas dos loteamentos Sol Nascente, Summerville, Park Jatobá, Idalino Bezerra, Rio Jordão, Henrique Leite e o Presídio.

Sertão Saneado

Conjunto de obras em 30 municípios do interior do estado de Pernambuco. Parte destas obras estão sendo realizadas com o apoio da CODEVASF, em um convênio firmado como contrapartida para a obra de transposição do Rio São Francisco, e beneficiará os municípios de Afogados da Ingazeira, Araripina, Arcoverde, Belém do São Francisco, Bodocó, Buíque, Cabrobó, Calumbi, Cedro, Dormentes, Exu, Floresta, Granito, Ibirimir, Igaracy, Ipubi, Itapetim, Lagoa Grande, Moreilândia, Ouricuri, Parnamirim, Petrolândia, Petrolina, Salgueiro, Santa Maria da Boa Vista, Santa Terezinha, Tabira, Tacaratu, Trindade e Venturosa. Ao todo, serão beneficiadas 500 mil pessoas, com um valor total de investimentos de R\$ 163 milhões, sendo já desembolsados R\$ 91,5 até dezembro de 2021.

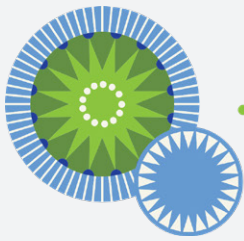
15.2 Investimentos em Esgotamento Sanitário Concluídos em 2021

Ampliação do SES de Lagoa Grande - 1ª Etapa

Implantação de 5.148 metros de rede coletora de esgotos para atendimento à população dos bairros do Vasco, Cristo Rei, Morada Nova, Alto do Deca e Agrovila, ampliando a cobertura na cidade de Lagoa Grande de 15% para 80% de sua população. O empreendimento foi concluído em fevereiro de 2021. O valor total investido foi de R\$ 2,7 milhões.

Complementação do SES Cedro

Obra conveniada com recursos da CODEVASF, contemplou a implantação de 5 km de rede coletora de esgotos e melhorias nas estruturas físicas e eletromecânicas das estações elevatórias e de tratamento, beneficiando com serviços de coleta e tratamento de esgotos aproximadamente 80% da população de Cedro. O valor investido foi de R\$ 834 mil.



Reabilitação e Complementação do SES Granito - PE

O Sistema de Esgotamento Sanitário de Granito é composto por duas bacias e duas estações elevatórias, responsáveis pela coleta de esgotos na cidade e transporte até a Estação de Tratamento de Esgotos, concebida em lagoas. Obra conveniada com recursos financeiros da CODEVASF, tem por escopo a implantação de 1.50 metros de coletor de esgotos e melhorias nas estruturas físicas e eletromecânicas das EEEs e ETE de Granito. O sistema foi concluído em fevereiro de 2021 e o valor do investimento foi de R\$ 260 mil.

Complementação do SES Tacaimbó

Execução de melhorias no SES Tacaimbó. Na ETE, destaca-se a execução na casa de química para substituição do UV, bancadas no laboratório, sistema de irrigação, proteção e iluminação na casa dos sopradores. Na EEEA2, regularização do terreno de acesso e melhoria na drenagem de águas pluviais, e na EEE1, pavimentação para acesso e requalificação do caminho de serviço onde está localizado o coletor. A obra foi concluída em abril de 2021 e foram investidos R\$ 547 mil.



Implantação do SES Parque Massangano

Concluída em dezembro de 2021, totalizou investimentos de R\$ 507 mil na implantação 40.000 metros de redes coletoras e condominiais para aumento da cobertura de esgoto para 84% e implantação de 700 novas ligações, beneficiando 1.390 habitantes.

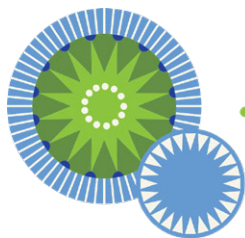
Elaboração de Projetos

Além das obras entregues à população, foram concluídos os projetos do SES Caruaru, projeto de implantação do SES Gravatá (2ª etapa) e o Projeto do SES Venturosa 2ª Etapa (Bacias 04 e 05).



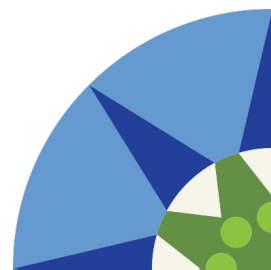
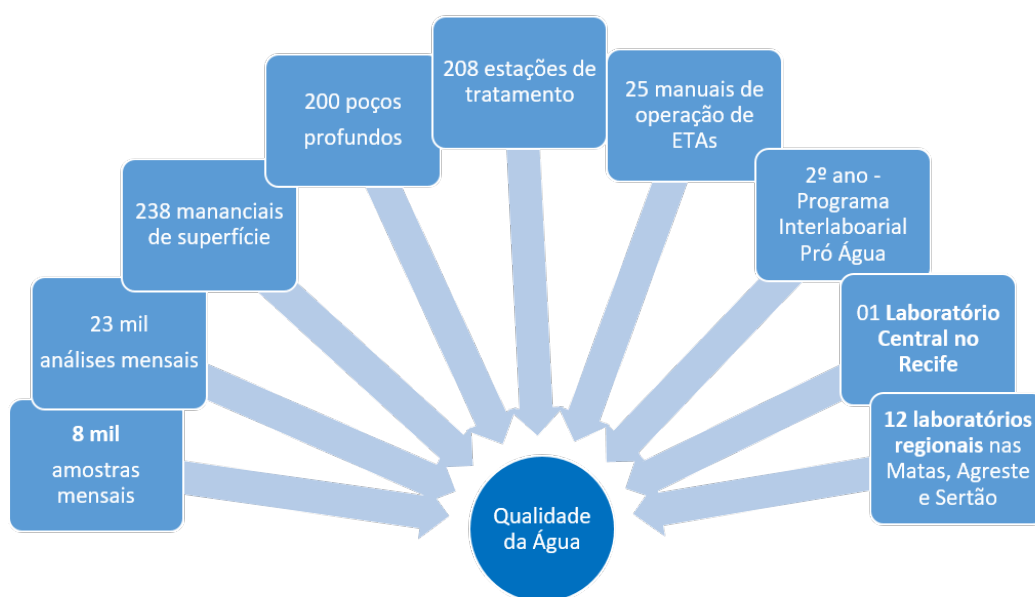
16. DESEMPENHO OPERACIONAL

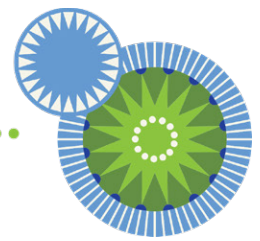




16.1 Qualidade de Água e Efluentes

Com a finalidade de melhorar os processos de Controle de Qualidade, o Programa de Qualidade de Água e Efluentes contempla a aquisição de equipamentos para o Laboratório Central de Esgoto e de Água Tratada, a implantação do sistema de gestão da qualidade ISO 17.025 no laboratório de microbiologia e a construção dos laboratórios regionais de água no Agreste, além de promover a adequação e melhoria dos Sistemas de Tratamento de Água e Tratamento de Efluentes de ETA (ETEFS). Foi possível iniciar, em 2021, 16 projetos de adequação de ETEFs e 03 projetos de adequação de ETAs, além de 12 sistemas contemplados com substituição de leitos filtrantes.





Implantação ISO 17025 - Laboratório Central

Com o objetivo de melhorar os processos de Controle de Qualidade, foram adquiridos equipamentos em continuidade à adequação do Laboratório Central de Esgoto e de Água Tratada, permitindo que o fornecimento de água e o tratamento de efluentes estejam dentro dos padrões de qualidade exigidos pelos órgãos normativos. Além disso, foi realizada auditoria interna com consultoria para o processo de acreditação junto ao INMETRO.



O investimento coloca o Laboratório Central como um dos melhores do país e reforça o objetivo de alcançar patamares de excelência nos resultados das análises, possibilitando a implantação da ISO 17025 no laboratório de microbiologia e na constatação pelo INMETRO da competência analítica e controle de processos do Laboratório.

Sistema de Gerenciamento dos Dados de Análises Laboratoriais

Utilizado nas melhores companhias de saneamento do país, o sistema UniLims facilita o gerenciamento e integração dos resultados dos laboratórios de toda empresa, por meio de:

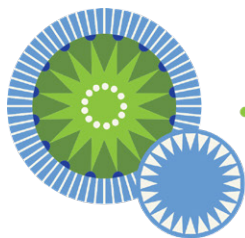
- Rastreabilidade da cadeia analítica, com ferramenta de qualidade para controle de insumos;
- Controle de manutenção e calibração de equipamentos;
- Controle estatístico de processo, elaboração do plano de amostragem;
- Programação de coletas de amostras;
- Atendimento aos requisitos da ISO 17025;

A implantação do sistema permitiu o atendimento à Portaria do Ministério da Saúde por meio do envio de dados integrados ao Sisagua, servindo de suporte para acreditação na ISO 17025.

Gestão da qualidade e Gestão Ambiental

A Compesa está implantando o Sistema de Gestão Integrado em 15 unidades, seguindo os preceitos da ISO 14001:2015 e ISO 9001:2015. O Sistema de Gestão Ambiental (SGA) da Compesa tem sido definido como um conjunto de elementos relacionados para atender à Política Ambiental e melhorar a gestão dos aspectos e impactos da companhia.

Outra ferramenta que está sendo incorporada ao SGA é a Agenda Ambiental da Administração Pública (A3P), programa do Ministério do Meio Ambiente que objetiva estimular os órgãos públicos do país a implementarem práticas de sustentabilidade. Portanto, na Compesa, a ISO 14001:2015 e a A3P são modelos de gestão ambiental que se tornam ferramentas agregadoras ao SGA, direcionando a melhoria do desempenho ambiental.



O Sistema de Gestão da Qualidade tem sido incorporado visando a alcançar objetivos estratégicos atrelados à Política de Qualidade. Estes sistemas de gestão têm como fundamento o ciclo melhoria contínua (PDCA) e princípios em comum, como planejamento e análise crítica de desempenho, comprometimento da liderança, políticas e objetivos, abordagem de processo, engajamento de pessoas e a mentalidade de riscos. Enquanto o Sistema de Gestão da qualidade deve focar no cliente de cada processo e, conseqüentemente, no cliente final, o Sistema de Gestão Ambiental terá o foco no desempenho ambiental da Companhia.

O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) visa a aumentar a satisfação do cliente mediante a provisão consistente de produtos e serviços, incluindo processos para melhoria do sistema e garantia da conformidade com os requisitos do cliente, além das questões regulamentares e estatutárias aplicáveis.

Gestão da qualidade de materiais

A gestão da qualidade de materiais é conduzida pelo processo de suprimentos e atrelada à Gerência de Excelência Organizacional. Este processo ocorre mediante Normas Técnicas da Compesa (NTC) que visam orientar sobre critérios técnicos de aceitação dos diversos grupos de materiais adquiridos pela empresa. A gestão da qualidade de materiais acontece em estágios que vão desde a elaboração de termos de referência e especificações para o processo licitatório, às inspeções em fábricas e recebimento dos materiais no Centro de Distribuição.

As inspeções realizadas estão agrupadas em três vertentes: inspeções no produto acabado em fábrica, inspeções no recebimento e inspeções em fábrica durante o processo produtivo, sendo avaliados pela Gerência de Excelência Organizacional, mediante as Normas Técnicas estabelecidas.

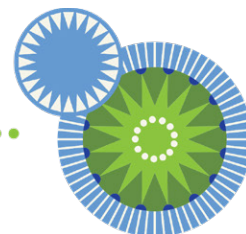
Este controle de qualidade é também um desdobramento estratégico da visão da importância da qualidade quanto aos materiais adquiridos para obras e manutenções de sistemas de abastecimento e distribuição de água e de coleta e tratamento de esgoto.

Prêmio Congresso ABES 2021

Durante o 31º Congresso Brasileiro de Engenharia Sanitária e Ambiental, promovido pela Abes, a Compesa conquistou o prêmio de melhor Trabalho Técnico, que foi apresentado por colaboradores da Gerência de Controle de Qualidade e concorreu com outros 2.000 trabalhos. O trabalho apresentado pela Compesa foi o mais bem avaliado e classificado. O autor e técnico operacional em química, Romero Freire, que estava presente no Congresso, recebeu o prêmio.

“Clarificador de fluxo ascendente em pedregulho com 5 camadas para o tratamento de água bruta com algas: Estudo Piloto ETA Castelo Branco”





16.2 Estratégias de abastecimento de água

Comitê de Operação

Idealizado a partir da necessidade de propor soluções efetivas para as reclamações dos clientes e de monitorar a eficiência da operação, foi implementado um comitê estratégico em 2020. As ações deste comitê refletem, de forma direta, o foco no cliente e a atenção que deve ser dada à conclusão dos serviços com qualidade e dentro do tempo previsto.

Com a criação do comitê, os indicadores operacionais e de serviços puderam ser acompanhados de forma mais efetiva e direcionada, focando na causa do problema, além dos temas de regulação e perdas.

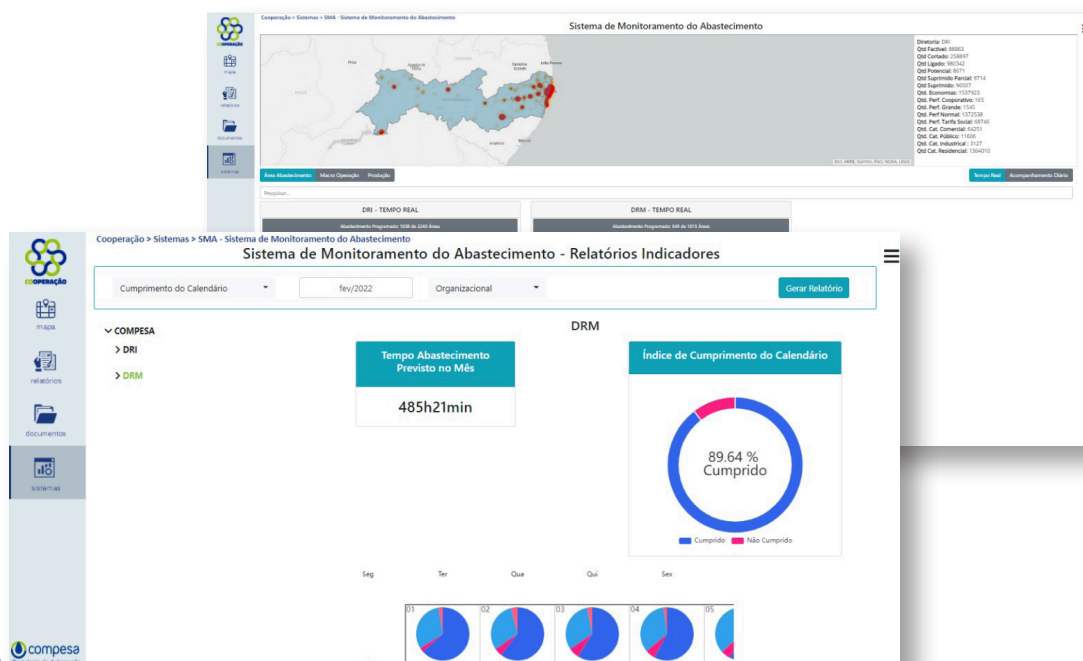
Em 2021, os resultados deste comitê tornaram-se mais evidentes: foi implantado um sistema de monitoramento em tempo real do abastecimento de água e seus respectivos calendários, além da melhoria de aproximadamente 30% do tempo médio de atendimento para serviços de falta de água, vazamento e nova ligação.

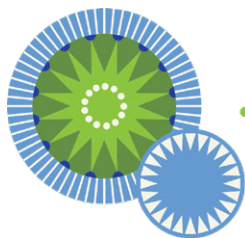
Devido aos resultados obtidos, o modelo foi reestruturado e, além do foco em cumprimento dos calendários de abastecimento, redução de perdas e otimização dos serviços, será monitorada, em parceria com o Governo do Estado, a evolução do regime de abastecimento nos municípios atendidos pela Compesa, contribuindo para o alcance das metas definidas pelo novo marco regulatório de universalização, redução da intermitência do abastecimento e redução de perdas.

Sistema de Monitoramento de Calendário de Abastecimento

A nova ferramenta permite acompanhar em tempo real o abastecimento programado para o dia, monitorando o caminho da água desde a captação até a chegada na casa do cliente, incluindo volume, áreas de abastecimento e os principais problemas apontados. Isso permite ações corretivas antes que o cliente seja afetado pelo problema.

O sistema realiza o cálculo do indicador “índice de cumprimento do calendário de abastecimento”, além de relatórios de causas pelo não cumprimento do calendário. Assim, é possível tomar decisões assertivas e atuar na raiz do problema.





Automação - Operação 4.0

Devido aos fatores geográficos e demográficos, Pernambuco é o estado com menor índice de disponibilidade hídrica do país e cerca de 90% do seu território possui apenas 20% da disponibilidade hídrica de todo o estado. Dada a grande diversidade geográfica e demográfica da área de atuação da Compesa, é um grande desafio manter um controle operacional que auxilie a tomada de decisão em tempo hábil, para correção de desvios operacionais e planejamento de ações futuras.

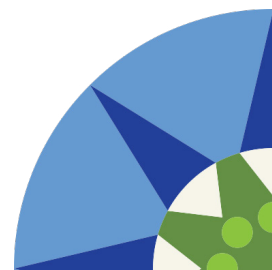
A Compesa estruturou em 2021 o programa estratégico Operação 4.0, cujo principal objetivo é promover a transformação digital através do desenvolvimento de um ecossistema integrador de Automação e Tecnologia da Informação, oferecendo suporte tecnológico à gestão e ao controle operacional de forma tempestiva e confiável. Os projetos de automação visam modernizar e otimizar os processos e ferramentas aplicadas à operação dos sistemas de saneamento, e as ações de TI compreendem o desenvolvimento de softwares orientados à integração com os sistemas corporativos, utilizando plataforma web, técnicas de big data e computação em nuvem.

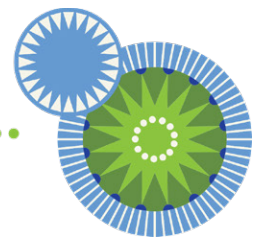
Dentre as diversas soluções desenvolvidas neste programa, podem ser destacadas:

- **Portal Cooperação** - plataforma web integrativa e colaborativa de acesso às informações operacionais, permitindo a gestão e o controle da produção e da distribuição de água;
- **Integração de sistemas operacionais e comerciais** - cálculo automático de indicadores de performance;
- **Integração com o sistema de pluviometria da APAC** - monitoramento das chuvas em áreas de risco nos Morros da Zona Norte do Recife, contribuindo para a segurança operacional;
- **Sistemas supervisórios integrados** - monitoramento em tempo real da captação, adução e distribuição de água de sistemas da RMR e do interior;
- **Sistema de Eficiência Energética** - gestão do consumo de energia das unidades operacionais;
- **Monitoramento e simulação das barragens** - modelo hidrológico, possibilitando análise e previsão de comportamento dos mananciais;
- **Dispositivos para monitoramento e controle de abastecimento** - redução de até 90% no custo de aquisição dos equipamentos para a operação.



Em 2021, foi entregue o sistema de telemetria para 31 Estações Elevatórias de Esgoto em Petrolina, implantação dos projetos de automação da Adutora Serro Azul e da ETE Cabanga, além do contrato de telemetria de 1.000 pontos de pressão na rede de distribuição de água da RMR. Dos 660 pontos instalados, 300 foram fornecidos com tecnologia desenvolvida na Compesa e fabricados por um parceiro privado.





O sistema de telemetria tem o objetivo de trazer os dados dos processos de abastecimento (vazão, pressão, nível) para os computadores/smartphones dos agentes e gestores da operação, de modo a possibilitar:

- Acompanhamento da performance do abastecimento de água;
- Realização de estudos para definição de ações de combate às perdas;
- Informações que agilizam a tomada de decisão da operação.

Benefícios:

Melhoria na qualidade da prestação do serviço

Melhoria da eficiência operacional

Maior tempestividade na resolução dos problemas que afetam a qualidade do serviço, como subpressões, vazamentos, estouramentos na rede



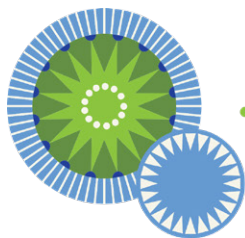
Redução de Perdas

Considerando que em março de 2021 a Portaria 490 do Ministério do Desenvolvimento Regional instituiu, para fins de comprovação do cumprimento do índice de perda de água na distribuição, a adoção dos indicadores IN049 (índice de perdas na distribuição, medido em percentual) e IN051 (índice de perdas por ligação, medido em litros/ligação/dia), ambos do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS), a Compesa passou a monitorar nos comitês internos tais indicadores para mensurar a eficiência operacional dos sistemas de abastecimento de água do Estado de Pernambuco. Em 2021, diversos projetos foram iniciados para acelerar o combate às perdas de água na distribuição, destacando-se:

Contrato de Performance GNM Centro: prestação de serviços especializados para redução do volume perdido e incremento do volume faturado e arrecadado, por meio de ações de combate às perdas aparentes e reais com otimização dos distritos de medição e controle. Em 2022, serão investidos mais de R\$ 50 milhões.

Metas do Contrato de Performance:

Redução de Perdas Reais - Substituição de 16 km de rede - Cadastro de rede comercial atualizado - Setorização - 100% micromedição - + R\$ 12 mi arrecadação/ano - + 9 mil ligações ativas - + 300 l/s de água disponível para o Sistema Integrado



Procedimentos de Manifestação de Interesse (PMIs) de Eficiência Operacional: chamamentos públicos iniciados em 2021, focados na redução das perdas de água e melhoria dos níveis de serviço e arrecadação. No interior, estão contemplados os municípios de Petrolina, Serra Talhada, Afogados da Ingazeira, Arcoverde, Garanhuns, Belo Jardim, Caruaru e Vitória de Santo Antão. Na Região Metropolitana, estão inclusas as localidades de Prazeres, Jordão, Alto do Céu, Dois Irmãos, Olinda e Peixinhos.

Contrato de Recuperação de Clientes Cortados e Inativos: contratação de empresa especializada para prestação de serviços de recuperação de débitos de clientes cortados e inativos de água e a regularização da situação de abastecimento dos imóveis, visando ao incremento de arrecadação por meio do aumento no volume faturado e consumido.

Contrato de Instalação e Substituição de Hidrômetros: prestação de serviços de instalação e substituição de hidrômetros, visando ao incremento de volume medido e faturado.

Setorização na área de abrangência dos Grandes Anéis: esta obra visa à redução de perdas e a melhoria do abastecimento dos distritos localizados na área de abrangência dos Grandes Anéis do Recife, contemplando 35 bairros. Para execução das obras, foram implantados 32 Distritos de Medição e Controle e 32 medidores de vazão, além de 24 Válvulas Redutoras de Pressão e implantação e substituição de mais de 370 quilômetros de redes.

Programa Água Urbana Inteligente: esta parceria com o Governo Britânico desenvolve projetos de inovação e gestão para redução de perdas de água nos sistemas da Região Metropolitana do Recife, incluindo definição de novo planejamento e modelo de gestão para controle de perdas, com foco no combate às perdas comerciais e físicas. Em 2021 foram entregues os seguintes produtos:

- Consultoria para prestação de serviços especializados de engenharia para atualização de projetos básicos, orçamentos e elaboração de modelagens de contratação por performance integrada (comercial e operacional), visando à melhoria da eficiência operacional de sistemas de abastecimento de água localizados na área norte em Itamaracá, Itapissuma, Igarassu, Abreu e Lima e Paulista;
- Consultoria para elaboração de uma estratégia para redução e controle de perdas/NRW, em concessionárias de água urbana, sendo testada inicialmente no contexto da RMR;
- Consultoria para elaboração de modelos de planejamento operacional para uma unidade da RMR, como projeto piloto.

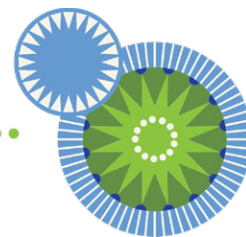
Programa Global Service: em 2021, foi feita a estruturação do programa corporativo, que busca, em um único contrato, otimizar a execução dos serviços de manutenção de vazamentos, crescimento vegetativo e combate às perdas reais, nos municípios da Região Metropolitana do Recife. Consiste em uma modelagem de pagamento que mescla remuneração por performance para a frente de serviços decorrentes dos canais de atendimento da Compesa e remuneração por preço unitário para obras e serviços de combate às perdas reais de água decorrentes de demandas internas da própria companhia. Previsão de início do contrato em 2022.

Programa Água na Comunidade

A partir de estudos e projetos direcionados às áreas de vulnerabilidade social, o programa contempla a execução de obras de sistema de abastecimento de água, permitindo a melhoria do abastecimento, aumento de cobertura, redução de perdas e atualização cadastral.

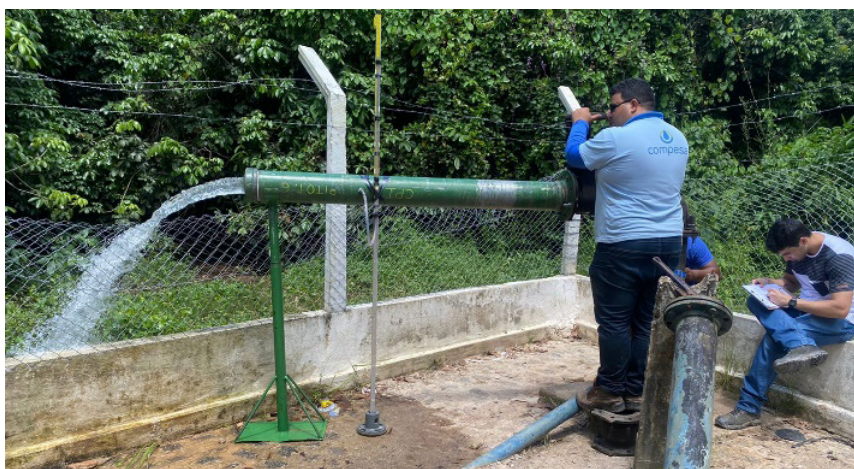
O projeto permeia todos os municípios da Região Metropolitana de Recife e conta com a execução de 122 obras e investimentos de R\$ 55 milhões. Destacam-se as intervenções realizadas nas Comunidades de Sementeira, Alto do Miranda e Pau Brasil, localizados respectivamente em Recife, Cabo de Santo Agostinho e São Lourenço da Mata.





Programa Aquífero

Destinado à reativação e implantação de novos poços artesianos, com o objetivo de incrementar a produção e melhorar o abastecimento de água na RMR. O programa vislumbra o incremento de 650 l/s, beneficiando aproximadamente 600 mil pessoas dos municípios de Abreu e Lima, Igarassu, Olinda, Paulista e Recife, distribuído em 28 poços. O Investimento total será em torno de R\$ 1,9 milhões.



Reativação de Poço que beneficia a população de Cruz de Rebouças

9 poços reativados → + 150 l/s

12 poços perfurados → + 225 l/s

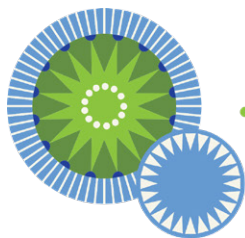
Plano de Segurança de Água dos Morros

O Plano de Segurança do Abastecimento de Água nos Morros da Zona Norte do Recife tem como diretrizes os estudos e proposições para uma nova política de atuação e a implantação de práticas de atendimento nas áreas de morro, visando melhorar a prestação dos serviços e o suporte à população, bem como prevenir e mitigar riscos potenciais de rupturas e vazamentos nas redes, que ocasionam instabilidade no abastecimento das áreas de morro e barreiras.



Com cerca de 300 mil habitantes, os Morros da Zona Norte foram as áreas de estudo escolhidas, por serem as áreas de encostas mais populosas da RMR, com ocupações desordenadas e irregulares, construção de imóveis sobre as redes de distribuição e adutoras de abastecimento de água, aumentando o risco de deslizamento de encostas e consequentes sinistros nas estruturas do Sistema de Abastecimento de Água nestes locais, comprometendo a segurança da população.

Pela natureza, amplitude, interdisciplinaridade, importância e complexidade do problema, os estudos englobam a compreensão dos processos envolvidos, integração das áreas de conhecimento e busca de soluções apropriadas, em especial no ambiente socioambiental e ações contingenciais a serem desenvolvidas em caso de acidentes.



Os estudos e trabalhos desenvolvidos buscam trazer soluções diferenciadas e inovadoras para o abastecimento de água adequado, com a consciência e participação das comunidades envolvidas, considerando todo o processo, perpassando por gestão, projeto, construção, operação e manutenção do sistema de abastecimento.

Como parte do plano, foram desenvolvidas as seguintes ações:

- Oficina de trabalho;
- Definição de 5 áreas prioritárias para detalhamento dos estudos;
- Diagnóstico geológico (geotécnico, ambiental, urbanístico, social e institucional);
- Intervenções em áreas de risco, incluindo desativação e remanejamento de rede de abastecimento.

O plano, realizado por meio de um convênio de cooperação técnica com a FADE/ UFPE, será realizado em 30 meses e prevê um investimento de R\$ 4 milhões.

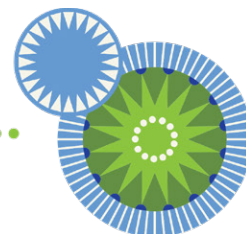
Aplicativo de Manobras

Com o objetivo de melhorar o acompanhamento do trabalho dos operadores que realizam atividades nas manobras nos sistemas de abastecimento de água, a Compesa intensificou a implantação do Aplicativo de Manobras, funcionalidade que melhora o controle e gestão dos registros de passagem de água e o acompanhamento no ciclo de abastecimento, garantindo a eficiência na distribuição da água. Em 2021, as gerências foram treinadas e em 2022, o aplicativo será implantado em todo o estado.

Seus objetivos principais são:

- Modernidade e padronização dos processos;
- Rapidez na atualização dos processos;
- Informação segura e em tempo real dos dias e horários de abastecimento;
- Melhoria da imagem da Compesa.





Macromedição

A falta de confiabilidade do balanço hídrico das regiões exige ações focadas em macromedição. Diante disso, a Comesa disponibilizou R\$ 9,2 milhões em investimentos com recurso próprio, sendo destes R\$ 5,6 milhões destinados para a aquisição de equipamentos e macromedidores, e R\$ 3,6 milhões para a instalação e manutenção dos mesmos, proporcionando:

- Quantificar as perdas, através da instalação de novos macromedidores (vazão, pressão e nível);
- Melhor distribuição do volume distribuído;
- Atendimento à resolução da MDR, ARPE, APAC e SNIS;
- Manutenção e conservação dos sistemas existentes;
- Aumento na confiabilidade das informações - volumes produzidos e ofertados;
- Maior segurança hídrica;
- Aquisição e instalação de medidores de vazão nas fronteiras da RMR;
- Instalação de Macromedidores de vazão e pressão nas Sangrias do Sistema Pirapama;
- Aquisição de Medidores de vazão para medição das saídas das ETAs acima de 300 l/s;
- Aquisição e instalação de medidores e vazão para as saídas das barragens da RMR, possibilitando medir 100% das da RMR.

16.3 Ações de manutenção

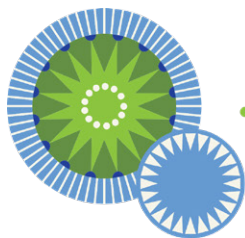
Unidade Inteligente

Intervenções nas unidades operacionais com o objetivo de melhorar a eficiência e implementar, de forma continuada, a gestão da manutenção. Além disso, o projeto propicia o aumento da autoestima dos colaboradores que trabalham nas unidades. Foram investidos cerca de R\$ 800 mil no projeto.

Civil - Eletromecânica - Instrumentação - Automação - Segurança do trabalho

Benefícios do Projeto Unidade Inteligente





Compesa Atende

Conjunto de ações com o objetivo de executar, de forma rápida, os serviços de manutenção corretiva nas redes e ramais de água obedecendo aos critérios de qualidade e realizando correções de vazamentos, substituição de redes e ramais, instalação de ramais (novas ligações), reaterros, recomposição de passeios e vias em asfalto, paralelo e concreto.

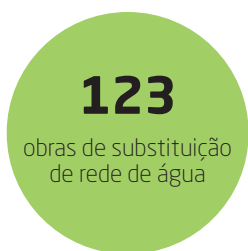


O programa abrange todos os municípios da Região Metropolitana do Recife e interior. Para 2022, a expectativa é que sejam investidos R\$ 36 milhões.

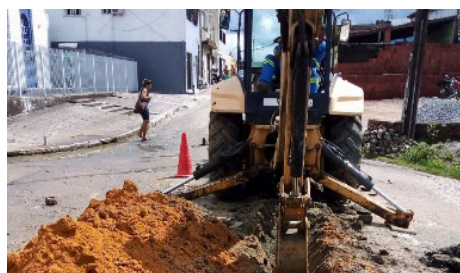
Em 2021, por meio deste programa, foram investidos aproximadamente R\$ 14 milhões, beneficiando 267 mil pessoas e realizados mais de 54 mil serviços, considerando:

- 60 obras, sendo 19 concluídas;
- + 2.500 novas ligações;
- Implantação e substituição de cerca de 20 km de rede;
- Execução de mais de 7.000 pavimentações;
- Realização de 33.000 serviços de manutenção.

Resultados 2017-2021:



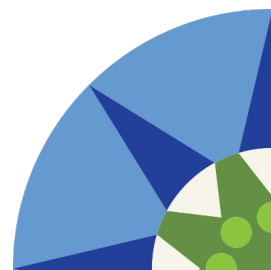
Substituição de rede para Estação Elevatória da Rua 12 no Curado I

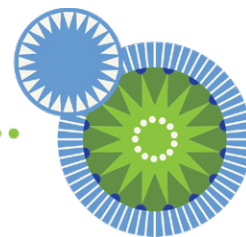


Implantação de Adutora na Rua Síria, Jardim Brasil – Olinda



Implantação de alimentador secundário em Vista Alegre – Jaboatão dos Guararapes





16.4 Sistema Integrado de Saneamento Rural

Pernambuco tem aproximadamente 1,8 milhão de pessoas residentes na área rural, desprovidas de condições mínimas de saneamento. Nesse contexto, o SISAR foi criado para facilitar o desenvolvimento e manutenção dos sistemas implantados de forma autossustentável, por meio de articulação e gestão compartilhada entre poder público e sociedade civil para garantir a operação regular e eficiente dos sistemas de abastecimento de água.

O SISAR representa uma organização civil de direito privado sem fins econômicos que congrega as Associações Comunitárias Rurais, beneficiadas com sistema de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário, filiadas e localizadas numa mesma região.

Manutenção: Garantir a vida útil do investimento em saneamento rural

Gestão Compartilhada: Preservar o benefício recebido pela comunidade

Capacitação: Orientação permanente da comunidade na gestão

Modicidade das tarifas: filiar pequenas comunidades



CompeSA é incubadora do Programa de Saneamento Rural de Pernambuco

Mais de 4.000 comunidades cadastradas de um total de 7.189 identificadas

Cessão de estrutura por intermédio de convênio

11 SAAs em fase de implementação pelo Plano de Retomada

Criação de SISAR por região

Abrangência da zona rural de mais de 40 municípios

Sisar Moxotó

649 comunidades cadastradas

10 municípios atendidos

Arcoverde, Buíque, Custódia, Ibimirim, Itaíba, Manari, Pedra, Sertânia, Tupanatinga e Venturosa

Sisar Alto Pajeú

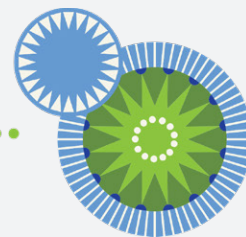
466 comunidades rurais

13 municípios atendidos

Brejinho, Itapetim, Santa Teresinha, São José do Egito, Tuparetama, Ingazeira, Tabira, Afogados da Ingazeira, Solidão, Carnaíba, Flores e Quixaba



17. RELACIONAMIENTO COM CLIENTES



Nos últimos anos, o saneamento no Brasil está vivenciando grandes mudanças e, considerando que os clientes estão cada vez mais exigentes, foi necessário repensar as estratégias e entendimentos sobre o papel social e ambiental, e a forma como as Companhias se relacionam com a sociedade e os clientes. Nesse contexto, um dos principais desafios é entender os vários perfis e como estabelecer uma relação e interação com os clientes, por meio dos diversos canais.

O respeito aos clientes e às comunidades é essencial enquanto empresa pública e prestadora de serviços prioritários para o bem-estar, saúde e qualidade de vida da sociedade pernambucana e, graças ao conhecimento técnico adquirido ao longo dos anos, foi possível superar os desafios e fortalecer a relação e interação com os clientes.

Diante disso, é importante atender bem, com precisão e agilidade, utilizando referências históricas do cliente como adimplência, consumo, tarifas aplicadas e interação com a Compesa, para buscar alternativas para melhorar os serviços e garantir a satisfação dos clientes.

Em 2021, foram implantadas importantes ações estratégicas visando garantir a satisfação dos consumidores, otimizando o relacionamento e mantendo o foco no cliente como valor intrínseco de sua cultura organizacional.

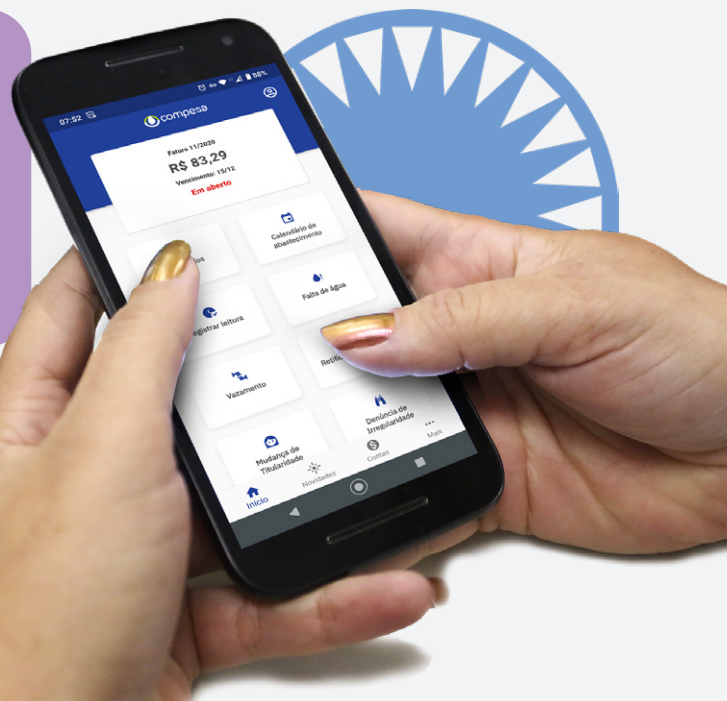
17.1 Atendimento ao cliente

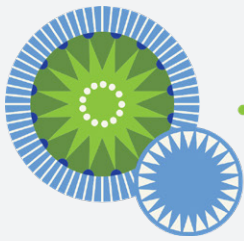
Considerando os mais de 2 milhões de imóveis cadastrados na base de dados, 19% dos usuários procuraram a Compesa para realizar algum tipo de solicitação, utilizando os diversos canais de atendimento ao cliente. Foi realizado 1,3 milhão de atendimentos, o que representa um crescimento de 17% em relação a 2020.

Para cumprimento dos protocolos de prevenção e distanciamento social e devido aos novos modelos de convivência e atendimento, a Compesa manteve o agendamento prévio para atendimento nas lojas - sistema implantado em parceria com a Agência Estadual de Tecnologia da Informação do Governo do Estado.

Neste ano, também foi possível atender uma média mensal de 120 mil registros de atendimento de clientes, assegurando a qualidade no atendimento. A resolutividade de 97,7% dos canais reforça o compromisso com a satisfação dos clientes, proporcionando mais credibilidade e eficiência à prestação dos serviços. Para dar mais celeridade no atendimento ao cliente, 339 colaboradores trabalham diretamente com o atendimento ao cliente, e são mantidos seis canais oficiais, para entregar e manter o padrão de qualidade e satisfação dos usuários:

- 156 lojas presenciais
- 8 unidades nos Expressos Cidadão
- Agência Virtual (<https://servicos.compesa.com.br/>)
- Aplicativo Compesa Mobile
- Agência de Atendimento Móvel
- Te atendimento gratuito (0800 081 0195)
- Contato Site via e-mail institucional





Além dos canais de relacionamento da Compesa, é importante citar dois pontos de contato indiretos, intermediados por plataformas de instituições externas: Reclame Aqui e Procon - Municipal e Estadual.

As lojas físicas representam 46% dos atendimentos registrados e o teleatendimento tem 42% de representatividade, este com nova metodologia, equipe e diretrizes voltadas para o atendimento humanizado e buscando entregar solução aos clientes. Juntos, esses canais atendem 94% dos clientes residenciais, prestando informações ou solução de problemas comerciais ou operacionais.

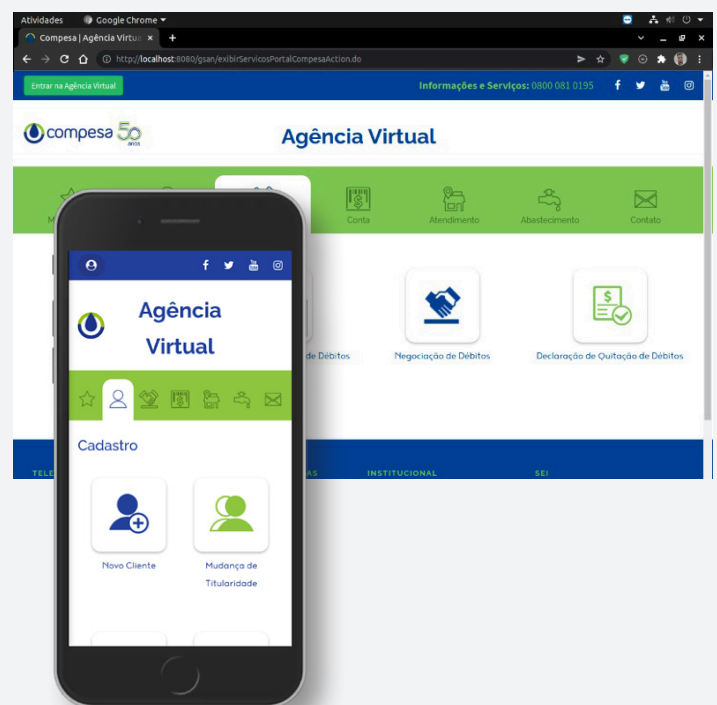
Visando integrar e adequar a estratégia e operacionalização de um atendimento adequado de acordo com as melhoras práticas de mercado, foram lançadas, em 2021, modalidades de treinamentos permanentes e de atualização, abordando temas comportamentais e técnicos, além de estratégias para potencializar a qualidade do atendimento.

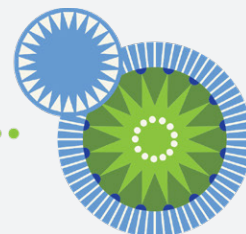
Complementando os resultados de 2021, a Compesa investiu em melhorias e automatização de processos com a adoção de ferramentas para otimizar o tempo de resposta ao cliente, melhorar o relacionamento e a efetividade dos processos, além de aumentar a gestão dos canais de atendimento, como a padronização de respostas automáticas por e-mail via Contato Site e de respostas para as demandas oriundas do Reclame Aqui.

Para aprimorar a navegabilidade com o cliente digital, destaca-se a nova Agência Virtual, que ficou mais dinâmica, intuitiva, amigável e moderna. Foram inseridos mais cinco serviços que podem ser solicitados no site ou no aplicativo Compesa Mobile, resultando em um crescimento de 54% dos serviços registrados pela Agência Virtual e 156% pelo aplicativo, quando comparados com os resultados destes canais em 2020.

As estratégias de relacionamento resultaram em impactos financeiros positivos, contabilizando negociações de débitos com 117 mil clientes inadimplentes e 147 mil negociações nas lojas de atendimento presencial, representando um valor negociado de R\$ R\$ 38,3 milhões, sendo R\$ 6,5 milhões de entrada de parcelamento, R\$ 23,5 milhões em emissão de extrato de débitos e os outros R\$ 6,2 milhões em negociações com cartão de crédito. As negociações por cartão de crédito e emissão de extratos de débitos para pagamento à vista somam 71,5% da efetividade das negociações.

Ainda neste ano, a área de relacionamento com os clientes foi evidenciada com o novo contrato de Teleatendimento, promovendo ampliação e melhoria na qualidade dos serviços oferecidos nos canais do 0800 e da Agência Virtual, além do lançamento do novo app Compesa Mobile, muito mais fácil e seguro, tornando a interação com o cliente mais digital, célere e eficiente.



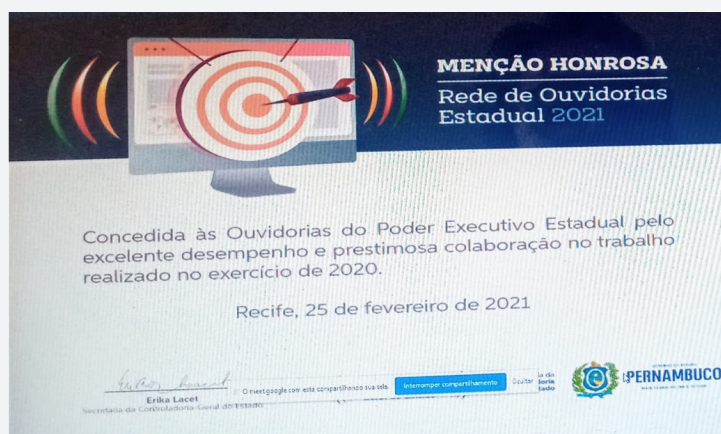


17.2 Ouvidoria

A Ouvidoria na Compesa realiza uma gestão focada na satisfação dos clientes e no fortalecimento da imagem da Companhia, pilares estratégicos da instituição.

Como reconhecimento dos esforços e constante busca por excelência no atendimento ao cidadão, a Ouvidoria recebeu Menção Honrosa da Rede Estadual de Ouvidorias, iniciativa da Ouvidoria Geral do estado de Pernambuco, vinculada à Secretaria da Controladoria-Geral do Estado, que visa valorizar e reconhecer o trabalho realizado pelas Ouvidorias ligadas à OGE.

A Ouvidoria destacou-se por meio dos esforços para garantir a qualidade do atendimento e resolutividade das demandas oriundas do enfrentamento da pandemia do novo Coronavírus, diante de um cenário de isolamento social necessário para inibir a propagação do vírus.



Com o propósito e a finalidade de promover o diálogo regular com as diversas áreas, a Ouvidoria implantou em 2019 a Ouvidoria Itinerante, que consiste na realização de reuniões com as áreas demandadas com o objetivo de pactuar as melhores estratégias para solução das manifestações.

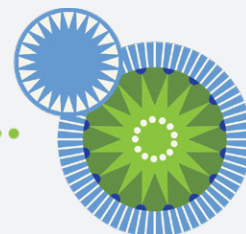
Em 2021, recebeu e tratou 98,25% das demandas, sendo registradas 13.827 ocorrências, incluindo as recebidas pela ARPE.

Estão em andamento projetos como o Sistema Informatizado da Ouvidoria e do Selo de Eficiência no Atendimento ao Cidadão, que possibilitarão, além da padronização de processos, benefícios à empresa, aos clientes e à sociedade, pois visa a melhorar a experiência positiva dos clientes com a companhia, fortalecer o cooperativismo, a integração e a sustentabilidade nos negócios.





18. DESEMPENHO SOCIAL



Oferecer serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário está diretamente associado à promoção da saúde, melhoria da qualidade de vida e cidadania. Diante desse cenário, a sociedade assume um papel decisivo ao exigir melhoria na prestação dos serviços e universalização do atendimento, o que contribui para a aceleração dos investimentos no setor. Portanto, é indispensável associar as intervenções de obras ao trabalho social e às interações com as comunidades.

A execução do trabalho social na Compesa é fundamentada em quatro eixos básicos, sendo um interno de gestão e três externos, com atividades de mobilização em obras e em serviços, que compreendem:

Educação ambiental: promover atividades educativas e interativas para conscientizar o público em relação às questões socioambientais e à utilização dos serviços

Participação comunitária: estimular o protagonismo social, fortalecendo as organizações locais e proporcionando mudanças de atitude em relação ao meio ambiente e obras

Comunicação: estabelecer canais de informação e interação, para participação da comunidade no desenvolvimento das intervenções físicas, promovendo troca de informações e mediação e conflitos

Mobilização social
em serviços

47.363 pessoas
7.546 ações

16.198
ações

136.131
participantes

Mobilização social
em obras

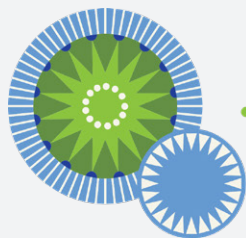
88.768 pessoas
8.652 ações

18.1 Programa ComViver

Perspectiva de trabalho contínua e estruturadora com a participação de clientes e população usuária, de modo a ampliar o relacionamento com parceiros, comunidades e funcionários, com foco na mobilização e organização comunitária, educação socioambiental e promoção da cidadania nas áreas de atuação da empresa. O programa tem o objetivo de fortalecer o diálogo e a convivência, bem como permitir o entrosamento dos atores sociais com a Compesa, por meio da mobilização social nas obras e serviços.

Foram realizadas 4.776 ações do ComViver, abrangendo um total de 18.329 participantes entre clientes, usuários e atores sociais em 41 municípios do Estado.

Abreu e Lima - Afogados da Ingazeira - Afrânio - Araripina - Barreiros - Belém de Maria - Belo Jardim - Bezerros - Brejo da Madre de Deus - Camaragibe - Carpina - Caruaru - Chã de Alegria - Custódia - Dormentes - Garanhuns - Gravatá - Igarassu - Ilha de Itamaracá - Jaboatão dos Guararapes - Jucati - Jupi - Lagoa de Itaenga - Lagoa do Carro - Lagoa Grande - Limoeiro - Macaparana - Moreno - Olinda - Paudalho - Paulista - Pesqueira - Petrolina - Recife - Santa Cruz do Capibaribe - São Lourenço da Mata - Surubim - Tacaimbó - Tamandaré - Tracunhaém



Associação de Moradores do Tropical, no bairro Agamenon, em Igarassu

18.2 Mobilização Social

Trabalho social nas obras e serviços realizados pela Compesa com ações de comunicação, palestras, atendimento social, visitas domiciliares, reuniões comunitárias e atividades lúdicas, sensibilizando as pessoas sobre a correta utilização dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, além de temas relacionados à preservação do meio ambiente e convivência harmônica com a sociedade.

No contexto de serviços, foram desenvolvidas 2.512 ações que beneficiaram 22.849 pessoas, destacando-se atendimentos sociais e parcerias com atores sociais, lideranças comunitárias e formadores de opiniões.

O trabalho de Mobilização Social em Obras permite uma maior visibilidade dos empreendimentos, contribuindo para que a população utilize adequadamente os equipamentos implantados e promovam o desenvolvimento de práticas sustentáveis, por meio de reuniões comunitárias, palestras, oficinas, visitas institucionais, gincanas, dinâmicas, abordagens educativas e informativas, proporcionando uma convivência mais harmoniosa durante a execução das obras e a sensibilização para uma consciente dos sistemas.

Em 2021, a Compesa desenvolveu 6.027 ações para 89.808 pessoas em todo Estado, dos programas Saneamento para Todos e Serviços Urbanos de Água e Esgoto. Em relação às obras do PISF, foram promovidas 53 atividades para um público de 24.804 pessoas e no Cidade Saneada, as 2.572 ações beneficiaram 41.441 usuários.

Betânia - Cabo de Santo Agostinho - Cabrobó - Custódia - Floresta - Ipojuca - Jaboatão dos Guararapes - Olinda - Paulista - Petrolândia - Recife - Salgueiro - Santa Cruz do Capibaribe - Sertânia - Tacaratu - Verdejante

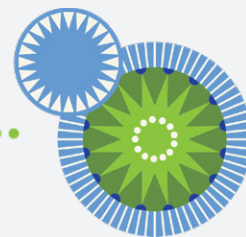


Visita Técnica realizada na obra do SES Bacía Janga, na Rua Benedito Marinho Araújo, em Olinda



Reunião comunitária realizada em Carpina





18.3 Programa de Bem com a Rede

O programa foi criado em 2016 para atender demandas provenientes do desperdício de água nas áreas de atuação da Compesa e consolidar um relacionamento positivo da população com a empresa, com atividades de visita domiciliar, palestra, atendimento social.

41 Atividades

130 pessoas atendidas



Araçoiaba - Caruaru - Paulista - Petrolina - Recife - Riacho das Almas

18.4 Campanha Conta Comigo



Parceria com entidades e organizações sem fins lucrativos da sociedade civil, selecionadas para receber doações por meio da conta de água e esgoto. O objetivo da Compesa com esta iniciativa é ser agente de fomento para projetos de instituições sociais, beneficiando pessoas de diferentes faixas etárias em situação de vulnerabilidade social.

Associação Aria Social - Visão Mundial - Abrigo São Vicente - Movimento Pró-Criança - Instituto do Câncer Infantil de Agreste (ICIA) - Serviços de Estimulação e Reabilitação da Criança (SERC) - Fundação Terra - Federação Estadual das APAES do Estado de Pernambuco (APAES) - Santa Casa de Misericórdia - Hospital de Câncer de Pernambuco - Instituto Solidare - Instituto do Fígado e Transplantes do Estado de Pernambuco - Associação Programa 1 Milhão de Cisternas para o Semiárido (AP1MC)

No período de janeiro a dezembro de 2021, foram repassados R\$ 3.502.813 para 8 instituições: Fundação Terra, Movimento Pró-Criança, Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, Abrigo São Vicente, Instituto do Câncer Infantil de Agreste (ICIA), Serviços de Estimulação e Reabilitação da Criança (SERC), Federação Estadual das APAES do Estado de Pernambuco e Instituto Solidare.

27 ações com entidades beneficiadas

18.5 Compesa de Portas Abertas

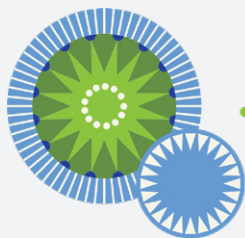
Proporcionar o debate sobre saneamento e a importância dos serviços prestados, por meio de visitas às Estações de Tratamento de Água e de Esgoto em todo o estado. Além de estimular a discussão sobre a preservação dos recursos hídricos, estreita as relações dos usuários com a Compesa e contribui para melhoria da imagem da empresa.

As atividades foram retomadas no segundo semestre de 2021, obedecendo aos protocolos sanitários estabelecidos, com atividades nos municípios de Caruaru, Igarassu, Petrolina e Santa Cruz do Capibaribe.



20 Visitas

175 participantes



18.6 Campanha de Solidariedade

Em função do agravamento da pandemia, a Compesa e Central Única das Favelas (CUFA), firmaram parceria com o objetivo de fortalecer e estimular o voluntariado entre os colaboradores e arrecadar gêneros alimentícios para doação a grupos populacionais em situação de insegurança alimentar. Foram arrecadadas mais de 3 toneladas de alimentos.

18.7 Acompanhamento de Tarifa Social

A Tarifa Social é um benefício social, garantido desde 2003 aos clientes em situação de baixa renda e vulnerabilidade social. Portanto, manter uma estrutura tarifária que diferencie os clientes que estão em situações de vulnerabilidade social é fundamental para o processo de universalização dos serviços de abastecimento e esgotamento sanitário. Em 2021, foram realizadas atividades em 10 municípios da RMR e interior e incluídos 4.300 novos clientes no benefício.

18.8 Diversidade e Igualdade de Gênero – Parceria com Instituto Musas

A Compesa e o Instituto Mulheres do Saneamento firmaram parceria com o objetivo de estabelecer intercâmbio relacionado à política de gênero e diversidade no saneamento, fortalecendo o respeito por todas as mulheres que atuam no setor de saneamento e por todas as causas da diversidade.

Instituto Musas - Mulheres do Saneamento desenvolve e monitora políticas sobre questões da mulher e da diversidade, além de realização de palestras, fóruns e estudos e, com um olhar feminino, criterioso, competente e detalhado, desenvolve o avanço e a estruturação da área, fortalecendo a diversidade e igualdade de gênero.



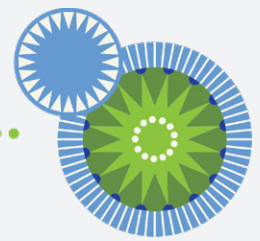
18.9 Natal Sustentável



Com respeito e colaboração, foi possível criar um relacionamento com diálogo, parceria e união e mesmo diante de uma crise pandêmica. A temática “Tempo de Girassóis” resgatou a esperança por um futuro melhor.

Com o tema “Natal Sustentável: Tempo de Girassóis”, o mês de dezembro foi marcado por diversas ações em comemoração ao Natal.

- **Culto ecumênico** - realizada on-line, a integração das religiões foi cercada por reflexão e emoção, contando com apresentação de instituição parceira do Conta Comigo - Quinteto do Movimento Pró-Criança - acompanhado do Coral da Compesa Águas do Prata
- **Arte & Talento** - exposição dos talentos dos colaboradores
- **Loja Colaborativa** - com o objetivo de incentivar a economia solidária, foi montada uma loja colaborativa com produtos feitos por artesãos locais
- **Campanha de doação de sangue** - em parceria com o HIENE, ação contou com 102 voluntários



18.10 Compesa na Estrada

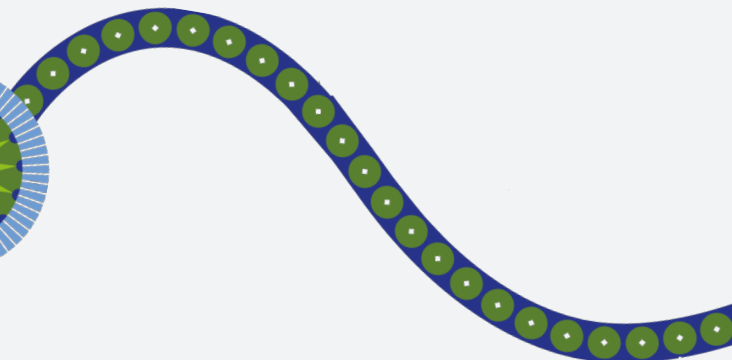
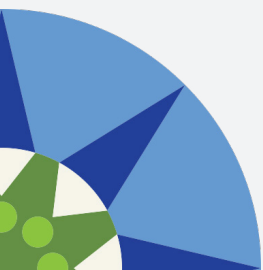
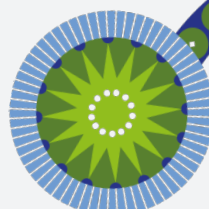


Caminhão interativo, repleto de tecnologia e conhecimento, que leva educação socioambiental às escolas, comunidades e órgãos municipais e estaduais de todo o estado. A iniciativa tem como objetivo sensibilizar, de forma didática e dinâmica, a população pernambucana acerca da temática ambiental, por meio da tecnologia e interatividade, estimulando reflexões sobre o uso consciente da água, o uso adequado da rede de esgoto e a conservação do meio ambiente, além de promover informações sobre os serviços prestados pela Companhia.

O Compesa na Estrada busca fortalecer as ações socioambientais da Companhia junto à sociedade e promover a sensibilização dos visitantes acerca das temáticas ambientais, levando-os a refletir sobre sua condição, seu contexto social e a necessidade da mudança de comportamentos e hábitos na área socioambiental, tornando-os agentes de transformação junto à comunidade em que se encontram inseridos.

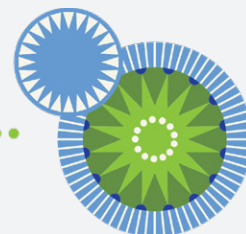
A importância do projeto em levar a Compesa para fora da instituição é criar parceiros para disseminar informações sobre o meio ambiente e sustentabilidade, através da tecnologia.

1.000 visitantes em 2021





**19. MUSEU UNIVERSO
COMPESA**

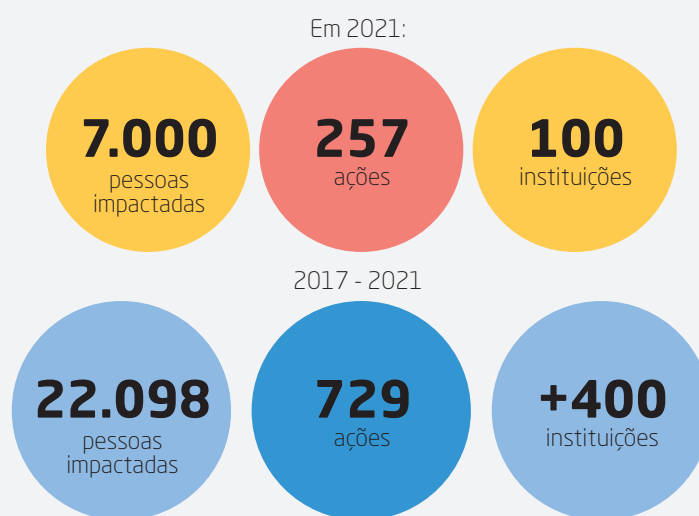


O Museu Universo Compesa é um ambiente híbrido - virtual e físico - que reúne a história do saneamento de Pernambuco e o compromisso socioambiental da Compesa em levar educação ambiental e conscientização sobre preservação e utilização responsável dos recursos hídricos.

O ambiente físico, denominado Universo Compesa, iniciou suas atividades em 2016 e no ano seguinte começou a atender, por meio das visitas mediadas, o público externo.

Em 2020, com a suspensão das visitas presenciais devido à pandemia da Covid-19, iniciaram-se as atividades virtuais com o projeto Universo em Rede, permitindo a ampliação comunicacional do Universo Compesa, o que possibilitou alcançar, com maior representatividade, o interior do Estado.

**Tour Universo - Universo vai à Escola - Bate-papo On-line
Encontros Pedagógicos - Oficinas - Experimentos**



19.1 Transformação em Museu

No ano dos 50 anos da Compesa, o espaço potencializa sua atuação e, através de um trabalho técnico de pesquisa, realizado em conjunto com equipe de museologia, é inaugurado o Museu Universo Compesa.

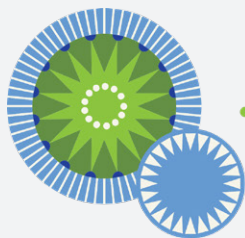
O Museu atua no ambiente virtual, disponibilizando informações sobre sua atuação e um Tour Virtual 360°, além de um rico acervo para consulta e pesquisas on-line. De forma presencial, com a Sala Expositiva, reúne tecnologia, interatividade e educação para o público de diferentes idades.



O Museu Universo Compesa representa um marco na história do saneamento do estado, sendo mais um instrumento de cultura, preservação da memória, transmissão de conhecimento, resgate ao patrimônio sociocultural de Pernambuco e educação ambiental, além de reafirmar a responsabilidade socioambiental da Compesa e o compromisso com a história do saneamento que vem sendo construída em Pernambuco.

Em paralelo à transformação em Museu, foi disponibilizado um site, com acervo museológico, com conteúdos digitais apresentados através de ferramentas tecnológicas, livros e réplicas de equipamentos.

www.compesa.com.br/museuuniversocompesa



19.2 Universo em Rede

Com o cenário de pandemia, houve um crescimento na demanda virtual de visitas e, para atender à necessidade de atividades no ambiente on-line, foi criado o Universo em Rede.

Tour Virtual 360° - Passeio virtual na linha do tempo do Museu Universo Compesa, contando e ilustrando o início da história do saneamento no estado e apresentando o espaço através de um passeio 360°.

ECO TV UNIVERSO - Produção de vídeos informativos e didáticos para uso como material de apoio no desenvolvimento de atividades em ambientes educativos.

Ensino Fundamental I (1º ao 5º ano) - Ensino Fundamental II (6º ao 9º ano) - Ensino Médio (1º ao 3º ano)
- Educação de Jovens e Adultos (EJA) - Curso Técnico - Graduação - Pós-graduação - Organizações Não Governamentais - Comunidades

Bate-papo on-line - Palestras e oficinas ministradas por técnicos e especialistas da Compesa, realizadas na sala de aula virtual das instituições. As palestras têm como eixo principal a importância da água, enquanto os outros eixos são desdobrados em alinhamento com a Base Curricular Comum do Estado e com o calendário ambiental e museal. Nessa modalidade, não existe limitação de participantes e há uma maior amplitude de participação por faixa etária.

19.3 Atividades presenciais:

As visitas presenciais acontecem de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, contemplando atividades de educação ambiental no auditório e, em seguida, visita mediada ao Museu Universo Compesa. O espaço físico do Museu conta com:

- **Robô Bio** - interage com as crianças por meio de um quiz ambiental;
- **Totens digitais** - história do saneamento em livros touch screen;
- **Maquetes virtuais** - detalhes da operação de Estações de Tratamento de Água e de Esgoto e dicas sobre o uso responsável da água;
- **Cápsula do tempo** - é possível deixar uma mensagem para reflexão sobre o futuro do planeta;
- **Projeções de vídeos e sensores de movimento** - permitem ao visitante fazer uma viagem por regiões de Pernambuco e acessar informações do saneamento.

As visitas acontecem mediante agendamento. Em cada turno, é possível receber até 50 pessoas, com idade mínima de 8 anos.

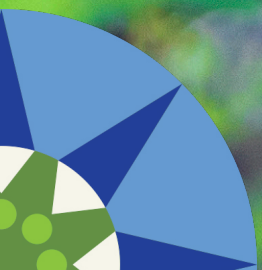
19.4 Atividades on-line:

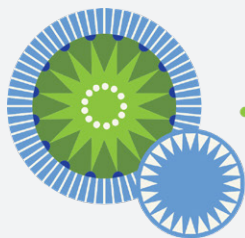
As visitas on-line acontecem no ambiente virtual, com link enviado pela instituição de ensino, e seguem as opções de atividades do Universo em Rede, com três atividades:

Tour Virtual 360° - Eco TV Universo - Bate-papo on-line



20. DESEMPENHO AMBIENTAL





A questão ambiental está presente e crescente na operação dos serviços de água e esgotamento sanitário. A importância de ter um olhar diferenciado para o meio ambiente vai além da exigência de adequação à legislação ambiental: é imprescindível adotar práticas ambientais perenes e sólidas, buscando aperfeiçoar os processos de responsabilidade socioambiental e mitigar os possíveis impactos ambientais.

Com o objetivo de manter uma boa relação com o meio ambiente, a empresa implantou um plano anual de ações ambientais, por meio de programas e projetos voltados à temática e, com isso, a Compesa reafirma seu compromisso socioambiental junto à sociedade, investindo continuamente na preservação e conservação do meio ambiente e adequando-se aos princípios do desenvolvimento sustentável.

O programa de educação ambiental da empresa tem sido muito presente junto a várias instituições educacionais e órgãos públicos, buscando a sensibilização quanto às questões ambientais. Com essa iniciativa, a Compesa tem contribuído com a formação de uma sociedade mais sustentável e consciente do seu papel junto ao meio ambiente.

Os principais investimentos na área florestal incluem plantios compensatórios e preservação de áreas com vegetação nativa, além de projetos de Cinturão Verde que formam barreiras de isolamento nas estações de tratamento de esgotos. As parcerias com instituições do Governo, como a Secretaria de Meio Ambiente e Sustentabilidade, cooperam para o Programa de Reflorestamento do Estado - Refloresta Pernambuco - contribuindo com as demandas da sociedade para enfrentar o desmatamento e a emergência climática.



110 hectares de áreas preservadas **80** ha de Caatinga e **30** ha de Mata Atlântica

20.1 Educação Ambiental

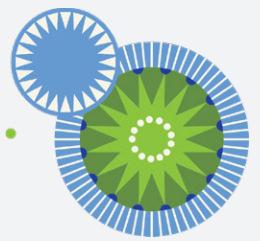
De acordo com o Artigo 1º da Lei 9.795/99, educação ambiental pode ser entendida como os processos por meio dos quais o indivíduo e a coletividade constroem valores sociais, conhecimentos, habilidades, atitudes e competências voltadas para a conservação do meio ambiente, bem de uso comum do povo, essencial à qualidade de vida e sua sustentabilidade.

A Compesa realiza um processo educativo contínuo para aprendizagem, e mais de 4.000 pessoas de diversas idades e regiões do estado já participaram de atividades ambientais presenciais e remotas.

20.2 Programa Florestar

Programa de educação ambiental iniciado em 2016, que tem como foco a valorização das espécies florestais nativas da caatinga e mata atlântica de Pernambuco, disseminando a cultura do plantar por meio de ações ambientais com a sociedade, além de sensibilizar sobre a importância da proteção das florestas e recursos hídricos e estimular a conscientização individual e coletiva, criando senso crítico e esforço para preservar e recuperar o que já foi degradado.





O Programa conta com cinco eixos de atuação:

Viveiros florestais educadores: Produção de mudas de espécies florestais e ações de educação ambiental nos viveiros de Poção e Bonito.

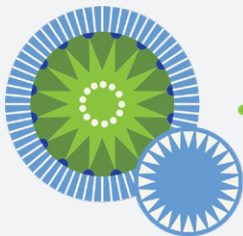


Florestar vai à escola: disseminar a educação ambiental, com atividades de produção de mudas e pequenos projetos de arborização para espaços escolares.



Semeando Cidadania: cursos de viveiristas florestais para crianças e jovens em atendimento socioeducativo, sensibilizando-os para as questões ambientais e contribuindo para sua transformação cultural e pessoal.





Oficinas e eventos: parcerias com instituições municipais para realização de oficinas e eventos, incluindo atividades de educação ambiental e plantio de mudas florestais.



Nós e as Árvores: busca sensibilizar os colaboradores quanto às temáticas ambientais.



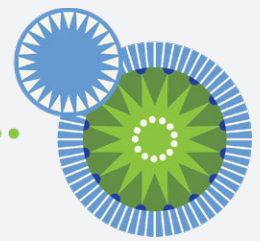
20.3 Produção e plantio de mudas vegetais

A Compesa possui dois viveiros florestais localizados nos municípios de Bonito e Poção, onde são produzidas várias espécies de mudas nativas dos biomas Mata Atlântica e Caatinga.

Com o intuito de promover a ampliação e melhoria na cadeia produtiva vegetal, o viveiro de Bonito passou por uma reestruturação física das instalações, passando de 178 para 245 m² de área construída e aumentando a capacidade produtiva de 100 mil para 170 mil mudas, além de novos espaços destinados para os canteiros, criação de centro de educação, câmara fria para estocagem de sementes e trilha ecológica. Com recurso financiado junto ao Banco Interamericano de Desenvolvimento (BIRD), a obra foi concluída no 2º semestre de 2021 e recebeu um investimento de R\$ 1 milhão.

O viveiro de Bonito possui um estoque de 66 mil mudas nativas da Mata Atlântica, reunindo cerca de 50 espécies distintas. No viveiro de Poção, destaca-se a produção de espécies florestais da Caatinga, com um estoque de 17 mil mudas nativas pertencentes a 40 espécies distintas.





Considerando que a Lei 12.651/2012 dispõe sobre a proteção da vegetação nativa, é importante ressaltar que a produção de mudas nos viveiros visa realizar a compensação ambiental pela supressão de vegetação executada pela Compesa nos trechos de obras de abastecimento de água ou esgotamento sanitário.

A Compesa contabiliza aproximadamente 50 hectares reflorestados, além de ações de plantio de mudas para mais de 30 municípios. Outra maneira pela qual a empresa realiza a compensação ambiental é a preservação de áreas de vegetação nativa, como as áreas preservadas nos municípios de Iati (PE) e Barra de São Miguel (PB), contabilizando um total de 110 hectares de áreas preservadas e plantios florestais em espécies nativas, sendo 59,5 hectares nos municípios citados.

A Compesa investe de forma contínua para cumprimento de Termos de Compromissos e contratos que têm como objeto o reflorestamento e a proteção de áreas vegetadas em Pernambuco, sendo 11 Termos em andamento em 2021, o que corresponde a uma área de 37 hectares. Para 2022, estima-se o crescimento de 97 hectares, totalizando 207 hectares de áreas restauradas e preservadas.

20.4 Cinturão Verde

Implantação orientada de espécies arbóreas e arbustivas adaptadas à região e ao solo/substrato local, distribuídas em linhas paralelas, formando barreiras de isolamento. Nas Estações de Tratamento de Esgoto, estão dispostas ao redor das fontes emissoras de odores e no seu entorno.

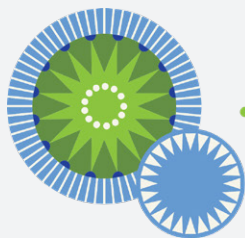
O principal objetivo do Cinturão é atenuar os impactos negativos das ETEs aos habitantes circunvizinhos, por exemplo, desconforto visual, olfativo e de saúde, em função dos odores característicos gerados durante o processo de tratamento do esgoto e dispersados pelos ventos a longas distâncias.



Cinturão Verde ETE Santa Cruz



Cinturão Verde ETE Surubim



20.5 Reconhecimento Ambiental

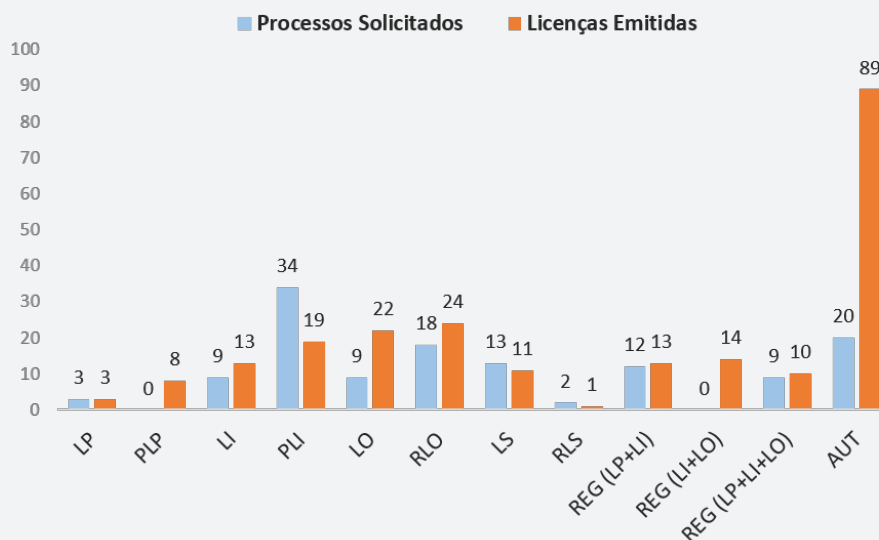
A Compesa recebeu o Prêmio Zé Ferraz do Mérito Florestal, homenagem conferida pela Associação Pernambucana dos Engenheiros Florestais (APEEF) em votação realizada pelo Conselho Deliberativo da Associação. A premiação na categoria "Entidade" é um reconhecimento aos importantes serviços florestais executados pela Compesa, por meio de diversos plantios nos biomas caatinga e mata atlântica e por realizar destinação de várias áreas vegetadas para preservação. Além da premiação principal, a Compesa também foi prestigiada na categoria "Personalidade Amiga da Engenharia Florestal", título conferido ao viveirista Nermar Andrade, que trabalha há mais de 20 anos no viveiro florestal da Companhia.



20.6 Licenciamento Ambiental

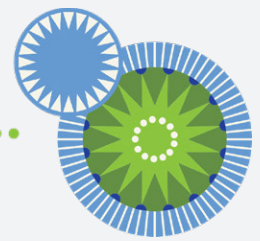
Visando atender às recomendações da ISO 14001:2015, foi criado em 2014 um banco de dados que armazena os processos no Sistema Informatizado Ambiental, que é uma ferramenta de integração voltada ao controle de Licenciamento Ambiental, tornando mais segura a execução dos processos internos e reduzindo o tempo de resposta de atendimento às demandas entre as áreas.

O fluxo de processos e licenças é totalmente digital, dando mais celeridade às tramitações. Em 2021, foram requeridos 131 processos e 227 licenças resgatadas.

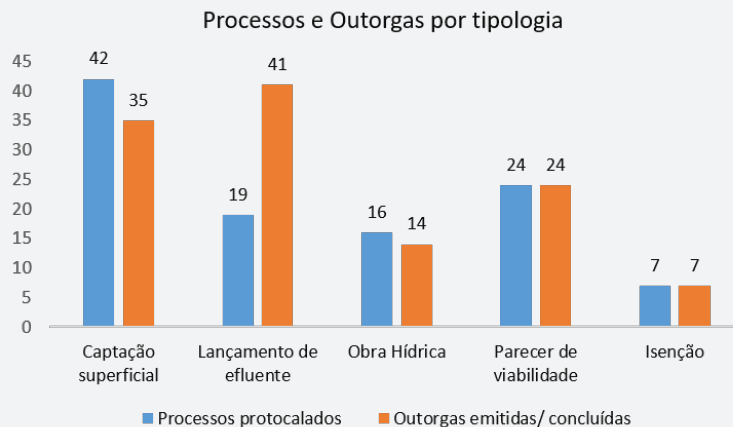


Legenda: LP – Licença Prévia; PLP – Prorrogação de Licença Prévia; LI – Licença de Instalação; PLI – Prorrogação de Licença de Instalação; LO – Licença de Operação; RLO – Renovação de Licença de Operação; LS – Licença Simplificada; RLS – Renovação de Licença Simplificada; LP+LI+LO – Regularização Ambiental; AUT – Autorização





A Compesa obteve a emissão de 125 outorgas de água, sendo 118 emitidas pela APAC e 07 pela ANA.



20.7 Autorização de Supressão de Vegetação

Instrumento que disciplina os procedimentos de supressão de vegetação em empreendimentos de interesse público ou social submetidos ao licenciamento ambiental. A solicitação da autorização ocorre mediante elaboração de estudos para avaliação dos órgãos ambientais, bem como a obrigatoriedade do estabelecimento de compensar os impactos causados.

22 ASV emitidas

*Autorizações emitidas pela Agência Estadual de Meio Ambiente (CPRH) e Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade (ICMBio)

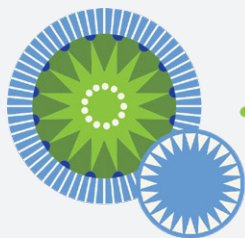


Visitas técnicas nas obras

20.8 Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS)

Entre agosto de 2020 e junho de 2021, a Compesa, junto com o Consórcio NIPPON KOEI/INCIBRA/ENGEBIO para a Bacia do Ipojuca, elaborou o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos das Estações de Tratamento de Água da Região Metropolitana do Recife, do Laboratório de Análises de Água, do Centro de Distribuição, do Centro Administrativo e unidade regional de Fernando de Noronha.

O diagnóstico ambiental foi baseado no levantamento primário e secundário de dados, a fim de caracterizar as unidades administrativas, de tratamento de água e de esgotamento sanitário contempladas no trabalho, sendo avaliados os resíduos sólidos gerados a partir do dia a dia operacional, bem como o quantitativo de funcionários, forma da coleta de resíduos (pública ou privada), e tratamento do lodo gerado.



20.9 Plano Básico Ambiental (PBA) – Adutora do Agreste

O Plano Básico Ambiental da Adutora do Agreste tem o objetivo de garantir a sustentabilidade econômica, social e ambiental da implantação e operação do projeto, promover o monitoramento da qualidade ambiental necessária para garantir excelência ao empreendimento e implementar os programas de Gestão Ambiental, Educação Ambiental e Patrimonial, Arqueologia, Flora e Vegetação Terrestre, Conservação da Fauna, Monitoramento da Ictiofauna e da Qualidade da Água e Limnologia.

O contrato atual foi iniciado em agosto de 2020 e concluído em dezembro de 2021. Foi realizada a licitação para execução dos Planos e Programas Ambientais, que se iniciará em abril de 2022, com contrato de 12 meses.

20.10 GIS Ambiental

Realizar a gestão, o manejo e o monitoramento da base de dados ambiental, aliando a esse gerenciamento a componente geográfica. Sendo uma ferramenta do geoprocessamento, amplamente utilizada para as análises espaciais dos dados georreferenciados, o sistema contribui e apoia a tomada de decisões dos gestores quanto às outorgas de águas, licenciamento e autorização ambiental, saneamento ambiental, assim como permite a geolocalização das unidades componentes dos Sistemas de Abastecimento de Água, como barragens, poços, ETAs e Estações de Tratamento de Esgoto.

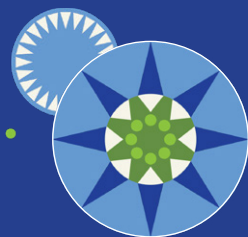
20.11 Programa Horta em Todo Canto

O programa Horta em Todo Canto é coordenado pela Câmara Intersetorial de Segurança Alimentar e Nutricional de Pernambuco (CAISAN-PE). A iniciativa promove o cultivo de alimentos sem a utilização de agrotóxicos em equipamentos da administração estadual. A primeira experiência do Programa aconteceu no Prédio Sede da Compesa, em junho de 2021.

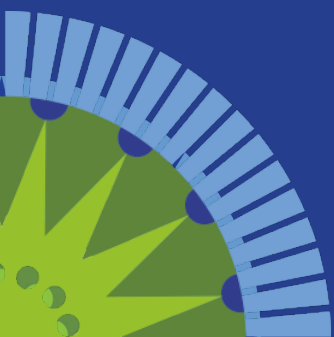
Unidades participantes do programa em 2021:

Prédio Sede - GQL - CD - ETA Tapacurá - GNR Mata Sul
ETA Gravatá - ETE Santa Cruz do Capibaribe - Surubim





21. RECONHECIMENTO EXTERNO





Ao longo dos seus 50 anos, a Compesa busca ampliar seus investimentos em infraestrutura e desenvolver novas tecnologias para superar os desafios do setor e universalizar os serviços de água e esgoto, além de fortalecer o modelo de gestão e o monitoramento de seus resultados, tornando-se uma empresa sólida, com modelos de governança corporativa e compliance bem implantados, além do planejamento focado em resultados e equipes comprometidas em levar qualidade de vida à população pernambucana.

**Anuário
Época 360°**

entre as melhores
empresas do país
desde 2017

**Melhores
e Maiores
da Exame**

destaque entre as
500 maiores do Brasil
desde 2016

**Istoé -
Melhores
da Dinheiro**

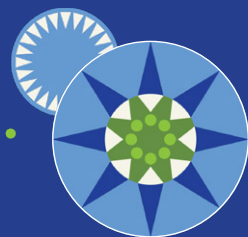
a Compesa mantém
posição de destaque
desde 2014



- **Governança Corporativa • Sustentabilidade**
- **Desempenho Financeiro • Pessoas**
- **Visão de Futuro • Pessoas**
- **Inovação • Qualidade**

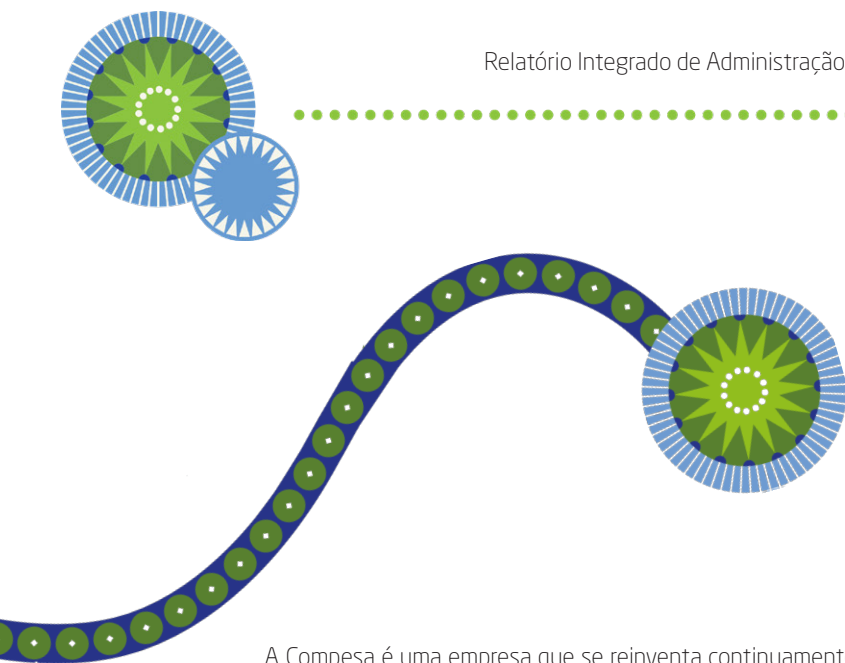
A visão da Compesa de ser referência nacional vem se concretizando ao longo dos anos e as premiações e reconhecimentos nacionais refletem a efetividade na execução do seu planejamento. Destacam-se os reconhecimentos recebidos nos últimos anos:

- Prêmio Zé Ferraz do Mérito Florestal: reconhecimento aos importantes serviços florestais executados pela Compesa
- Petrolina é 9º colocada do Nordeste em ranking do Instituto Cidades Sustentáveis
- App Compesa é o mais bem avaliado entre as companhias de saneamento do Brasil
- Reconhecimento nacional pelas ações de combate à Covid-19
- Laboratório de Microbiologia aprovado no Programa Interlaboratorial Proágua Ambiental
- Destaque no Índice de Adequação das Estatais (IAE) e no Índice de Adequação ao Sistema de Controle Interno (IAS) por dois anos consecutivos
- Melhor trabalho técnico "Clarificador de fluxo ascendente em pedregulho com 5 camadas para tratamento de água bruta em algas" - 31º Congresso da ABES
- 3º lugar no Prêmio Melhores do Ano PMI-PE



CONSIDERAÇÕES FINAIS





A Comesa é uma empresa que se reinventa continuamente e, por isso, é referência no cenário nacional por ter uma gestão forte, integrada e baseada no alcance de resultados sustentáveis, bem como práticas efetivas de monitoramento de resultados, gestão de pessoas e capacitação continuada e modernização tecnológica, mantendo princípios de eficiência e transparência, o respeito pela sociedade e preservação do meio ambiente, além de um rígido controle orçamentário.

A Lei 14.026/2020 é um marco importante para colocar o país no caminho da universalização dos serviços de saneamento básico para toda a população até 2033 e, diante dos desafios apresentados, os próximos anos serão cada vez mais instigadores.

Com a crise econômica e sanitária enfrentada com a pandemia do coronavírus, evidenciou-se a preocupação com a universalização do atendimento de água e esgoto, sendo fortemente associado à qualidade de vida da população. Em função disso, o tema sustentabilidade ganha força para o crescimento e desenvolvimento do setor de saneamento, e a Comesa busca mitigar os impactos negativos das nossas operações na sociedade, mantendo-se diligente rumo à ampliação dos serviços de distribuição de água e coleta e tratamento de esgotos, sempre atuando com inovação, governança e responsabilidade financeira.

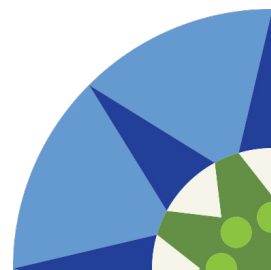
O ano de 2021 também representou o alinhamento e a consolidação das práticas do ESG (termo inglês para meio ambiente, social e governança corporativa) na Companhia, de modo que todos possam caminhar na mesma direção e compartilhar as soluções implantadas.

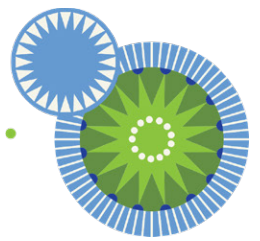
Em decorrência do nosso posicionamento estratégico, apresentamos um crescimento considerável no ano de 2021, totalizando R\$ 808 milhões investidos.

Em 2021, a Comesa trabalhou de forma contínua para promover a sustentabilidade econômica, socioambiental e a responsabilidade hídrica nas atividades realizadas, criando valor para todos os stakeholders de forma resiliente e sustentável.

O ano de 2021 nos trouxe novos desafios, mas mesmo assim, mantivemos o foco na prestação do serviço com excelência e intensificamos ações de saúde e segurança para nossos colaboradores. Foi um ano intenso e desafiador, mas seguimos em frente, com a certeza de termos feito o melhor para a população pernambucana.

Apesar de um cenário econômico ainda incerto, estamos otimistas, pois temos todos os requisitos necessários para atender às exigências do Novo Marco Legal: processos bem definidos, equipe comprometida e competente e o compromisso ético e sustentável presente no cotidiano da Comesa. Nosso objetivo é buscar a excelência e prestar o melhor aos nossos clientes, levando cada vez mais saúde, cidadania e qualidade de vida para a população pernambucana. Precisamos inovar e pensar diferente, para fazer uma Comesa cada vez mais forte e integrada.

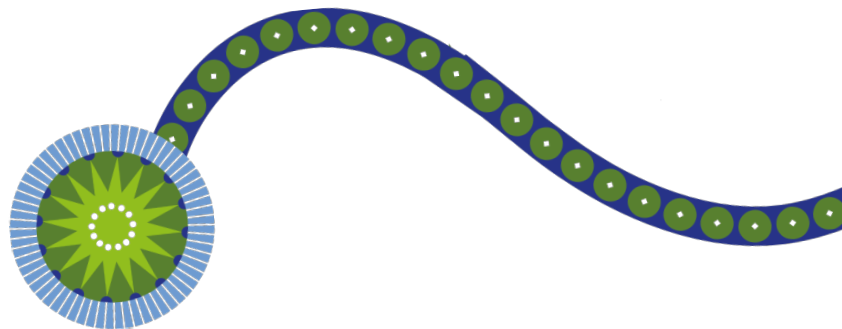




Após mais um ano desafiador, a Compesa chega a 2022 com um horizonte muito claro: o atendimento às exigências impostas pelo Marco Legal do Saneamento, com metas arrojadas e desafiadoras alinhadas à evolução apresentada pela Companhia nos últimos anos. O caminho para alcançar os melhores resultados é entender que, para levar abastecimento de água e esgotamento sanitário com qualidade e sustentabilidade para cada vez mais pessoas no estado, é fundamental consolidar uma cultura empresarial integrada e focada em resultados, com resiliência e capacidade de renovação.

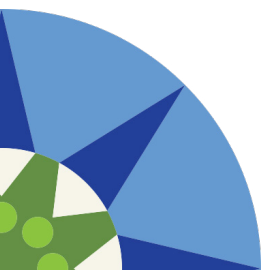
As principais ações desenvolvidas em 2021 demonstram nosso compromisso com a sociedade para prestação de serviços de qualidade, apoiados pelo Governo do Estado, buscando levar mais qualidade de vida para toda a população pernambucana. Com decisões assertivas e o engajamento de todos os colaboradores, temos a certeza de que venceremos mais um ano.

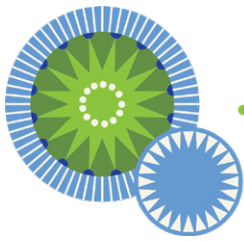
Em 2022, trabalharemos na adequação às recomendações do marco do saneamento, traçando estratégias e definindo metas que tragam resultados efetivos. É hora de buscar inspiração e trazer melhores ideias, consolidar uma cultura empresarial integrada e focada em resultados, com resiliência e capacidade de renovação. Isso é o que define a Compesa. É quem nós somos, e por isso, somos por Pernambuco!



CONTATO PARA INFORMAÇÕES

A comunicação para informações adicionais, esclarecimentos de dúvidas, sugestões, elogios e críticas sobre o Relatório Integrado de Administração e Sustentabilidade 2022, pode ser realizada por meio do telefone +55 (81) 3421-9111, da Assessoria de Planejamento Empresarial.





GOVERNADOR DO ESTADO DE PERNAMBUCO

Paulo Henrique Saraiva Câmara

SECRETÁRIA DE INFRAESTRUTURA E RECURSOS HÍDRICOS

Fernandha Batista Lafayette

DIRETORIA-EXECUTIVA COMPESA

Diretora Presidente - DPR

Manuela Coutinho Domingues Marinho

Diretoria Financeira e de Relações com Investidores - DFR

Ricardo Barretto Vasconcelos

Diretor de Mercado e Atendimento - DMA

José Cavalcanti Carlos Júnior

Diretoria de Negócios e Eficiência - DNE

Flávio Coutinho Cavalcante

Diretor Regional do Interior - DRI

Mário Heitor de Gadê Negócio Filho

Diretora Regional Metropolitana - DRM

Nyadja Menezes Rodrigues Ramos

Diretor Técnico e de Engenharia - DTE

Flávio Guimarães Figueiredo Lima

Diretoria de Desenvolvimento e Sustentabilidade - DDS

Camilla Andrada de Godoy Brito

Elaboração:

Secretaria Geral da Presidência - SEG

Assessoria de Planejamento Empresarial - APE

Diagramação:

Assessoria de Comunicação e Imprensa - ACI



CANAIS DE ATENDIMENTO

Loja Virtual - www.compesa.com.br

App Compesa Mobile

Disponível para Android e iOS

Lojas de Atendimento

Segunda a sexta, das 08h às 17h; sábado, das 08h às 12h

Expresso Cidadão, de segunda a sexta, das 08h às 20h; e sábado, das 08h às 13h

Ouvidoria

0800.081.0195 - Atendimento Comercial



Somos por
Pernambuco.

Secretaria de
Infraestrutura
e Recursos Hídricos



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
SEMPRE DO SEU LADO



/compesa



@compesa



compesa_oficial



/compesaoficial