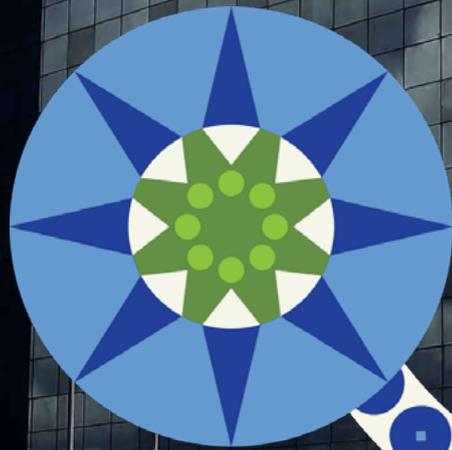
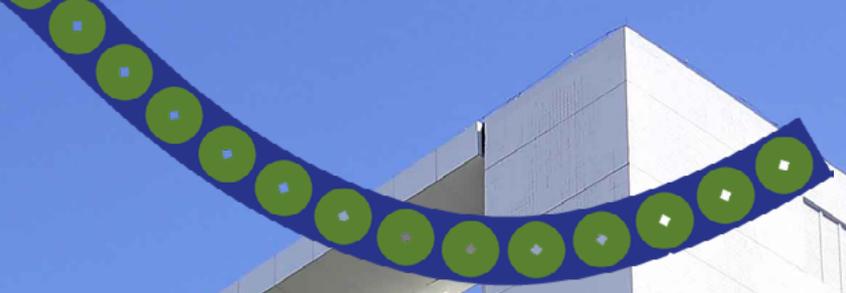
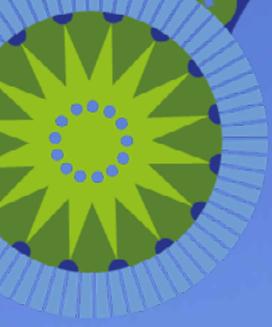




RELATÓRIO ESG COMPESA

2022



SUMÁRIO

1. CONCEITO ESG.....	3
2. CONEXÃO DOS ODS COM A CADEIA DE VALOR DA COMPESA.....	5
3. DIMENSÃO GOVERNANÇA.....	7
4. PROGRAMA DE COMPLIANCE.....	10
5. CANAL DE ÉTICA.....	11
6. OUVIDORIA COMPESA.....	12
7. PROGRAMA DE DUE DILIGENCE.....	12
8. GESTÃO DE RISCOS.....	13
9. LGPD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS.....	15
10. LINHA DO TEMPO (PRINCIPAIS MARCOS).....	17
11. DIMENSÃO SOCIAL - CLIENTES.....	19
12. INFORMAÇÕES COMERCIAIS.....	20
13. CAMPANHA CONTA COMIGO.....	24
14. INFORMATIVO PARA OS CLIENTES.....	25
15. DIMENSÃO SOCIAL - COLABORADORES.....	27
16. EDUCAÇÃO CORPORATIVA.....	28
17. PREMIAÇÃO PELO DESEMPENHO NA FORMAÇÃO DE JOVENS.....	31
18. BENEFÍCIOS PARA OS COLABORADORES.....	31
19. PROGRAMA COM+EQUILÍBRIO.....	32
20. PROPARA.....	33
21. MOMENTO SAÚDE.....	33
22. MOVIMENTE-SE.....	34
23. PROGRAMA NOVA VIDA.....	34
24. CAMPANHAS DE PREVENÇÃO E ATENÇÃO À SAÚDE DO COLABORADOR.....	35
25. INOVAÇÃO.....	36
26. PROGRAMA CONECTA.....	36
27. PROGRAMA IMAGINA.....	37
28. PMI/COMPESA.....	37
29. DIMENSÃO SOCIAL - COMUNIDADE E SOCIEDADE.....	39
30. PROGRAMA DE BEM COM A REDE.....	40
31. TRABALHO TÉCNICO SOCIAL NAS OBRAS.....	40
32. AÇÕES DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL.....	41
33. PROJETO ESCOLINHA DE FUTEBOL - RICARDO ROCHA.....	42
34. ENCONTRO COMPESA E PARCEIROS SOCIOAMBIENTAIS.....	42
35. TRABALHO SOCIAL DE INCLUSÃO NA TARIFA SOCIAL.....	43
36. PROGRAMA COMVIVER.....	43
37. PROGRAMA COMPESA DE PORTAS ABERTAS.....	44
38. CAMPANHA DE SOLIDARIEDADE.....	44
39. PATROCÍNIOS.....	45
40. PROGRAMAS CULTURAIS.....	45
41. VISITAS GUIADAS ÀS ETAs E ETEs.....	46
42. DIMENSÃO AMBIENTAL.....	49
43. REFLORESTAMENTO E COMPENSAÇÃO AMBIENTAL.....	50
44. PROGRAMA FLORESTAR.....	51
45. PROGRAMAZÉ FERRAZ DO MÉRITO FLORESTAL.....	52
46. PROGRAMA HORTA EM TODO CANTO.....	53
47. CAMPANHA JUNHO VERDE.....	53
48. GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	54
49. VIVEIRO DE BONITO.....	56
50. PROGRAMA CASA VERDE COMPESA.....	57
51. PROJETO PILOTO DE CHAFARIZ E DESSALINIZADOR COM ENERGIA SOLAR.....	58
52. ESTABILIDADE DO RESIDUAL DE CLORO NA PONTA DE REDE.....	58
53. COMPESA NA ESTRADA.....	59
54. INDICADORES.....	60



ESG COMPESA

Compromisso com o presente
e as futuras gerações

O conceito de ESG (Environmental, Social and Governance) é recente, mas sempre esteve presente na nossa história, visto que trabalhamos alinhados às práticas ambientais, sociais e de governança corporativa. Preocupações que há décadas pautam nossa missão e visão, nossos valores, nossas estratégias e a forma como nos relacionamos com os clientes e a sociedade: é essa trajetória de compromisso com o tema que demonstraremos ao longo deste documento, traduzidas em evidências e exemplos práticos das três dimensões. A Compesa declara em sua MISSÃO o compromisso com as práticas ESG: **Prestar, de forma sustentável, serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, atendendo às necessidades dos clientes.**

Os princípios que norteiam as condutas da Compesa representam seus VALORES organizacionais e estão alinhados diretamente aos compromissos ESG, que são:



Foco no Cliente:

Focar na satisfação do cliente, por meio da busca constante da excelência na prestação de serviços.

Inovação:

Buscar e implementar novos negócios, serviços e processos que agreguem valor para a organização e para o mercado.

Ética:

Agir com integridade, disciplina, respeito, responsabilidade, profissionalismo e honestidade.

Transparência:

Atuar e comunicar de modo claro e objetivo, buscando uma relação verdadeira com clientes, colaboradores e parceiros.

Comprometimento com Resultados:

Desenvolver as atividades com zelo, de acordo com a missão e a visão, focada em resultados.

Eficiência e Rentabilidade:

Promover a melhoria contínua e a modernização dos serviços prestados, objetivando a maximização dos resultados e a redução de despesas.

Valorização dos Colaboradores:

Desenvolver e valorizar o capital humano e a gestão do conhecimento em um ambiente motivador, colaborativo e harmônico.

Responsabilidade Socioambiental:

Ser consciente do valor social dos serviços prestados e interagir com a sociedade, incentivando a adoção de práticas construtivas de respeito à saúde, à vida, à preservação e conservação dos recursos naturais.

Na Compesa, as três dimensões do ESG estão presentes em seus processos de trabalho:



Ambiental

Reflete o comprometimento da Compesa com ações de preservação do meio ambiente, no combate aos impactos das mudanças climáticas, incentivos às políticas de reúso, sustentabilidade e eficiência energética, biodiversidade, gestão de resíduos, preservação de mananciais e afluentes, cultivo e plantio de mudas e compromisso com o futuro.



Social

Abrange ações que envolvem as pessoas, a sociedade, os clientes e seu relacionamento com a Compesa, tais como: bem-estar dos empregados, políticas de diversidade e integração, relações de trabalho, programa de educação corporativa e demais benefícios aos colaboradores, relacionamento com a sociedade, proteção de dados pessoais (LGPD), satisfação do cliente e fortalecimento no apoio às Instituições Sociais.



Governança

Engloba os padrões de gestão da empresa que tratam da diversidade na composição, independência e governança do Conselho de Administração, estruturação atuante e integrada do Comitê de Auditoria e do Conselho Fiscal, robustez das políticas de compliance e dos processos anticorrupção, que nos fazem ser referência nas boas práticas de governança corporativa, além do fortalecimento dos canais de ética e da Ouvidoria, transparência e tempestividade na divulgação das informações, implantação do programa de integridade.



CONEXÃO DOS ODS (OBJETIVOS DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL) COM A CADEIA DE VALOR DA COMPESA (AÇÕES E ATIVIDADES)		
	ODS	Conexão com a cadeia de valor (ações e atividades)
	Erradicação da pobreza	<ul style="list-style-type: none"> • Contratação de mão de obra local. • Oferecimento de oportunidades a jovem aprendiz das comunidades próximas das unidades e estágios profissionalizantes. • Combate às causas da pobreza e a fatores de marginalização; • Realização de feira orgânica semanal com produtores locais. • Doação de produtos das Hortas da COMPESA a instituições de caridade e asilos. • Apoio aos artesãos locais. • Oferta de água para baixa renda com tarifa social.
	Fome Zero	<ul style="list-style-type: none"> • Campanha interna para arrecadação de produtos e alimentos para instituições carentes; • Doação de produtos das hortas da Compesa a instituições de caridade e asilos; • Programa Conta Comigo.
	Saúde e Bem Estar	<ul style="list-style-type: none"> • Com+Equilíbrio, Momento Saúde, Movimente-se - Ginástica Laboral, PROPARA, Campanhas de prevenção e atenção à saúde do colaborador - Vacinação, Outubro Rosa, Novembro Azul, Janeiro Branco, Dia da Mulher; • Programas culturais: Bloco Gota d' água, Forró da Gota e Coral dos empregados; • O programa Conecta conta com projetos de pesquisa nas áreas de tratamento de água; coleta, afastamento e tratamento de esgoto, fatores que estão intimamente ligados a saúde e bem estar da população; • Horta em todo canto.
	Educação de Qualidade	<ul style="list-style-type: none"> • Museu Universo Compesa. Florestar vai à Escola; • Programa Conecta (bolsas para pesquisa); • Oferta de capacitação pelo Educação Corporativa, com vários cursos na plataforma EAD e on-line; • Parceria com instituições de ensino para descontos aos colaboradores e dependentes (escolas e universidades); • Programa de mentoria para estudantes de ensino superior; • Unidade móvel Compesa na Estrada.
	Igualdade de Gênero	<ul style="list-style-type: none"> • Promoção de mulheres na alta gestão e na ocupação dos cargos de gestão (44%) e no Conselho de Administração (36%); • Jornada de trabalho adaptada para mulheres em fase de maternidade (6 meses de licença e antecipação do horário para amamentação).
	Água Potável e Saneamento	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de tratamento e reuso de água em algumas unidades; • Uso de torneiras que reduzem o consumo de água; • Remoção seletiva de poluentes (manganês e ferro); • PSA Ipojuca; • Implantação do PINSa (Plano Integrado de Segurança da Água) em Tapacurá e Suape, e em elaboração Botafogo e Jucazinho; • Projeto de Ultrafiltração nas Unidades (Estudo Piloto Matriz da Luz); • Estudo piloto utilização de filtração com quartzo modificado na remoção de metais em poços de Japumim; • Sistemas de Gestão Integra e Sistema de Gestão da Qualidade nas unidades; • Projetos de Pesquisa relacionados ao tema através do Conecta; • Se liga na rede - Programa que visa estimular e incentivar os clientes a efetuarem às Ligações Intradomiciliares de Esgoto; • Dessalinização da água em Fernando de Noronha; • Ampliação da oferta de água para a população; • Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ).
	Energia Limpa e Acessível	<ul style="list-style-type: none"> • Redução no consumo de energia no prédio sede e outros prédios; • PMI – usina de energia; • Energia solar – sistema fotovoltaico em Perijucã; • Parcerias com Instituições de Ensino para projetos de pesquisa relacionados a gestão de energia e economia circular; • Projeto para armazenamento de energia em baterias (BESS); • Diminuição de consumo em horário de pico.
	Trabalho Decente e Crescimento Econômico	<ul style="list-style-type: none"> • Programa Nova Vida; • Contratação de fornecedores legalizados quanto ao emprego e leis trabalhistas; • Contratação por concurso público, respeitando as leis e meritocracia; • Contratação de jovens aprendizes que moram no entorno das unidades; • Cumprimento de leis trabalhistas e de acordo coletivo de trabalho; • Pesquisas na área de desenvolvimento do negócio através do Conecta; • IMAGINA - programa de intraempreendedorismo, visando engajar os colaboradores e disseminar a cultura de inovação no âmbito da empresa; • Caravana da Inovação – programa que visa criar e difundir uma cultura de inovação, dando conhecimento e voz aos colaboradores atuantes em todas as unidades da Compesa; • Projeto para implementação de aplicativo para o condutor credenciado da Compesa - COMDireção.

 <p>9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA</p>	<p>Indústria, Inovação e Infraestrutura</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Portal de Parcerias com fornecedores e outras empresas para viabilizar inovações; • Procedimentos de Manifestação de Interesse; • Programa Conecta - intercâmbio de conhecimento entre Instituições de Ensino Superior, Compesa e Sociedade; • O programa IMAGINA estimula a geração de ideias inovadoras pelos próprios compesianos, para contribuir na superação de alguns desafios do ciclo do saneamento e temas transversais; • O programa Caravana da Inovação procura construir e disseminar uma cultura da Inovação que estimule a ideação e alcance de bons resultados para a Compesa, através de workshops, oficinas e outras capacitações para os colaboradores de todas unidades; • O Águas Digitais é um programa de inovação aberta em parceria com o Porto Digital, visando solucionar desafios como parte da transformação digital na companhia.
 <p>10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES</p>	<p>Redução das Desigualdades</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tarifa Social para famílias de baixa renda; • Investimento social em comunidades; • Engajamento dos colaboradores em ações de voluntariado; • Doações de produtos para as comunidades e recursos financeiros como patrocínios para cultura; • Programa Conta Comigo – viabilização de doações de clientes para instituições carentes.
 <p>11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS</p>	<p>Cidades e Comunidades Sustentáveis</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programa Florestar; • Incentivo ao uso de bicicletas; • Campanha de coleta do óleo nas lojas e recebimento de material reciclável; • Coleta de material eletrônico para reciclagem; • Venda de sucata para reuso na indústrias; • Automação de redes de abastecimento utilizando Internet das Coisas (IoT) (SMARTS CITIES).
 <p>12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS</p>	<p>Consumo e Produção Responsáveis</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Universo Compesa; • Estímulo aos colaboradores a adotar uma atitude sustentável no seu dia a dia, não ao uso de copo descartáveis; • Distribuição de copos e canecas laváveis; • Reutilização do lodo nas ETAs e ETES; • Projetos de Pesquisa do Programa Conecta ligados ao Reuso e gestão hídrica na produção de forrageiras e aproveitamento do Lodo Têxtil na Indústria da Construção Civil; • Portal de parcerias - PMI e chamamentos públicos; • Biogás em ETES; • Treinamentos operacionais que difundem esta prática junto às unidades, reuso de efluentes de ETE em culturas agrícolas e cinturão verde.
 <p>13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA</p>	<p>Ação Contra a Mudança Global do Clima</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Energias renováveis; • Células fotovoltaicas; • Produção de energia; • Geração de cloro a partir da água do Mar; • Produção de mudas de espécies de Mata Atlântica e Caatinga, reflorestamento.
 <p>14 VIDA NA ÁGUA</p>	<p>Vida na Água</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Universo em Rede e Bate-papo presencial Temas: Água e Árvore; • Dessalinização da água em Fernando de Noronha; • PSA – Programa de Saneamento Ambiental com a melhoria do saneamento e Sustentabilidade Hídrica do Rio Ipojuca; • Recuperação das margens de rios; • Ampliação da oferta de água.
 <p>15 VIDA TERRESTRE</p>	<p>Vida Terrestre</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Logística reversa; • PGRS (Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos); • Reflorestamento.
 <p>16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES</p>	<p>Paz, Justiça e Instituições Eficazes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Código de Conduta e Integridade, Código de Conduta para Fornecedores, Canal de Ética e Programa de Compliance. • Adequações à LGPD; • Adequações das Lei das Estatais (IAE) e do controle interno (IAS) monitorados pela SCGE; • Práticas corretas e de respeito às legislações; • Auditorias, instrumentos de governança, compliance e ética.
 <p>17 PARCERIAS PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL</p>	<p>Parcerias e Meios de Implementação</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboração em políticas públicas para a implementação dos objetivos do marco regulatório; • SISAR; • Câmaras Técnicas da AESBE (Controle de Qualidade, Meio Ambiente, Regulação), Comitês de arboviroses junto a Vigilância Sanitária, Comitês Técnicos junto a APAC e CRH (CTALI, etc.); • Portal de Parcerias - PMI e chamamentos públicos para geração de energia, eficiência energética de sistemas produtores, eficiência operacional RMR e interior e reuso de efluentes.



Dimensão Governança

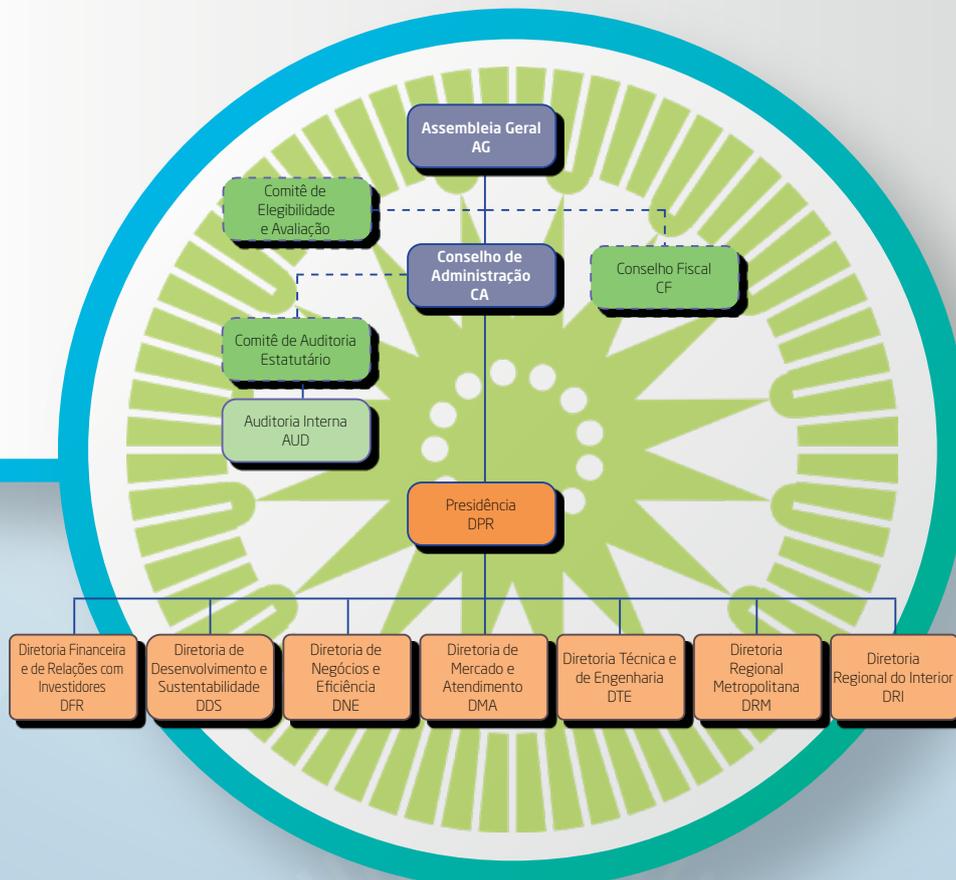


A governança corporativa da Compesa busca **garantir o cumprimento da missão da Companhia, considerando ética, transparência, equidade, prestação de contas, sustentabilidade e responsabilidade corporativa** como princípios norteadores de conduta, alinhados aos conceitos de ESG, ao cumprimento da legislação em vigor e à aplicação das melhores práticas de governança e políticas corporativas.

O modelo adotado inspira maior credibilidade entre as partes interessadas e impulsiona a empresa a alcançar patamares de desempenho cada vez melhores. **A governança corporativa busca criar um conjunto eficiente de mecanismos para regular como as organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas, garantindo a confiabilidade da empresa junto aos seus stakeholders**, contribuindo, assim, para o desenvolvimento econômico e sustentável, além de melhorias no desempenho para as empresas.

A Companhia **busca reforçar sua imagem, aprimorando o relacionamento com os públicos de interesse**, bem como aplicando metodologias de governança de referência para que os objetivos propostos sejam alcançados. A Compesa mantém sua estrutura formal de governança, em conformidade com as boas práticas de mercado, além do atendimento às exigências da Lei Federal nº 6.404/1976, denominada lei das Sociedades Anônimas e da Lei Federal nº 13.303/2016, Lei das Estatais, dentre outras legislações pertinentes.

Os processos internos são fundamentados a partir da geração de valor para os principais stakeholders e da manutenção do equilíbrio adequado na atribuição de direitos, poderes, obrigações e responsabilidades dos administradores, gestores e colaboradores. **A governança na Compesa é normatizada pelo seu estatuto social e tem como princípio básico o tratamento dos assuntos de forma colegiada**, em prol de decisões transparentes e coletivas, sendo composta conforme organograma a seguir:



O Conselho de Administração é o mais alto órgão de governança, estrutura independente e que possui os seguintes atributos:



- A composição conta com 11 membros, com função deliberativa e não executiva. A nomeação dos membros se dá de acordo com o Art. 13 do Estatuto Social e em conformidade com as vedações e requisitos dispostos no Art. 22 e seus parágrafos da Lei Federal nº 13.303/2016;
- A estrutura formal não prevê distinção por gênero. Dentre os membros atuais há participação de 3 (três) mulheres, inclusive a Presidência da Compesa é ocupada por uma mulher, que pela 1ª vez assumiu o comando da empresa desde 2019.
- Há participação de um representante dos empregados da Compesa, em atendimento, conforme disposto na legislação aplicável;
- O Comitê de Elegibilidade e Avaliação verifica a conformidade do processo de indicação dos membros do Conselho de Administração, avaliando se foram seguidos os parâmetros previstos na Lei Federal nº 13.303/2016 e nos Artigos 12 e 13 do Estatuto Social da Compesa.

Os mecanismos de governança e procedimentos internos de integridade são realizados pela Secretaria de Governança (SGV), Gerência de Compliance, Gestão de Riscos e Controle Interno (GGR), Auditoria Interna (AUD), Diretoria Colegiada, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Comitê de Auditoria Estatutário e do Comitê de Elegibilidade e Avaliação. Cabe à SGV o alinhamento e articulação entre as áreas de governança, os conselhos e comitês.



- SUORTE
- ARTICULAÇÃO
- INTEGRAÇÃO
- OPORTUNIDADES
- GOVERNANÇA
- DESENVOLVIMENTO
- OBJETIVOS

O modelo adotado busca o aprimoramento constante da sua governança alinhado a uma estrutura de gestão corporativa, com tomada de decisão orientada pela gestão de riscos, compliance e ética, pautada em políticas corporativas, código de conduta e integridade, normativos e regimentos internos.

Para acessar as políticas, códigos e regimentos internos, use o endereço: <https://servicos.compesa.com.br/governanca/>

Anualmente, os diretores e conselheiros são treinados em temas relacionados às atividades da empresa pública ou da sociedade de economia mista, lei anticorrupção, código de conduta e integridade e as boas práticas de governança corporativa. Nesta temática sinalizamos o fortalecimento do Compliance, através do treinamento anual dos colaboradores nos temas de ética, integridade, políticas de compliance e gestão de riscos. Em virtude da pandemia, o treinamento foi disponibilizado por meio da plataforma de Educação Corporativa na modalidade à distância (EAD).

PROGRAMA DE COMPLIANCE

O Programa reforça o compromisso da Compesa com a cultura e prática de compliance e a importância de conhecimento das exigências legais, regulamentares e procedimentais aplicadas à Companhia.

O Programa de Compliance é **composto pelos pilares de prevenção, detecção e respostas**. Na fase preventiva, o Código de Conduta e Integridade é o elemento principal do tema e orienta sobre os princípios éticos e normas de conduta dos colaboradores e das partes interessadas. Anualmente, todos os funcionários são treinados sobre o Código de Conduta e Integridade, em conformidade com a Lei das Estatais. Na fase de detecção, busca-se identificar, de forma tempestiva, situações de fraude, corrupção ou desvio de conduta. Na etapa de resposta, tem-se a investigação e aplicação de medidas corretivas. Os colaboradores tem acesso à Cartilha de Compliance, formulada para facilitar a utilização do Código de Conduta e Integridade que além de orientar sobre ética e o papel do Compliance na Companhia, norteia sobre as principais políticas vigentes na Compesa. (<http://intranet.compesa.com.br/arquivos/manuais/dpr/2019-09-DPR-CARTILHA-programa-de-compliance.pdf>)



Campanha interna de fortalecimento do Compliance

Esta seção exibe seis cartilhas da campanha de compliance. Cada cartilha aborda um tema específico:

- Curso Compliance – Versão 2021:** Anúncio de um curso disponível em formato EAD para todos os colaboradores.
- Política de Gestão de Riscos:** Explicação sobre a importância da gestão de riscos para a organização.
- Canal de Ética:** Apresentação do canal aberto e confidencial para denúncias de atos irregulares.
- Política de Conflito de Interesses:** Definição de conflitos de interesses e orientações para evitá-los.
- Política de Divulgação de Informações:** Orientações sobre a divulgação adequada de informações da Companhia.
- Política de Compliance:** Revisão geral das políticas e procedimentos de compliance.

O compromisso em atender aos requisitos da Lei das Estatais e o controle interno está presente constantemente no nosso dia a dia, são 26 pontos de controle que definem o indicador de adequação ao sistema de controle interno (IAS) e 34 pontos no índice de adequação das estatais (IAE), ambos controlados e monitorados pela Secretaria da Controladoria-Geral do Estado de Pernambuco, evidenciando como o “G” da governança da dimensão ESG é tratado e respeitado.

CANAL DE ÉTICA

O código de conduta e integridade, juntamente com os demais normativos organizacionais, tais como Políticas de Distribuição de Dividendos, Antisuborno e Anticorrupção, Transações com Partes Relacionadas, Gestão de Riscos, Divulgação da Informação, Porta-vozes e a de Conflito de Interesses, em conjunto com as atas do Comitê de Auditoria Estatutária e do Comitê de Elegibilidade e Avaliação estão acessíveis a todos os públicos e disponíveis no site da Compesa, na página Transparência: <https://servicos.compesa.com.br/governanca/#>

A Compesa também disponibiliza o Canal de Ética que auxilia o Programa de Compliance para receber dúvidas, críticas e denúncias de qualquer cidadão e colaborador quanto ao comportamento antiético, além de consultas e informações. Os relatos recebidos são registrados e tratados pelo Comitê de Ética, que tem autonomia para analisar denúncias e encaminhar tratativas aos setores competentes. Ressalta-se que o comitê de ética é formado por empregados próprios, sendo composto por 5 (cinco) titulares e 3 (três) suplentes e que os assuntos são abordados de forma sigilosa e tratados diretamente com os atores envolvidos, respeitando sempre o direito de defesa e do contraditório.

A composição do comitê de ética está disponível em nosso site (<https://servicos.compesa.com.br/conselhos-comites/>).



OUVIDORIA COMPESA

A Ouvidoria é um espaço aberto de manifestação, funcionando como última instância para atendimento às demandas dos clientes, usuários e funcionários. Tem como princípios norteadores transparência, independência, imparcialidade e isenção. Por meio de seus canais de atendimento, recebe e responde as sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias sobre as políticas e os serviços oferecidos. Adicionalmente, recebe e trata as demandas da ARPE – Agência de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Estado de Pernambuco.

A Ouvidoria responde, em média mais de 10.000 manifestações anuais em todo o estado, ratificando os esforços das equipes internas que tem compreendido cada vez mais o seu papel. Em relação às manifestações dos funcionários, foram tratadas todas as solicitações internas, utilizando entrevistas e reuniões, na busca do entendimento e da mediação dos conflitos. Estes processos foram resolvidos de maneira positiva, focando no atendimento de cada caso de modo particular, dentro da perspectiva do bem comum, que é o objetivo final da Companhia.

As formas de acesso aos mecanismos de denúncias e à ouvidoria são feitas por meio do site da Compesa através do endereço: <https://servicos.compesa.com.br/ouvidoria/>, onde que estão disponíveis formulários específicos para as manifestações, por telefone e presencialmente no endereço da sede, nos horários de segunda à sexta das 8 às 17 horas.



Como reconhecimento dos esforços e constante busca por excelência no atendimento ao cidadão, a Ouvidoria recebeu Menção Honrosa da Rede Estadual de Ouvidorias, iniciativa da Ouvidoria Geral do estado de Pernambuco, vinculada à Secretaria da Controladoria-Geral do Estado, que visa valorizar e reconhecer o trabalho realizado pelas Ouvidorias ligadas à OGE. A Ouvidoria destacou-se por meio dos esforços para garantir a qualidade do atendimento e resolutividade das demandas oriundas do enfrentamento da pandemia do novo Coronavírus, diante de um cenário de isolamento social necessário para inibir a propagação do vírus.

PROGRAMA DUE DILIGENCE

O processo de Due Diligence é **responsável pela análise e avaliação detalhada de informações, visando a identificação de práticas inadequadas que estejam sendo realizadas por fornecedores, parceiros comerciais, funcionários ou qualquer parte relacionada.** Ao fim da apuração, classifica-se o risco de integridade da parte avaliada e, a depender do grau de classificação, procedimentos adicionais de controle são estabelecidos.



GESTÃO DE RISCOS

Riscos são fatores que influenciam na definição das estratégias para o negócio, por isso é importante prevenir ou mitigá-los, promovendo o equilíbrio entre as metas e objetivos a serem alcançados.

De acordo com a análise geral de riscos, há quatro grupos de classificação:



Classificação dos Riscos

Estratégico	Financeiro	Operacional	Legal
Representado pela incerteza no alcance dos objetivos estabelecidos. Pode ser decorrente de mudanças adversas no ambiente de negócios, da tomada de decisão ou da execução da Estratégia.	Representado pela possibilidade de perda financeira, tais como perdas devidas a movimentos de preços e taxas de juros ou descumprimentos de obrigações financeiras.	Representado pela possibilidade de perdas resultantes de falha, deficiência ou inadequação de processos internos e externos.	Representado pela possibilidade de a Companhia não conduzir seus negócios em conformidade com leis, normas, regulamentos e códigos de conduta aplicáveis às atividades.

O processo de gestão integrada de riscos está conectado aos objetivos estratégicos da Companhia e, conforme planejamento estratégico, se integra aos demais sistemas de governança, sendo tratados de forma preventiva, para que não se configurem em prática.

Os trinta e quatro riscos identificados foram desdobrados em projetos e planos de ação específicos, visando diminuir as ameaças ao desempenho da organização e promover o equilíbrio entre as metas e os objetivos a serem alcançados. Dentre os riscos mapeados, os que serão retratados a seguir apresentam maior criticidade e nível de exposição e por isso foram priorizados para atuação, monitoramento e desenvolvimento de avaliação de controles internos e de planos de ação para mitigação dos riscos.

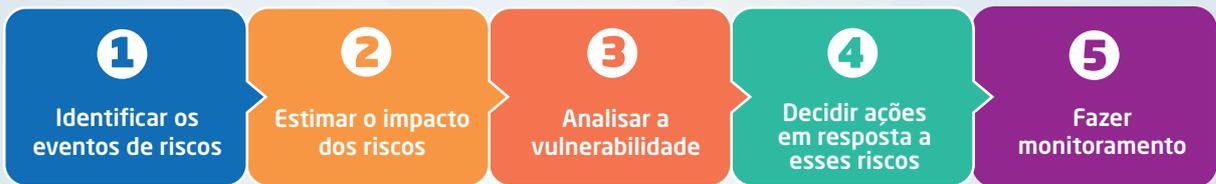
Tabela de Riscos

Categoria			Controle
Estratégico	Modelo de Negócios	Investimento em Projetos	Avaliar a viabilidade dos projetos de investimento e garantir a capacidade de execução de acordo com as estratégias da Companhia.
Financeiro	Liquidez	Fluxo de Caixa	Garantir recursos para o cumprimento de compromissos financeiros e/ou tomada de decisões com base em projeções de necessidades ou disponibilidades financeiras.
	Crédito	Inadimplência	Adotar medidas de conscientização e cobrança a fim de promover o fiel cumprimento do pagamento das obrigações assumidas pelos clientes.
Operacional	Processo	Obrigações Contratuais e Terceirização	Cumprir os compromissos contratuais assumidos com fornecedores e terceiros.
		Fornecimento	Garantir recursos que assegurem a manutenção e a continuidade das operações e evitar a dependência de fornecedor único.
		Perda e/ou Obsolescência	Evitar e eliminar excesso, obsolescência ou perda de estoque, ativos ou índice elevado de perdas totais (físicas e comerciais).
	Meio Ambiente	Ativos de Infraestrutura	Viabilizar investimentos nas estruturas operacionais e/ou instalações que apresentem riscos à vida humana e/ou perdas financeiras.
Legal		Licenciamento, Resíduos, Emissões e Efluentes	Coibir procedimentos nocivos ao meio ambiente e à comunidade.
		Trabalhista	Reprimir práticas incompatíveis com leis e acordos trabalhistas, discriminação ou diferenciação no tratamento dos funcionários.



Em 2021 a Compesa promoveu um treinamento com as lideranças, destacando a importância do envolvimento de todas as áreas, para gerenciamento dos riscos de suas atividades e processos e posteriormente elaborou um treinamento EAD que foi incluído na plataforma corporativa e está disponível para todos os empregados. (<https://ead.compesa.com.br/curso/gestao-de-risco/>).

Etapas do Gerenciamento de Riscos



Etapas de aprovação do plano de ação e KRI

Atividade	Responsável						
	GGR	Gestores	SGV	Diretoria Primária	CAE	Diretoria Colegiada	CAD
Definição dos planos de resposta aos riscos com grau de exposição baixo	R	R	C	A	I	I	I
Definição dos planos de resposta aos riscos com grau de exposição médio	R	R	I	C	I	A	I
Definição dos planos de resposta aos riscos com grau de exposição alto/extremo	R	R	C	C	I	A	A
Definição dos planos de resposta aos riscos	I	R	I	C	I	I	

R Responsável - Responsável por executar a atividade

C Consultado - Consultado sobre a atividade

A Aprovador - Aprovador da atividade. Responsável primário pelo resultados

I Informado - Informado sobre a atividade



LGPD Lei Geral de Proteção de Dados

Resguardar os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e assegurar o direito de conhecimento e consentimento para uso dos dados.

Com o início dos efeitos legais da Lei Federal nº 13.709/2018 desde setembro de 2020, com a finalidade resguardar os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade, o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural e assegurar o direito de conhecimento e consentimento para uso dos dados, além de regulamentar o tratamento dos dados pessoais por parte de entidades públicas e privadas, a Compesa designou uma comissão multidisciplinar e vem atuando ativamente nas atividades de implementação e adequação à referida Lei, com foco na preservação dos dados pessoais dos clientes, colaboradores e fornecedores. Alguns produtos decorrentes deste trabalho já foram materializados, dentre eles citamos:

- Nomeação do DPO - Encarregado de Dados
- Criação do Portal de Privacidade na internet e intranet para os clientes e colaboradores: <https://servicos.compesa.com.br/portal-de-privacidade/>
- Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais;
- Desenvolvimento de um plano de comunicação com divulgação de conceitos e dicas;
- Mapeamento do fluxo dos dados nos processos de negócio da Companhia;
- Inventário de Dados;
- Relatório de Incidentes;
- Manual de boas práticas;
- Readequação dos contratos;
- Termo de consentimento de clientes, fornecedores e clientes;
- Customização de sistemas.

Tais medidas reforçam a preocupação da Compesa na adoção de condutas éticas e de integridade para manter a conformidade com as Leis.

O manual de boas práticas foi desenvolvido para os colaboradores, visando facilitar o acesso às melhores práticas para preservação de dados, bem como demonstrar os locais de armazenamento de dados e as responsabilidades dos envolvidos, de forma lúdica e objetiva.



compesa 50 50 anos de dedicação a você



BASE DE DADOS



EQUIPAMENTOS



PESSOAS



UNIDADES ORGANIZACIONAIS



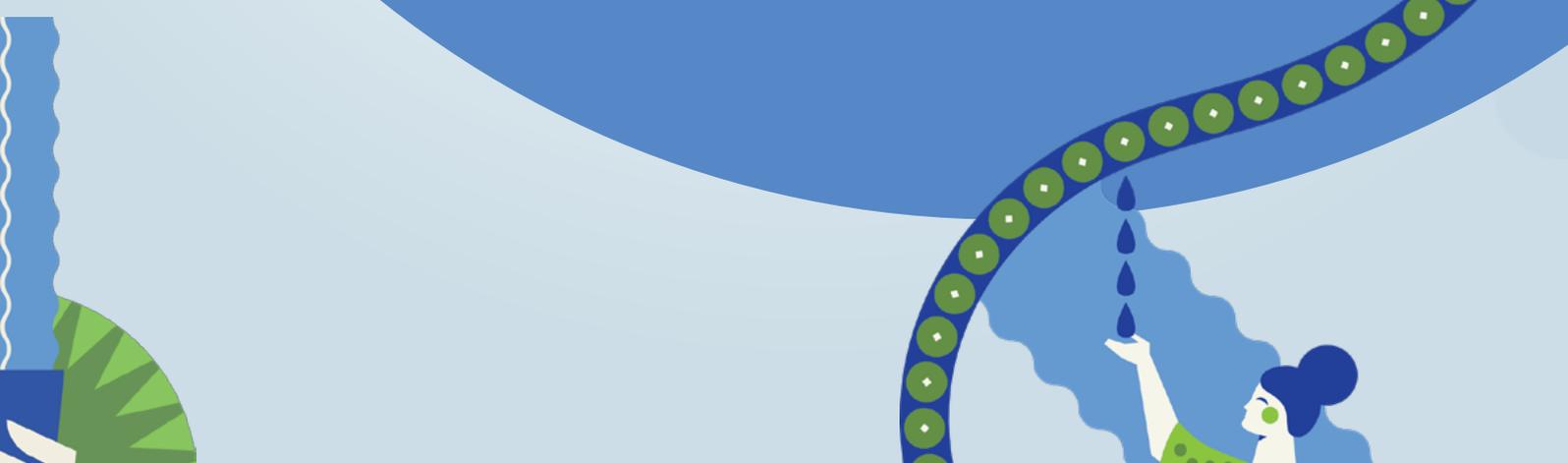
DOCUMENTOS



LOCAIS FÍSICOS



SISTEMAS



LINHA DO TEMPO - PRINCIPAIS MARCOS

- Comissão para revisão do Código de Ética

2015

• DEZEMBRO

Definição do Grupo de Trabalho para entendimentos iniciais para elaboração do Código de Ética

- **MARÇO**
Criação do Comitê de Ética e conduta

2016

• JUNHO

Publicação da Lei das Estatais

- **MAIO**
I Seminário de Compliance e Integridade da Compesa (participação de 300 lideranças)

MP, TCE, CGE

• DEZEMBRO

TDR contratação de consultoria

2017

• MAIO

Criação da GGR (Gerência de Compliance, Gestão de Riscos e Controle Interno) com 11 colaboradores no quadro

Elaboração de políticas

- Código de Conduta de Fornecedores
- Política Antissuborno e Anticorrupção
- Política de Compliance
- Política de Conflito de Interesse
- Política de Porta-Vozes
- Programa Due Diligence
- Regimento do Conselho Fiscal

2018

• JUNHO

- Ações de adequação à lei;
- Aprovação do regimento do CAE

• OUTUBRO

Elaboração da Norma sobre funcionamento da Auditoria Interna

• DEZEMBRO

Lançamento da logomarca do programa de Compliance



- Abertura do canal de ética (público externo)
- Alteração do estatuto
- Criação do Comitê de Auditoria Estatutário e do Conselho de Elegibilidade e Avaliação
- Regimento comitê de ética

- **ABRIL**
Criação da SGV (Secretaria de Governança)

2019

• SETEMBRO

Treinamento de Compliance com 93% dos colaboradores

- **JUNHO**
Aprovação e Publicação da política de gestão de riscos

• OUTUBRO

Treinamento - Diretores - PGR - Programa de Gestão de Riscos

- **AGOSTO**
Inclusão das cláusulas anticorrupção nos contratos da COMPESA

2020

• JUNHO

Carta Anual Políticas Públicas e Governança Corporativa

- **JANEIRO**
Aprovação do regulamento de avaliação dos administradores e conselheiros

• OUTUBRO

- LGPD
- Treinamento de Compliance com 85% dos colaboradores (EAD)

- **ABRIL**
Aprovação da Norma interna de gestão de riscos

2021

• SETEMBRO

Implantação e Aperfeiçoamento das Práticas ambientais, sociais e de Governança da Companhia (ESG)

- Consolidação LGPD (manual, RIPD, portal privacidade, Inventário de dados, mapeamento etc)
- Gerenciamento de riscos finalizados (4)
- Atualização das políticas
- Monitoramento de PAAP e sindicâncias

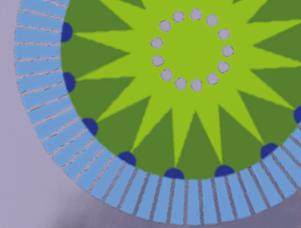






Dimensão Social

Clientes

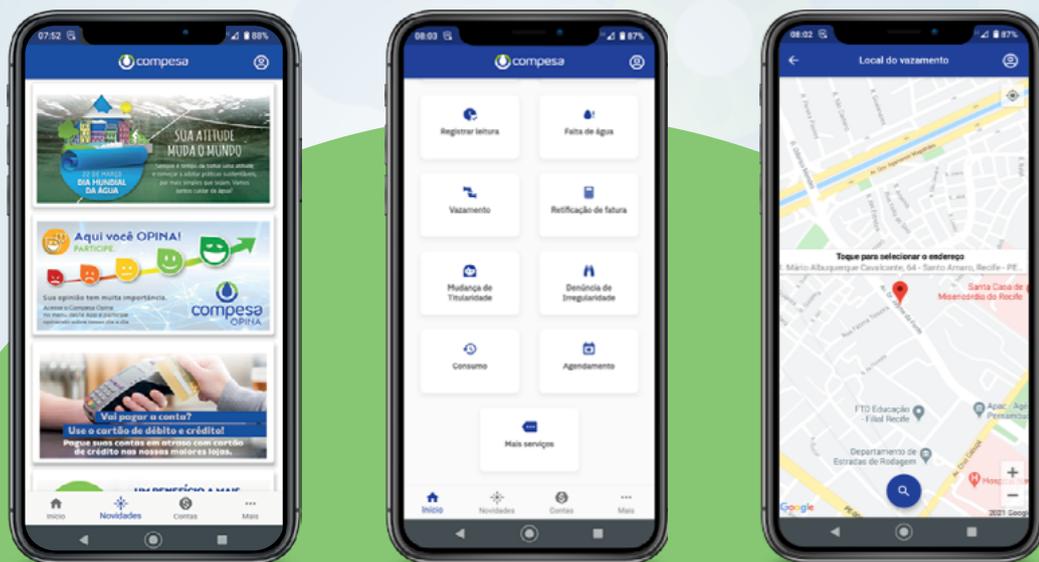


Compreende as atividades da companhia que interagem com diversos atores da sociedade - nossos clientes, colaboradores e demais públicos de influência.

INFORMAÇÕES COMERCIAIS

Diversas ações são empreendidas de maneira a implementar melhorias no atendimento às demandas provenientes das relações comerciais, dentre elas destacamos abaixo:

- **Formação Atendente 1.000:** Um programa de treinamento que visa implementar a cultura de foco no cliente, padronizar processos e instituir o papel do Agente de Relacionamento Compesa junto à equipe.
- **Ofertar a Tarifa Social aos clientes de baixa renda:** Em 2021 foram mais de 12 mil Clientes que puderam solicitar a inclusão na categoria Tarifa Social, com mais de mil solicitações por mês. 25,4% foram solicitados através da Loja Virtual Compesa e 74,6% foram através das Lojas de Atendimento presenciais.
- **Reformulação do App Compesa Mobile:** o app foi reformulado em abril/2021, a fim de melhorar o layout e melhorar a interação do Cliente. Em 2021, foram 87.021 instalações do app e 66.334 usuários ativos por mês.



Agência Virtual

LINHA DO TEMPO DE NOVA LIGAÇÃO



Solicitação Recebida
31/01/2022



Análise da Documentação
e Viabilidade

Em andamento



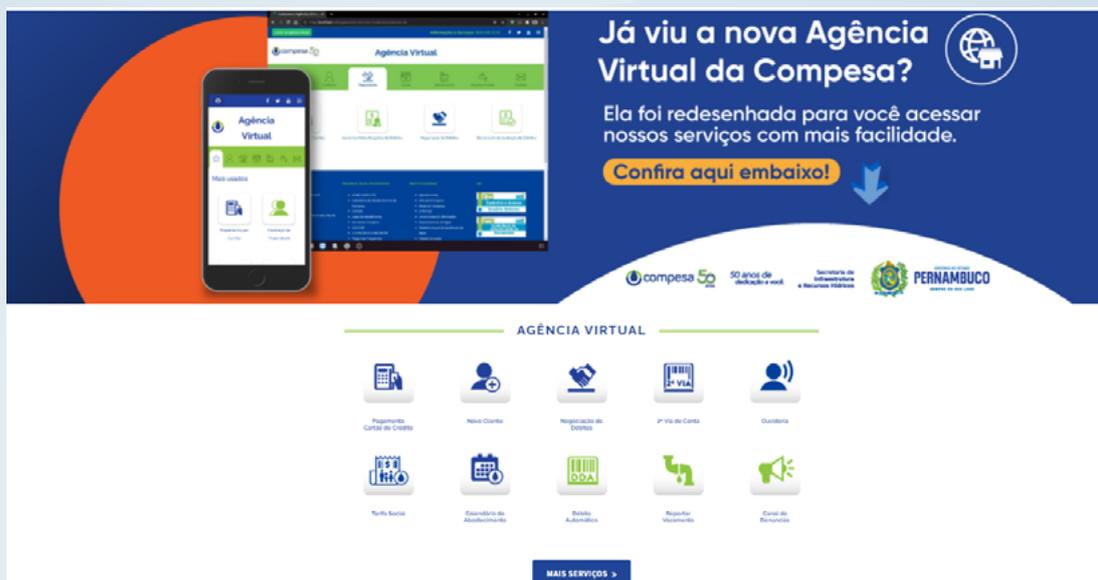
Programação do
Serviço



Implantação da Ligação
Previsão: 07/03/2022

• **Reformulação da Loja Virtual:** idealizada para deixar o atendimento digital mais interativo e intuitivo para o cliente, a Loja Virtual Compesa teve os serviços agrupados de acordo com a natureza de cada um, para melhorar potencialmente a experiência do cliente com os canais digitais. Em 2021, o canal recebeu 3.700.000 de acessos, sendo mais de 300.000 mil por mês.

A Compesa está aperfeiçoando seus canais de comunicação na internet, para facilitar ainda mais a vida de seus clientes. O site da companhia foi reformulado, oferecendo aos clientes vários serviços on-line, inclusive são os mesmos disponibilizados nas lojas de atendimento. A proposta do novo site aposta no relacionamento prático e efetivo, oferecendo serviços virtuais com qualidade e rapidez para que o cliente poupe tempo. Com visual leve e de fácil navegação, o site permite, com apenas alguns cliques, solicitar ligação de água, emitir segunda via de conta, simular negociação de débito, comunicar existência de vazamento, dentre outros serviços.



• **Pagamento com PIX:** implantado em 15 de dezembro de 2021, o pagamento com pix veio para trazer mais comodidade e atratividade ao cliente para o pagamento da sua fatura. Desde a implantação, já foram mais de 30 mil pagamentos realizados nesta modalidade.

• **Fatura por e-mail:** A Compesa também oferece ao cliente a possibilidade de receber a fatura digital por e-mail, uma opção mais sustentável para receber a conta Compesa. Em 2021, foram 34.640 solicitações de faturas por e-mail.



- **Conta em braile:** Visando à acessibilidade dos nossos clientes, a Compesa também disponibiliza, tanto nas lojas presenciais como na Loja Virtual, a possibilidade de emitir a fatura em braile.
- **Ações com Agência Móvel:** realização de 75 ações comerciais em 2021, em parceria com Gerências Regionais e outras instituições.



- **Doação pelo APP:** funcionalidade para o cliente aderir à doação para as instituições credenciadas na Compesa, atualmente a Compesa possui mais de 13 entidades cadastradas. Esse projeto iniciou em 2006, tendo a Campanha Conta Comigo como parceria da Compesa com entidades organizadas da sociedade civil, e contribui com o desenvolvimento de projetos de caráter social em Pernambuco.

Com a campanha, os projetos desenvolvidos pelas entidades parceiras recebem doações mensais dos clientes da Compesa, através da fatura de água. Basta fazer o cadastro, escolher o valor da doação - que pode variar entre R\$ 1,00, R\$ 2,50, R\$ 5,00 e R\$ 10,00 - e a Compesa repassa às entidades o valor arrecadado.

De uma forma prática e conveniente, nossos clientes colaboram com projetos que atuam nas áreas de saúde, educação, cultura e lazer, promovendo cidadania e melhorias na qualidade de vida de milhares de crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos em todo o estado.



- **Campanha de Negociação Quita Fácil:** a campanha oferta ao cliente possibilidades de negociação de débitos, conforme o perfil e com chances de descontos que variam até 90%, a depender do histórico da dívida. Há, ainda, formas facilitadas para negociar os valores de entrada e pagar através do cartão de crédito em até 24 vezes. Ressaltamos que essa funcionalidade encontra-se disponível em nossos canais virtuais, no aplicativo Compesa Mobile e nas lojas de atendimento. Após a implementação dessa campanha já foram realizadas 49.326 negociações realizadas e 40.210 clientes que procuraram a Compesa para negociar seu débito.



- **Cliente bem informado:** acompanhamento visual das solicitações de nova ligação dos clientes, a fim de melhorar as informações e facilitar a comunicação. Foi implantado para solicitações de novas ligações na RMR e em várias localidades do interior.

- **Facilidade de pagamento no cartão de crédito e débito:** Para facilitar ainda mais o pagamento das contas para o cliente, a Compesa oferece, desde 2020, a modalidade cartão de crédito ou débito para a quitação da fatura do mês, que pode ser paga à vista ou dividida em até 12 vezes, desde que respeitando a parcela mínima de R\$ 25.

Os clientes que já contavam com este sistema para pagamento de contas vencidas, poderão efetuar também o pagamento da conta atual, utilizando o aplicativo Compesa Mobile. O app, desenvolvido pela Compesa, é gratuito e está disponível para ser baixado no celular, sendo uma alternativa para evitar a ida às agências bancárias ou às lotéricas.

- **Implantação do agendamento nas Lojas de Atendimento presenciais em parceria com a Agência Estadual de Tecnologia da Informação (ATI) do Governo do Estado.**





Campanha conta comigo

Parceria com entidades e organizações sem fins lucrativos da sociedade civil, selecionadas para receber doações por meio da conta de água e esgoto. O objetivo da Compesa com esta iniciativa é ser agente de fomento para projetos de instituições sociais, beneficiando pessoas de diferentes faixas etárias em situação de vulnerabilidade social.

Associação Aria Social - Visão Mundial - Abrigo São Vicente - Movimento Pró-Criança - Instituto do Câncer Infantil de Agreste (ICIA) - Serviços de Estimulação e Reabilitação da Criança (SERC) - Fundação Terra - Federação Estadual das APAES do Estado de Pernambuco (APAES) - Santa Casa de Misericórdia - Hospital de Câncer de Pernambuco - Instituto Solidare - Instituto do Fígado e Transplantes do Estado de Pernambuco - Associação Programa 1 Milhão de Cisternas para o Semiárido (AP1MC).

2020

R\$ 3.351.477,48

Arrecadado para doação

13

Instituições
beneficiadas

2021

R\$ 3.502.813,00

Arrecadado para doação

13

Instituições
beneficiadas



INFORMATIVOS PARA OS CLIENTES

Todos os cuidados com a água

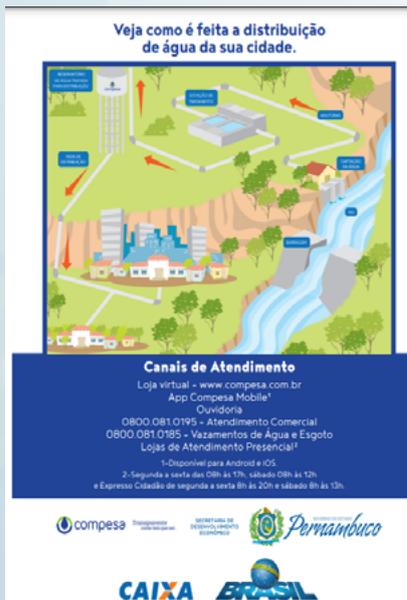
A Compesa disponibiliza em seu site e para seus clientes, panfletos educativos sobre como economizar água, limpar a caixa d'água, entender a fatura, cuidar do seu hidrômetro e até evitar as doenças transmitidas pelo mosquito Aedes Aegypti.

Confira em nosso site: <https://servicos.compesa.com.br/folhetos-e-publicacoes/>



Saiba como fazemos o tratamento de água

A Compesa realiza captação da água em mananciais superficiais e subterrâneos, a partir de então é transportada para as estações de tratamento, onde é realizada a purificação para ser entregue a população.



Medição Individualizada

Informações sobre instalação de hidrômetro, formas de leitura, padrões das instalações hidráulicas e como solicitar.

MEDIÇÃO INDIVIDUALIZADA

A medição individualizada consiste na instalação de um hidrômetro que mede, individualmente, o consumo de cada unidade habitacional. Pode ser adotada em condomínios verticais ou horizontais, com fns residenciais ou comerciais.



Formas de Leitura



Leitura Remota (Telemetria): a leitura é transmitida para o equipamento de comunicação de dados instalado na portaria do condomínio com o posterior envio das informações para a Compesa. Todos os equipamentos e instalações são de responsabilidade do condomínio.

Leitura visual: é o tipo de leitura feita diretamente no mostrador do hidrômetro por um funcionário da Compesa.



Padrão das instalações hidráulicas



Os HDs poderão ser instalados todos juntos ou em cada entrada de apartamento.

Caso os HDs sejam instalados em conjunto, cada HD deverá estar posicionado a 15 cm de distância um do outro e a 8 cm da parede.

O HD deverá ser instalado num abrigo com porta *abre/fecha* de qualquer material resistente a intempéries.

Ele deverá ser instalado entre tubetes, possuir registro esférico e etiquetas de identificação da unidade habitacional.

Padrão do Hidrômetro

O HD deverá possuir corpo metálico, ser aprovado pelo INMETRO, ter vazão nominal de no mínimo 1,5 m³/h, ser instalado ou na horizontal ou na vertical (H/V) e ter data de fabricação menor que 5 anos.



Como solicitar

O responsável do condomínio deverá contratar uma empresa para a adequação hidráulica e instalação dos hidrômetros individuais. Após a conclusão dessa reforma, o síndico deverá apresentar, em uma das lojas de atendimento da Compesa, a seguinte documentação:

1. Ata de Constituição do Condomínio com CNPJ;
2. Ata da Eleição do Síndico com cópia de RG e CPF;
3. Termo de compromisso assinado pelo síndico;
4. Cópias do RG e CPF dos proprietários e locatários, se houver, e contrato de locação;
5. Em caso de inadimplência, deverá parcelar ou quitar a dívida na loja de atendimento;
6. ART do projeto hidráulico e da execução do serviço de instalação do hidrômetro;
7. Ata de reunião com, pelo menos, 50% + 1 de todos os condôminos aceitando a Medição Individualizada;
8. Se for um edifício novo, carta de viabilidade técnica fornecida pela unidade da Compesa da localidade;
9. Termo de doação dos hidrômetros com a nota fiscal de compra dos equipamentos.

IMPORTANTE:

A Compesa não fará análise técnica do projeto hidráulico, que deve ser executado pelo condomínio e/ou construtora, e nem fornecerá hidrômetros para o projeto.

Informações: 0800 0810195

www.compesa.com.br @compesa /compesa /tvcompesa



50 anos de
dedicação a você.



Secretaria de
Infraestrutura
e Recursos Hídricos



PERNAMBUCO





Dimensão Social

Recursos Humanos



EDUCAÇÃO CORPORATIVA



O Modelo de Educação Corporativa da Compesa **visa ao desenvolvimento dos seus profissionais, a partir do alinhamento entre suas necessidades e as necessidades da Companhia**, fazendo parte integrante do mapa da estratégia.

O modelo tem como eixo condutor o **desenvolvimento de colaboradores para que possam gerar valor e crescimento sustentável para a organização e para a sociedade**, inspirando e promovendo aprendizagem e confiança.



- Desenvolver o potencial dos seus colaboradores para assumir e desempenhar novos desafios
- Criar processos contínuos de aprendizagem em todos os níveis
- Aplicar o conhecimento adquirido às rotinas de trabalho
- Estimular o compartilhamento de conhecimentos e experiências adquiridas
- Mensurar o retorno esperado dos investimentos, a partir do resultado das ações de desenvolvimento



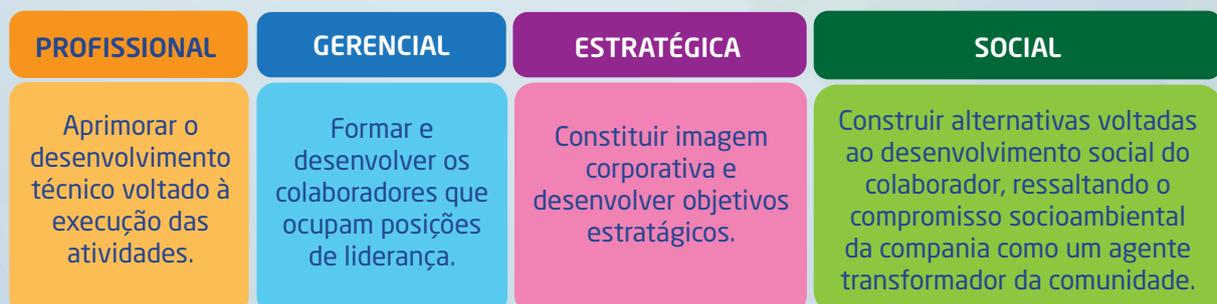
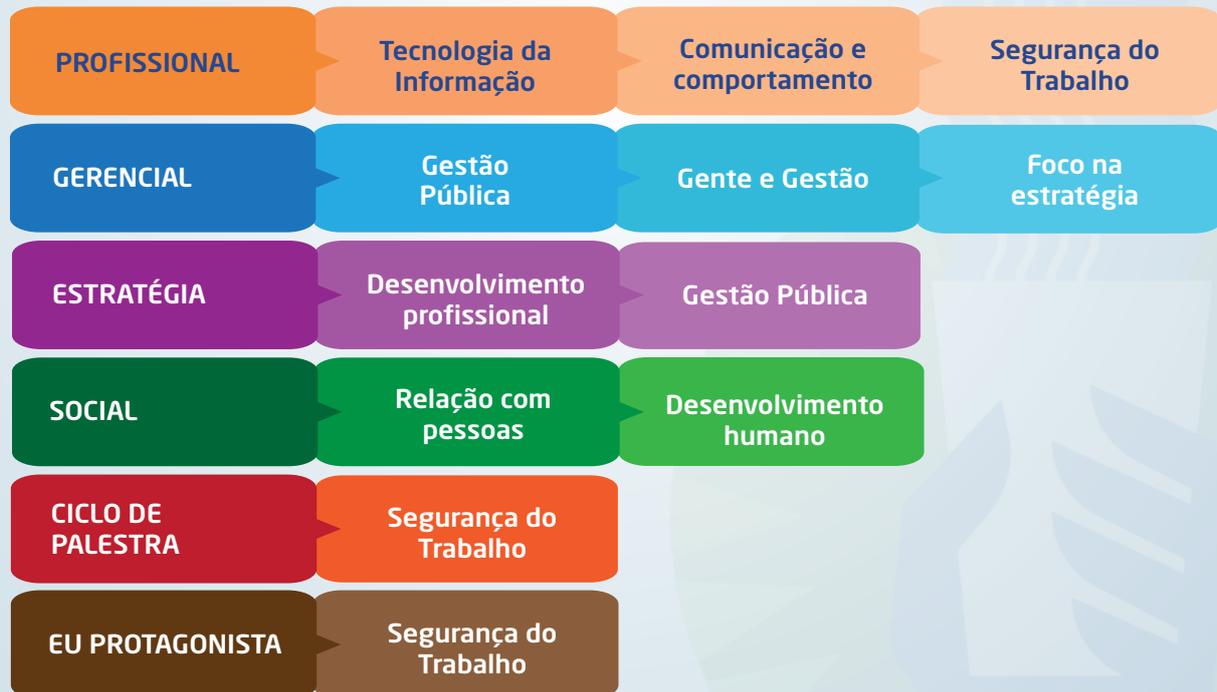


**PROGRAMA DE
EDUCAÇÃO
CORPORATIVA**

O Programa Educação Corporativa baseia-se em trilha de aprendizagens, ferramenta de qualificação profissional que possibilita o aprendizado e o **desenvolvimento de habilidades e conhecimentos** necessários para o desempenho das funções atuais e futuras.

O programa visa contribuir com o **desenvolvimento da organização e dos profissionais** envolvidos.

O Programa está dividido em **seis dimensões** complementares:





PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

COLETA, TRANSPORTE E TRATAMENTO DE ESGOTO

1. DEGRADAÇÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS
2. MUDANÇAS CLIMÁTICAS
3. LIMPEZA DE RIOS E CÓRREGOS
4. RECUPERAÇÃO DE RESERVATÓRIOS
5. GOSTO E ODOUR NA ÁGUA
6. NOVAS TECNOLOGIAS PARA TRATAMENTO DE ÁGUA
7. LODO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA
8. ELIMINAÇÃO DE GOSTO E ODOUR NA ÁGUA
9. "SMART GRIDS" APLICADOS A REDES DE DISTRIBUIÇÃO
10. DETECÇÃO E REDUÇÃO DE PERDAS DE ÁGUA
11. DETECÇÃO E COMBATE A FRAUDES
12. IOT EM MEDIÇÃO DE CONSUMO E REDUÇÃO DE PERDAS
13. NOVAS TECNOLOGIAS PARA TRATAMENTO DE ESGOTO
14. REUSO URBANO E INDUSTRIAL
15. USO BENEFÍCIO DO BIOGÁS
16. LODO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTO
17. MEDIÇÃO E CONTROLE DE SISTEMAS DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO
18. REDUÇÃO DE ODOUR EM ESTAÇÕES DE BOMBAMENTO E TRATAMENTO DE ESGOTOS
19. TRATAMENTO DE ESGOTO PARA PEQUENAS COMUNIDADES OU COMUNIDADES ISOLADAS

CLIENTES

20. FACILITAR O PAGAMENTO DOS CLIENTES
21. INOVAÇÃO NA APURAÇÃO DO CONSUMO DE ÁGUA E ESGOTO
22. RELACIONAMENTO CLIENTE / SABESP

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA E AUTOMAÇÃO

23. ECONOMIA CIRCULAR

Treinamento e Desenvolvimento
Ações da Educação Corporativa 2021

- PLANO DE SEGURANÇA DA ÁGUA
- Dia da Caatinga - 28 de Abril
- Curso de Educação de Recursos Humanos
- Curso de Educação de Recursos Humanos

Treinamento e Desenvolvimento
Ações da Educação Corporativa 2021

- Novos colaboradores em treinamento**
- Gerentes e assessores em treinamento**
- Colaboradores da GGM capacitados em gestão**
- Compesa promove treinamentos para supervisores de estágio**

PREMIAÇÃO PELO DESEMPENHO NA FORMAÇÃO DE JOVENS

A Compesa recebeu o Certificado de Empresa - PRO concedido pela SRTb/PE (Secretaria Regional do Trabalho - PE), às empresas que contribuíram para PROTEGER; PROMOVER e PROFISSIONALIZAR adolescentes e jovens egressos do trabalho infantil no ano de 2020, através do Fórum Pernambucano da Aprendizagem Profissional - FORAP/PE.



BENEFÍCIOS PARA OS COLABORADORES

- Um bom ambiente de trabalho, capaz de promover o desenvolvimento dos colaboradores, é essencial proporcionar um clima agradável e motivador, além de benefícios que melhorem a qualidade de vida dos empregados e seus beneficiários;
- Na política de benefícios da Compesa, todos os funcionários próprios da empresa possuem as mesmas concessões;
- Licença-maternidade e adoção: concedido por um período de 180 dias às empregadas que ganharam filhos por nascimento, adoção ou guarda judicial;
- Licença paternidade e adoção: concedido a todos os empregados por um período de 20 dias corridos, a partir da data de nascimento do filho ou adoção legal;
- Ajuda de custo para transporte em caso de tratamento médico a todos os empregados e seus dependentes que precisam se deslocar para tratamento, dentro da área de sua gerência, têm direito a este benefício, a partir de uma distância superior a 50 km do seu local de trabalho e no caso de inexistência do procedimento médico no local;
- Utilização da frota da Compesa para transporte de mudança: permitido para todos os empregados cujo salário nominal é de até 3 pisos salariais, ou seja, até R\$ 4.390,38. A Compesa fornece caminhão da própria frota com motorista para atender aos pedidos de mudança de domicílio, de acordo com a disponibilidade da empresa;

• **Auxílio educação para funcionários que possuem filhos na idade entre 6 meses a 13 anos. O auxílio educação é mensal, concedido por dependente e efetuado de acordo com salário do empregado;**

• Pecúlio por morte e invalidez: nestes casos, os empregados e seus dependentes têm o direito de receber um valor de até 3 pisos salariais da categoria (R\$ 4.390,38). Caso o evento tenha ocorrido com o empregado, será pago 100% do valor e o dobro em caso de morte acidental, ao cônjuge ou companheiro, será pago 50% do valor por morte natural ou acidental; e filhos até 21 anos de idade ou inválido, 10% do valor;

• Vale-alimentação/vale-refeição: benefício concedido aos empregados e profissionais de outros órgãos cedidos à Compesa;

SEU AUXÍLIO-EDUCAÇÃO ESTÁ EM DIA?

Se você tem filhos cadastrados no auxílio-educação, não se esqueça de apresentar os comprovantes de pagamento das mensalidades escolares dos meses de janeiro a junho de 2021.

Até 23 de julho, você deve encaminhar pelo SEI para a Coordenação de Gestão de Pessoas a documentação digitalizada, identificando a competência paga, a matrícula e nome do empregado, e nome do dependente.

Se tiver dificuldades, solicite orientação do profissional responsável pelo SEI em sua gerência ou coordenação.

Informe-se sobre adesão, valores pagos ou devidos acessando a página de Gestão de Pessoas, **na Intranet**.

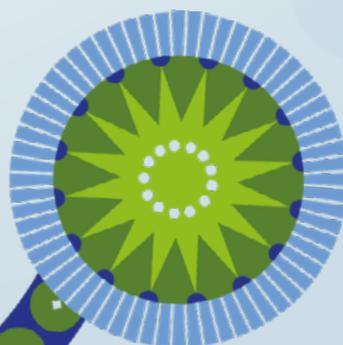
compesa 50 anos de dedicação a você.

- Plano de Saúde e Previdência Privada CompesaPrev: empresa de direito privado, sem fins lucrativos, com autonomia administrativa e financeira, que gera o fundo de pensão instituído e patrocinado pela Compesa. A Fundação também administra o Plano de autogestão médico-hospitalar e odontológico dos empregados da Compesa, o CompesaSaúde;
- Participação nos Resultados Compesa: implantado em 2009 com o objetivo de formar uma cultura organizacional voltada para o alcance de resultados, por meio da definição de indicadores corporativos e o cumprimento das respectivas metas. A cada ano, os indicadores definidos são analisados em relação ao atingimento dos resultados esperados, podendo o empregado receber até 2 salários de premiação;
- Programa de incentivo a demissão voluntária (PIDV): o empregado que recebeu sua carta de concessão de aposentadoria pelo Instituto Nacional de Seguro Social (INSS), pode se inscrever no programa, no prazo de até 60 dias. Com a adesão ao PIA, o empregado pode receber até 30% de multa sobre os depósitos do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço e terá 25% de limitador no plano de saúde. Em paralelo a este incentivo, a Compesa instituiu o Programa Nova Vida que prepara o empregado para a aposentadoria.

PROGRAMA COM+EQUILÍBRIO

Promover trocas sobre temas relacionados à saúde emocional no trabalho e na vida. Por meio de rodas de conversas, dinâmicas e vivências, se propõe a estimular reflexões que proporcionem o **autoconhecimento e o alcance de alternativas objetivas para lidar com certas dificuldades do mundo contemporâneo.**

Em 2020, foram realizadas 5 rodas de conversas, sendo 3 presenciais (antes da pandemia) e 2 on-line, contando com a participação de 187 colaboradores. Em 2021, foram realizadas 8 rodas de conversas on-line, contando com a participação de 237 colaboradores.



PROPARA - PROGRAMA DE PREVENÇÃO, ASSISTÊNCIA E RECUPERAÇÃO DO ALCÓOLISTA



Este programa tem como objetivo **reduzir a incidência e a prevalência de casos de dependência alcóolica**, por meio de ações presenciais na Região Metropolitana e no interior, com o objetivo de prevenção e controle da ingestão.

20 DE FEVEREIRO –
DIA MUNDIAL DE
COMBATE AO ALCÓOL
E ÀS DROGAS

**ORIENTAÇÕES
PARA O CONSUMO
DE ALCÓOL DURANTE
A PANDEMIA**

- Evite o consumo de álcool, que pode prejudicar o seu sistema imunológico.
- Se beber, consuma o mínimo possível e evite ficar embriagado.
- Cuide para que crianças e jovens não tenham acesso ao álcool e evite que elas o vejam bebendo.
- Não misture o álcool com medicamentos de qualquer tipo, porque isso pode torná-los menos eficazes ou elevar a sua potência a um nível no qual se tornam tóxicos e perigosos ou até sobrecarregar o fígado e trazer complicações.
- Fique atento, pois o álcool pode ser um gatilho perigoso para quem tende a fumar enquanto bebe, já que o tabagismo pode causar problemas respiratórios e piorar os quadros de Covid-19.

Na Compesa, é possível buscar orientações através do e-mail: atendimentopsicossocial@compesa.com.br.




MOMENTO SAÚDE

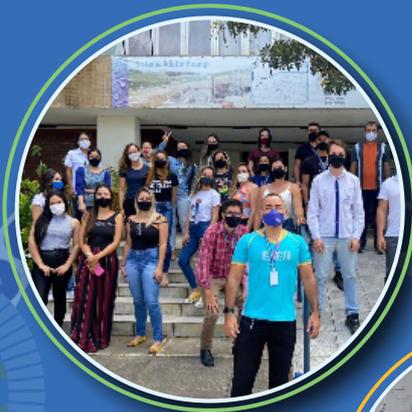
Com o objetivo conscientizar os colaboradores sobre a importância da **adoção de práticas saudáveis no ambiente de trabalho e na vida**. Este projeto oferece atividades diversificadas aos colaboradores como palestras, atendimentos individuais e oficinas.

Em 2021, realizamos 7 rodas de conversas on-line e 2 ações presenciais com serviços de saúde para os empregados em Recife e Arcoverde.



MOVIMENTE-SE

Contribuir para a **adoção de um estilo de vida saudável, melhoria da qualidade de vida e fortalecimento da empresa.** Em 2021, foram disponibilizadas 43 aulas on-line de ginástica laboral e realizados dois autôes presenciais em Recife e Caruaru.



PROGRAMA NOVA VIDA

O Programa visa contribuir para a **preparação dos colaboradores para aposentadoria, através da ressignificação do processo de aposentadoria e na construção de um novo projeto de vida** após anos de labor. Tem como público-alvo os empregados da Compesa com até 5 anos para aposentadoria, contando também com a realização de duas turmas por ano em que os empregados passam por palestras informativas, oficina para a construção de um projeto de vida e sessões individuais com coach para monitoramento do projeto de vida.



CAMPANHAS DE PREVENÇÃO E ATENÇÃO À SAÚDE DO COLABORADOR

Orientar e divulgar informações para a promoção da saúde e qualidade de vida dos empregados. Para definição do cronograma anual, é adotado o calendário do Ministério da Saúde e também o Acordo Coletivo da companhia.

Os temas são trabalhados com ações realizadas ao longo do ano, como Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul e campanhas de vacinação. No ano de 2021, a campanha do Setembro Amarelo apresentou o tema 'Palavras que acolhem', no mês de outubro com foco na conscientização sobre prevenção do câncer de mama, foram realizadas rodas de conversa, e atividades presenciais de autocuidado como forma de prevenir o câncer. Em alusão ao novembro azul, foram realizadas 2 rodas de conversa on-line e atividades de cuidados gerais com a saúde como prevenção ao câncer de próstata. Neste ano, também foi realizada uma campanha interna de vacinação contra a H1N1, na qual cerca de 600 colaboradores foram vacinados.



INOVAÇÃO

Inovar é fundamental para alcançar a sustentabilidade econômica, social e ambiental das empresas. O setor de saneamento é desafiado continuamente a aumentar a eficiência operacional e melhorar a prestação do serviço. Pensando nisso, desde 2017 a Compesa possui um programa corporativo de inovação. **O INOVA Compesa é um conjunto de estratégias de inovação que visa, por meio de parcerias com diversos setores da sociedade, a impulsionar a Compesa na busca por soluções inovadoras para os seus desafios.** Em 2020, a Compesa implantou o seu modelo de Gestão da Inovação, com monitoramento mensal dos principais projetos de inovação da Companhia e discussões em nível estratégico, de modo a possibilitar que ideias inovadoras saiam do papel e se tornem referência para a qualidade dos serviços prestados, auxiliando o atingimento dos objetivos estratégicos e mitigação dos riscos da Companhia.

O INOVA Compesa é conduzido pelo Núcleo de Apoio à Gestão da Inovação - NAGI, para permitir que a inovação seja estratégia transversal na Companhia, o Modelo de Gestão da Inovação também contou com a participação do Comitê de Imagem, Socioambiental e Inovação, que teve como uma de suas missões monitorar um portfólio de projetos de inovação alinhados aos horizontes de crescimento e à capacidade de investimento. **Para transformar as ideias em realidade, o INOVA conta com três importantes projetos:**

 <p>Estimular a geração de ideias inovadoras, por parte dos colaboradores, para contribuir na superação de desafios do Ciclo de Saneamento.</p>	 <p>Proporcionar o desenvolvimento de pesquisas básicas e aplicadas, visando à promoção do intercâmbio de conhecimento entre Instituições de Ensino, Compesa e a Sociedade.</p>	 <p>Criar parcerias entre a Compesa e empresas privadas para geração de novos negócios.</p>
--	---	--



Tem como objetivo **proporcionar o desenvolvimento de pesquisas básicas e aplicadas, visando fomentar o intercâmbio de conhecimento entre Instituições de Ensino Superior, Compesa e Sociedade**, através de pesquisas em 9 (nove) desafios, quais sejam: Tratamento de Água, Coleta e Tratamento de Esgoto, Gestão de Energia, Água (reservação, adução, distribuição e comercialização), Relacionamento com o Cliente, Gestão e Governança, Desenvolvimento do Negócio, Recursos Hídricos e Economia Circular.



Agindo como catalisador da inovação, **o INOVA Compesa, monitora projetos como o desenvolvimento do sistema Cooperação IoT**, desenvolvido por pesquisadores internos da Gerência de Automação em 2017, o sistema tem o **objetivo de atender às necessidades específicas do setor operacional de saneamento dentro do universo de Internet das Coisas (do inglês, Internet of Things, IoT)**. Atualmente, o projeto conta com parceria do Parqtel e busca viabilizar a produção em escala industrial de controladores on/off e dataloggers desenvolvidos pela Compesa.

Outra importante ferramenta para a inovação, são os **Procedimentos de Manifestação de Interesse - PMI**, uma oportunidade para que empresas privadas possam elaborar modelagens para estruturação da delegação de utilidade pública. Em 2020, a Compesa lançou quatro PMIs, tendo como temas a estruturação de **contratos de performance para redução de perdas, geração de energia e a elaboração de modelos de negócio para reúso de efluentes, lodos e biogás gerados nas ETÉs**.

Imagina

No âmbito do Imagina, a Compesa lançou três concursos de ideias em 2020, focando nas temáticas de resposta à pandemia da Covid-19, sustentabilidade e redução de perdas de água. Por meio desses concursos, foram implantadas ideias de compesianos que ajudaram a Compesa a superar este ano desafiador e ainda contribuíram com a sociedade. Entre essas ideias, vale ressaltar as "Com pias", lavatórios feitos a partir de materiais hidráulicos reutilizados que foram instalados, em parceria com o Ministério Público do Trabalho, em 40 pontos no Estado de Pernambuco.

O apoio à pesquisa também foi bastante presente em 2020. A Compesa, em parceria com a UFPE e UFRPE, aprovou seis projetos de pesquisa no edital do CNPq nº 12/2020, de apoio ao Mestrado e Doutorado Acadêmicos para Inovação. Os projetos envolvem campos do conhecimento como ciência de dados, modelagem de sistemas de abastecimento de água e biotecnologias para tratamento de esgotos.



PMI / COMPESA

Por meio dos **Procedimentos de Manifestação de Interesse**, a Compesa concede a oportunidade para que particulares possam elaborar **modelagens com vistas à estruturação da delegação de utilidades públicas**, o que proporciona eficiência econômica aos contratos e projetos, além de permitir o compartilhamento de informações na etapa preparatória das licitações. Dessa forma, o **PMI confere maior legitimidade ao procedimento de contratação pública e, com isso, maior segurança jurídica**. Conheça mais acessando nossa página: <https://servicos.compesa.com.br/portal-de-parcerias/>

	<p>GERAÇÃO DE ENERGIA</p> <p>Saiba como nos ajudar a gerar a energia que leva água para nossos clientes</p> <p>Acesse aqui</p>	<p>EFICIÊNCIA ENERGÉTICA - PROPEE</p> <p>Seja parceiro da Compesa na implantação de projetos de eficiência energética no âmbito do PROPEE/Celpe</p> <p>Acesse aqui</p>	<p>EFICIÊNCIA OPERACIONAL</p> <p>Saiba como nos ajudar a melhorar a eficiência operacional dos sistemas de abastecimento de água da Compesa</p> <p>Acesse aqui</p>	<p>REUSO PARA ETES</p> <p>Seja parceiro da Compesa na implantação de modelos de negócio envolvendo o reuso de subprodutos das ETES</p> <p>Acesse aqui</p>	
---	---	---	---	--	---

DESAFIOS DO CICLO DE SANEAMENTO E TEMAS TRANSVERSAIS

Proposta para organização e aderência aos desafios do Ciclo de Saneamento e Projetos de PD&I

TRATAMENTO DE ÁGUA



- Novas tecnologias para tratamento de acordo com diferentes níveis de qualidade de água captada
- Remoção seletiva de poluentes (manganês e ferro)
- Novas alternativas à utilização de produtos químicos

ECONOMIA CIRCULAR



- Água de reuso oriunda do tratamento de esgoto (Como viabilizar o consumo urbano, industrial e agrícola)
- Plano de Gerenciamento de resíduos (Reutilização do lodo de ETA e ETE)
- Utilização de Biogás

DESENVOLVIMENTO DO NEGÓCIO



- Como conectar a estratégia da corporação às suas atividades de inovação
- Adaptar a Compesa ao novo marco regulatório e configurações de mercado Digital
- Transformação Digital
- Preços e Tarifas
- Prospecção de Novos Negócios e serviços

GESTÃO DE ENERGIA



- Mercado livre
- Eficiência Energética
- Alternativas de geração de energia

ÁGUA (Reservação, Adução, Distribuição e Comercialização)



- Cumprimento dos Planos de Segurança de Barragem
- Redução de perdas reais
- Gestão inteligente de abastecimento de água
- Redução de perdas aparentes
- Garantia de segurança na operação

MELHORAR RELAÇÃO COM O CLIENTE



- Aumentar a confiança e melhorar as relações entre a Compesa e os clientes (reciprocidade)
- Reduzir/Eliminar os fatores de atrito para o consumidor
- Oferecer incentivos monetários e não-monetários

RECURSOS HÍDRICOS



- Degradação de Recursos Hídricos (ocupação irregular, esgotos, clandestinos)
- Mudanças climáticas (antever e estar preparado)
- Utilização de novas tecnologias ou tecnologias alternativas para limpeza de rios, córregos e açudes
- Proliferação de algas (cianotoxinas) e macrófitas que geram gosto e odor na água
- Determinação das taxas de evapotranspiração em reservatórios
- Balanço hídrico e de nutrientes mananciais

GESTÃO/GOVERNANÇA



- Gestão de frota de veículos (Melhorar eficiência e sustentabilidade ambiental)
- Gestão de ativos
- Tecnologia da Informação
- Gestão de projetos e obras
- Gestão Socioambiental
- Gestão de contratos
- Redução de risco trabalhistas
- Gestão de Orçamento
- Planejamento de Investimento
- Utilização do conceito Lean em manutenção

ESGOTO (Coleta, Afastamento e Tratamento)



- Quantificações de biogás em ETES
- Melhoria dos processos anaeróbios
- Eficiência de Unidades com Leitos Filtrantes Aeróbios
- Tecnologia de Aeração mais eficientes e com menor consumo de energia
- Tecnologias de Tratamento e destinação de Lodo de ETES
- Remoção de Nutrientes (P,N)
- Otimização de Sistemas de Bombeamento dos esgotos
- Produtos Biotecnológicos



Dimensão Social

Comunidade e
Sociedade



A execução do trabalho social contempla quatro eixos fundamentais: **Educação Ambiental, Participação Comunitária, Comunicação e Gestão**, além desses há dois pilares de atuação: mobilização social em obras (MSO) e mobilização social em serviços (MSS).

O eixo Educação Ambiental se configura como conjunto de atividades que visa promover formas educativas e interativas de sensibilizar o público a refletir acerca de questões socioambientais, além de contribuir para a sensibilização na perspectiva da reflexão e mudança de hábitos correlatas ao empreendimento em execução.

O eixo Participação Comunitária visa promover o protagonismo social e novos canais de participação, fomentar o fortalecimento das organizações locais, além de proporcionar mudanças de atitude em relação ao meio ambiente, ao patrimônio e à vida saudável.

Através do eixo Comunicação, é possível estabelecer canais de informação/ interação e participação da comunidade no desenvolvimento das intervenções físicas. A aproximação da equipe técnica junto às famílias beneficiárias e equipamentos comunitários promove a troca de informações, proposição de adequações, minimização de transtornos e mediação de conflitos.

O eixo Gestão abrange ações e atividades inerentes ao exercício profissional, ao desenvolvimento técnico, planejamento e ao aprimoramento da gestão. Embora as ações desse eixo se caracterizem por abranger apenas o público interno da Compesa, os benefícios de sua realização impactam indiretamente o público externo.

PROGRAMA DE BEM COM A REDE

O programa foi criado diante das constantes problemáticas de desperdício de água nas áreas de atuação da Companhia, com o propósito de **contribuir para o enfrentamento das perdas de água, melhoria dos serviços prestados e consolidação de um relacionamento positivo da população com a empresa.**

As principais demandas identificadas nos territórios são: **vazamentos de água, ligações irregulares/ furto de água, bombas na rede, consumo inconsciente, ausência de hidrometração, imagem negativa dos serviços e insatisfação dos clientes.**

O trabalho social no programa é integrado com as Gerências Regionais de Negócios, coordenações comercial, operacional e técnico. **E se realiza por meio de técnicas de aproximação com o território alvo**, visando fomentar uma nova cultura de acesso aos serviços de abastecimento de água,



TRABALHO TÉCNICO SOCIAL NAS OBRAS

O trabalho Técnico social nas obras desenvolve **ações de mobilização, participação e educação ambiental** junto às famílias beneficiadas com a implantação/ampliação de sistemas de água e esgotamento sanitário.

Este trabalho visa também **prestar serviços à população, antes, durante e depois da obra**, prezando pela gestão participativa, o atendimento as necessidades sociais e a sustentabilidade do empreendimento.

Outra atividade de vital importância para sustentabilidade do empreendimento são as **atividades de visitas domiciliares e ações informativas que visam conscientizar os beneficiários sobre o andamento e impactos do empreendimento**, realizar atendimentos sociais e a observação da convivência dos moradores com a obra (também fazem parte das atribuições da equipe técnica social).





As ações do eixo de Educação Ambiental são realizadas a partir da perspectiva que empreendimentos em saneamento geram transformações nas condições de vida e hábitos da população usuária dos serviços. Sendo assim, o trabalho social deve priorizar as ações de educação socioambiental, haja vista serem debates imprescindíveis para promover as condições de acesso aos serviços de saneamento, favorecendo a correta apropriação e uso dos serviços e sistemas implantados na localidade. **As ações educativas são realizadas através de palestras, formação de Agentes Multiplicadores Socioambientais, campanhas educativas, visitas às unidades da Compesa, gincanas e oficinas nos diversos espaços da comunidade** e com diferentes públicos (crianças, jovens, adolescentes). Nestas atividades são debatidas questões relacionadas à preservação do meio ambiente, consumo consciente dos recursos hídricos, com destaque sobre a importância da água tratada e destinação correta dos resíduos sólidos. Também são abordados temas referentes ao uso adequado dos sistemas implantados, além da importância de se manter adimplente com o pagamento da conta de água e da não realização ligações clandestinas, para um bom funcionamento e operacionalização do sistema.



O trabalho social em obras na Compesa é realizado através de dois escopos, o primeiro diz respeito ao desenvolvimento das ações com equipes sociais do quadro próprio da empresa e o segundo é executado através de empresas terceirizadas na qual suas fontes de recursos são as mesmas das obras em execução, sendo assim, o financiamento dos empreendimentos que contém Projeto de Trabalho Social é realizado por três principais investidores externos, que são: Caixa Econômica Federal- CEF, Banco Internacional para a Reconstrução e Desenvolvimento - BIRD e o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID. Os recursos advindos da Caixa Econômica Federal são repassados pelo Ministério do Desenvolvimento Regional, que é responsável por tratar da política de desenvolvimento urbano e das políticas setoriais de habitação, saneamento, transporte urbano e trânsito no Brasil. Constitui-se como um dos objetivos do Ministério assegurar à população os direitos humanos fundamentais de acesso à água potável, a vida em ambiente salubre, segundo os princípios fundamentais da universalidade, equidade e integralidade. Sendo assim, compete à CEF realizar a gestão dos recursos repassados pelo Ministério para obras em saneamento, bem como monitorar o desenvolvimento dos empreendimentos.

AÇÕES DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

É de extrema importância o contato direto com a população para entender a realidade local, seus desafios e a partir disso propor ações coerentes com a demanda cultural, social, econômica, político-institucional e ambiental.

O trabalho de educação ambiental requer uma ação mais consistente levando em consideração o tempo de apropriação da população, fortalecimento do trabalho em rede e formação de agentes multiplicadores.

Com base nessa perspectiva, a Compesa ao longo dos anos realiza abordagens socioeducativas nos domicílios e territórios, palestras, oficinas, cursos de formação de educadores socioambientais, visitas às ETAs e ETEs com diversos públicos (gestores, estudantes, educadores, parceiros, empresas, agentes de saúde, lideranças), gincanas educativas nas Escolas e nas campanhas alusivas ao dia mundial da água, meio ambiente, combate à dengue e outras endemias.



PROJETO ESCOLINHA DE FUTEBOL - RICARDO ROCHA

ONG Atleta para Sempre, desenvolvida em parceria com o tetracampeão mundial Ricardo Rocha, tem como propósito desenvolver a prática esportiva integrada a ações de cidadania e educação ambiental. O bairro do Jordão, em Jaboatão dos Guararapes, é beneficiado pelo projeto, que, por meio de atividades esportivas e ações de mobilização social e educação ambiental, busca a inclusão social, educacional e cultural de crianças e adolescentes, o convívio com a população e melhorias nas questões sociais da área.

Tem como objetivo principal contribuir para promoção da cidadania de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social na área circunvizinha de unidades da Compesa, por meio de ações esportivas e educativas, promovidas pela Escolinha de Futebol.

Atividades desenvolvidas: Aulas de futebol – fundamentos, trabalho físico, treino, coletivo, visita à Centro de Treinamentos, Torneio de futebol – para categorias sub13 e sub17, amistosos, diagnóstico familiar, socioterritorial, acompanhamento psicossocial e realização de campanhas sobre a água e o meio ambiente.



ENCONTRO COMPESA E PARCEIROS SOCIOAMBIENTAIS

O projeto Encontro Compesa & Parceiros Socioambientais foi idealizado a partir do desenvolvimento de trabalhos sociais realizados nos bairros e comunidades, sobretudo com a participação de lideranças comunitárias das associações, conselhos de moradores e grupos sociais.

No ano de 2016 o projeto ganha uma maior amplitude ao promover encontros com parceiros socioambientais, aqueles que participaram de trabalhos desenvolvidos pela Assessoria de Articulação Socioambiental (AAS), hoje Gerência de Gestão de Pessoas e Mobilização Social (GMS).

Os parceiros são em sua maioria gestores e profissionais da saúde, educação, assistência, e outras políticas públicas, lideranças comunitárias, empresas, clientes e formadores de opinião que prestaram serviços e/ou foram beneficiados pelos projetos e programas desenvolvidos.

O desenvolvimento do projeto representa o compromisso da Compesa com a responsabilidade socioambiental, visto que **os encontros permitem o exercício da transparência dos seus processos, a integração da empresa com a sociedade e o incentivo da continuidade do trabalho social e de práticas de sustentabilidade,** tanto dentro quanto fora do universo corporativo.



TRABALHO SOCIAL DE INCLUSÃO NA TARIFA SOCIAL

Para fornecer o acesso igualitário de água tratada e esgotamento sanitário a todos os pernambucanos, **a Compesa concede o benefício da tarifa social para os clientes de baixa renda, inseridos em critérios sociais específicos. Até o final de 2021, 98 mil clientes foram beneficiados com a tarifa de R\$ 9,44 para consumo de água de até 10 metros cúbicos e isenção de cobrança de esgoto.**

A concessão da tarifa com valor reduzido contribui diretamente para a inclusão social, bem-estar e saúde das famílias atendidas e, no médio prazo, tem relação direta com a redução de custo com tratamento de doenças causadas pela falta de saneamento. E, visando a garantia básica das condições higiênico-sanitárias da população, o governo do Estado concedeu a isenção desta tarifa no período de março a maio de 2021, para o público de baixa renda enquadrado na tarifa social.

Por meio dos Núcleos de Mobilização Social as visitas sociais visam ampliar o conhecimento da população usuária sobre os serviços prestados, critérios e condições da tarifa social, sobretudo em territórios com famílias de baixa renda ou em situação de pobreza e vulnerabilidade social. Sem dúvida, as ações contribuíram para universalização dos serviços de saneamento básico em Pernambuco com modicidade tarifária.

O trabalho permite identificar as condições socioeconômicas dos clientes para inserção ao benefício da Tarifa Social, subsidiando, assim, a Gerência de Cadastro na adesão da tarifa. **As ações também possibilitam garantir que a população usuária tenha acesso adequado à tarifa de saneamento em conformidade com as condições gerais de vida e moradia**, permitindo um acesso mais universal aos serviços de água e esgotamento sanitário.

Este projeto é contínuo e intensivo frente à constante procura de usuários para tarifa social com renda informal ou até sem nenhuma renda declarada. **Ao longo do ano, as equipes sociais desenvolveram também ações informativas sobre as tarifas da Companhia, critérios e condições da Tarifa Social e Tarifa Mínima, além de orientações sobre o correto consumo e manutenção dos serviços de água e esgotamento sanitário.** Atenderam ruas, bairros, habitacionais populares e territórios visando esclarecer a população sobre os benefícios da Tarifa Social e os serviços prestados, ampliando o acesso aos serviços da Companhia.



PROGRAMA COMVIVER COMPESA

O Programa ComViver apresenta uma **perspectiva de trabalho contínua e estruturadora com a participação da população usuária e clientes, ampliando o relacionamento com os parceiros, comunidades e funcionários com a questão socioambiental e a promoção da cidadania** nas áreas de atuação da empresa.

As ações do programa contribuem para **melhoria das condições gerais de vida da população usuária e integra os serviços de saneamento com a questão socioambiental, buscando fortalecer o convívio entre**

Compesa e comunidade fora e dentro das unidades da empresa em todo estado, firmando uma relação mútua de respeito às singularidades e de corresponsabilidades.

PROGRAMA COMPESA DE PORTAS ABERTAS

A viabilização de visitas as Estações de Tratamento de Água e de Esgoto (ETAs e ETEs) da Compesa foi uma das ações do trabalho social desenvolvido pela Assessoria de Articulação Socioambiental e pelos Núcleos de Articulação Socioambiental em 2017. Vale ressaltar que na Região Metropolitana do Recife, as ETEs são operacionalizadas pela parceira BRK Ambiental. O Programa foi iniciado em 2017, pela Assessoria de Articulação Socioambiental, mas em 2019, passou por uma reformulação e atualmente é chamado de Programa Compesa de Portas Abertas, gerenciado pela GGM, através da Coordenação de Mobilização Social - CMS.

Neste caso, as ações realizadas nas ETEs foram executadas em conjunto com a referida parceira. Metodologicamente as equipes sociais recebem as solicitações, articulam com as instituições e empresas, e agendam com as Unidades da Companhia, fazendo o acompanhamento direto dos grupos.

As ações são complementadas por palestras introdutórias, orientações educativas, por vezes com outras metodologias (como maquete, jogos, dinâmicas, entre outros).



Alunos da Escola João Cavalcanti Petribú – ETA Paudalho



Alunos do IFPE - ETA de Tapacurá.

CAMPANHA DE SOLIDARIEDADE

Em função do agravamento da pandemia, a Compesa e Central Única das Favelas (CUFA), firmaram parceria com o objetivo de fortalecer e estimular o voluntariado entre os colaboradores e arrecadar gêneros alimentícios para doação a grupos populacionais em situação de insegurança alimentar.



Arrecadação de alimentos

2020

2,3 toneladas

2021

3,1 toneladas

PROGRAMAS CULTURAIS



Coral da Compesa

Criado em 1987, o Coral já fez inúmeras apresentações, mas uma ficou marcada em sua história. Foi na abertura da Exposição dos 65 anos de Sacerdócio de Dom Hélder Câmara, no Shopping Center Recife, em 1996. **Foi o único coral que teve o privilégio de ter o então arcebispo de Olinda e Recife na plateia.**

Atualmente, o Coral já faz parte do calendário de eventos internos e externos da Compesa. É formado por empregados e aposentados da empresa, bem como seus familiares e amigos. O Coral Compesa faz parte do Programa de Responsabilidade Social da Companhia. **Através do Coral, a Compesa demonstra seu apoio e incentivo à música, buscando humanizar as ações da Empresa, proporcionando não só lazer como cultura musical** aos seus funcionários, participantes e ao público em geral, através do canto coral.

PATROCÍNIOS

A Compesa tem uma Política de Patrocínio que está diretamente associada às diretrizes traçadas pela empresa. **O compromisso institucional com a responsabilidade social, ambiental, a cultura regional e o desenvolvimento do estado de Pernambuco são objetivos que são buscados.**

A Companhia se empenha em defender o meio ambiente e valorizar a cultura pernambucana, por meio de uma política de forte alcance social articulada com as políticas públicas para o setor, além do foco na afirmação da identidade regional.

A Compesa entende que, dando sua contribuição como pessoa jurídica para a **abertura e o desenvolvimento de um leque de oportunidades àqueles que atuam em todos os campos das artes, do desenvolvimento social e ambiental**, assim como, em áreas esportivas, educacionais e inovação tecnológica, estará não apenas elevando o nome de Pernambuco como também inserindo na sociedade a cultura dos serviços sustentáveis de abastecimento de água e esgotamento sanitário.



Acreditamos que, definindo critérios para patrocínios em geral, estamos comprometidos no processo de consolidação da cidadania do povo pernambucano ao promover o desenvolvimento local como instrumento de inclusão social.

Com sua Política de Patrocínio, a Compesa busca contribuir permanentemente para a manutenção e desenvolvimento da sociedade de forma a proporcionar a todos, sem distinção, iguais oportunidades de acesso.

Para acesso, consultar: <https://servicos.compesa.com.br/patrocínio-e-apoio-institucional/>

Bloco Gota D'água

Fundado há 38 anos por funcionários Compesa, o Bloco Gota D'água é a única agremiação carnavalesca de uma companhia de saneamento do Brasil que conseguiu resistir ao tempo. Fundado nos anos 80, o bloco surgiu no improvisado com o nome de "Bloco AJU". Sua primeira saída oficial aconteceu no final daquela década, ao som de uma pequena orquestra de frevo, pelas ruas do bairro de Santo Amaro, no mesmo percurso que ainda é realizado. Hoje, já é uma tradição da Sexta-feira no Carnaval do Recife, com milhares de foliões acompanhando o desfile da agremiação ao som de muito frevo.

Todos os anos, a concentração do Gota, como é carinhosamente chamado, acontece sempre a partir das 18h, na sede da empresa - na Avenida Cruz Cabugá, 1387, no bairro de Santo Amaro. Em 2012, a festa contou com a presença dos cantores Almir Rouche e Geraldo Maia e os trios elétricos Balada, Bacana e Asas da América, além do maestro Zé Bicudo. A festa homenageou os 40 anos da Compesa, comemorados neste ano. Frevos que compõem um CD lançado pelo Gota D'Água em 2009 em comemoração aos 30 anos da agremiação também foram entoados, incluindo o carro chefe "Frevo da Gota", música de Wellington Rios. Desde a fundação, o grupo conta com o apoio da diretoria da instituição.



São João da Gota

É assim que o arrasta-pé dos servidores da Compesa passou a ser conhecido na cidade do Recife: São João da Gota. **Realizado sempre na primeira semana de junho, a tradicional festa reúne centenas de forrozeiros na iniciativa que praticamente dá início aos festejos juninos na capital.** A festa é realizada na sede da Compesa.

Todos os anos, além de uma estrutura fornecida para quem quer arrastar os pés ao som do mais tradicional forró pé-de-serra, **os compesianos também desfrutam de uma estrutura montada para lembrar as antigas festas do interior, com direito a barracas cheias de produtos típicos da época junina e as delícias de nossa culinária regional.** Oportunidade de trazer a família e curtir uma festa em ambiente familiar e tradicional.





O Universo Compesa é um **espaço educativo, interativo e tecnológico, que retrata, por meio de visitas e atividades de educação ambiental**, a linha do tempo do processo de evolução do saneamento no estado, incluindo a história, atuação e projetos da Compesa, seu compromisso socioambiental com o saneamento sustentável, a preservação e a utilização racional dos recursos hídricos.

As visitas ao Universo Compesa são programadas, em formato híbrido (presencial e remoto) e possuem mediação para cada grupo, sendo acompanhadas por um colaborador, que explica todos os territórios do espaço: passado, presente e futuro do saneamento em Pernambuco. O espaço desenvolve ainda, atividades complementares de acordo com o público alvo, como: palestras, rodas de diálogo, atividades lúdicas e jogos que abordam a importância do uso racional da água. **Em 2020, o Universo Compesa impactou 6.700 pessoas**, entre estudantes de escolas públicas e privadas, comunidades e suas lideranças, institutos federais, universidades, empresas de saneamento, ONGS, dentre outros, **acumulando mais de 15.000 visitantes desde o início de sua operação**. Também neste ano, devido aos desafios do “novo normal” imposto pela Pandemia do Covid-19, o Universo Compesa ampliou a sua modalidade comunicacional, oferecendo atividades remotas por meio do projeto Universo em Rede.

A Edição Férias do Museu Universo Compesa 2022 presenteou 150 colaboradores com um exemplar físico da nova história em quadrinhos “Ecoturminha - Uma viagem no tempo”. E os demais inscritos tiveram acesso à versão digital do gibi. Os filhos dos colaboradores puderam viajar junto com a Ecoturminha nessa edição comemorativa dos 50 anos da Compesa.



Museu Universo Compesa divulgou as ações do ano para instituições de ensino

Pensando na montagem do planejamento de atividades do ano letivo de 2022, o Museu Universo Compesa realizou ações para dialogar e prospectar parcerias com instituições de ensino. Foram enviados kits com vários impressos educativos e o portfólio do espaço, com o objetivo de divulgar as possibilidades de atividades e abordagens para que as instituições planejem seu calendário pedagógico contando com visitas/aulas de campo ao Museu Universo Compesa.

Uma das instituições contempladas com a ação foi a Escola Técnica Estadual (ETE) Porto Digital. “O kit é muito completo e reforça a importância dessa nossa interação com o Museu Universo Compesa para inclusão desse tema tão importante com os nossos alunos”, destaca o diretor da ETE, João Paulo.







Dimensão Ambiental



A adoção de uma **cultura de sustentabilidade**, assim como, a implantação do ESG na empresa, cria um ciclo de **melhorias contínuas** que tendem a tornar a empresa cada vez mais sólida e pronta para encarar os novos desafios impostos pelo Marco Legal do Saneamento Básico (Lei nº 14.026/2020) e o Plano Nacional de Segurança Hídrica.

Estudos realizados pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) apontam que a preocupação ambiental tem ganho destaque entre consumidores e investidores internacionais, assim como nas importantes medidas aprovadas pelo setor público. Dentre as tarefas mais urgentes do país, nesse setor, encontram-se o investimento de **R\$ 42,7 bilhões no combate as reduções das perdas** de água decorrentes de vazamentos, roubos de água, entre outros. Além disso, há de se considerar as crises hídricas vividas pelo país em 2015 e 2021, que aumentaram a conscientização ambiental tanto do governo quanto do setor público. Os mesmos estudos indicaram que **63% das companhias pesquisadas garantem que ampliarão os investimentos em sustentabilidade** nos próximos anos.

Na Compesa, várias são as ações que buscam ampliar a perspectiva ambiental da empresa, visando atender e se enquadrar aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** da ONU Brasil e também às metas estabelecidas pelo Marco Legal do Saneamento. Dessa forma, a Companhia realiza diversas ações voltadas para as questões ambientais, tais como: palestras, oficinas, cursos voltados para a educação ambiental; reflorestamento e compensação ambiental em todo o estado de Pernambuco; dessalinização da água do mar em Fernando de Noronha, através do uso de uma fonte renovável, a energia solar; operacionalização de um sistema automatizado de desinfecção da água, obtendo estabilidade do cloro residual na ponta da rede de abastecimento também na Ilha, entre outras iniciativas que estão listadas a seguir:

REFLORESTAMENTO E COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

A reposição florestal tem como objetivo o estabelecimento de **novas áreas de floresta, por meio do plantio de mudas florestais** nativas, em área equivalente à desmatada. Assim, restabelece-se a sucessão florestal, segundo os padrões naturais originários.

A Compesa vem desenvolvendo em todo o Estado um trabalho de reflorestamento com boas perspectivas de expansão. Entre os investimentos para expandir essas ações ambientais, a empresa executou as obras de reforma do **viveiro em Bonito**. Os serviços incluíram a modernização da estrutura, criação de novos espaços destinados aos canteiros, ampliação de espaço produtivo, além da criação de áreas como um centro de educação, câmara fria para estocagem de sementes e trilha ecológica. A requalificação do viveiro recebeu um **investimento de R\$ 1 milhão**, recurso financiado junto ao Banco Interamericano de Desenvolvimento (BIRD), tendo sido concluída no 2º semestre de 2021. O equipamento tem atualmente a capacidade produtiva de **170 mil mudas** de espécies nativas.

As mudas cultivadas pela Compesa nos viveiros são transferidas para as áreas de reflorestamento quando atingem uma média de 70 centímetros. No local de destino, é realizado um trabalho de preparação do terreno e, depois do plantio, a irrigação, combate a doenças e pragas e o acompanhamento técnico. A Compesa segue com a manutenção da área em média por 36 meses até o estabelecimento do plantio.

Além do plantio direto, de mudas florestais nativas, a Compesa desenvolve, ainda, outras **metodologias de preservação ambiental**, a exemplo da regeneração natural, que diz respeito a manter uma área de modo que a vegetação nativa se recupere naturalmente, e, também, a **manutenção de áreas vegetadas**, onde a Companhia arrenda uma área coberta por vegetação natural e a mantém protegida.

Ações integradas são a chave para o equilíbrio ambiental. De modo geral, as empresas de saneamento têm atuado de forma integrada para melhorar a situação ambiental e dos recursos hídricos, uma filosofia já incorporada às ações da Compesa. Investimos no caminho que acreditamos ser o mais harmonioso para o homem e a natureza, e o retorno é, sem dúvida, mais qualidade de vida para todos.



PROGRAMA FLORESTAR

Programa de educação ambiental, iniciado em 2016, que tem como foco a **valorização das espécies florestais nativas da caatinga e mata atlântica** de Pernambuco, disseminando a **cultura do plantar por meio de ações ambientais com a sociedade**, além de sensibilizar sobre a importância da **proteção das florestas e recursos hídricos**, bem como estimular a conscientização individual e coletiva, criação de senso crítico e esforço, para preservar e recuperar o meio ambiente.

O Programa conta com cinco eixos de atuação:



Viveiros florestais educadores: produção de mudas de espécies florestais e ações de educação ambiental, nos viveiros da Companhia.



Florestar vai à escola: disseminar a educação ambiental, com atividades de produção de mudas e pequenos projetos de arborização, para espaços escolares.



Florestar Semeando Cidadania: cursos de viveiristas florestais, para crianças e jovens em atendimento socioeducativo, sensibilizando para as questões ambientais e contribuindo, para a sua transformação cultural e pessoal.



Florestar Oficinas e Eventos: parcerias com instituições municipais, para a realização de oficinas e eventos, incluindo atividades de educação ambiental e plantio de mudas florestais.



Florestar Nós e as Árvores: sensibilizar os colaboradores, quanto às temáticas ambientais.



As ações desenvolvidas no Programa Florestar são baseadas na Política Nacional de Educação Ambiental e a temática do programa trabalha sobre ótica da importância da arborização para a qualidade e quantidade de água no estado de Pernambuco.



PRÊMIO ZÉ FERRAZ DO MÉRITO FLORESTAL

Em 2021, a Compesa recebeu o Prêmio Zé Ferraz do Mérito Florestal, homenagem conferida pela **Associação Pernambucana dos Engenheiros Florestais (APEEF)**, em votação realizada pelo Conselho Deliberativo da Associação. A premiação na categoria "Entidade" é um reconhecimento aos **importantes serviços florestais executados pela Compesa**, por meio de diversos **plantios nos biomas caatinga e mata atlântica**, e, por realizar destinação de várias áreas vegetadas para a preservação.

Além da premiação principal, a Compesa, também, foi prestigiada na categoria **"Personalidade Amiga da Engenharia Florestal"**, título conferindo ao viveirista **Nermar Andrade**, que trabalha há mais de 20 anos, no viveiro florestal de Bonito.



PROGRAMA HORTA EM TODO CANTO

O Programa tem por objetivo **implantar hortas orgânicas em espaços de uso público**, com materiais e equipamentos adequados, contribuindo para a **promoção de segurança alimentar e nutricional, inclusão social, educação alimentar e ambiental**, fortalecendo o saber popular e a economia solidária, possibilitando mudanças nos hábitos alimentares por meio de experimentações gastronômicas.

Nesse contexto, a Compesa aderiu ao Programa e vem delineando de forma organizacional todas as etapas, implementando em espaços adequados a partir da necessidade de **oferecer aos funcionários da companhia um equipamento utilitário**, de forma a proporcionar estímulo ao **consumo de produtos orgânicos**, contribuir para a **melhoria da saúde** e para o **fortalecimento do vínculo entre os membros de diretorias e órgãos distintos**, além de favorecer o estímulo à **implantação de tecnologias sociais**.



CAMPANHA JUNHO VERDE



O Junho Verde é um mês dedicado à **sensibilização e conscientização ambiental**. Durante o mês, são realizadas diversas ações com o objetivo de **conscientizar o público interno e externo sobre as questões relacionadas ao meio ambiente** e às ações de responsabilidade socioambiental.

O Senado aprovou o PL 1.070/2021, que cria a Campanha Junho Verde no âmbito da Política Nacional de Educação Ambiental, com o objetivo de conscientizar a população para preservação do meio ambiente. O projeto vai à Câmara. Fonte: Agência Senado.



18 ações realizadas

+ de **680** pessoas impactadas

08 municípios atendidos

GESTÃO DE RESÍDUOS

O **PGRS - Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos** é balizado pela Lei Federal Nº 12.305/2010 - Política Nacional de Resíduos Sólidos, a qual determina os critérios básicos para a gestão integrada e o gerenciamento ambientalmente adequado dos resíduos sólidos.

O PGRS é um mecanismo criado com o objetivo de **promover a sustentabilidade das operações de gestão de resíduos sólidos, bem como preservar o meio ambiente e a qualidade de vida da população**, contribuindo com soluções para os aspectos sociais, econômicos, sanitários e ambientais envolvidos na questão.

O PGRS da COMPESA foi finalizado em 2021 e contempla os procedimentos adotados para as diferentes etapas do gerenciamento dos resíduos sólidos, tais como: segregação/coleta seletiva; acondicionamento/coleta; armazenamento temporário; transporte; tratamento e destinação final; redução e reutilização; logística reversa; controle da geração de resíduos; monitoramento dos resultados observados.



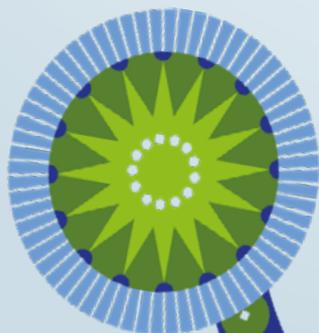
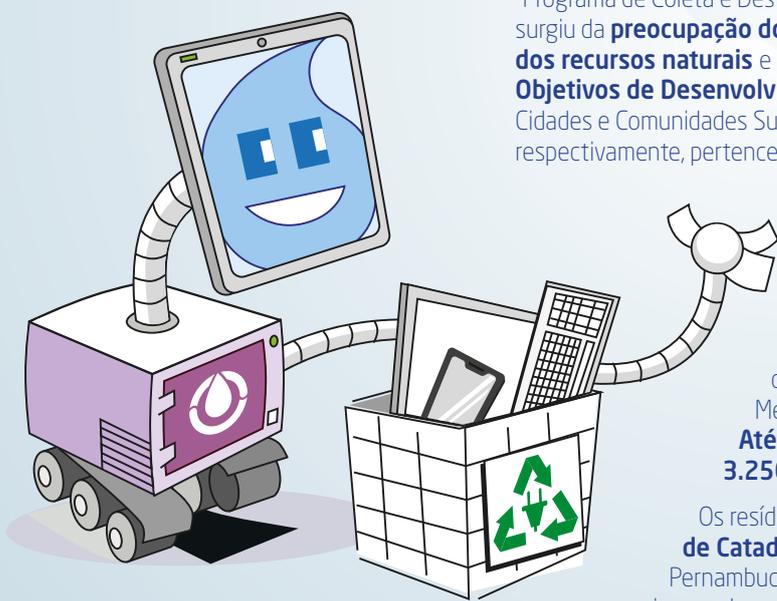
Programa de Coleta e Destinação dos Resíduos Eletroeletrônicos

No primeiro semestre de 2021, foi implementado na Compesa o programa intitulado "Programa de Coleta e Destinação dos Resíduos Eletroeletrônicos (REEs)". Essa iniciativa surgiu da **preocupação dos colaboradores em contribuir com a preservação dos recursos naturais** e proporcionar o desenvolvimento sustentável atrelados aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis 6, 11 e 12**, "Água e Saneamento; Cidades e Comunidades Sustentáveis; e Consumo e Produção, Responsáveis", respectivamente, pertencentes a Agenda 2030.

O objetivo principal do programa é coletar os REEs correspondentes às linhas azul, marrom e verde, gerados na Companhia, com o intuito de **realizar o descarte ambientalmente correto**, fazendo uso, para tanto, da infraestrutura da própria empresa para a implantação do mesmo. Atualmente, a empresa conta com a participação de dezesseis gerências, desde a Região Metropolitana do Recife até o interior do estado de Pernambuco.

Até o momento, já foram coletados aproximadamente 3.250kg.

Os resíduos coletados têm sido disponibilizados para a "**Cooperativa de Catadores de Materiais Recicláveis (COOCEIPE)**", em Olinda, Pernambuco. Esta, utiliza desses equipamentos para aulas práticas com jovens de regiões periféricas, promovendo a geração de renda para a comunidade, bem como minimizando os riscos e danos causados ao meio ambiente pelo rejeite incorreto.



Programa Mundo Limpo Vida Melhor



O programa socioambiental Mundo Limpo Vida Melhor é uma **iniciativa da empresa Asa Industrial e Comércio Ltda.** que **visa coletar e reciclar o óleo de cozinha utilizado em bares, restaurantes e domicílios, através da instalação de pontos de entrega voluntária (PEV).** Em 2009, a Compesa firmou parceria com a ASA, instalando PEVs nas lojas de atendimento na área de cobertura do programa (RMR, parte da zona da Mata, Caruaru e Belo Jardim), totalizando **26 lojas**, além das ações de divulgação no estado.

A prática de realizar a coleta adequada do óleo de cozinha tem relação direta com a **redução do impacto causado pelo mesmo nas redes de esgotamento sanitário**, assim como, com a preservação dos recursos hídricos e com o meio ambiente.

A população pode depositar o óleo usado, armazenado em garrafas, nos postos de entrega, que recebem periodicamente a coleta da ASA Indústria.

Todo o resíduo recebido é reaproveitado e incorporado, como matéria graxa, na fabricação de sabão em barra. **Cada litro de óleo que deixa de ser dispensado diretamente no ralo ou no vaso sanitário, evita que até 20 mil litros de água sejam contaminados.** O óleo de fritura leva 14 anos para ser totalmente absorvido pela natureza. Os dados são do Conselho Nacional do Meio Ambiente (Conama).

O impacto negativo do descarte inadequado do resíduo na rede coletora de esgoto também é uma das grandes preocupações da Compesa. Os diferentes materiais lançados nas redes são aglutinados com o óleo de fritura oxidado, formando blocos rígidos, de difícil remoção. Do ponto de vista das redes coletoras que a Compesa opera, **esse trabalho significa evitar o desgaste dos equipamentos nas estações de tratamento, das bombas das estações elevatórias e das tubulações por onde passa o esgotamento sanitário.** O óleo prejudica a rede, criando crostas, entupindo as tubulações e provocando obstruções, extravasamentos e refluxo de esgoto para o interior das residências. Além do mau cheiro, a interrupção da passagem do esgoto pode atrair pragas causadoras de doenças, como leptospirose, cólera e hepatites.

O programa Mundo Limpo Vida Melhor destina recursos financeiros, proporcional ao volume de óleo coletado, para a Fundação Alice Figueira de apoio ao Instituto de Medicina Integral Professor Fernando Figueira (IMIP).

Campanha Pequenos Gestos, Grandes Mudanças

A produção de plástico no mundo se encontra em um nível muito alto. De acordo com os dados da **pesquisa Perspectivas Mundiais do Plástico**, das **460 milhões de toneladas produzidas em 2019** no mundo, **353 milhões acabaram como resíduos.** No Brasil, a produção de plásticos chega ao patamar de 11 milhões de toneladas, nos colocando em quarto lugar na produção de lixo plástico no mundo.

Essa produção de plástico só cresce a cada ano. A indústria do plástico, que atualmente gera mais de **R\$ 300 milhões de toneladas de produtos por ano**, foi estimada em quatro trilhões de dólares.

Dessa produção, quase metade é de plásticos descartáveis, o que significa que milhões de toneladas são produzidas e logo em seguida descartadas no meio ambiente.

O descarte inadequado desse material tem sido o grande vilão de rios e mares, causando danos irreparáveis ao meio ambiente, ocasionando fatores hostis à flora e fauna. Esse mesmo plástico que hoje contamina os oceanos podem ser degradados por fatores abióticos e bióticos, originando partículas de dimensões microplásticas, que são consumidas pelos animais. Tal partículas já têm um alcance tão grande que foram encontradas presentes até no sangue humano pela Escola de Medicina Hull York, no Reino Unido.



A Companhia Pernambucana de Saneamento (Compesa) em 2022, visando minimizar os impactos antrópicos ao meio ambiente e atender ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 11 e 12 “Cidades e Comunidades Sustentáveis e Consumo e Produção Responsáveis”, respectivamente; lançou a **Campanha intitulada “Pequenos Gestos, Grandes Mudanças”**, que objetiva eliminar completamente a utilização de materiais plásticos descartáveis na empresa por seus colaboradores e visitantes. Como alternativa, a Compesa adquiriu cerca de **6.500 copos retráteis de silicone** para distribuição entre os empregados, adotando o uso de copos plásticos biodegradáveis pelos visitantes da Companhia. Dessa forma, ela **deixa de lançar ao meio ambiente uma estimativa de 9.180.000 copos**, considerando que cada colaborador consumia em média 5 deles por dia ao longo do ano.

VIVEIRO DE BONITO

O Viveiro Florestal está localizado no município de Bonito, em Pernambuco, nas proximidades da barragem do Prata, na zona de transição entre os biomas da Caatinga e da Mata Atlântica. Em relação à capital do Recife está a uma distância aproximada de 150 km, seguindo pela Rodovia BR-232 e PE-103.

O Viveiro Florestal de Bonito, **em operação há mais de 20 anos**, abrange uma área de 9.018,64m², **produz mudas de espécies nativas da Mata Atlântica** a serem destinadas aos **projetos de Compensação Ambiental**. Além disso, é o **principal equipamento** da empresa para o desenvolvimento do **Programa Florestar**, destinado à realização das ações socioambientais da Companhia.

Com o intuito de promover a ampliação e melhoria na cadeia produtiva vegetal, o viveiro de Bonito recentemente teve uma reestruturação física das instalações, passando de 178 para 245m² de área construída e **aumentou a capacidade produtiva de 100 para 170 mil mudas de espécies nativas**, além de novos espaços destinados aos canteiros, a criação de centro de educação, a câmara fria para estocagem de sementes e trilha ecológica.



Educação Ambiental

De acordo com o Artigo 1º da Lei 9.795/99, a educação ambiental pode ser entendida, como os processos por meio dos quais o indivíduo e a coletividade constroem **valores sociais, conhecimentos, habilidades, atitudes e competências voltadas, para a conservação do meio ambiente**, bem de uso comum do povo, essencial à qualidade de vida e sua sustentabilidade.

O **Viveiro Florestal de Bonito** é utilizado como um espaço de **educação ambiental**, promovendo conhecimento, sobre a produção de sementes, mudas florestais e a educação ambiental, para impactar socialmente a comunidade acadêmica e a sociedade em geral, incluindo os colaboradores da Companhia.

A Compesa realiza um processo educativo contínuo, para a aprendizagem e a conscientização ambiental, junto à população pernambucana. **Em 2021, foram beneficiadas mais de 4.000 pessoas**, de diversas idades e regiões do Estado, em atividades presenciais e remotas.

O programa de educação ambiental da empresa tem sido muito presente, junto a várias instituições educacionais e órgãos públicos, como a Secretaria de Meio Ambiente e Sustentabilidade, cooperando para o Programa de Reflorestamento do Estado (Refloresta Pernambuco), contribuindo com as demandas da sociedade, para enfrentar o desmatamento e a emergência climática. Só, em 2021, foram disponibilizadas mais de 10 mil mudas de espécies nativas para arborização urbana, reflorestamento e ações de educação ambiental.



RESULTADOS 2021

Mais de 100 ações ambientais realizadas;
Mais de 4.000 pessoas impactadas; e
Mais de 45 municípios atendidos com o Programa Florestar.

PROGRAMA CASA VERDE COMPESA

Localizada no município de Arcoverde, no Sertão pernambucano, a **Casa Verde Compesa é um espaço que promove cursos, oficinas e palestras com foco na educação socioambiental**. Através de um processo educativo transformador, visa sensibilizar a população da região quanto às questões ambientais para a formação de uma sociedade mais sustentável.

O espaço conta com **sala multimídia, biblioteca temática, auditório, sala de oficinas e um jardim sensorial**. A Casa Verde Compesa possui a chancela do Projeto Sala Verde, do Ministério do Meio Ambiente, que incentiva a implantação de espaços socioambientais para atuarem como centros de informação e formação ambiental.

O Espaço promove **educação e articulação entre pessoas, entidades e instituições para a inclusão socioambiental e conservação do meio ambiente**, contribuindo para uma sociedade sustentável. É desenvolvido em um espaço democrático de atuação ambiental, social e cultural. As atividades de educação são ministradas por meio de cursos com aulas práticas, visitas técnicas, palestras, oficinas, conversas ambientais, literaturas, experiências e o Jardim Sensorial.



PROJETO-PILOTO DE CHAFARIZ E DESSALINIZADOR COM ENERGIA SOLAR

Fernando de Noronha tem projeto inédito para operação do **chafariz e dessalinizador da ilha**, na Vila do Trinta. Esse projeto visa suprir aproximadamente **70% da energia consumida** nesse equipamento com o uso de uma fonte renovável: a energia solar.

Atualmente, a produção de energia na ilha tem sido realizada, através da queima de combustíveis fósseis, como o óleo diesel. De acordo com o estabelecido pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), a instalação do **sistema solar fotovoltaico** foi feita e o método utilizado é o de **compensação de energia**. Nesse, o sistema é ligado à rede elétrica da Companhia Energética de Pernambuco (Celpe), com a possibilidade de exportar o excedente produzido ou, por outro lado, consumir a energia gerada.

A Compesa planeja instalar o sistema solar fotovoltaico em outras unidades da empresa no estado. Estima-se que sejam instalados mais dois sistemas com **75 e 230 kwp**, respectivamente. Essa é uma maneira da companhia contribuir de forma direta para a conservação ambiental da Ilha de Fernando de Noronha, reduzindo a emissão de CO₂.



ESTABILIDADE DO RESIDUAL DE CLORO NA PONTA DE REDE



A **estabilidade de cloro residual** na ponta de rede é um problema que atinge muitas empresas responsáveis pelo tratamento de água no Brasil. Essa também era uma dificuldade enfrentada pela Compesa na ilha de Fernando de Noronha.

A Compesa é responsável pelo **abastecimento de água de cerca de 10 mil habitantes**, número estimado de moradores e visitantes, em toda a ilha, e utilizava o produto dicloro para a dosagem manual da água bruta no processo de desinfecção. Com o intuito de obter melhores resultados na estabilidade do cloro no fim de rede, a empresa optou pelo uso do sistema automatizado que produz e aplica o cloro na água. Assim, atualmente, a Compesa utiliza o **gerador de cloro in loco** que traz inúmeros benefícios no processo de tratamento local.

O gerador de cloro consegue produzir uma **segura solução de hipoclorito de sódio**, com concentração de 0,65%, a partir da água do mar com concentração de sal aproximada de 4%, utilizando apenas energia elétrica. A partir da dosagem com essa solução de hipoclorito, a empresa tem conseguido atender as exigências legais, mantendo o residual nas pontas de rede situado entre 2,5 e 3 mg/L.

A mudança no método de tratamento da água tem garantido benefícios como garantir a estabilidade do cloro residual, além de eliminar o transporte do dicloro por meio de embarcações, proporcionar facilidade operacional e maior precisão no controle da dosagem do cloro.



compesa na Estrada

Interatividade e
Educação Socioambiental



O Compesa na Estrada representa o compromisso da Companhia com a responsabilidade socioambiental, visto que **as visitas permitirão o exercício da transparência dos seus processos, ampliação do relacionamento e integração da empresa com a sociedade civil e o incentivo da continuidade do trabalho social e de práticas de sustentabilidade** através da educação socioambiental, tanto dentro quanto fora do universo corporativo.

Os colaboradores tiveram a oportunidade de receber **informações e orientações de forma interativa com temáticas do ciclo da água, consumo consciente, resíduos sólidos e estações de tratamento de água e esgoto**, além de conhecerem um pouco das unidades da Compesa, através dos óculos de realidade virtual. Quem participou da visita guiada ao caminhão, enxergou neste novo projeto uma perspectiva transformadora que irá agregar conhecimento e valor às práticas sustentáveis da empresa. A unidade móvel, recheada de tecnologia e conhecimento, percorreu a Região Metropolitana do Recife (RMR) em sua primeira turnê, entre os dias 24 de janeiro a 09 de fevereiro de 2022 e seguiu viagem rumo às demais unidades da empresa e cidades do interior.

Programas/Projetos	2021
Programa de Reflorestamento do Estado	110 hectares de áreas preservadas
Viveiro de Bonito (Plantio de mudas)	66 mil mudas em estoque
Viveiro Poção (Plantio de mudas)	17 mil mudas em estoque
Compesa na Estrada	1.000 pessoas visitaram o espaço
Sistema fotovoltaico no Reservatório de Perijucã	Produção de 10 MWh/mês de energia
Parque Janelas para o Rio de Gravatá	Área de 10.200,68 m ² (arborização e vegetação paisagística além da infraestrutura de parque)
Resíduos coletados classe A	3.275kg
Resíduos de construção	4.790kg
Coleta de lâmpadas fluorescentes para logística reversa	6.691 unidades



A Compesa também repudia qualquer prática contra os animais de maus tratos e abuso, além de incentivar seus colaboradores a adotarem posturas éticas e legais em seus comportamentos.

INDICADORES

Gestão de Pessoas em números

ITEM	2019	2020	2021
Empregados (total)	3.263	3.206	3.168
Empregados homens	2.543	2.485	2.442
Empregadas mulheres	720	721	726
Empregados homens em cargo de confiança	269	263	261
Empregadas mulheres em cargo de confiança	192	200	208
% Empregadas mulheres em cargo de confiança	42%	43%	44%
Empregadas mulheres na Alta Adm. (Diretoria e Presidência)	3	3	3
% Empregadas mulheres na Alta Adm. (Diretoria e Presidência)	38%	38%	38%
% Mulheres no Conselho de Administração	18%	18%	27%
Empregados PCD	46	44	43
Jovens aprendizes homens	52	33	40
Jovens aprendizes mulheres	57	49	77
Estagiários homens	107	54	83
Estagiárias mulheres	153	55	108
Quantidade de colaboradores treinados	2.558	3.051	2.928
Horas de treinamento	29.102	21.559	23.913
Quantidade de colaboradores treinados Compliance (Código de Conduta e Integridade)	2.415	2.148	2.450
Empregadas afastadas por licença maternidade	41	24	21
Empregados beneficiados com auxílio educação	952	910	876
Valor distribuído com auxílio educação (Total Ano)	R\$ 3.188.174,96	R\$ 3.142.994,76	R\$ 3.103.073,93
Empregados que aderiram ao PIA (Programa de Incentivo à Aposentadoria)	170	39	22
Empregados com plano de saúde CompesaSaúde	2.391	2.359	2.323
% Empregados com plano de saúde CompesaSaúde	73%	74%	73%
Empregados com CompesaPrev (Previdência complementar)	2.623	2.575	2.562
% Empregados com CompesaPrev (Previdência complementar)	80%	80%	81%





GOVERNADOR DO ESTADO DE PERNAMBUCO

Paulo Henrique Saraiva Câmara

VICE-GOVERNADORA DO ESTADO DE PERNAMBUCO

Luciana Barbosa de Oliveira Santos

**SECRETÁRIA DE INFRAESTRUTURA E RECURSOS
HÍDRICOS**

Fernandha Batista Lafayette

DIRETORIA-EXECUTIVA COMPESA

Diretora Presidente - DPR

Manuela Coutinho Domingues Marinho

Diretoria Financeira e de Relações com Investidores - DFR

Ricardo Barretto Vasconcelos

Diretor de Mercado e Atendimento - DMA

José Cavalcanti Carlos Júnior

Diretoria de Negócios e Eficiência - DNE

Flávio Coutinho Cavalcante

Diretor Regional do Interior - DRI

Mário Heitor de Gadê Negócio Filho

Diretora Regional Metropolitana - DRM

Nyadja Menezes Rodrigues Ramos

Diretor Técnico e de Engenharia - DTE

Flávio Guimarães Figueiredo Lima

Diretoria de Desenvolvimento e Sustentabilidade - DDS

Camilla Andrada de Godoy Brito

Elaboração:

Secretaria de Governança - SGV

Diagramação:

Assessoria de Comunicação e Imprensa - ACI



CANAIS DE ATENDIMENTO

Loja Virtual - www.compesa.com.br

App Compesa Mobile¹

Ouvidoria

0800.081.0195 - Informações e serviços



Somos por
Pernambuco.

Secretaria de
Infraestrutura
e Recursos Hídricos



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
SEMPRE DO SEU LADO



/compesa



@compesa



compesa_oficial



/compesaoficial