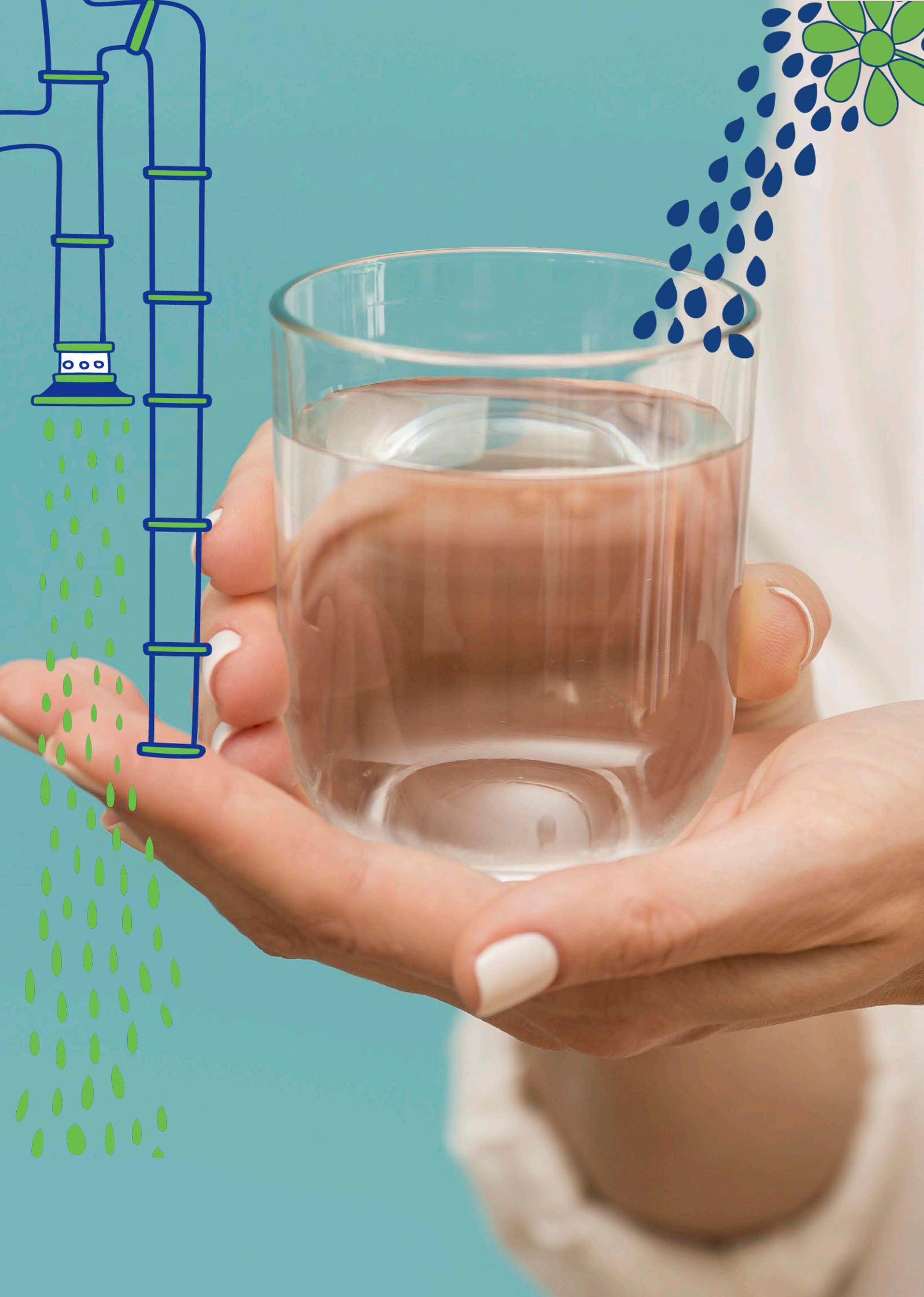


**RELATÓRIO INTEGRADO
DE ADMINISTRAÇÃO E
SUSTENTABILIDADE**

2023



compesa





APRESENTAÇÃO

O Relatório Integrado de Administração e Sustentabilidade demonstra de forma clara como a Compesa contribui para melhorar a saúde pública, a qualidade de vida e a cidadania da população de Pernambuco, reafirmando seu compromisso com os stakeholders e estando em conformidade com a Lei nº 13.303/2016 e com as orientações do marco regulatório do saneamento. Este relatório indica as principais ações realizadas entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2022 e apresenta os resultados e estratégias da Companhia, dentre os quais destaca-se o resultado financeiro em consonância com as práticas contábeis adotadas no país e auditados pela BDO Brasil (auditoria externa), socioambiental, governança corporativa, relacionamento com clientes, gestão por resultados, pessoal, investimentos e estratégias de abastecimento de água e esgotamento, em consonância com os princípios ESG.

Seguindo as diretrizes da Lei das Estatais - Lei Federal nº 13.303/2016, este relatório está disponível nos canais de comunicação da empresa, disponíveis para consulta no site da Compesa: <https://servicos.compesa.com.br/governanca>.

A publicação deste relatório reforça a comunicação entre a Compesa e seus públicos, destacando a responsabilidade da empresa em alcançar melhores resultados na prestação de serviços e garantindo a sustentabilidade dos negócios no mercado.



compesa



MENSAGEM DA DIRETORIA

A Compesa tem uma história de mais de cinco décadas, oferecendo serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário para mais de 7,8 milhões de pessoas e 2,2 milhões com esgotamento sanitário, atuando em 172 municípios pernambucanos e no arquipélago de Fernando de Noronha, com operação de 19 unidades regionais de negócio, sendo 12 no interior e 7 na região metropolitana, além de mais de 160 pontos de atendimento distribuídos por todo o Estado.

Com a crescente demanda pelo equilíbrio entre o suprimento das necessidades humanas e preservação dos recursos naturais, o tripé da sustentabilidade tornou-se um tema constante nas discussões corporativas, reunindo fatores como a garantia do equilíbrio econômico-financeiro, atendimento às expectativas da sociedade e dos stakeholders e aspectos como responsabilidade hídrica e socioambiental.

A Companhia vem trabalhando de forma incessante para fortalecer a governança corporativa, entendendo que integridade, responsabilidade e transparência são instrumentos primordiais para solucionar as possíveis ameaças, com a intensificação dos processos de auditoria, gestão de riscos e controles internos, além de implantar um canal de denúncias e adequação às exigências da Lei Geral de Proteção de Dados, tornando-se inclusive referência no estado em relação às práticas adotadas.

Para atender às exigências do novo marco do saneamento e avançar na universalização e na melhoria e eficiência operacional dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, a Compesa realizou em 2022, a revisão do planejamento estratégico para o período de 2023 a 2027, com o apoio da Secretaria de Planejamento, Gestão e Desenvolvimento Regional de Pernambuco.

Em 2022, a Compesa recebeu o ateste de viabilidade econômica, para atendimento à Lei 14.026/2020. No novo modelo de prestação do serviço, validado pela ARPE por meio de contratos firmados com as Microrregiões RMR-Pajeú e Sertão, a Compesa revisou seus contratos de prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário nos municípios, garantindo mais saúde, cidadania e qualidade de vida para os pernambucanos e assumindo o compromisso público de atender, até 2033, 99% da população pernambucana com abastecimento de água e 90% com serviços de esgotamento sanitário.

Ainda relacionado às metas do marco regulatório, um outro grande desafio que a Companhia precisa atender é a redução das perdas de água e períodos de intermitência. Atualmente, as perdas representam aproximadamente 50% da distribuição de água, devendo atingir o patamar máximo de 25% de perdas na distribuição.

Baseado no atendimento ao marco regulatório, o Plano Tático de Investimentos contemplou recursos para execução de ações e projetos para atendimento às políticas públicas de saneamento.

Neste plano, a Compesa dispôs de recursos provenientes da União, Governo do Estado, Emendas Parlamentares, Parceiros Privados e Recursos Próprios, demonstrando sua capacidade de execução e controle. No ano de 2022, foram investidos R\$ 1,02 bilhão em ações de implantação, expansão e melhoria da infraestrutura dos sistemas de água e de esgoto, além de ações de fortalecimento institucional, evidenciando um crescimento de 15% em comparação ao ano anterior. Este resultado reflete o direcionamento estratégico para ampliar os investimentos em saneamento e acelerar o crescimento de Pernambuco.

Para melhoria do abastecimento, foram realizadas diversas ações, destacando-se a implantação de adutoras e sistemas de abastecimento de água. Nas ações de ampliação e melhoria do abastecimento de água no interior do Estado, destacam-se a implantação de adutoras e sistemas de abastecimento de água (Adutoras do Agreste, Serro Azul, Alto Capibaribe e Moxotó para Custódia, bem como o SAA das Comunidades Rurais), além da ampliação do Sistema Adutor de Amaraji para Gravatá, ampliação da capacidade de tratamento com expansão e adequação do SAA de Serra Talhada e captação e adução para o SAA Serrita através do Reservatório Negreiros. Em paralelo, ocorreram investimentos significativos para os sistemas de abastecimento de água da Região Metropolitana, como a ampliação dos Sistemas Adutor de Arataca II e do Produtor de Ipojuca, Implantação dos Grandes Anéis do Recife, Ampliação dos SAA Jaboatão Centro e dos Curados e Manassu, SAA Morros do Ibura, SAA Cabo de Santo Agostinho e o Programa Aquífero de perfuração e reativação de poços.



Em relação ao esgotamento sanitário, foram concluídas importantes obras como SES Goiana 1, ETE Minerva, Ampliação da ETE Cabanga e SES Caraibeiras em Tacaratu. Ao mesmo tempo, outras obras importantes encontram-se em andamento: SES Paulista, SES Araçoiaba, SES Cabo de Santo Agostinho, SES Prazeres e SES Escada. Contemplado no valor das ações de esgotamento sanitário em 2022, encontra-se o montante de R\$ 338 milhões destinado à realização do Programa Cidade Saneada.

Na sua estratégia, a Compesa tem, entre seus objetivos, a promoção e valorização da inovação, buscando desenvolver e implantar novos métodos e abordagens, que geram resultados positivos e valor público institucional a partir de atividades de promoção da inovação. Nessa linha, o programa Águas Digitais destaca-se como um programa de inovação aberta com o Porto Digital, que atua na inovação de processos e melhoria na entrega de resultados da companhia.

A área de automação registrou importantes avanços para a Companhia, com a implementação de projetos de PD&I (em parceria com a SECTI/Parqtel), consultoria de melhoria organizacional com a ARCADIS/USTDA e serviços manutenção do parque existente, além de desenvolvimento de sistemas para melhoria do controle operacional.

O Programa Rodízio Zero foi idealizado a partir do desafio enfrentado pela Compesa no tocante ao abastecimento de água no Estado e, além de monitorar o abastecimento em tempo real, propõe ampliar o abastecimento de água, eliminando o sistema de rodízio de abastecimento de água até 2033. Com o avanço das exigências do marco regulatório do saneamento, o programa foi estruturado a partir dos investimentos necessários para os próximos 12 anos, priorizando o abastecimento de água e a eliminação da intermitência de abastecimento e o cumprimento das demais metas do novo marco regulatório. A priorização dos investimentos obedeceu aos critérios de fase dos investimentos, considerando a regularidade dos contratos com os municípios e o equilíbrio entre oferta e demanda de água e municípios com maior potencial de retirar a população de racionamento.

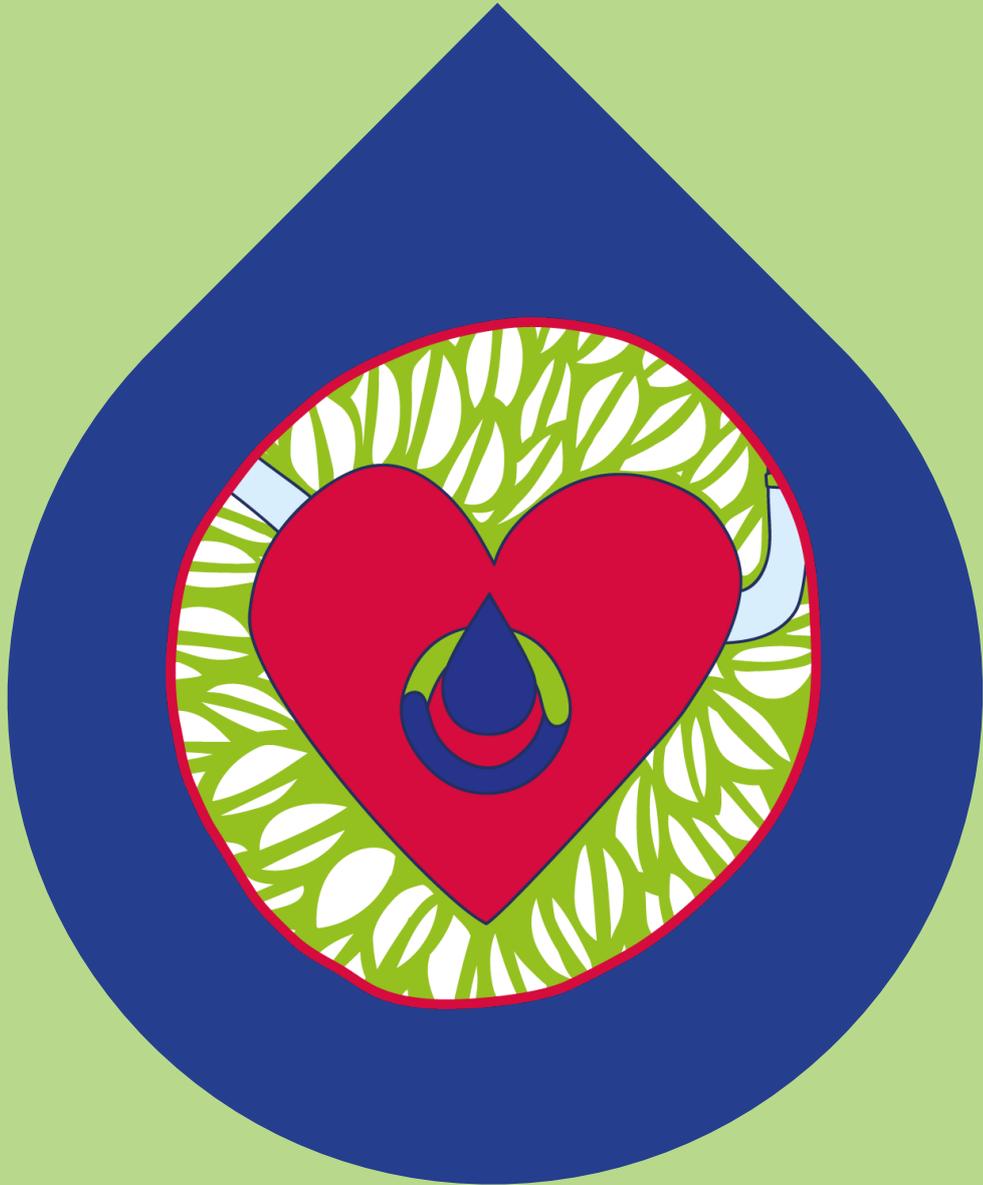
Em relação às iniciativas comerciais propostas em 2022, vale salientar o resultado alcançado com a arrecadação, apresentando evolução de 10,2% em relação ao ano anterior, uma das maiores taxas de crescimento na história da Companhia, resultado corroborado pelo foco nas ferramentas de cobranças e novas estratégias de negociação e quitação de débitos. Entre as estratégias comerciais adotadas, o Programa de Recuperação de Clientes trouxe R\$ 38 milhões de arrecadação incremental e recuperou mais de 80 mil clientes no ano. Os contratos de cobrança de corte apresentaram uma efetividade acima de 80% e a recuperação de cerca de R\$ 72 milhões.

Com a missão de prestar, de forma sustentável, serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, com a promoção do bem-estar e qualidade de vida dos clientes, a Companhia trabalha buscando universalizar os serviços, assegurando equilíbrio e continuidade na oferta de água, assim como a ampliação do acesso à coleta e tratamento de esgoto e o uso de tecnologias eficientes que proporcionem um melhor aproveitamento dos recursos hídricos, sempre alinhado às diretrizes do marco legal do saneamento. Os resultados do exercício de 2022 confirmam o compromisso da gestão de universalizar os serviços para a população pernambucana.

Nesse contexto, as ações propostas para 2023 estão em consonância com a política pública de "execução da política governamental de abastecimento de água e esgotamento sanitário, e bem assim a preservação e aproveitamento dos recursos hídricos no estado de Pernambuco".

Conforme estabelecido no marco regulatório, a concessão do serviço exige planejamento, investimentos robustos e abrangentes, além de estratégias que ampliem o atendimento da população pernambucana e mantenham o equilíbrio ambiental, a preocupação social, o atendimento aos padrões de quantidade e qualidade da água distribuída, buscando eliminar intermitências e ampliar o fornecimento de água tratada e o atendimento da coleta e tratamento de esgoto para todos os municípios abastecidos com água.





compesa



SUMÁRIO

1. GOVERNANÇA, PLANEJAMENTO E ESTRATÉGIAS	8
1.1 Compesa	9
1.2 Governança Corporativa	12
Auditoria Interna	13
Compliance e Integridade	13
Due Diligence	14
Canal de Ética e Ouvidoria	14
Gestão de Riscos	14
Proteção de Dados Pessoais	15
Selo WOB	15
1.3 Adoção de Práticas Ambientais, Sociais e de Governança Corporativa – ESG	16
1.4 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	17
1.5 Planejamento Estratégico e Gestão por Resultados	20
Resultado dos Indicadores Estratégicos	20
1.6 Adequações ao Marco Regulatório do Saneamento	21
1.7 Captação de Recursos	23
Programa de Eficientização e Expansão do Saneamento de Pernambuco - PEX/PE	24
Debêntures	24
2. DESEMPENHO COMPESA	25
2.1. Desempenho do Capital Humano	26
Perfil do Grupo de Trabalho	26
Plano de Cargos, Carreira e Salários	27
Programa de Avaliação de Desempenho	27
Benefícios para os Empregados	28
Treinamento e Desenvolvimento	29
Saúde e Qualidade de Vida	29
Segurança do Trabalho e Saúde do Trabalhador	32
2.2 Desempenho Econômico	34
2.3 Desempenho Comercial	35
Arrecadação	35
Ações Comerciais - Grandes Clientes	35
Faturamento	36
Hidrometria	36
2.4 Desempenho Energético	37
Gestão do Consumo de Energia Elétrica	37
Geração de Energia	37
BESS - Battery Energy Storage System	39
2.5 Projetos de Engenharia	39
2.6 Desempenho Operacional	40
Automação	40
Abastecimento de Água	42
Manutenção de Redes – Compesa Atende	45
Segurança de Barragens	46
Qualidade	46
Segurança dos Morros	48



Gestão da Manutenção	49
Sistema Integrado de Saneamento Rural de Pernambuco	50
Estratégias de Redução de Perdas	50
2.7 Relacionamento com Clientes	52
Atendimento ao Cliente	52
2.8 Desempenho Socioambiental	54
Gestão e Desempenho Social	54
Gestão e Desempenho Ambiental	58
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS)	60
Museu Universo Compesa	62
2.9 Gestão dos Processos de Logística e Aquisições	64
Aquisições e Logística	64
Licitação	65
2.10 Gestão e Desempenho da Inovação	66
Águas Digitais	66
Imagina	67
Conecta	67
2.11 Comunicação Institucional	68
Caravana da Inovação	68
Comunicação Interna	69
Gestão de Mídias Sociais	70
Relacionamento com a Imprensa	70
2.12 Reconhecimento Externo	71
Prêmio Nana Mininni Medina	71
Selo WOB	71
Prêmio Usina Pernambucana de Inovação	71
Menção Honrosa Congresso Brasileiro Resíduo Sólido	71
Destaque Nacional para o Dessalinizador em Fernando de Noronha	71
3. INVESTIMENTOS E EMPREENDIMENTOS	72
3.1 Gestão e Desempenho de Investimentos e Empreendimentos	73
Investimento em Prevenção e Recuperação	73
Investimento em Energia Limpa	74
Investimento em Ações Socioambientais	74
Investimento em Infraestrutura	74
3.2 Investimentos na Expansão e Melhoria dos Sistemas de Abastecimento de Água	76
Região Metropolitana do Recife	76
Interior	77
Investimentos em Abastecimento de Água concluídos em 2022	80
3.3 Expansão e Melhoria dos Sistemas de Esgotamento Sanitário	82
Região Metropolitana do Recife	82
Interior	84
3.4 Investimentos em Esgotamento Sanitário Concluídos em 2022	84
Região Metropolitana do Recife	84
Interior	85
3.5 Programa Cidade Saneada	86
3.6 PSA Ipojuca - Programa de Saneamento Ambiental da Bacia do Rio Ipojuca	87
Considerações Finais	88



1.

GOVERNANÇA, PLANEJAMENTO E ESTRATÉGIAS



1.1 Compesa

Criada em 29 de julho de 1971 com o propósito de levar água e esgotamento sanitário aos pernambucanos, a Compesa atende a 172 municípios e ao distrito de Fernando de Noronha.

A Companhia - sociedade anônima de economia mista, que tem o governo do Estado como acionista majoritário - é vinculada à Secretaria de Recursos Hídricos e Saneamento e tem como objetivo prestar serviços de saneamento básico relacionados a abastecimento de água e coleta e tratamento de esgotos, além de atividades de preservação e aproveitamento dos recursos hídricos.



A Companhia atua com foco no atingimento das metas do Marco Legal do Saneamento Básico (Lei 14.026), devendo alcançar, até 2033, 99% da população com atendimento de água e 90% de cobertura de esgoto, buscando prover bem-estar e qualidade de vida para a população pernambucana. Além das metas de universalização, a empresa precisa reduzir as perdas de água e os períodos de intermitência e também, manter o padrão de potabilidade da água determinada pelo Ministério da Saúde.

MAPA ESTRATÉGICO ORGANIZACIONAL

COMPESA - COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO | 2023 - 2027



Missão

Prestar, de forma sustentável, serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, com a promoção do bem-estar e da qualidade de vida dos clientes.



Visão de futuro

Ser uma empresa de referência na prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário para a população pernambucana até 2027.



Cliente



Microrregiões de Saneamento



Governo Federal, Estadual e Municipal



Agências Reguladoras

RESULTADOS



Universalizar o acesso à água e ao esgotamento sanitário, de acordo com as premissas do Marco Regulatório

Proporcionar a continuidade do abastecimento de água e do esgotamento sanitário por meio de um serviço de excelência

Garantir a sustentabilidade econômico-financeira

PROCESSOS INTERNOS



Fortalecer as práticas ambientais, sociais e de governança

Potencializar a gestão do negócio com foco em resultados, transparência e sustentabilidade

Aprimorar os processos corporativos

Aprimorar o planejamento orçamentário e executivo com foco no alcance das metas do Marco Regulatório

PESSOAS E RECURSOS



Aperfeiçoar a gestão de pessoas e elevar o nível de desempenho individual e das equipes

Promover capacitação continuada e desenvolvimento do capital intelectual

Fortalecer o clima organizacional e a meritocracia

Prover infraestrutura e desenvolvimento tecnológico com valorização da inovação

COMPROMETIMENTO COM RESULTADOS

FOCO NO CLIENTE

INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS

EFICIÊNCIA E RENTABILIDADE



O modelo de negócios esboça o que e como a Compesa trabalha, apresentando proposta de valor, parceiros, atividades, recursos, relacionamento e segmentação de clientes, canais de vendas, estrutura de custos e fonte de receitas da Companhia, permitindo análise dos principais fluxos e processos.

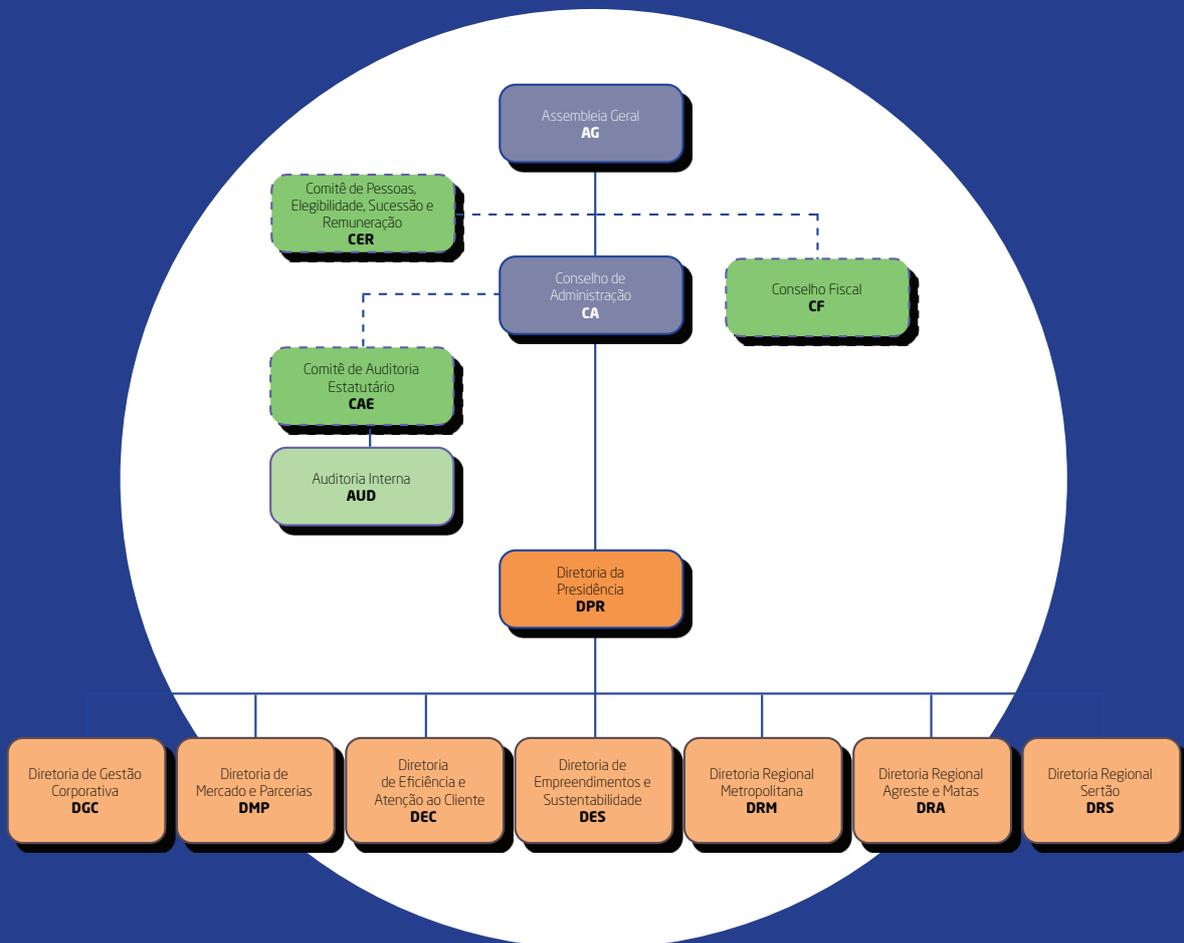


- Principais parceiros que irão ajudar o negócio a tirar as ideias do papel e transformá-las em realidade
- Ações mais importantes e necessárias para o funcionamento do negócio
- Os recursos necessários para que o negócio possa entregar ao cliente a sua proposta de valor
- O que a empresa deseja entregar a esses clientes
- Os públicos que o negócio deseja atender
- Definir como será a entrada do dinheiro no negócio, ou seja, como e quanto os clientes irão pagar pelo produto ou serviço que está sendo oferecido
- Custos necessários para entregar a proposta de valor aos clientes
- Hábitos e as necessidades dos clientes, para conseguir se comunicar com eles de uma forma eficaz
- Como os produtos e serviços chegarão até os clientes

1.2 Governança Corporativa

A Compesa tem como missão prestar, de forma sustentável, serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, com a promoção do bem-estar e da qualidade de vida dos clientes. A governança corporativa tem a função de cumprir a missão, respeitando a legislação em vigor e alinhando as estratégias para orientar, dirigir e controlar as ações da organização, de modo a garantir confiabilidade junto aos públicos de interesse e a melhoria do desempenho operacional, além de contribuir para o crescimento econômico e sustentável.

A estrutura de governança corporativa é normatizada pelo estatuto social da Compesa e tem como princípio básico o tratamento dos assuntos de forma colegiada, em prol de decisões transparentes e coletivas, sendo composta conforme organograma a seguir:



De acordo com o Art. 13 do Estatuto Social e em conformidade com os requisitos dispostos no Art. 22 da Lei 13.303/2016, o Conselho de Administração é formado por 11 conselheiros que se reúnem ordinariamente uma vez por mês. Já o Conselho Fiscal, tem reuniões ordinárias a cada três meses, sendo composto por 5 conselheiros e o Comitê de Auditoria Estatutário, órgão auxiliar do Conselho de Administração, formado por 3 membros, com reuniões mensais e propósitos específicos.

Na busca pelo aprimoramento da Governança Corporativa, a Compesa mantém atualizado o Estatuto Social, além dos Regimentos dos Conselhos e Comitês de Auditoria Estatutário e Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração.

Auditoria Interna

A Auditoria Interna é responsável pela elaboração e execução do Plano Anual de Auditoria Interna, além de examinar e avaliar a adequação dos controles internos existentes nas unidades organizacionais, baseado nos riscos identificados e na adoção dos ajustes pertinentes.

Compliance e Integridade

O Programa de Compliance busca reforçar o compromisso com a cultura e prática de Compliance, respeitando as determinações legais, regulamentares, normativas e procedimentais da Companhia. O Programa é formado pelos seguintes fundamentos:

- **Prevenção** contra desvio de conduta, visando reduzir a ocorrência de fraude e corrupção no contexto organizacional;
- **Identificação** de situações de fraude ou corrupção, caso as medidas preventivas não apresentem resultados efetivos;
- Mecanismos de **resposta** para tratamento de casos de desvio de conduta e aplicação de medidas corretivas quando comprovada a não conformidade, fraude ou corrupção.

A Compesa mantém implementados mecanismos compostos por códigos, programas, políticas, procedimentos e capacitações realizadas sobre Compliance, Ética, Integridade, Proteção de Dados Pessoais e Governança, além de treinamento específico anual para todos os colaboradores sobre o Código de Conduta e Integridade, buscando fomentar a cultura de integridade, prevenir desvios de conduta, dirimir eventuais conflitos, não conformidades e esclarecer dúvidas.



Buscando adequar-se aos regulamentos que regem seus serviços, a Companhia mantém atualizado seu Código de Conduta e Integridade e promove treinamentos anuais sobre o tema para o público interno.

Em 2022, a Companhia atualizou o Código de Conduta e Integridade, trazendo uma linguagem mais simples e objetiva e lançou uma campanha de fortalecimento, além de orientações ao público interno com as principais ideias sobre as políticas de Compliance.

Due Diligence

Estudo, análise e avaliação detalhada e preliminar de informações, que apresentem riscos para Companhia, de potenciais parceiros comerciais, fornecedores, funcionários ou qualquer parte relacionada, visando à identificação de possíveis distorções decorrentes de práticas inadequadas realizadas por esses agentes.

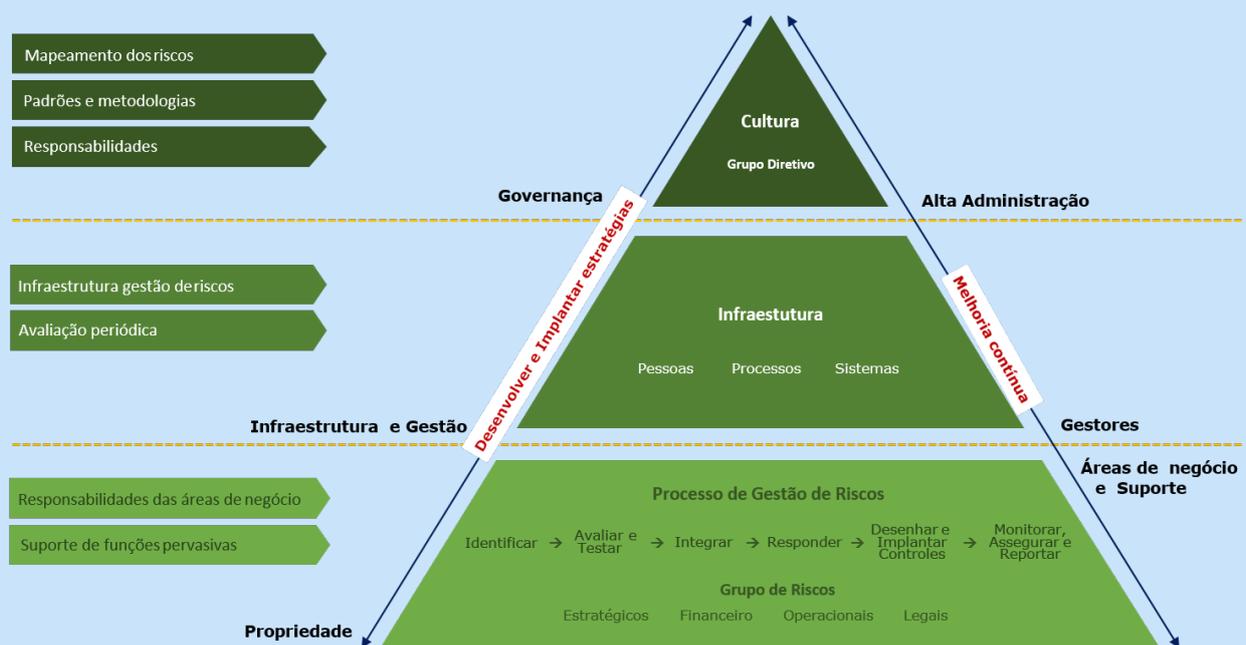
Canal de Ética e Ouvidoria

O canal de ética é um instrumento aberto para receber dúvidas, críticas e denúncias relacionadas ao comportamento antiético. Os relatos são registrados e tratados pelo Comitê de Ética - responsável por analisar as denúncias, convocar colaboradores, investigar e encaminhar; se necessário, tratativas aos setores responsáveis. As denúncias são analisadas de forma totalmente sigilosa e são tratadas diretamente com os atores envolvidos.

A Ouvidoria é um importante canal de conexão e interação com o público externo. Por meio dele, a Compesa recebe e centraliza denúncias, críticas, elogios e sugestões. A área também é responsável por encaminhar as demandas aos devidos setores e monitorar a solução dos problemas, buscando a melhoria contínua da prestação de serviços. A Ouvidoria também mantém comunicação ativa com a Ouvidoria Geral do Estado e a Agência de Regulação de Pernambuco, além de recepcionar e tratar as informações de interesse público e privados, em conformidade com a Lei de Acesso à Informação.

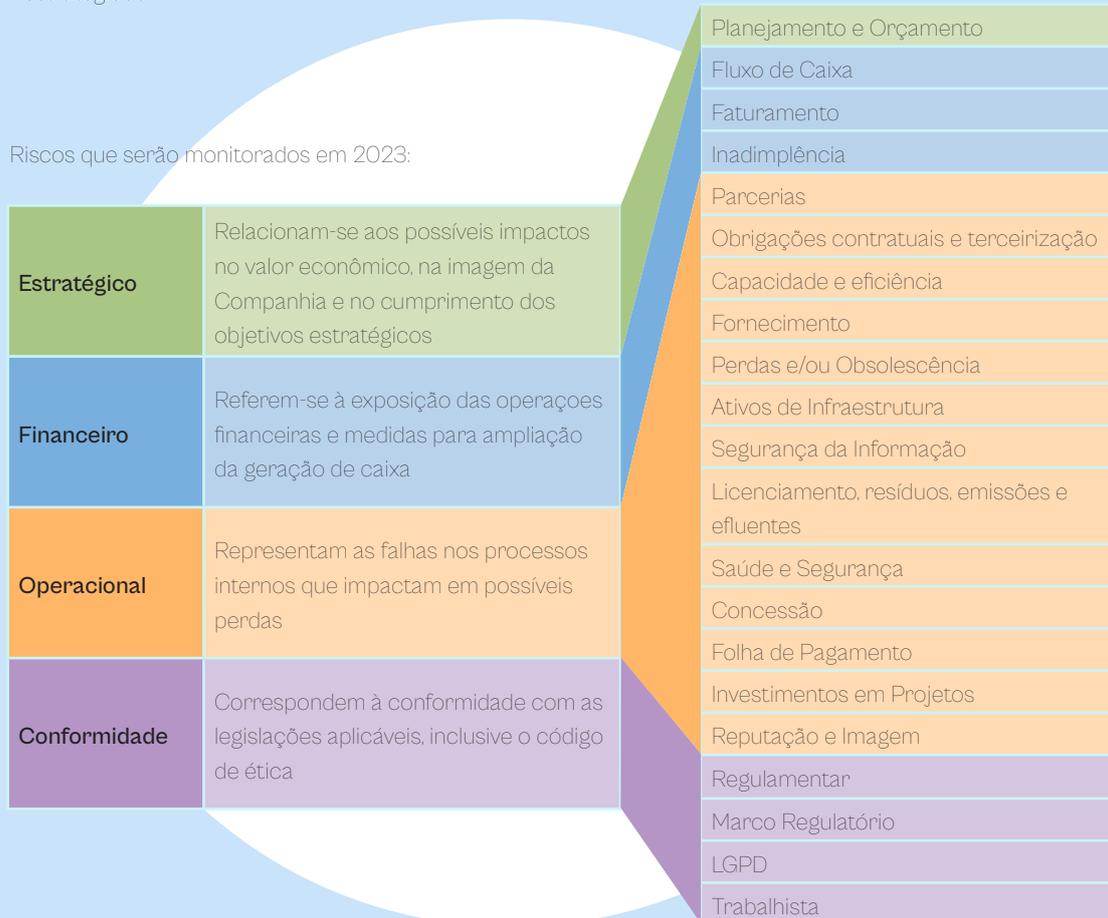
Gestão de Riscos

Enquanto fatores que influenciam na definição das estratégias do negócio, os riscos devem ser gerenciados, considerando a adoção de medidas que possam prevenir ou mitigá-los, equilibrando as metas e os objetivos a serem alcançados. O controle de riscos pertinentes à organização e à execução de suas atividades gera valor para seus stakeholders e fortalece aspectos como transparência e credibilidade. A Compesa adota a gestão de riscos como uma premissa para a implantação das estratégias corporativas e na busca de melhoria contínua dos processos, buscando tratá-los de forma preventiva para que não se configurem em prática.



Em 2022, a Compesa atualizou sua Análise Geral de Riscos, passando de 34 para 39 riscos mapeados e priorizados de acordo com o nível de impacto e exposição. Nesta revisão, foram inseridos cinco novos riscos: faturamento, marco regulatório, concessão, folha de pagamento e LGPD.

Após o levantamento dos eventos de riscos e mapeamento de cada um, que serão desdobrados em planos de ação específicos com o objetivo de atenuar as ameaças à eficiência da operação e aos objetivos estratégicos.



Proteção de Dados Pessoais

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709/2018 - tem a finalidade de resguardar os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade, o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, assegurar o direito de conhecimento e consentimento para uso dos dados, além de regulamentar o tratamento dos dados pessoais por parte de entidades públicas e privadas. Desde a promulgação da lei em 2020, a Compesa tem atuação ativa para cumprimento da legislação, mantendo diligência na preservação dos dados pessoais dos clientes, colaboradores e fornecedores, além da manutenção da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais e o Portal de Privacidade, com o objetivo de demonstrar como a empresa utiliza e compartilha os dados dentro do ambiente corporativo e na execução de suas atividades (<https://servicos.compesa.com.br/portal-de-privacidade/>).

Selo WOB

A Compesa conquista o Certificado Women on Board - Selo WOB pela presença significativa mulheres na composição do Conselho de Administração. O Selo valoriza e divulga a existência de ambientes corporativos com a presença de mulheres em Conselhos de Administração ou Consultivos. Além da presença marcante no Conselho de Administração, as mulheres também integram outros comitês e têm atuação em diversos cargos de liderança na Companhia, destacando a importância dada à diversidade e práticas de inclusão.

1.3 Adoção de Práticas Ambientais, Sociais e de Governança Corporativa – ESG

Apesar de ser um conceito recente, as práticas de ESG sempre estiveram presentes na atuação da Compesa, retratadas na sua identidade organizacional e dando o direcionamento necessário para a definição da estratégia da Companhia e com adoção de práticas sustentáveis nos variados contextos.

Nesse sentido, a Compesa declara em sua missão: Prestar, de forma sustentável, serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, com a promoção do bem-estar e da qualidade de vida dos clientes.



AMBIENTAL

Comprometimento com ações de preservação do meio ambiente e uso dos recursos naturais; combate aos impactos das mudanças climáticas e emissão de gases de efeito estufa; incentivo às políticas de reuso; gestão energética; biodiversidade; gestão de resíduos; preservação de mananciais e afluentes; PMI Energia Solar; cultivo e plantio de mudas.



SOCIAL

Ações que envolvem as pessoas, a sociedade, os clientes e seu relacionamento com a Compesa: bem-estar dos colaboradores; políticas de inclusão e diversidade; relações de trabalho; educação corporativa; benefícios aos colaboradores; direitos humanos; relacionamento com a sociedade; proteção de dados pessoais; satisfação do cliente; fortalecimento no apoio às instituições sociais.



GOVERNANÇA

Padrões de gestão da empresa que tratam da diversidade na composição, independência e governança do Conselho de Administração; atuação integrada do Comitê de Auditoria Estatutário e do Conselho Fiscal; políticas de compliance, integridade e dos processos anticorrupção; referência nas boas práticas de governança corporativa; canal de ética e Ouvidoria; transparência e tempestividade na divulgação das informações de acordo com a Lei de Acesso à Informação e aderência à Lei das Estatais.



1.4 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Em função dos desafios de desenvolvimento enfrentados por inúmeras pessoas ao redor do mundo, as organizações estão explorando soluções que possam impactar positivamente a vida das pessoas, da sociedade e do meio ambiente. Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, propostos pela ONU, são expressos por meio de ações mundiais voltadas para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e garantir dignidade às pessoas.

A consciência de que o crescimento sustentável é formado por uma cadeia interconectada e com o envolvimento de todas as partes interessadas, demanda a necessidade de conscientização da população, estimulando iniciativas empresariais, individuais e coletivas da sociedade.



Pelo seu escopo, a Compesa está inserida no Objetivo nº 6 - Água Potável e Saneamento, que visa à disponibilidade e gestão sustentável da água e esgotamento sanitário para todos, promovendo bem-estar e uma vida mais saudável.

A água e o esgotamento sanitário, além de direitos humanos, são necessidades primárias e indispensáveis para a saúde, sustentabilidade ambiental, prosperidade econômica e qualidade de vida.

Com base nisso, a Agenda 2030 propõe que, até esta data, deve-se alcançar o acesso universal e equitativo à água para consumo humano, segura e acessível para todos. Além desse objetivo principal, a Compesa mantém ações e está inserida de forma indireta em todos os outros 16 objetivos.

Práticas da Compesa e conexão com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis:



ODS 1 - Erradicação da Pobreza

- Contratação de mão de obra local, incluindo oportunidades para jovens aprendizes e estagiários das comunidades do entorno
- Feira orgânica semanal com produtores locais
- Oferta de água para a população de baixa renda
- Apoio aos artesãos locais



2 FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL

ODS 2 – Fome Zero e Agricultura Sustentável

- Arrecadação de produtos e alimentos para instituições carentes
- Doação de produtos das hortas da Compesa às instituições sociais



3 SAÚDE E BEM-ESTAR

ODS 3 – Saúde e Bem-estar

- Ações de promoção e incentivo à Saúde do colaborador
- Práticas culturais para funcionários (Bloco carnavalesco Gota d'Água, Forró da Gota, Coral dos empregados)
- Horta em todo canto, incluindo hortas orgânicas e educação alimentar e ambiental



4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

ODS 4 – Educação de Qualidade

- Museu Universo Compesa
- Florestar vai à Escola
- Programa Conecta
- Programa de Capacitação Corporativa
- Mentoria para estudantes de ensino superior
- Compesa na estrada



5 IGUALDADE DE GÊNERO

ODS 5 – Igualdade de Gênero

- 44% dos cargos de gestão ocupado por mulheres
- Jornada de trabalho adaptada para mulheres na fase inicial da maternidade
- Treinamento para encanadoras



6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO

ODS 6 – Água potável e Saneamento

- Estratégias de universalização de atendimento e ampliação de água para a população
- Sistemas de tratamento e reúso
- Gestão da Qualidade



7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL

ODS 7 – Energia limpa e acessível

- Redução do consumo de energia nas unidades Compesa
- PMI de geração de energia
- Diminuição do consumo em horário de pico
- Armazenamento de energia em baterias



8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

ODS 8 – Trabalho decente e crescimento econômico

- Fornecedores legalizados em relação às leis trabalhistas
- Contratação por concurso público e cumprimento das leis trabalhistas
- Pesquisas na área de desenvolvimento do negócio
- Disseminação da cultura de inovação e engajamento dos colaboradores para proposição de soluções para o negócio



9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA

ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura

- Portal de Parcerias com fornecedores e empresas para viabilizar inovações
- Intercâmbio de conhecimento entre instituições de ensino
- Promoção de ideias inovadoras pelos funcionários
- Programa de inovação aberta e transformação digital

10



ODS 10 – Redução das Desigualdades

- Investimento social em comunidades
- Doações para comunidades e viabilização de doações de clientes para instituições sociais

11



ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis

- Coleta de óleo e recebimento de materiais recicláveis
- Incentivo ao uso de bicicletas
- Venda de sucata para reuso na indústria

12



ODS 12 – Consumo e produção responsáveis

- Distribuição de copos e canecas laváveis
- Reutilização do lodo nas estações de tratamento
- Reuso de efluentes
- Cinturão verde

13



ODS 13 – Ação contra a mudança global do clima

- Energias renováveis
- Geração de cloro a partir da água mundial
- Reflorestamento

14



ODS 14 – Vida na Água

- Dessalinização da água
- Recuperação das margens de rios

15



ODS 15 – Vida Terrestre

- Gerenciamento de resíduos sólidos

16



ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes

- Conduta e Integridade
- Adequação à Lei das Estatais

17



ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação

- Políticas públicas para implementação dos objetivos do Marco Regulatório
- Portal de Parcerias e PMI
- Sistema Integrado de Saneamento Rural

A página <https://servicos.compesa.com.br/esg/> reúne as principais ações da Companhia nas dimensões ESG.

1.5 Planejamento Estratégico e Gestão por Resultados

O planejamento estratégico tem como objetivo direcionar as estratégias que devem ser priorizadas para o alcance da visão da instituição, por meio das iniciativas de médio e longo prazo, indicadores de desempenho e projetos estratégicos.

Frente aos novos desafios para alcançar a universalização dos serviços e às exigências do Novo Marco do Saneamento - Lei 14.026/2020, a Compesa estruturou em 2022, com o apoio da Secretaria de Planejamento, Gestão e Desenvolvimento Regional, uma equipe multidisciplinar envolvendo todas as áreas da Companhia, de forma participativa e colaborativa para revisão do planejamento estratégico 2023 a 2027.

A elaboração das políticas para atendimento da sociedade exige a reformulação de processos e ferramentas modernas de gestão, colaborando para ampliar a capacidade de gerenciamento das instituições.

Resultado dos Indicadores Estratégicos

As mudanças no Marco Regulatório do Saneamento impulsionaram a Companhia a trazer mais objetividade e promover maior integração entre os indicadores, alinhando a visão de futuro e buscando melhores resultados para a Companhia. Nesse sentido, os indicadores estratégicos contribuem para o alcance dos objetivos de longo prazo e impulsionam a proposição de melhorias e redefinição de estratégias.

INDICADOR ESTRATÉGICO	RESULTADO (2022)
Índice de Atendimento de Água*	95,66%
Índice de Atendimento de Esgoto*	29,66%
Índice de Qualidade de Água Distribuída	98,2%
Índice de Perdas por Ligação/dia	469,85 l/lig/dia
Dias de Abastecimento	15,48 dias de abastecimento
Índice de Suficiência de Caixa	92,39 %
Margem EBITDA	11,57 %
Arrecadação	R\$ 1.939 bi
Índice de Reclamações dos Clientes	15,2 a cada 1.000 ligações

Os resultados do exercício anterior demonstram a evolução na melhoria da prestação de serviços: a Compesa cresceu 2% em relação ao atendimento de água e aumentou em 8% o atendimento de esgoto, atendendo cerca de 7,8 milhões de pessoas com abastecimento de água e 2,2 milhões pessoas com coleta e tratamento de esgoto. Por outro lado, os resultados financeiros representam o empenho em manter a saúde financeira da Companhia em um período pós-pandêmico, no qual a empresa teve que se ajustar e se readaptar a uma realidade em que a economia praticamente estagnou, somado ao aumento da inflação de insumos e combustível, à variação energética e aos acontecimentos externos que interferiram direta e indiretamente no negócio. Mesmo diante de tantas adversidades e desafios, a arrecadação da Companhia apresentou um crescimento aproximado de 10% comparando com o ano de 2021.

1.6 Adequações ao Marco Regulatório do Saneamento

Com as exigências da universalização dos serviços de água e esgoto, o setor do saneamento vive um novo momento, buscando adequação à Lei Federal nº 14.026/2020. O novo Marco Legal do Saneamento Básico tem como principais metas 99% de atendimento de água e 90% para atendimento de esgoto que devem ser alcançados até 2033, além do índice máximo de 25% em perdas, eliminação da intermitência e garantia da qualidade na água distribuída.

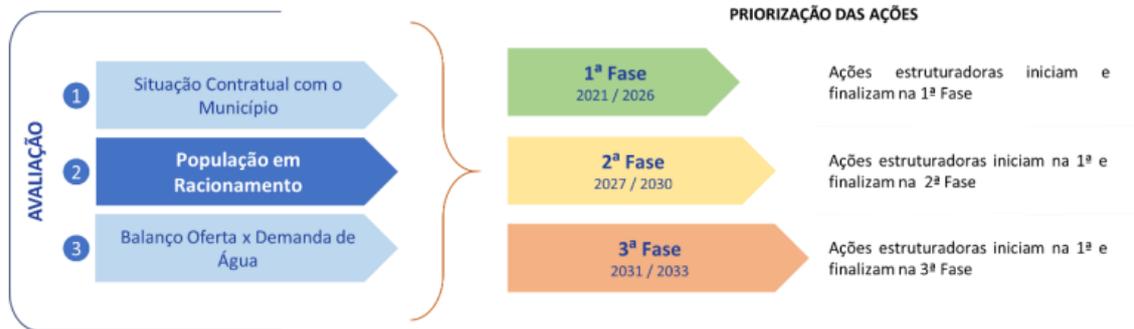
A estratégia definida pela Compesa teve como premissa básica o atingimento das metas estabelecidas para cumprimento da legislação atual. Com esse objetivo, a Compesa apresentou Estudo de Viabilidade Técnica e Econômica (EVTE), com os índices mínimos de referência, a comprovação da capacidade econômico-financeira da Companhia e o plano de captação de recursos - aprovados pela ARPE no primeiro semestre de 2022.

Foi estruturado um programa de Estado com a visão dos investimentos em abastecimento de água a serem realizados nos próximos 12 anos, objetivando prioritariamente a eliminação da intermitência de abastecimento e o cumprimento das demais metas do novo marco regulatório.



A priorização dos investimentos obedeceu aos seguintes critérios: indicação da fase dos investimentos previstos no Decreto 10.710 de 31 de maio de 2021; regularidade dos contratos entre Compesa e municípios; maior potencial de retirada da população em situação de racionamento; e equilíbrio entre a oferta e a demanda de água.

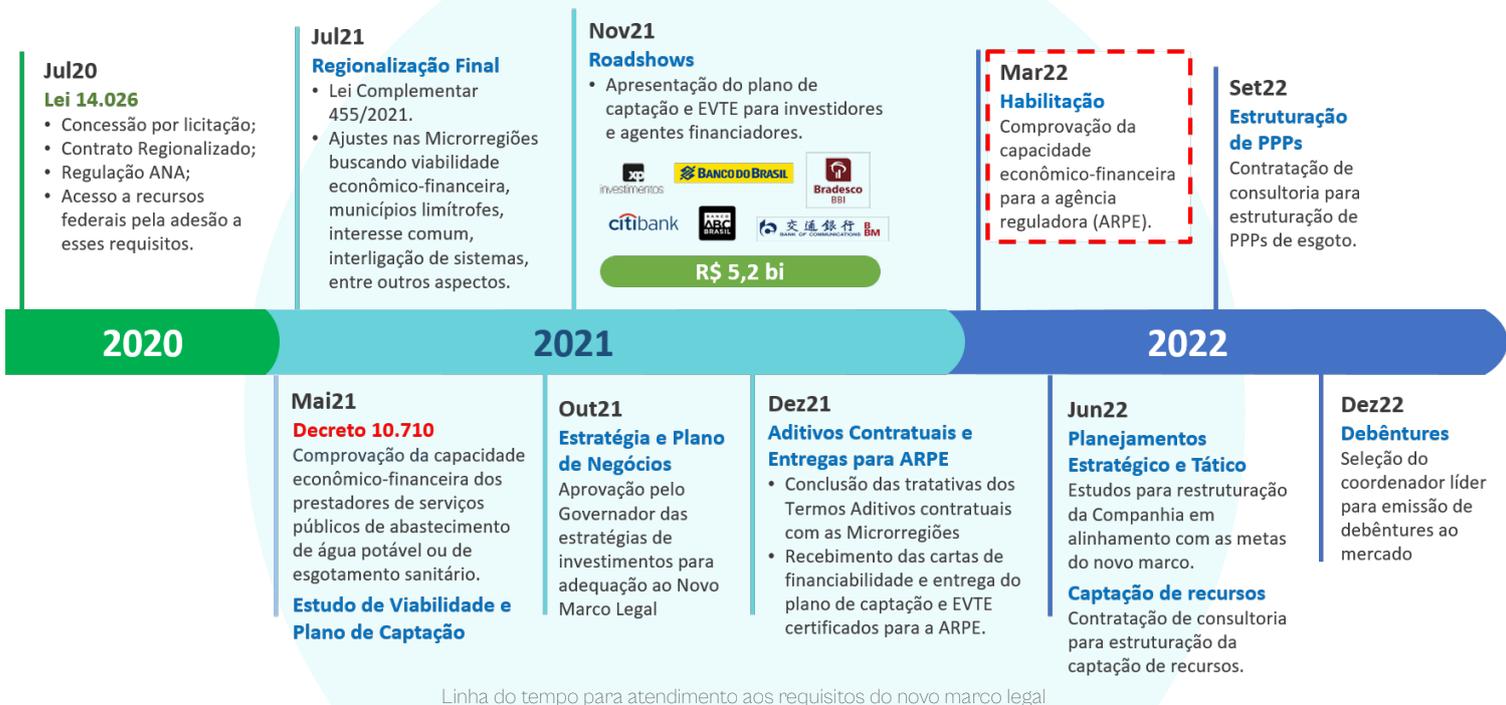
Obedecendo ao critério de priorização da eliminação da intermitência do abastecimento, foi realizado um ranking dos municípios de acordo com a população total em situação de racionamento, definindo a distribuição das ações estruturadoras nas três fases de investimentos, conforme mostrado na figura abaixo.



Avaliação e distribuição das ações

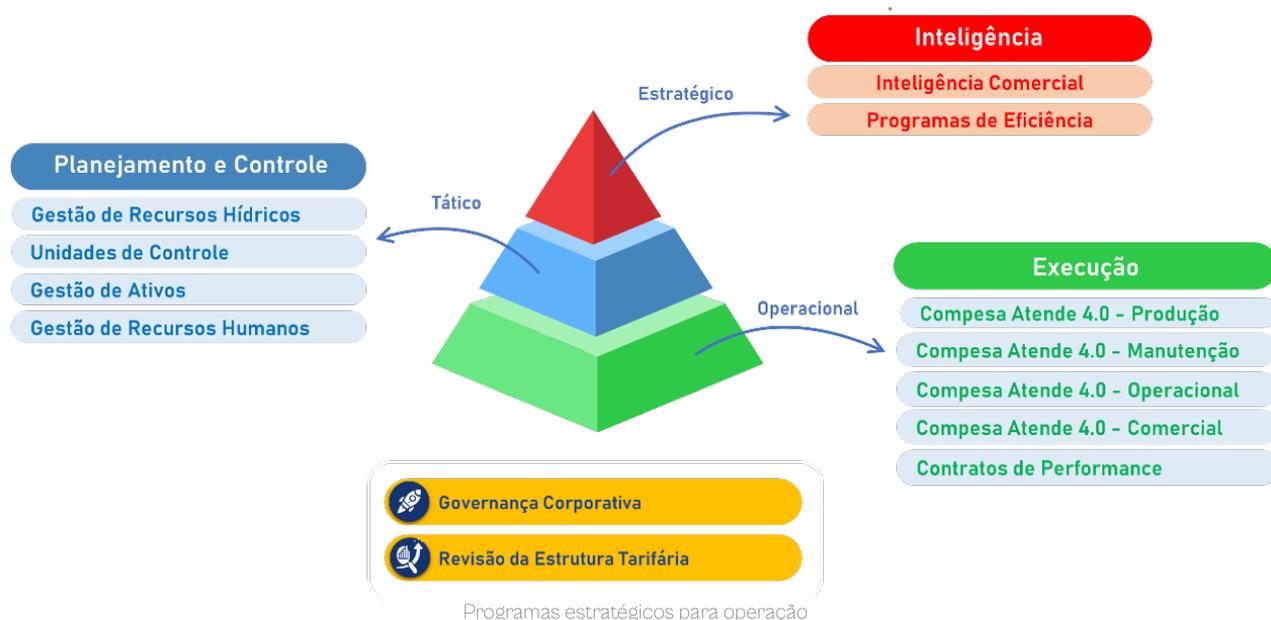
Após a comprovação da capacidade econômico-financeira, deu-se prosseguimento às iniciativas para captação de recursos e estruturação de PPPs, conforme plano de captação e planejamento tático.

Para conduzir a implantação da estratégia de atendimento às Metas do Novo Marco, uma nova área foi criada, sendo responsável por desenvolver, implantar e atualizar o Plano Tático (programas, projetos, processos e ações no nível intermediário da organização), utilizando como balizador o Estudo de Viabilidade Técnica e Econômica.



Linha do tempo para atendimento aos requisitos do novo marco legal

Para o eixo de operação, o Plano Tático prevê a criação de programas que visam o incremento de receitas e a eficiência da operação com ênfase no fortalecimento das unidades de negócios, por meio da descentralização das estruturas de execução e o suporte para que estas unidades tenham mais agilidade na solução dos desafios e peculiaridades territoriais, visando o atingimento das metas. Em contrapartida, a alta gestão aumentou o monitoramento individual sobre cada unidade, incorporando para o nível estratégico indicadores de resultados de grande impacto e relevância, como Dias de Abastecimento e EBITDA por unidade de negócios, buscando eficiência na obtenção de receitas integradas com o controle de custos e despesas.



A combinação de ações estruturadoras e o aperfeiçoamento da operação já se traduz em resultados: em 2022 a Compesa elevou a média de dias de abastecimento de água de 13,44 dias no mês de abril (início da apuração do indicador IDA) para 16,73 dias em dezembro, perfazendo uma média mensal de 15,48 dias de abastecimento (incremento de 24,4%), aumentando a população sem racionamento em 638 mil pessoas.

Os esforços para atendimento ao Marco Legal do Saneamento colocarão os serviços de abastecimento e esgotamento sanitário em um novo patamar. A intermitência do abastecimento será eliminada, a cobertura com rede de abastecimento de água passará de 94% para 100%, as perdas na distribuição de 64% para 25% e a qualidade de água atenderá ao padrão de potabilidade da legislação vigente e suas atualizações. Já a cobertura de coleta e tratamento de esgoto serão elevados de 27% para 86% (o programa Cidade Saneada prevê o atingimento de 90% nos municípios da RMR até o ano de 2037).

1.7 Captação de Recursos

As captações de recursos têm como objetivo primário garantir o atendimento das metas definidas pelo Novo Marco Legal do Saneamento, através da ampliação dos índices de atendimento de água e esgoto, bem como na redução dos índices de perdas.

Estão em andamento os processos que visam a estruturação dos seguintes programas e possível captação de novos recursos:

- Programa de Eficientização e Expansão do Saneamento de Pernambuco (PEX/PE), com recursos do New Development Bank (NDB);
- Ampliação e eficiência do abastecimento de água, que será realizada com recursos captados através de nova emissão de debêntures;
- Projeto de Saneamento Rural de Pernambuco (PROSAR), cujo foco é a ampliação do acesso e garantia da sustentabilidade do abastecimento de água e esgotamento sanitário no meio rural;
- Outras captações para melhoria de abastecimento de água e esgotamento sanitário, a serem capitaneadas pelo Governo do Estado para os próximos 4 anos.

Com o ateste da ARPE em relação à capacidade econômica da Compesa para aderência ao marco regulatório e cumprimento das metas propostas, a Companhia contratou a empresa de consultoria e assessoria financeira Ernst & Young - considerada referência mundial em sua área de atuação - para concretizar a captação dos recursos.

Também neste ano, a Compesa obteve, pela primeira vez, Rating Corporativo AA-, três níveis acima da última avaliação realizada em 2017 (A-). De acordo com a Fitch Ratings, este resultado reflete a capacidade de manter alavancagem financeira conservadora e forte liquidez, mesmo com a expectativa de fluxos de caixa livre negativos decorrentes dos significativos investimentos para cumprir as metas do novo marco regulatório do setor.

Programa de Eficientização e Expansão do Saneamento de Pernambuco - PEX/PE

O programa consiste em um conjunto de ações voltadas para expansão e eficiência dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, inserido na primeira fase de investimentos do EVTE aprovado junto a ARPE e com previsão para serem executadas ao longo dos próximos 5 anos. Com investimentos previstos de US\$ 210 milhões, espera-se beneficiar 21 milhões de pessoas.

Os recursos financeiros para financiamento do PEX/PE estão em processo de captação junto ao órgão financiador do BRICS (New Development Bank - NDB). No momento, a Compesa possui carta consulta aprovada pelo Ministério da Economia, o que lhe permitiu a preparação do projeto, juntamente com o NDB/BRICS, para futura contratação do empréstimo, cuja expectativa de formalização é ainda no 1º semestre/2023.

Municípios beneficiados:

- **Água:** Abreu e Lima, Belo Jardim, Bezerros, Camaragibe, Carpina, Feira Nova, Glória do Goitá, Gravatá, Igarassu, Jaboatão dos Guararapes, Lagoa de Itaenga, Limoeiro, Paulista, Recife, Santa Cruz do Capibaribe, Serra Talhada, Toritama, Tracunhaém.
- **Esgoto:** Ipojuca, Paulista e Recife.

Debêntures

Além da captação junto ao NDB, a Companhia está estruturando um programa que irá beneficiar 24 municípios, com investimentos na ordem de R\$ 648 milhões. Tal programa terá como escopo a ampliação e eficiência dos Sistemas de Abastecimento de Água de municípios da RMR e interior do estado, por meio de recursos obtidos através da emissão de debêntures. Com essas iniciativas, a Compesa avança no sentido de cumprir o que determina o Marco Regulatório do Saneamento.





2.

DESEMPENHO COMPESA



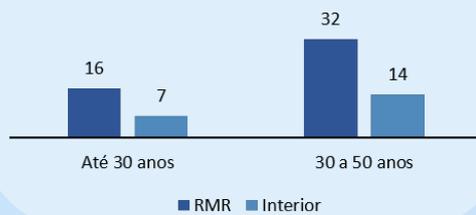
2.1. Desempenho do Capital Humano

A Compesa tem como um dos pilares o desenvolvimento e a gestão dos colaboradores, preocupação retratada na sua estratégia. Entre outros objetivos, a Compesa visa aperfeiçoar a gestão de pessoas e elevar o nível de desempenho individual e das equipes, buscando fortalecer o clima organizacional para alcance da visão da Companhia. Portanto, manter um time engajado e capacitado é a chave para o sucesso do negócio, assim como promover um clima organizacional propício ao desenvolvimento das habilidades individuais e coletivas.

Perfil do Grupo de Trabalho

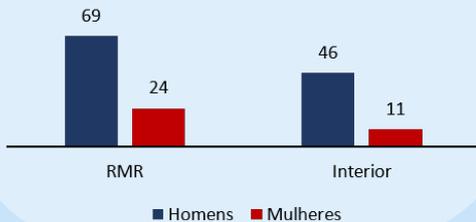
O número de colaboradores da Compesa ao final de 2022 foi de 2.996, contratados sob o regime CLT, dos quais 77% são do gênero masculino e 23% do gênero feminino, sendo a maior parte desses colaboradores lotados na Região Metropolitana do Recife.

Admitidos em 2022



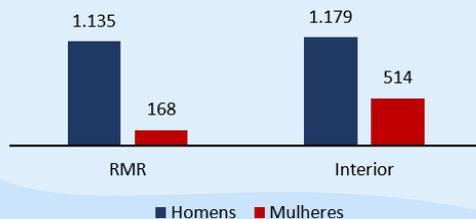
Em 2022, foram contratados 69 novos colaboradores advindos de concurso público, sendo 70% são do gênero masculino e 30% do gênero feminino.

Contratos encerrados (por gênero e região)



150 encerramentos de contratos em 2022.

Empregados (por gênero e região)



Funcionários terceirizados (por região e por gênero)



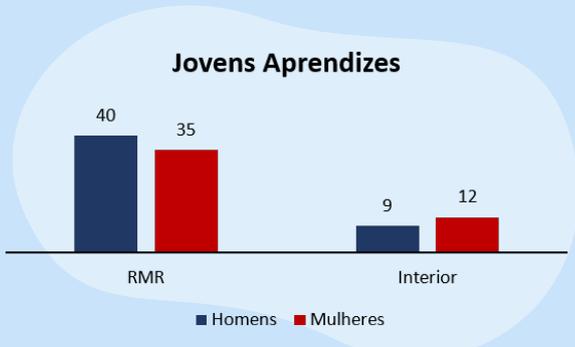
* Além destes citados, tem-se a operação dos serviços de esgoto da Região Metropolitana do Recife, por meio da Parceria Público-Privada, entre a empresa BRK Ambiental e a Compesa.

Os funcionários terceirizados, que ocupam funções diversas nas áreas administrativas e de operação, totalizando 3.185 empregados diretos em 2022.



Total de estagiários: 143 (56 homens e 87 mulheres)

* A seleção dos estagiários é realizada pelo Centro de Integração Empresa Escola, mediante envio do perfil requerido, quando são oportunizadas as vagas nas diversas áreas da empresa. Em 2022, foram contratados 143 estagiários, sendo 114 de nível superior e 29 de nível técnico, dos quais 87 são mulheres e 56 homens.



Para o Programa de Jovem Aprendiz, que tem duração média de 15 meses, foram contratados, em 2022, 96 estudantes com idades entre 15 e 22 anos incompletos, sendo 47 mulheres e 49 homens.

Os jovens selecionados e contratados conforme CLT, participam de um curso de formação na área administrativa, ministrado pelo CIEE. Esse programa é voltado, preferencialmente, para os jovens de baixa renda ou em situação de vulnerabilidade social, com foco na inserção no mercado de trabalho (1º emprego). Os participantes deverão estar cursando a partir do 9º ano do fundamental até o ensino médio, não podendo ser universitário.

A jornada de trabalho segue dois regimes: horário comercial ou turno de revezamento - aplicado para cargos e atividades específicas. Há exceções para as atividades previstas em lei, que possuem horário reduzido.

Plano de Cargos, Carreira e Salários

A Companhia, por estar inserida num ambiente de fortes mudanças e exigências legais, precisa de instrumentos de gestão de pessoas que lhe possibilite a superação dos desafios propostos pelo mercado de saneamento.

Diante disto, a Compesa possui práticas modernas de valorização de pessoas, o que envolve o Plano de Cargos, Carreira e Salários (PCCS), oferecendo aos seus colaboradores clareza no que se espera de cada um quanto às competências necessárias ao desempenho.

Programa de Avaliação de Desempenho

Além do PCCS, a COMPESA dispõe, na sua política de pessoal, um modelo de avaliação de desempenho que contempla a mensuração da performance de todos os colaboradores, sejam técnicos ou gestores. Com esse instrumento, pode-se identificar a lacuna existente entre o esperado e o alcançado pelos colaboradores, podendo, a partir de então, criar ações para a melhoria das competências.

O programa de Avaliação de Desempenho é realizado anualmente e foi desenvolvido para promover o alinhamento entre os objetivos profissionais e os objetivos estratégicos da Compesa, estabelecendo a cultura da meritocracia.

Benefícios para os Empregados

A manutenção de um ambiente organizacional saudável proporciona uma maior motivação e engajamento dos colaboradores. Com foco no bem-estar, qualidade de vida, satisfação e produtividade e dos seus funcionários, a Compesa tem uma preocupação constante na gestão de benefícios corporativos.

A Compesa é diligente na oferta de benefícios que atendam as mais diversas necessidades e anseios dos seus colaboradores.

Os funcionários próprios têm direito aos seguintes benefícios:

- **Plano de Saúde e Previdência Privada** a CompesaPrev gere o fundo de pensão instituído e patrocinado pela Compesa e também administra o plano de autogestão médico-hospitalar e odontológico dos empregados (CompesaSaúde).
- **CompesaPrev** - empresa de direito privado, sem fins lucrativos, com autonomia administrativa e financeira que administra os planos previdenciários e de saúde.
- **Vale-alimentação/refeição** concedido aos empregados e profissionais de outros órgãos cedidos à Compesa. O valor diário de cada tíquete é de R\$ 43,39, com um desconto simbólico de R\$ 1,00 no salário.
- **Auxílio-educação** elegível para funcionários que possuem filhos com idade entre 6 meses e 13 anos. O auxílio mensal é concedido por dependente de acordo com salário do empregado:
 - Até um piso salarial: R\$ 341,56
 - Entre 1,5 e 3 pisos: R\$ 284,66
 - De 3 a 5 pisos: R\$ 206,42
 - Acima de 5 pisos: R\$ 154,83892 empregados foram beneficiados, representando 1.195 dependentes
- **Programa de Incentivo à Aposentadoria** o empregado que recebeu sua carta de concessão de aposentadoria pelo INSS, pode se inscrever no plano no prazo de até 45 dias. Com a adesão ao PIA, o empregado pode receber até 30% de prêmio sobre os depósitos do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço e terá 25% de limitador no plano de saúde. Em paralelo a este incentivo, a Compesa instituiu o Programa Nova Vida, que prepara o empregado para a aposentadoria.
- **Participação nos Resultados** anualmente, indicadores específicos são analisados em relação ao atingimento dos resultados propostos, sendo o pagamento condicionado ao desempenho dessas variáveis e tendo como premissa básica, o resultado financeiro.
- **Licença maternidade e adoção**: 180 dias para as empregadas que ganharam filhos por nascimento, adoção ou guarda judicial. Benefício concedido a 27 mulheres em 2022
- **Licença paternidade e adoção**: concessão de 20 dias corridos, a partir da data de nascimento do filho ou adoção legal. Em casos de adoção, a licença será concedida mediante apresentação do termo judicial de guarda ao adotante ou guardião e terá início a partir da data do documento, desde que o mesmo seja apresentado à empresa em até 5 dias após a sua emissão. Benefício concedido a 36 homens em 2022
- **Pecúlio por morte e invalidez** os empregados e seus dependentes têm o direito de receber um valor de até 3 pisos salariais da categoria (R\$ 5.312,55). Caso o evento tenha ocorrido com o empregado, será pago 100% do valor e o dobro em caso de morte acidental; ao cônjuge ou companheiro, será pago 50% do valor por morte natural ou acidental; e filhos até 21 anos de idade ou inválido, 10% do valor. Em 2022 foram realizados 9 pagamentos (empregados falecidos), 1 pagamento (cônjuge falecido)
- **Auxílio-funeral**: valor de 3 pisos salariais (R\$ 5.312,55) válido para funcionários e dependentes. 13 pessoas receberam o auxílio

- **Ajuda de custo para transporte em caso de tratamento médico:** todos os empregados e seus dependentes que precisam se deslocar para tratamento, dentro da área de sua gerência, têm direito a este benefício, a partir de uma distância superior a 50 km do seu local de trabalho e no caso de inexistência do procedimento médico no local.

Foram 120 pagamentos para 45 empregados.

- **Utilização da frota da Compesa para mudança:** permitido para os empregados cujo salário nominal é de até 3 pisos salariais (até R\$ 5,312,55). A Compesa fornece caminhão da própria frota com motorista para atender aos pedidos de mudança de domicílio, de acordo com a disponibilidade da empresa.

Foram concedidos transportes para mudança de 11 empregados

Treinamento e Desenvolvimento

Investir no treinamento e desenvolvimento dos colaboradores é um dos pontos fundamentais para ampliar sua capacidade produtiva, motivando-os e preparando-os para os desafios de suas funções e do mercado a ser enfrentado pela empresa.

Programa de Educação Corporativa

Diante da importância de capacitar seus profissionais e melhorar o desempenho técnico e comportamental, a Compesa desenvolve ações visando promover a capacitação continuada e o desenvolvimento das lideranças.

Principais ações do Programa Educação Corporativa em 2022:

- Colaboradores capacitados: **2.184**
- Capacitação da Liderança: **1.050 líderes capacitados**
- Horas de treinamento - EAD: **11.511**
- Horas de capacitação: **27.501**
- Coordenadores participantes em workshops: **82**

Cargo	Horas de Treinamento
Analista de Gestão	3.321
Analista de Saneamento	6.628
Assistente de Saneamento e Gestão	9.610
Auxiliar de Saneamento e Gestão	7.240
Servidor Extra-quadro	702

Saúde e Qualidade de Vida

A Compesa tem, na sua estratégia, o objetivo de fortalecer o clima organizacional, promovendo ações específicas para as questões de medicina, saúde e qualidade de vida, além de implementar de políticas e práticas que propiciem condições de trabalho seguras, e também contribuir para a prevenção da ocorrência de doenças e acidentes de trabalho.

Campanhas de Saúde

Campanhas de saúde com temáticas diversas são realizadas durante o ano com o objetivo de orientar e divulgar informações para a promoção da saúde e qualidade de vida dos empregados. Dentre as iniciativas, destacam-se:

- **Campanhas contra o alcoolismo:** palestras que contaram com a participação de 60 colaboradores, além de divulgação por e-mail marketing.
- **Palestra sobre mindfulness:** estimular os cuidados com a saúde mental.
- **Campanha educativa sobre hepatite:** no mês de luta contra hepatites virais, foi realizada uma campanha educativa sobre o tema e também testagem, contemplando 169 colaboradores.

- **Vacinação** anualmente é realizada campanha de vacinação contra influenza. Neste ano, mais de 1.000 doses de vacina foram aplicadas.



Momento Saúde

Este programa oferece atividades diversificadas aos colaboradores como palestras, atendimentos individuais e oficinas, com o objetivo de conscientizar os colaboradores sobre a importância da adoção de práticas saudáveis no ambiente de trabalho e na vida pessoal.

Na RMR, a ação foi realizada no Centro Administrativo e ofereceu serviços como teste de acuidade visual, teste de capacidade respiratória, aferição de pressão e glicose, massagem, reiki, osteopatia e outras. Foram realizados 413 atendimentos.

No interior, as ações aconteceram em Petrolina e Caruaru, ofertando avaliação nutricional, reflexologia podal, auriculoterapia, quick massage, orientações sobre saúde bucal, alongamento, massoterapia, terapia com ventosa. Foram realizados 82 atendimentos.



Workshop Gestão Preventiva e Terapêutica de Conflitos Interpessoais

Em 2022, o projeto piloto de gestão preventiva de conflitos interpessoais foi realizado, visando proporcionar maior compreensão sobre os princípios dos relacionamentos saudáveis e construtivos, identificar e combater situações de assédio moral, elevar o senso de valorização pessoal e profissional e minimizar conflitos interpessoais na Companhia.

- GNM Leste: 4 turmas - 111 participantes
- GNR São Francisco: 2 turmas - 86 participantes

Encerramento, com palestra em formato híbrido: 60 participantes



Com + Equilíbrio

Por meio de rodas de conversas, dinâmicas e vivências, o programa estimula reflexões sobre autoconhecimento e o alcance de alternativas para lidar com as dificuldades do mundo contemporâneo, com temas relacionados à saúde emocional, no trabalho e na vida.

Em 2022 as ações foram descentralizadas, sendo realizadas com o objetivo de propagar as informações para todos os colaboradores.

Foram realizadas 7 rodas de conversa, contando com a participação de 206 colaboradores, das unidades do Centro Administrativo, Centro de Distribuição, GNM Leste, GNM Sul, GQL e Complexo Cabugá.

O Programa teve também atividades interativas como aula de pilates e automassagem, momentos de shiatsu além de correios à moda antiga no Janeiro Branco - no qual os colaboradores puderam elogiar uns aos outros.



PROPARA

Programa de Prevenção, Assistência e Recuperação do Alcoolista, que tem como objetivo reduzir a incidência de casos de dependência alcoólica, além de prevenir e controlar a ingestão de bebidas alcoólicas.

Atendimento Psicossocial

Por meio de uma escuta inicial das demandas, o atendimento psicossocial envolve questões relacionadas a conflitos emocionais, dificuldades de relacionamento no trabalho ou com familiares e tem como principal objetivo atender o colaborador em seus problemas imediatos, oferecendo uma escuta individual para trocar informações e orientações para melhoria de sua condição de saúde e encaminhamento, quando necessário, aos recursos existentes na organização ou fora dela. Em 2022, foram realizados 98 atendimentos pela equipe multidisciplinar.

Campanha de Doação de Sangue

Foi lançada uma campanha interna de doação de sangue com o intuito de aflorar o senso de solidariedade e conscientizar sobre a importância da doação, facilitando o acesso dos doadores aos hemocentros.

A iniciativa é um sucesso desde seu lançamento e em 2022 entrou para o calendário anual de atividades de saúde e qualidade de vida. Nas duas campanhas realizadas no ano, 147 colaboradores participaram da ação.



Segurança do Trabalho e Saúde do Trabalhador

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) atua em dois eixos: segurança do trabalho e saúde ocupacional, com a função de assegurar e proteger a integridade física e saúde dos funcionários e reduzir ou eliminar os riscos existentes no ambiente laboral.

As inspeções em unidades operacionais e as fiscalizações em obras e serviços têm como propósito avaliar, priorizar e eliminar os perigos e reduzir os riscos existentes nos locais de trabalho.

INSPEÇÕES REALIZADAS	
Unidades	137
Serviços	40
Obras	8

A resolutividade das não conformidades apontadas constituem um importante indicador para a empresa. Nesse aspecto, é importante destacar a implantação do software de gestão de segurança do trabalho e saúde ocupacional, que permite a gestão dos dados com maior facilidade e segurança e o envio das informações requeridas pelo eSocial.

Merecem destaque os treinamentos e ações de conscientização sobre os perigos e riscos aos quais os trabalhadores estão expostos, bem como instruções sobre uso de equipamentos de proteção individual e procedimentos de segurança para realização de atividades.

Em 2022, foram promovidas mais de 250 instruções de segurança. Também foram oferecidos treinamentos em Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho, com destaque para os cursos relacionados a trabalhos em espaços confinados e em altura, contemplando mais de 200 funcionários treinados.

Ainda no movimento de reduzir os números de acidentes de trabalho, através da conscientização sobre a importância da adoção de medidas de segurança, foi lançada a Campanha Abril Verde na Compesa, que contou com atividades lúdicas e arte-educação, abordando os colaboradores com temas sobre a prevenção de acidentes do trabalho e manutenção da saúde no ambiente laboral.



2.2 Desempenho Econômico

O ano de 2022 foi bastante desafiador para Companhia, devido ao aumento expressivo dos insumos, além do reflexo residual oriundo da pandemia da Covid-19. Diante desta realidade, a Compesa apresentou uma margem EBITDA de 11,57% ante os 21,33% registrado no exercício de 2021.

Apesar dos desafios, a Companhia obteve um aumento nas receitas de abastecimento de água e esgoto em 9,4%, totalizando R\$ 2,085 bilhões. Em contrapartida, houve um aumento dos custos e das despesas operacionais em aproximadamente 20% em relação a 2021, destacando os gastos com produtos químicos, energia elétrica, serviços de terceiros e pessoal. Desta forma, a Companhia auferiu um lucro líquido de R\$ 70,3 milhões, inferior em 176,6 milhões se comparado ao lucro líquido em 2021, que totalizou 246,9 milhões. Dentre os principais fatores que contribuíram para este resultado, destacam-se a não ocorrência do reajuste tarifário no ano de 2022 e o aumento expressivo dos principais insumos.

No âmbito financeiro, a Companhia realizou em 2022 uma nova captação de recurso no montante de R\$ 250 milhões, acarretando o aumento das despesas financeiras no período. Vale ressaltar que os custos das captações aumentaram de forma significativa em decorrência do aumento da taxa Selic, que fechou o ano de 2022 em 13,65%. Este aumento da Selic também contribuiu para o crescimento das despesas atuariais em que umas das suas premissas é a atualização do passivo atuarial pela taxa de juros do período e comparado ao ano anterior, subiu 63%.

Portanto, apesar da redução do resultado em 2022, a Companhia manteve a adimplência quanto ao serviço da dívida e demais obrigações, cumpriu satisfatoriamente a todos os covenants e compromissos com os parceiros.



2.3 Desempenho Comercial

Arrecadação

No ano de 2022 a arrecadação da Compesa atingiu a marca de R\$ 1,939 bilhão, apresentando evolução de 10,2% em relação ao ano anterior, uma das maiores taxas de crescimento na história da Companhia.

O crescimento da arrecadação nos últimos anos justifica-se pela intensificação das ferramentas de cobranças, além de novas estratégias para negociação e quitação de débitos, consequentemente o aumento do faturamento através de ações de hidrometração e combate às anormalidades, destacando-se também a recuperação de clientes cortados ou inativos, através dos contratos de performance iniciados em 2021.

Isso se deu mesmo diante de um cenário econômico adverso onde, segundo a SERASA, cerca de 44,3% da população pernambucana está inadimplente, frente aos 40,1% observados em 2021. Além dos fatores econômicos que impactaram o desempenho econômico e comercial da Companhia, em 2022 não houve a aplicação do reajuste tarifário, o que repercutiu no crescimento comercial.

Entre as estratégias comerciais adotadas, destacam-se a melhoria e fortalecimento das ferramentas de cobrança tradicionais e o Programa de Recuperação de Clientes, que trouxe R\$ 38 milhões de arrecadação incremental e recuperou mais de 80 mil clientes no ano.

Este ano também foi marcado por resultados históricos no contrato de cobrança de corte, que apresentou uma efetividade acima de 80% e a recuperação de cerca de R\$ 72 milhões. No contrato de telecobrança, foram cerca de R\$ 59 milhões recuperados, sendo realizadas 787 mil negociações para alcance desse expressivo resultado. Ao analisar as cobranças realizadas por meio do registro de débitos no Serasa, foram recuperados aproximadamente R\$ 135 milhões.

Ressalta-se a ampliação das ações comerciais em formato de mutirão, que neste ano englobaram 14 unidades de negócio, gerando incremento de R\$ 5,1 milhões na arrecadação. Além disso, houve o aumento da capacidade analítica e a otimização da tomada de decisão, através do uso de ferramentas e técnicas modernas de coleta, tratamento e análise de dados.

Foi possível perceber que a ampla divulgação dos meios digitais de pagamento gerou uma grande adesão por parte dos clientes. Em 2022, R\$ 92 milhões foram arrecadados através do PIX, representando 4,7% da arrecadação total. Já os pagamentos através de cartão de crédito e débito somaram R\$ 17 milhões, mais do que o dobro em relação ao ano anterior. Os meios de pagamento digitais além de possuírem custo menor, entregam comodidade para os clientes.

Por meio do programa Acordo Legal, cerca de 825 clientes com mais de 12 faturas em aberto foram judicializados, totalizando aproximadamente R\$ 10 milhões em dívidas. Essa ação busca reduzir a prescrição de dívidas antigas e contribui para o aumento da efetividade da cobrança. O programa culminou na celebração do convênio com o Tribunal de Justiça do Estado de Pernambuco.

Em 2022, aconteceu a terceira edição da Campanha "Quita Fácil", que contribui nas negociações de débitos dos clientes, com mais de 37 mil negociações, totalizando R\$ 9 milhões arrecadados e mais de R\$ 5 milhões em parcelamentos.

Ações Comerciais - Grandes Clientes

As ações com grandes clientes proporcionaram um incremento anual de R\$ 4,2 milhões no faturamento, a partir da negociação e formalização de 19 novos contratos de demanda, a exemplo da Fábrica da Quy Sorwetto (Petrolina) e o Condomínio MD Empresarial (Boa Viagem); inclusão de matrículas em contratos de demanda já existentes, como as matrículas do Atacadão Garanhuns, Iputinga e Belo Jardim; e renegociação de contratos antigos com menores descontos, a exemplo da Fábrica da Indorama e BRF/Sadia.

Em relação ao monitoramento do pagamento dos grandes clientes, houve intensificação da cobrança aos clientes inadimplentes, por meio de ações de cobrança (telefonema, mensagem, e-mail), bem como negociações de débitos dos grandes clientes privados. Através dessa ação, a equipe negociou um montante de R\$ 4,5 milhões ao longo de 2022, sendo R\$ 1 milhão desse total recuperado de forma imediata, através do pagamento dos valores de entrada. Destaca-se também o êxito alcançado nas negociações com 29 prefeituras, que resultou em um incremento na arrecadação da ordem de R\$ 5,9 milhões em 2022.

Faturamento

A Compesa é responsável pela execução das políticas públicas de abastecimento de água e esgotamento sanitário por meio dos instrumentos municipais de delegação, ou seja, contratos que concedem à Companhia a prestação do serviço e o faturamento, de acordo com as tarifas previstas.

Considerando que o faturamento da Companhia representa a principal variável na composição da arrecadação e que o faturamento é composto pela receita líquida referente aos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário e receita indireta, mesmo sem o reajuste tarifário em 2022, tal receita atingiu a marca histórica de R\$ 2,18 bilhões, um aumento de 8% em relação ao ano anterior. Para alcance deste resultado, foram realizadas ações a fim de tornar o faturamento ainda mais sustentável, como: controle diário de registros de anormalidades de consumo, revisão de normativos, treinamento de colaboradores, auditorias de retificações e cancelamentos por meio da sala virtual.

Hidrometria

No que se refere à hidrometria, a Compesa tem alcançado bons resultados em relação ao mercado de saneamento, apresentando um aumento superior a 200% nas instalações e substituições de hidrômetros em comparação ao ano anterior, através da reformulação da gestão da micromedição, com destaque para os novos contratos de performance de hidrometria, aquisições mais ágeis de materiais, implantação de rastreabilidade dos hidrômetros e inteligência artificial para hidrometria. Em 2022, foram instalados e substituídos 220 mil hidrômetros.

A integração dos sistemas ALPHA e GSAN permitiu a rastreabilidade dos hidrômetros em todos os processos, da aquisição à instalação. Também foi desenvolvida uma ferramenta de Inteligência Artificial que utiliza uma metodologia de análise sistemática dos consumos dos clientes, otimizando esforços para a instalação e substituição dos hidrômetros, para obter incremento de consumo e faturamento.

Os contratos visam ao aumento do índice de hidrometração, além da redução dos índices de anormalidade de leitura e submedição e a consequente redução das reclamações dos clientes e o aumento do faturamento da Companhia. Em relação aos contratos de performance de instalação e substituição de hidrômetros, as contratadas instalaram mais de 70 mil hidrômetros, sem nenhum investimento prévio da Compesa, que pagou apenas pela performance alcançada em relação ao aumento do faturamento.



2.4 Desempenho Energético

As faturas de energia elétrica das unidades da Compesa estão enquadradas entre as maiores despesas da Companhia, portanto, reduzir estes custos é prioridade estratégica, além da necessidade de aumentar a eficiência e confiabilidade operacional dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário e a implantação de uma matriz energética mais limpa.

Na busca por alternativas para otimizar o uso desse recurso, a Companhia tem procurado fontes de energia mais baratas para atender sua demanda interna e assim garantir que a economia com a conta de luz seja convertida em investimentos na ampliação da infraestrutura de saneamento.

Gestão do Consumo de Energia Elétrica

Em relação ao consumo de energia, a Compesa consumiu 607,8 GWh/ano de energia em 2022, mantendo o mesmo patamar do ano anterior, sendo que 97%* do consumo de energia realizado em 2022 oriundos de unidades de abastecimento de água. No entanto, é importante apontar que algumas unidades operacionais consumiram mais que o histórico, ocasionado pelo aumento da disponibilidade hídrica.

Foi desenvolvido por equipe interna um sistema (BI) de gestão energética, contendo dados de consumo e custo de energia, metas e realizado. Esta ferramenta proporcionará maior planejamento e acompanhamento do consumo por gerência, além da implantação de indicadores de consumo de energia por gerência, trazendo maior controle e previsibilidade dos custos para as unidades.

Geração de Energia

Nesse aspecto, a Companhia deu um passo muito importante com a assinatura do contrato da PPP de energia. O contrato prevê a construção de usinas solares, sendo parte no município de Flores e outra parte em São Caetano com capacidade de 135 MW.

O acordo, que tem prazo de 29 anos, receberá um investimento total de R\$ 453 milhões do parceiro privado. Nos quatro primeiros anos da concessão, o fornecimento de energia será realizado por meio do mercado livre de energia, ambiente no qual a energia é geralmente mais barata.

O contrato teve início em novembro/2022 e o parceiro terá o prazo de um ano para a migração das unidades de consumo para o mercado livre, além da elaboração do projeto para construção da usina em até quatro anos. No total, durante o período de vigência do contrato, a economia real para a Companhia será de R\$ 1,048 bilhão ao longo do contrato.

A Parceria Público-Privada consiste na construção, operação, manutenção e arrendamento de usina de autoprodução de energia renovável e gestão das unidades consumidoras do grupo no mercado livre, através de concessão administrativa. Com isso, a Compesa será uma das maiores produtoras de energia de Pernambuco.

Em 2022, iniciou-se a operação de usinas solares focadas em geração distribuída, localizadas no município de Flores, que somam uma potência de 1,1 MWp. As usinas estão produzindo cerca de 1800 MWh/ano para atendimento, inicialmente, de 38 unidades localizadas na Mata Norte, Mata Sul e Região Metropolitana do Recife. Esta ação trará uma redução de 20% nos custos de energia destas unidades (média de R\$ 50 mil mensais).

* O consumo de energia das unidades hoje operadas pelas BRK Ambiental (RMR e Goiana) não está incluído nesses dados.



Outras duas usinas foram contratadas e estão em construção, com previsão de início de operação em junho de 2023. As duas usinas Frevo 9 e 10 serão construídas no município de Passira e terão potência total de 810kWp, 1.800 módulos fotovoltaicos. Estima-se que as mesmas trarão uma economia de 20% nos custos de energia de unidades consumidoras participante, mitigando os custos com as bandeiras extraordinárias.

Vale ressaltar uma oportunidade encontrada com geração distribuída: parceria com a Neoenergia Pernambuco para a instalação de uma usina fotovoltaica em Fernando de Noronha, sendo assinada no segundo semestre de 2022. Tal convênio prevê a instalação de um Sistema solar flutuante no espelho d'água do açude do Xaréu em Fernando de Noronha, com potência de 630 kWp - equivalente a uma potência de saída de 500kW e com capacidade de gerar 1238 MWh anuais. O Sistema ocupará uma área de aproximadamente 6.000 m² e será fornecido e instalado através do Programa de Eficiência Energética da Neoenergia Pernambuco, regulado pela ANEEL, com investimentos de R\$ 10 milhões e será operado e mantido pela Compesa.

Com o início de operação do novo sistema de dessalinização, a Companhia será responsável por cerca 14% do consumo de energia da ilha. O sistema fotovoltaico quando instalado, terá capacidade de fornecer 56% da energia demandada pelas unidades da Compesa em Fernando de Noronha.

As ações previstas para autoprodução de energia irão atender cerca de 50% da carga existente (25 GWh/mês). Ressalta-se que ainda há um potencial para explorar novos modelos de contratação com a possibilidade de outros sistemas entrarem em funcionamento, tais como Adutora Serro Azul, Adutora do Agreste (Lote 1A) e Adutora Alto Capibaribe, os quais preveem um aumento de consumo mensal em 6 GWh/mês. Todo esse contexto ratifica as inúmeras possibilidades de expansão do portfólio de ações de eficiência energética na Companhia.

Dentro do contexto da sustentabilidade, é importante destacar a utilização de energia limpa, com fontes ambientalmente menos impactantes, como é o caso da energia solar, que impedem a emissão de toneladas de dióxido de carbono (CO₂), um dos mais danosos para o efeito estufa. Como exemplo, a implantação da usina solar através da PPP de Geração de Energia, haverá uma geração anual de 320 GWh/ano, o que equivale ao consumo de energia de 175 mil residências de médio porte. O volume de CO₂ que não será lançado na atmosfera, por conta da utilização desse sistema, equivale ao plantio de 45.000 árvores anualmente. Portanto, não serão lançadas 18.000 toneladas de carbono por ano, que ocorreriam com o uso da matriz energética tradicional.



BESS - Battery Energy Storage System

O Sistema de Armazenamento de Energia (BESS - Battery Energy Storage System) foi mais um contrato inovador desenvolvido, tendo a Baterias Moura como contratada. O sistema de armazenamento de energia instalado na ETA Petrópolis em Caruaru está sendo dimensionado para o atendimento do consumo da unidade de forma integral ou parcial, quando houver problemas de interrupção no fornecimento de energia ou quando a concessionária não atender aos parâmetros de fornecimento e qualidade de energia elétrica. O sistema funciona como um grande nobreak, através de um sistema de 1.300 baterias totalmente recicláveis, instaladas em um contêiner:

Trata-se de um contrato de performance para implantação, operação e manutenção de sistemas de armazenamento de energia elétrica em unidades da Compesa, cujo principal objetivo é suprir a unidade consumidora durante quedas de energia, mantendo a confiabilidade da distribuição de água. Além disso, o sistema poderá armazenar energia no horário fora-ponta, quando é mais barata, e utilizá-la no horário de ponta, quando é mais cara, resultando em economia de energia para a Companhia.

O investimento será na ordem de R\$ 3,5 milhões em 5 anos e o contratado será remunerado por performance baseado na economia obtida entre o armazenamento de energia no horário fora ponta (mais barato) e suprimento de energia demandado pela carga no horário de ponta (mais caro).

2.5 Projetos de Engenharia

Face às metas para atendimento ao marco do saneamento, a Compesa vem investindo forte na área responsável pelos projetos de engenharia, que está sendo estruturada com equipamentos de topografia, drones e ferramentas, além de cursos e treinamentos para qualificação e melhor produtividade de sua equipe.

Um destas ações consiste na implementação do Building Information Modelling (CE-BIM). Em 2022, alguns colaboradores da área iniciaram curso de extensão ofertado pelo Governo de Pernambuco, através do Usina Pernambucana de Inovação - Qualificação de Recursos Humanos para implementação do BIM no setor público do Estado. O planejamento inicial prevê a implementação da metodologia ao longo dos próximos 3 anos no setor de projetos.

Além das licenças da Autodesk, a Compesa contratou 30 licenças do Orçafascio e tem elaborado parte de seus orçamentos neste software. O mesmo pode integrar os softwares de modelagem (Revit) através de plugin, sendo possível levantar os quantitativos e iniciar a elaboração dos orçamentos dentro do modelo digital 3D do projeto, trazendo mais agilidade ao processo de elaboração de processos e orçamentos.

Um dos exemplos práticos desse novo processo está sendo o desenvolvimento de projetos utilizando a Modelagem da Informação da Construção (BIM) para licitação de contratação integrada de recuperação de reservatórios, os quais até o momento já geraram mais de 10 processos licitatórios, somando um investimento de R\$ 12 milhões, sendo aplicadas as técnicas de captura de condições existentes e desenvolvimento de modelo tridimensional, vinculado ao seu orçamento de forma paramétrica, com extração automatizada dos quantitativos. Essa iniciativa permitiu reduzir os prazos de elaboração dos projetos e orçamentos, além de melhorar o nível de detalhe dos projetos e precisão dos orçamentos.

O sistema oferta mais segurança na elaboração de relatórios, além de permitir a emissão de curvas ABC de Insumos, que melhora a análise dos orçamentos e possibilita a identificação rápida de falhas e inconsistências. Esta ferramenta foi fundamental para o desenvolvimento da estimativa de custos do SES Fernando de Noronha, permitindo o cálculo de volume e peso de materiais que deverão ser transportados para o arquipélago, trazendo mais assertividade para o processo.

Outro ponto muito importante, foi a aquisição de softwares e equipamentos de cartografia, como o PIX4Dmapper, as aeronaves remotamente pilotadas - RPA (drone) - e os receptores GNSS-RTK. Esses insumos viabilizaram a execução de demandas com equipe própria, garantindo inovação, agilidade e qualidade nos projetos através da execução de levantamentos geodésicos e geração de modelos 3D, que são elaborados a partir da nuvem de pontos, elemento base para a modelagem BIM por meio do qual o projetista extrai as informações necessárias de medidas no objeto, como também tem sido utilizada para suprir o déficit de cadastro técnico existente na Compesa.

Tais equipamentos possibilitam a realização de levantamentos aerofotogramétricos, que permitem fotografias aéreas e geram um modelo digital do terreno com suas respectivas curvas de nível, representando a topografia da área de interesse.

Em um balanço geral, é importante ressaltar a execução de 1.239 atividades, entre elaboração e análise de projetos de água e esgoto, as atividades relacionadas ao orçamento (análise, elaboração e atualização da Planilha de Custo) e os serviços de levantamento topográfico e estrutural.

2.6 Desempenho Operacional

Automação

A área de automação vem registrando importantes avanços em relação ao tema. Em 2022, foram conduzidos projetos de automatização de plantas de água e esgoto, projetos de PD&I (em parceria com a SECTI/ Parqtel), consultoria de melhoria organizacional com a ARCADIS/USTDA e serviços de manutenção do parque existente, objetivando a transformação digital da Companhia, bem como o uso de tecnologias modernas e continuidade da base instalada.

Também foram iniciados 2 contratos de Telemetria de variáveis operacionais (pressão, vazão, nível), visando ampliar em mais 3.500 pontos o sistema de monitoramento a distância nos sistemas de abastecimento de água do Estado. Os contratos têm duração de 5 anos e investimento aproximado de R\$ 24 milhões. O principal objetivo dessa ampliação é a melhoria do controle operacional da rede de abastecimento, pois os dados gerados contribuem para a adoção de medidas tempestivas e a mitigação de eventos que possam resultar em desabastecimento de água para a população, tornando o fornecimento de água mais disponível e eficiente do ponto de vista da utilização inteligente dos recursos hídricos.

Ao longo do ano de 2022, foram instalados 800 dataloggers na Região Metropolitana do Recife, isso possibilitou uma melhoria do controle operacional com resultados objetivos a partir da análise on-line das pressões na rede de distribuição, resultando no aumento do número de dias de abastecimento de algumas localidades, a exemplo da GNM Leste que, utilizando praticamente o mesmo volume distribuído, aumentou de 13,52 dias de abastecimento para 17,33 dias.

Em relação aos grandes sistemas de abastecimento, foi iniciada em 2020 com previsão de conclusão em 2023, a automatização da Adutora de Serro Azul, que conta com investimento de R\$ 3,1 milhões, objetivando o controle operacional da adutora de forma remota. Em 2022, foi concluída a automatização da ETE Cabanga - com investimento total de R\$ 2,1 milhões, que permite uma operação eficiente e segura da unidade.

Ainda em 2022, houve a entrega do produto de consultoria produzido pela ARCADIS, a partir do patrocínio da United States Trade and Development Agency (USTDA), que objetivou o fornecimento de um roteiro (road map) de automação com visão de 10 anos, a fim de transformar a Compesa em uma empresa de água inteligente, no que se refere à implantação das melhores práticas e tecnologias para torná-la uma companhia de água eficiente.

Além disso, destaca-se a atualização da ferramenta de gerenciamento de informação operacional, o PIMS (Plant Information Management System), com investimento aproximado de R\$ 2,3 milhões, que além de quadruplicar sua capacidade de processamento e análise dessas informações, trouxe outras funcionalidades para a operação, como o monitoramento on-line dos processos telemedidos e automatizados. A partir da atualização do PIMS, houve a requalificação e evolução dos sistemas de monitoramento e automação, tornando o Portal Cooperação um ecossistema capaz de consolidar as informações operacionais geradas, otimizando a gestão e o controle operacional.

Diante disso, o Cooperação tornou-se um conjunto de sistemas especializados e integrados ao GIS (Geographic Information System) da Compesa, sendo capaz de fornecer dados objetivos de interesse operacional.

BI para Monitoramento do Abastecimento de Água

Fornece relatórios e dashboards customizados, com a finalidade de objetivar a gestão da qualidade do serviço prestado, a partir da análise dos dados proveniente dos sistemas operacionais existentes no Cooperação.

Sistema de Monitoramento de Abastecimento (SMA)

Tem como finalidade monitorar a qualidade do abastecimento em tempo real no Estado, funcionando a partir da consolidação de dados operacionais dos sistemas de telemetria e automação, proporcionando o acompanhamento do cumprimento do calendário de abastecimento, a gestão do nível de atendimento aos clientes, bem como o fornecimento de dashboards com informações que agilizam a tomada de decisão da operação, melhorando a tempestividade da resolução dos problemas que afetam a qualidade do serviço, ocasionados por vazamentos, subpressões, vazamentos em redes de abastecimento. Além disso, o sistema também auxilia no planejamento para eliminar o racionamento de água e das ações de combate às perdas de água.

Gestão de Energia

Ferramenta para a gestão energética, tendo capacidade de analisar as faturas mensalmente, regras e histórico de consumo e sazonalidade dos sistemas, através do sistema web, proporcionando a análise comparativa com discriminação de exceções, tais como: baixo fator de potência e ultrapassagem de demanda.

Sistema de Registro de Ocorrência (SRO)

Desenvolvido objetivando a gestão dos ativos da Compesa, a partir da consolidação das informações geradas pelos ERP Alpha (contábil e manutenção), SIC (comunicações de parada de sistema) e informações de paralisação do fornecimento de energia elétrica, a partir do monitoramento on-line da situação real das unidades operacionais. Tem o propósito de se tornar o livro de ocorrências das unidades operacionais e consolidar o histórico dos eventos ocorridos na operação.

As entregas contemplaram, além dos sistemas de automação e TI, o desenvolvimento e fabricação de dispositivos de IoT (Internet of Things) com uso de técnicas de big data, computação em nuvem e cibersegurança convergindo para o Sistema Portal Cooperação.

Foram fabricados 125 dataloggers (equipamento usado nas unidades operacionais e na rede de distribuição para coletar e transmitir informações em tempo real) e homologados os controladores de válvulas para controle de vazões em derivações de sistemas adutores. Esta ação proporcionou uma redução de 90% no custo de aquisição destes equipamentos.

Ainda em 2022, verificou-se a necessidade e a oportunidade da união do datalogger e controlador; dois equipamentos já desenvolvidos internamente, num módulo único, com a capacidade de ser aplicado numa quantidade de cenários muito maior, e com maiores benefícios que os outros dois equipamentos já desenvolvidos. Diante disso, o Controlador MultiApp foi desenvolvido pela Compesa em parceria com o Parqtel, desde sua parte física (hardware) até a sua parte lógica (firmware), e surge como a união do datalogger e do Controlador ON-OFF, sendo uma solução completa e de baixo custo para controle e monitoramento de unidades operacionais, através de sistemas web. Os principais diferenciais do Controlador MultiApp, com relação a outros equipamentos de mercado, são o custo reduzido, a grande capacidade de personalização e a integração nativa com os sistemas web da Compesa.

Alinhado com o Programa de Operação 4.0, a Compesa iniciou um processo de contratação para o desenvolvimento do Sistema de Supervisão, Controle e Análise (SSCA), em parceria com o Núcleo de Gestão do Porto Digital, o qual visa criar uma solução digital que utilizará uma interface web e mobile capaz de supervisionar os dados provenientes dos sistemas de automação e de telemetria existentes na Companhia, bem como ser uma interface visual dos dispositivos desenvolvidos para automatizar as unidades operacionais a um custo reduzido. Tal sistema possui investimento previsto de R\$ 1 milhão, sendo um dos projetos principais de 2023 e objetiva controlar os dispositivos e disponibilizar as informações operacionais de forma customizável e escalável em dispositivos móveis e sistema web.

Dessa forma, com as entregas do MultiApp e do SSCA, estima-se automatizar até 2027 quase todas as unidades operacionais da Companhia, com o custo de R\$ 13 milhões, o que representa uma redução aproximada de 90% do CAPEX necessário para essa tarefa.



Abastecimento de Água

Programa Rodízio Zero

O Programa Rodízio Zero foi idealizado a partir do desafio enfrentado pela Compesa no tocante ao abastecimento de água no Estado: Pernambuco possui a menor disponibilidade hídrica per capita do Brasil. Segundo levantamento da Secretaria de Recursos Hídricos e Saneamento (dez/2020), o Estado possui média de 1.320 m³ hab/ano, enquanto o Brasil possui média de 35.000 m³ hab/ano.

Diante da escassez do recurso natural e em atendimento à missão da Companhia, a Compesa implementou um programa com o objetivo de ampliar o abastecimento de água em todo o Estado de Pernambuco, eliminando o sistema de rodízio de abastecimento de água até 2033. Com o avanço das exigências do marco regulatório do saneamento, o programa foi estruturado a partir dos investimentos necessários para os próximos 12 anos, priorizando o abastecimento de água e a eliminação da intermitência de abastecimento e o cumprimento das demais metas do novo marco regulatório. A priorização dos investimentos obedeceu aos seguintes critérios: indicação de fase dos investimentos (2021-2026, 2027-2030, 2031-2033), regularidade dos contratos com os municípios, equilíbrio entre oferta e demanda de água e municípios com maior potencial de retirar a população de racionamento.

Ainda nesse panorama, associado à estratégia de melhoria operacional, foi criado o programa Rodízio Zero, que surgiu a partir do desafio enfrentado pela Compesa no tocante ao abastecimento de água do Estado e tem como objetivo eliminar o rodízio de água até 2033. Desde que foi lançado, o programa apresentou resultados notáveis, apresentando cerca de 700 mil pessoas retiradas do rodízio.

Pro Noronha

Ampliação do atual Sistema de Dessalinização de água do mar, visando dar segurança ao abastecimento da Ilha de Fernando de Noronha e eliminar o rodízio de abastecimento local. O programa contempla a aquisição de uma nova Planta de Dessalinização com capacidade de produção de 72 m³/h, além de intervenções civis e eletromecânicas. O investimento de R\$ 22 milhões, está beneficiando cerca de 7,5 mil pessoas.

- Aumento da capacidade de abastecimento, passando de 5.000 para 10.000 habitantes
- Rodízio de 1x9 para abastecimento diário
- Volume distribuído de 56 para 90 m³/h

Água na Comunidade

Programa com o objetivo de executar obras de pequeno porte, a partir de estudos e projetos direcionados às áreas de vulnerabilidade social, permitindo a melhoria do abastecimento de água, aumento da cobertura, redução de perdas e atualizações cadastrais.

Em 2022, foram realizadas mais de 100 intervenções de melhorias, com destaque para obras que tiraram comunidades do rodízio de abastecimento, com a implantação de redes que permitiram o aumento de produção e também, com os novos poços perfurados.



Programa Aquífero



Programa destinado à reativação de antigos poços desativados e à implantação de novos poços artesianos, visando a melhoria do abastecimento de água na RMR, através de um incremento de água de 500 l/s em comunidades que sofrem com altos regimes de abastecimento, beneficiando uma população aproximada de 344 mil habitantes com foco no abastecimento de água diário e redução de rodízio.

As ações propostas contribuem para o acesso à água de qualidade com a implantação dos poços artesianos que são considerados um dos sistemas de captação de água que mais preserva o meio ambiente, além de ser uma solução de rápida execução e uma boa alternativa para minimizar os problemas relacionados à crise hídrica na região.

- 5 poços concluídos em Igarassu (perfurações e obras civis)
- 9 poços perfurados em Recife (1 concluído - perfuração e obra civil)
- 4 poços perfurados em Olinda
- 5 poços perfurados em Paulista

Macromedição

A disponibilidade de água nas regiões das bacias hidrográficas que abastecem os rios do estado está cada vez mais preocupante. Nesse contexto, a redução de perdas tem sido vista como uma importante alternativa para garantir a sobrevivência do sistema de abastecimento. A baixa confiabilidade na macromedição dificulta a tomada de decisão em relação às ações necessárias para reduzir perdas, melhorar o desempenho operacional e equacionar oferta e demanda, buscando a sobrevida dos sistemas de abastecimento.

A criação e manutenção de um programa de macromedição é crucial para obter dados precisos e representativos, contabilizar os resultados e traduzi-los em indicadores do processo operacional.

Considerando a complexidade dos sistemas de abastecimento, as medições hidráulicas são fundamentais para a maioria dos estudos e projetos de engenharia, orientando a tomada de decisões para otimizar recursos no combate às perdas. Por isso, é crucial que essas medições sejam precisas para o sucesso de qualquer projeto e processo de gestão.

O setor de macromedição tem uma grande responsabilidade no combate e prevenção das perdas na captação, produção e distribuição de água. Todo o processo de gestão foi orientado por estudos que permitiram investir nos sistemas prioritários para alcance das metas do novo marco legal do saneamento básico, além de outros órgãos fiscalizadores (como ARPE, ANA) e o Sistema Nacional de Informações sobre o Saneamento - SNIS.

Os projetos propostos para o programa foram cuidadosamente analisados com um horizonte de 10 anos. Dessa forma, além de adquirir equipamentos de vazão, pressão e nível, também foi possível propor custos de serviços para a instalação e manutenção desses equipamentos. Em 2022, a Compesa investiu R\$ 5,7 milhões em investimentos com recursos próprios. Desse montante, R\$ 2,4 milhões foram destinados à aquisição de equipamentos e macromedidores, e R\$ 3,3 milhões foram destinados à instalação e manutenção desses equipamentos. Esses investimentos proporcionam:

- Quantificar as perdas, através da instalação de novos macromedidores de vazão, pressão e nível;
- Aprimoramento da distribuição do volume distribuído;
- Atendimento à resolução dos órgãos reguladores e fiscalizadores;
- Manutenção e conservação dos sistemas existentes;
- Aumento da assertividade das informações - volumes produzidos e ofertados;
- Maior segurança hídrica;
- Aquisição e instalação de medidores de vazão nas fronteiras da RMR;
- Instalação de Macromedidores de vazão e pressão nas sangrias do Sistema Pirapama;

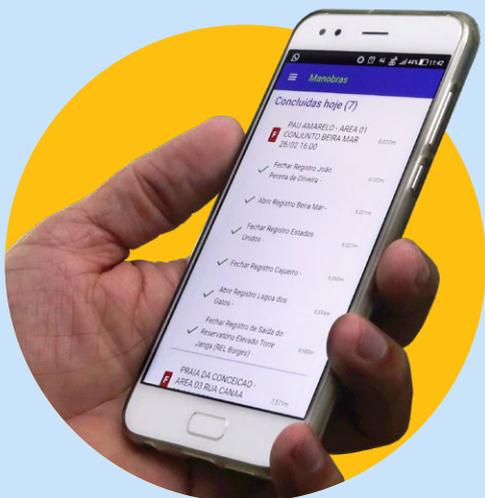
- Aquisição de Medidores de vazão para medição das saídas das ETAs acima de 300 l/s;
- Aquisição e instalação de medidores e vazão para as saídas das barragens da RMR, possibilitando medir 100% na RMR.

Aplicativo de Manobras

A Compesa intensificou a implantação do Aplicativo de Manobras, com o intuito de aprimorar o acompanhamento do trabalho dos operadores responsáveis pela rotina operacional de abastecimento de água. Essa funcionalidade visa melhorar o controle e a gestão dos registros de passagem de água, bem como o acompanhamento do ciclo de abastecimento, garantindo a eficiência na distribuição da água.

Em 2021, foram ministrados treinamentos para as gerências e, em 2022, iniciou-se a implantação do aplicativo, resultando em uma taxa de implantação de 67,68% em todo o estado neste ano. A RMR apresentou taxa de implantação de 87,76%, enquanto o interior atingiu 54,17%.

Os principais objetivos do Aplicativo de Manobras são a modernização e a padronização dos processos, além da rapidez na atualização deles. Ele também proporciona informações seguras e em tempo real sobre os dias e horários de abastecimento, contribuindo para a melhoria da imagem da Compesa.



Manutenção de Redes – Compesa Atende

O Compesa Atende é um programa destinado a manutenção de redes e ramais nos municípios da RMR. Em 2022, foi estabelecido um novo modelo de contrato em que a performance seja medida e acompanhada, com o objetivo de que os serviços sejam feitos de forma mais rápida e com maior qualidade. Foram realizados mais de 50 mil serviços de reparos hidráulicos e finalizações, além dos avanços na gestão de materiais e na gestão das equipes de campo.

No âmbito de obras de implantação e substituição de rede, foram realizadas 41 intervenções, beneficiando 172.216 pessoas, cujo investimento foi na ordem de R\$ 6,3 milhões.



Segurança de Barragens

Estrutura criada com o objetivo de garantir a observância de padrões de segurança de barragens e reduzir a possibilidade de acidentes por meio da adequação das barragens operadas pela Companhia. Em atendimento à Lei 12.334/2010, que estabelece a Política Nacional de Segurança de Barragens, a Compesa desenvolve inspeções de segurança regular; elaboração de plano de segurança e plano emergencial de barragens.

Pernambuco foi um dos estados mais afetados com as fortes chuvas ocorridas em 2022 e entre os inúmeros desafios enfrentados pela Compesa, surgiu a necessidade de direcionar o olhar para as barragens, as quais tiveram os riscos elevados com o aumento do volume de água e maior umidade. Nesse contexto, a Compesa e o governo do Estado (Secretaria de Recursos Hídricos e Saneamento, APAC e Defesa Civil) atuaram de forma ativa no protocolo de combate às cheias do rio Capibaribe, além de intensificar o monitoramento das barragens Carpina, Tapacurá e Goitá, contribuindo para a contenção de boa parte do volume precipitado e amenizando maiores prejuízos de alagamentos na RMR.

Em 2022, destaca-se também a elaboração de 13 Planos de Ação Emergencial, que têm a função de fornecer diretrizes, estratégias e informações que permitam a adoção de procedimentos a serem adotados em casos de acidentes ou situações de emergência.

Através do convênio firmado com o MDR, com um investimento de R\$ 5 milhões, foi possível a realização de estudos para elaboração dos Projetos de Recuperação e Instrumentação de barragens de contenção de enchentes do rio Capibaribe (Carpina, Tapacurá e Goitá) e o da barragem Xaréu em Fernando de Noronha. Foram investidos cerca de R\$ 2 milhões, com recursos próprios da Companhia, para contratação de empresa especializada para elaboração do projeto de recuperação da Barragem Pau Ferro localizada em Quipapá e para conclusão dos Projetos de Recuperação da barragem de Pirapama, um dos principais reservatórios que abastecem a RMR.

Além disso, foram elaborados projetos de pequenas intervenções nas Barragem de Amora Grande, Taquara e Jaime Nejaim, visando garantir segurança à estrutura do empreendimento e operação na plenitude do equipamento. Destaca-se também a contratação de R\$ 1,6 milhão em obra da barragem do Brotas em Afogados de Ingazeira, para retiradas de vazamentos em seu vertedouro.

Com o intuito de facilitar e agilizar as inspeções de segurança regular de barragens, que têm periodicidade anual, a Compesa implantou o Portal de Barragens e o aplicativo para Inspeções de Barragens. O Portal, disponível na intranet, visa criar um banco de dados das Barragens da Companhia, facilitando o acesso a qualquer informação sobre esses reservatórios.

Qualidade

Com a finalidade de aprimorar os processos de controle de qualidade, o Programa de Qualidade de Água e Efluentes contempla a aquisição de equipamentos para o Laboratório Central de Esgoto e de Água Tratada, a acreditação no sistema de gestão da qualidade ISO 17025 no laboratório de microbiologia e a construção dos laboratórios regionais de água no Agreste, além da adequação e melhoria dos Sistemas de Tratamento de Água e Tratamento de Efluentes de ETA (ETEFS).

Foi possível concluir em 2022, 16 projetos de adequação de ETEFs e 03 projetos de adequação de ETAs, além de 27 aquisições em andamento para sistemas contemplados com substituição de leito filtrante.



Qualidade e Tratamento da Água

- 216 Estações de Tratamento de Água
- 128 poços profundos
- 238 mananciais de superfície
- Laboratório Central (Recife) + 12 laboratórios regionais
- Coleta e análise de 235 mil amostras de água em ETAs
- Coleta e análise de 23 mil amostras de água na rede de distribuição
- 66 manuais de ETA e mais de 121 Instruções de Trabalho
- 3º ano do Programa Interlaboratorial (Pró Água)
- Acreditação ISO 27025



Qualidade e Tratamento de Esgoto

- 1.000 análises mensais
- 92 Estações de Tratamento de Esgoto
- 16 manuais de operação de ETE
- 1 laboratório central em Recife e 2 laboratórios regionais

Implantação ISO 17025 - Laboratório Central

O Laboratório Central de Esgoto e de Água Tratada contribui para a melhoria dos processos de controle de qualidade e para que o fornecimento de água e o tratamento de efluentes estejam dentro dos padrões de qualidade exigidos pelos órgãos normativos.

Em auditoria externa pelo INMETRO para acreditação na norma ABNT NBR ISO/IEC 17025/2017, constatou-se a competência analítica e o controle de processos do laboratório, classificando o Laboratório Central como um dos melhores do país, além de reforçar o objetivo de alcançar patamares de excelência internacionais nos resultados das análises (acreditação nº CRL 1697).

Com foco na acreditação da ISO 17025, foi implantado o Sistema de Gerenciamento dos Dados de Análises Laboratoriais, o UniLims - utilizado nas melhores companhias de saneamento do país, facilitando o gerenciamento e integração dos resultados dos laboratórios, por meio de:

- Rastreabilidade da cadeia analítica, com ferramenta de qualidade para controle de insumos;
- Controle de manutenção e calibração de equipamentos;
- Controle estatístico de processo, elaboração do plano de amostragem;

- Programação de coletas de amostras;
- Atendimento aos requisitos da ISO 17025;

A implantação do sistema permitiu o atendimento à Portaria do Ministério da Saúde por meio do envio de dados integrados ao Sisagua, servindo de suporte para acreditação na ISO 17025 (Acreditação de Laboratórios).

Gisquali

Por meio da integração de duas plataformas (GisComp e UniLims), o sistema que permite acesso em tempo real e também remoto aos dados de qualidade de rede de distribuição e estações de tratamento de água em todo o Estado. O sistema, implantado em 2022, apresenta a informação georreferenciada com os resultados de qualidade de monitoramento para ETA e rede das localidades em tempo real.

Segurança dos Morros

A Compesa dispõe de área responsável por identificar os riscos em áreas de morros nas adutoras e redes de distribuição da RMR, atuando junto com as gerências de operação e projetos para realizar as intervenções necessárias para o abastecimento com segurança nessas áreas.

Com a Operação Inverno, foi estabelecido um protocolo de segurança para suspensão do abastecimento em períodos críticos de elevada precipitação pluviométrica, não sendo registrado nenhum acidente de grandes proporções devido a rompimento da rede de distribuição.

Além do monitoramento contínuo dos riscos nas áreas de morro, destacam-se:

- Aplicativo Gis Morros: identificação e mapeamento das redes e adutoras de risco, informando localização, extensão, diâmetros, material, bem como as Ordens de Serviços de vazamentos dos morros realizadas e pendentes, quantitativos de redes de risco existentes e obras de remanejamentos realizadas por área ou localidade solicitada, contribuindo para o planejamento e gestão do monitoramento e intervenções para as obras de remanejamento e segurança do abastecimento nas áreas de morros;
- Entrega de 07 Planos de Segurança de Abastecimento de Água nos Morros através do convênio com a FADE/UFPE, incluindo o Plano de Contingência, que darão as diretrizes para segurança do abastecimento, manutenção e obras para áreas de morros;
- Investimento de mais de R\$ 2,7 milhões em obras emergenciais para restabelecimento do abastecimento em decorrência das fortes chuvas ocorridas no ano de 2022;
- 215 reservatórios lavados, garantindo a qualidade da água para as áreas de morros e outras localidades da Região Metropolitana do Recife;
- Obras de remanejamento de 3.110 metros de redes em risco em áreas de morros.



Gestão da Manutenção

O Programa de Gestão da Manutenção, desenvolvido para a região metropolitana, tem como objetivo garantir a disponibilidade da função dos equipamentos e instalações e alcançar a continuidade operacional destes ativos com confiabilidade, custos adequados, preservação ambiental e segurança.

A Gerência de Manutenção Metropolitana é responsável pela manutenção eletromecânica nas estações elevatórias, ETAs, poços submersos e dispositivos existentes ao longo da adutora e redes distribuidoras da RMR, totalizando mais de 11.000 ativos de manutenção a gerir. Entre os resultados do ano, é possível citar:

- Instalação de 34 novos conjuntos motobomba, com incremento aproximado de 180 l/s de água produzida e distribuída;
- Implementação de melhorias elétricas em 97% das estações elevatórias da RMR;
- Implementação de melhorias elétricas em 70% dos poços submersos da RMR e em 27% dos poços submersos do interior;
- Instalação, energização e start up* de cinco geradores das principais ETAS da RMR (Pirapama, Tapacurá, Alto do Céu, Botafogo, e Suape);
- Energização e start up* de três novas obras de expansão de água e esgoto na RMR e interior (Adutora do Agreste, Adutora do Pajeú, Sistema Adutor Arataca 2, e ETE Cabanga);
- Cumprimento de 100% das demandas de regularização de outorgas dos poços submersos da Compesa - TAC 51 assinado junto aos órgãos reguladores;
- Reativação de 7 poços submersos da RMR, com incremento de 125 l/s de produção explorada;
- Ampliação das atividades de manutenção eletromecânica com foco à prevenção e predição, nas rotinas das equipes internas, tornando-se pela primeira vez, o indicador de manutenções preventivas e preditivas superior ao de manutenções corretivas emergenciais (preventivas 45% x corretivas 36%).

* Start up: primeira partida em carga e entrega técnica do equipamento



Sistema Integrado de Saneamento Rural de Pernambuco

Política de estado que visa a ampliação do acesso aos serviços de água e esgotamento sanitário às comunidades rurais com baixa disponibilidade hídrica e dependentes de carro-pipa.

Ações conjuntas do governo estadual, através da Secretaria de Recursos Hídricos e Saneamento do Estado, dos governos municipais e da Compesa já identificaram 7.201 comunidades rurais, das quais 4.753 (66%) foram cadastradas na Plataforma de Saneamento Rural de Pernambuco (www.compesa.com.br/saneamentorural).

O Programa surge como uma alternativa de gestão compartilhada para os sistemas de saneamento rural, possibilitando uma operação de baixo custo, sustentável e com qualidade de água às comunidades rurais.

Para viabilizar a implantação do Modelo de Gestão Compartilhada, em 2020 foi firmado um Termo de Cooperação Técnica entre Compesa, Secretaria de Recursos Hídricos e Saneamento e Secretaria de Desenvolvimento Agrário.

O modelo de gestão compartilhada utiliza a mão de obra das comunidades beneficiadas, que são responsáveis por executar os serviços de baixa complexidade (operação da rede, leitura de hidrômetros e pequenos consertos), evitando os custos operacionais convencionais. A Compesa apoia com a sua expertise técnica, capilaridade regional, estrutura de grandes equipamentos e laboratórios.

O SISAR despende recursos apenas pelos serviços solicitados, sem precisar manter um parque de equipamentos e pessoas para realizar pequenos serviços.



Estratégias de Redução de Perdas

A demanda por água está aumentando rapidamente devido ao crescimento desordenado das cidades e às ocupações inadequadas em todo o território nacional. Isso, combinado com a escassez hídrica e o mau uso das fontes de água, causando uma sobrecarga nos sistemas de abastecimento existentes e resultando em diversos problemas técnicos e operacionais.

A garantia de acesso à água potável e ao saneamento foi estabelecido pela ONU no ODS nº6. Somado a essa necessidade, desde 2020, com a regulamentação da Lei 14.026 (Novo Marco do Saneamento Básico), as companhias estaduais de saneamento têm a responsabilidade de cumprir as exigências da legislação e fornecer um mínimo aceitável de qualidade dos serviços para a população.

A questão das perdas de água é um tema cada vez mais relevante, especialmente após o avanço das condições impostas no Novo Marco do Saneamento, e representa um dos principais desafios enfrentados pelas empresas que operam sistemas de abastecimento de água no Brasil. As perdas de água têm um impacto negativo na eficiência operacional, na qualidade da água distribuída e na receita operacional. Além disso, podem desequilibrar a oferta e a demanda de água, o que leva à intermitência no fornecimento e, por sua vez, requer investimentos significativos na construção ou ampliação de sistemas produtores.

Para enfrentar esse desafio, a Compesa, após diagnóstico da situação atual das perdas de água na Companhia, desenvolveu, no ano de 2022, uma estratégia corporativa de redução e controle das perdas de água, composta pela Política Corporativa baseada em diretrizes de atuação e pelo Programa Corporativo de Combate às Perdas de Água que contempla projetos, prazos e estimativa de custos necessários para atingimento do chamado Nível Econômico de Perdas - patamar alcançado quando o benefício de evitar as perdas supera os custos de combatê-las. Adicionalmente, por intermédio de consultoria especializada contratada pelo Banco Mundial, no âmbito do Programa Água Urbana Inteligente, foi desenvolvido um Modelo de Gerenciamento de uma Unidade de Negócio, baseado no Método de Gerenciamento da Rotina do Trabalho do Dia a Dia de Vicente Falconi.

Ainda em 2022, como parte dos esforços para trazer mais transparência, rastreabilidade e confiabilidade nas informações operacionais da Companhia, foi desenvolvido o normativo de Diretrizes Gerais e Metodologia de Apuração do Indicador de Perdas de Água da Compesa, que busca incorporar em nossas métricas as boas práticas obtidas em benchmarkings realizados com empresas de saneamento do Brasil. Os materiais citados se aplicam às unidades funcionais e de negócios, especialmente aquelas responsáveis pela produção, distribuição e comercialização de serviços de água. Devido à natureza transversal do tema, é fundamental que todos os setores se integrem em todos os níveis - estratégico, tático e operacional - para alcançar as metas estabelecidas no planejamento estratégico da empresa.

As perdas de água em sistemas de abastecimento estão diretamente ligadas às condições da infraestrutura e à eficiência operacional e comercial de seu operador: Essas perdas são inerentes aos sistemas de abastecimento, ou seja, por melhor que seja a condição da infraestrutura e por mais eficiente que seja sua operação e manutenção, não existe perda zero.

Entre as iniciativas para redução de perdas na Compesa, destacam-se:

- Estratégia direcionada para reduzir as perdas de água na distribuição;
- Desenvolvimento e Gestão de Políticas, Normativos e Processos relacionados ao combate às perdas de água na distribuição;
- Desenvolvimento e Gerenciamento da Implantação do Programa Corporativo de combate às perdas de água na distribuição;
- Desenvolvimento de Novos Modelos de Contratação para as ações de combate às perdas de água;
- Monitoramento e controle do indicador corporativo de perdas de água;
- Implantação do Programa Corporativo de Combate às perdas;
- Novos modelos de contratação, considerando a performance em arrecadação e redução de volume perdido;
- Novos modelos de contratação, considerando o desempenho da contratada como gatilho de pagamento, a exemplo do contrato em desenvolvimento de Prestação de Serviços de Engenharia. Denominado Global Service Operacional, estes modelos estão vinculados às metas de desempenho para atendimento às demandas de manutenção, crescimento vegetativo e combate às perdas reais dos sistemas de distribuição de água, com reposição dos pavimentos;
- Gerenciamento de pressões a partir da execução de obras de setonização dos sistemas de distribuição de água, incluindo a instalação de Válvulas Redutoras de Pressão em áreas específicas com pressões elevadas, para reduzir e estabilizar as pressões de modo a reduzir a quantidade de novos vazamentos e a vazão dos vazamentos existentes;
- Varreduras para localização de vazamentos não visíveis;
- Reparo dos vazamentos visíveis e não visíveis em redes e ramais, com velocidade e qualidade;
- Renovação da infraestrutura com a substituição de redes e ramais antigos e deteriorados;
- Execução de obras de adequação dos setores de abastecimento, com melhoria dos níveis de pressão nas redes e a redução do tamanho das áreas de controle, de modo a otimizar sua operação e manutenção.

2.7 Relacionamento com Clientes

Além dos desafios com o Novo Marco Legal do Saneamento, as questões sociodemográficas e climáticas, impulsionaram as companhias de saneamento para uma visão mais voltada para o cliente, sendo tratado como prioridade.

Para um bom relacionamento com clientes, é importante entender e considerar os variados perfis e oferecer ferramentas diversas de comunicação, que impulsionem uma relação de confiança e credibilidade. Esse ainda é um dos grandes desafios para as companhias de Saneamento no Brasil. Com o intuito de se aproximar dos clientes, a Compesa implementou ações direcionadas, de acordo com os mais diversos perfis dos consumidores.

Atendimento ao Cliente

Em 2022, a Compesa disponibilizou aos seus clientes, 154 lojas de atendimento distribuídas por todo o Estado, além de mais 8 unidades nos Expressos Cidadãos. Além do atendimento presencial, o canal telefônico (0800 081 0195) está acessível, inclusive por ligação de celular, para todos os pernambucanos de forma ininterrupta, 24h durante toda a semana. Existem ainda os canais digitais: aplicativo Compesa Mobile, Agência Virtual e WhatsApp Compesa. Neste ano, mais de 500 mil clientes formalizaram algum pedido à Compesa, totalizando uma média mensal de 117 mil registros de atendimento protocolados.



É importante destacar que a inserção de novos serviços nos canais digitais buscou oferecer opções para o cliente com acesso fácil, seguro, intuitivo, além de permitir que o relacionamento com a Compesa se torne mais ágil e interativo e ampliar a oferta de canais e serviços que o cliente pode acessar de forma remota e prática.

Oportunamente, em ações comerciais e mutirões, a Companhia tem como estratégia ofertar os serviços aos clientes através das Agências Móveis, que levam atendimento a todo o Estado, registrando 84 participações em ações comerciais em todo o Estado. O cliente também pode solicitar informações através do e-mail institucional disponível na Agência Virtual.

Foram recepcionados mais de 1,4 milhão de registros de atendimento, com demandas comerciais, operacionais ou informações. As lojas de atendimento e Expressos Cidadãos representam juntos 54,1% do total de atendimentos, seguidos pelo atendimento telefônico com 34,3%, o aplicativo Compesa Mobile com 7,5% das solicitações e a Agência Virtual com 3,9% dos registros.

Por meio da Agência Virtual, mais de 60 mil clientes enviaram e-mail buscando informações gerais sobre a Compesa. O canal também registrou mais de 1,6 milhão de emissões de segunda via de conta em 2022, destacando que mais de 30 mil clientes realizaram parcelamento de débitos de forma virtual.

Considerando os atendimentos realizados, 94,4% das solicitações foram feitas por clientes da categoria residencial, seguidos pela categoria comercial (4,9%). Desses registros, 90,8% são clientes com perfil de consumo normal - aqueles com histórico de faturamento de até 150 m³ de água - e 8,1% desses clientes possuem perfil de tarifa social.



CHEGOU SUA CHANCE DE FICAR EM DIA: PARCELE SEU DÉBITO EM ATÉ 21X NO CARTÃO E GANHE DESCONTOS DE ATÉ 90%.

VANTAGENS DO QUITA FÁCIL:

- ✓ Possibilidade de descontos para pagamento por Pix no site da Compesa
- ✓ Desconto de até 90% negociando em uma loja de atendimento
- ✓ Negociações com cartão de crédito e parcelamento em até 21x

APROVEITE!
Negocie pelo app (Android e iPhone), site (www.compesa.com.br) ou nas lojas de atendimento.

compesa Somos por Pernambuco. Secretaria de Infraestrutura e Recursos Hídricos **PERNAMBUCO** GOVERNO DO ESTADO A OUTONADA SÃO PARA

Com o intuito de se aproximar dos clientes, a Compesa implementou algumas ações direcionadas, de acordo com os diversos perfis dos consumidores. Dentre elas, a Campanha Quita Fácil voltada para clientes inadimplentes, permitiu a negociação e pagamento de débitos e o restabelecimento do abastecimento de água. A Campanha obteve retorno financeiro de quase R\$ 50 milhões, realizando mais de 37 mil negociações. Destaca-se que o cartão de crédito representa 51,5% do quantitativo de negociações, sendo a forma mais escolhida pelo cliente para quitar os débitos.

Visando aprimorar o relacionamento Cliente/Compesa, em 2022 foram reformadas 7 lojas de atendimento ao cliente: Chã de Alegria, Boa Vista, Bonança, Belo Jardim, Timbaúba, Olinda e Largo da Paz, oferecendo um ambiente mais confortável para clientes e colaboradores, além de melhorar a experiência no atendimento presencial.

O atendimento via WhatsApp foi lançado em 15 de junho de 2022, como mais uma opção de ferramenta para que o cliente busque informações e solicite serviços da Compesa. Foram realizados 75.457 atendimentos, através dos 6 serviços disponibilizados: segunda via de conta, reportar vazamento, calendário de abastecimento, negociação de débitos, revisão de consumo, assinatura de contrato. Para o longo prazo, a estratégia é expandir a variedade de serviços na plataforma.

Ouvidoria

A Ouvidoria é um dos principais canais de comunicação da Compesa e, por meio de uma gestão focada na satisfação dos clientes e fortalecimento da imagem da Companhia, torna-se uma ferramenta importante para implementar oportunidades de melhoria, além de atuar de forma eficiente nas situações em que as respostas dos canais de atendimento são insatisfatórias.

A Ouvidoria é um serviço de utilidade pública, que permite a troca de informações entre o público e a organização, administrando e mediando o relacionamento entre ambos. Tem o papel de ajudar na construção de alternativas e garantir a credibilidade e a confiabilidade nos processos internos, colaborando com a satisfação dos clientes e dos colaboradores, além de subsidiar a alta gestão na tomada de decisão dos processos relativos ao atendimento ao cliente. A Comunicação da Ouvidoria é um ciclo, que se reabastece de respostas e devolutivas ao cidadão, funcionando como uma unidade de transformação e inovação em serviços que possibilitem à Companhia alcançar melhores padrões de desempenho.

Destaca-se, também, a implantação e o constante aprimoramento do Sistema Informatizado da Ouvidoria, que tem como objetivo a padronizar processos e ampliar a experiência positiva dos clientes com a Companhia. Em 2022, foram tratadas 9.091 ocorrências, incluindo as demandas encaminhadas pela ouvidoria da ARPE, OGE e os Pedidos de Acesso à Informação.

2.8 Desempenho Socioambiental

As questões sociais e ambientais estão latentes na operação dos serviços de água e esgotamento sanitário. Deve-se levar em consideração que ter um olhar diferenciado para o meio ambiente e para a sociedade, extrapola a exigência das empresas se enquadrarem na legislação e faz com que as três perspectivas da sustentabilidade sejam consideradas imprescindíveis ao ambiente empresarial.

A Compesa mantém em sua estratégia não só o objetivo de fortalecer as práticas ambientais, sociais e de governança, como também o de potencializar a gestão do negócio com foco em resultado, transparência e sustentabilidade, o que garante a adoção de estratégias que contribuam para os resultados do marco regulatório, conservando a promoção de ações sustentáveis e que possam mitigar possíveis impactos negativos para a sociedade.

Gestão e Desempenho Social

É inquestionável a importância do Saneamento Básico para a sociedade, pois além de estar ligado à saúde, bem-estar, qualidade de vida e desenvolvimento da sociedade, também tem atuação direta no meio ambiente, pois a forma como se utiliza água e descarta esgoto, provoca impactos presentes e futuros na natureza.



A Compesa adota estratégias para mobilização social e educação ambiental, as quais são planejadas, identificando as particularidades regionais, perfis socioeconômicos, interesses e anseios locais e conectando os interesses da Companhia com os atores sociais envolvidos e impactados. A atuação social está fundamentada seguindo quatro eixos básicos: gestão interna, educação ambiental, participação comunitária e comunicação/ interação com a comunidade.

Mobilização Social em Serviços

O trabalho social que ocorre nos serviços realizados pela Compesa amplia o acesso da população à política do saneamento, através das ações de mobilização social realizadas pelos núcleos de mobilização social distribuídos nas unidades de negócio do Estado. Em 2022, 34.838 pessoas foram beneficiadas pelas 13.794 atividades desenvolvidas em todo Estado.



Mobilização Social em Obras

As ações sociais nas obras de saneamento têm o objetivo de fortalecer a mobilização e a participação social no desenvolvimento do empreendimento, bem como, favorecer a correta apropriação das comunidades em relação às melhorias implantadas. A mobilização social em obras é realizada também com recursos externos, como os do Ministério do Desenvolvimento Regional, da Caixa Econômica Federal e do Banco Interamericano de Desenvolvimento.

Em 2022, 83% das obras executadas pela Compesa tiveram a execução do trabalho social. Foram realizadas 47.936 atividades de trabalho social em obras, abrangendo um total de 119.092 participantes entre clientes, usuários e atores sociais.

Foram realizadas 245 ações da Agenda Socioambiental*, abrangendo um total de 10.083 participantes entre clientes, usuários e atores sociais.



*Agenda Socioambiental: Projeto que converge todas as ações socioambientais realizadas pela Compesa

Conviver Compesa

Com o propósito de atender às questões socioambientais e promover a cidadania nos serviços prestados pela Companhia, o programa ComViver realiza um trabalho contínuo e estruturado, buscando a participação da população usuária e clientes e a ampliação do relacionamento com os atores sociais (parceiros, comunidades e funcionários). Foram realizadas 7.038 ações do programa, abrangendo 27.903 participantes entre clientes, usuários e atores sociais.



Compesa na Estrada

Inaugurado em março de 2022, o Compesa na Estrada é uma unidade itinerante, composta por cinco interatividades, com temáticas referentes à resíduo sólidos, água, meio ambiente e sustentabilidade, contribuindo de forma lúdica para a sensibilização da população.

Desde a sua implantação, o Compesa na Estrada já passou por 19 municípios do Estado e percorreu 7.450 km, realizando 641 visitas mediadas e impactando diretamente 10.200 visitantes de diversas faixas etárias.



Programa de Bem com a Rede

Iniciativa que tem o objetivo de contribuir para a redução do desperdício de água nos bairros e comunidades, além de melhorar os serviços, incentivar práticas de uso consciente da rede de água e fortalecer o relacionamento com a população. Entre as atividades realizadas em 2022, destacam-se visita domiciliar, palestras e atendimento social. Foram realizadas 798 ações do programa, abrangendo 9.003 participantes.



Compesa de Portas Abertas

O Programa possibilita visitas educativas às Estações de Tratamento de Água e de Esgoto. As visitas estimulam a discussão sobre a preservação dos recursos hídricos, bem como o estreitamento das relações dos usuários com a Compesa, o que contribui para melhoria da imagem da empresa.

- Em 2022, 2.324 pessoas visitaram as unidades da Compesa.



Desafio Educativo Socioambiental – Ano I: Águas de Pernambuco

Foi realizada a 1ª edição do Desafio Educativo Socioambiental, que teve como tema Águas de Pernambuco, com foco na educação ambiental. O Desafio, destinado a estudantes, professores e escolas da rede estadual, foi realizado em parceria com a Secretaria de Educação e Esportes e teve início em março no Dia Mundial da Água e encerramento em julho em alusão ao Dia do Meio Ambiente. No total, foram inscritos mais de 700 trabalhos de 193 escolas, distribuídas em 53 municípios.



Campanha Conta Comigo

Convênio com entidades organizadas da sociedade civil, que tem como objetivo beneficiar projetos e serviços de entidades organizadas da sociedade civil, por meio de doações mensais, através da fatura de água e esgoto. A campanha fortalece projetos nas áreas da saúde, educação, cultura, lazer e cidadania em todo o Estado. Além disso, a Compesa e as entidades beneficiadas se tornam parceiras em ações sociais que são desenvolvidas conjuntamente. Em 2022, foram arrecadados R\$ 4.031.949,82 doados para as seguintes instituições:

- Associação Aria Social;
- Visão Mundial;
- Abrigo São Vicente;
- Movimento Pró-Criança;
- Instituto do Câncer Infantil de Agreste (ICIA);
- Serviços de Estimulação e Reabilitação da Criança (SERC);
- Federação Estadual das APAES do Estado de Pernambuco (APAES);
- Fundação Terra;
- Santa Casa de Misericórdia;
- Instituto Solidare;
- Instituto do Fígado e Transplantes do Estado de Pernambuco;
- Associação Programa 1 Milhão de Cisternas para o Semiárido (APIMC);
- Hospital de Câncer de Pernambuco.

Curso de Encanadoras - Instaladora Predial

A Compesa, em parceria com o SENAI, iniciou em 2022 o Projeto Curso de Encanadoras – Instaladora Predial, destinado a mulheres com o objetivo de preparar profissionais para executar manutenção de instalações hidrossanitárias, conforme projetos, normas técnicas e procedimentos específicos, planejando o trabalho de forma limpa e organizada, assegurando o desenvolvimento do processo de execução das obras dentro dos prazos, com segurança, qualidade, economia e respeito ao meio ambiente.

As aulas são ministradas na sede do SENAI, no bairro de Santo Amaro, totalizando carga horária de 240 horas/aula, com mais 10 horas/aula do módulo complementar de Educação Socioambiental ministrado pela Compesa. Nesta primeira edição, as aulas são voltadas para 21 mulheres do bairro de Santo Amaro e têm o objetivo de promover a inclusão e a qualificação profissional, além de estimular práticas socioambientais.

O Curso de Encanadoras é uma iniciativa do programa ComViver, cuja duração é de 3 meses e conclusão prevista para março de 2023. Com essa atitude, a Compesa amplia as práticas ESG, por meio da interação com a comunidade.

Gestão e Desempenho Ambiental

O objetivo de manter uma boa relação com o meio ambiente é uma preocupação constante para a Compesa. Diante disso a empresa tem adotado um plano anual de ações ambientais, além de promover programas e projetos voltados à temática ambiental, reafirmando seu compromisso socioambiental e investindo continuamente na preservação e conservação do meio ambiente.

A educação ambiental na Compesa tem sido tema permanente junto a diversas instituições educacionais e órgãos públicos, buscando a sensibilização quanto às questões ambientais. Com essa iniciativa, a Compesa tem contribuído para a formação de uma sociedade mais sustentável e consciente do seu papel junto ao meio ambiente.

Educação Ambiental

A Educação Ambiental pode ser compreendida como um processo educativo contínuo que visa dar subsídios aos seres humanos para que esses possam adquirir habilidades e competências que os permitam ter uma maior interação com a natureza, de forma a compreender as leis que a regem, assim como as relações existentes entre eles, os seres vivos e o ambiente. Nesse sentido, a Lei 9.795/99, em seu Artigo 1º, conceitua educação ambiental como sendo os "processos por meio dos quais o indivíduo e a coletividade constroem valores sociais, conhecimentos, habilidades, atitudes e competências voltadas para a conservação do meio ambiente, bem de uso comum do povo, essencial à sadia qualidade de vida e sua sustentabilidade". De posse dessa visão, a Compesa vem realizando um trabalho de conscientização ambiental junto à população pernambucana, o qual envolveu, apenas no ano de 2022, cerca de 24.500 pessoas de diversas idades e regiões do estado, em atividades presenciais.

Programa Florestar

Iniciado em 2016, o programa de educação ambiental busca a valorização das espécies florestais nativas do bioma Caatinga e Mata Atlântica do estado de Pernambuco e tem como missão levar a cultura do plantar, através de ações ambientais com envolvimento da sociedade, buscando sensibilizar sobre a importância da proteção das florestas e recursos hídricos, de forma a estimular a conscientização individual e coletiva, a criação de senso crítico e o esforço para preservar e recuperar o que já foi degradado. O Programa conta com cinco eixos de atuação:

- **Viveiros Florestais educadores:** desenvolvido nas dependências dos viveiros da Companhia, localizados nos municípios de Bonito e Santa Cruz do Capibaribe, onde são promovidas ações de educação ambiental e produção de mudas de espécies florestais.
- **Semeando Cidadania:** promove cursos de viveiristas florestais para jovens em atendimento socioeducativo, sensibilizando-os para as questões ambientais e contribuindo para sua transformação cultural e pessoal.

- **Florestar vai à escola:** dissemina a educação ambiental, com atividades de produção de mudas e pequenos projetos de arborização para espaços escolares.
- **Oficinas e eventos:** realizados em parcerias com os municípios e suas instituições, as oficinas e eventos envolvem atividades de educação ambiental e ações de plantio de mudas florestais.
- **Nós e as Árvores:** desenvolvido para o público interno da Companhia, tem o objetivo de sensibilizar seus colaboradores quanto às temáticas ambientais.



Produção e Plantação de Mudanças Vegetais

Localizados nos municípios de Bonito e Santa Cruz do Capibaribe, a Compesa possui 2 viveiros florestais, nos quais são produzidas várias espécies de mudas nativas.

Com o intuito de promover a ampliação e melhoria na cadeia produtiva vegetal, o viveiro de Bonito passou por uma reestruturação física das instalações, passando de 178 para 245 m² de área construída. O equipamento tem uma capacidade aproximada de 100 mil mudas/ano. Atualmente, o viveiro florestal de Bonito tem um acervo de mais de 36 mil unidades de mudas nativas da Mata Atlântica.

Licenciamento Ambiental

Visando atender às recomendações da ISO 14001:2015, foi criado em 2014 um banco de dados que armazena os processos digitais gerados no Sistema Informatizado Ambiental, o qual tem sido empregado como uma ferramenta de integração voltada ao controle de Licenciamento Ambiental da Compesa, facilitando e tornando mais segura a execução dos processos internos, reduzindo a utilização de papel e o tempo de resposta de atendimento às demandas internas. Atualmente, o fluxo de processos e licenças (interno e externo) é totalmente digital. Em 2022, a Compesa protocolou um pedido de 110 licenças ambientais e recebeu 138 licenças associadas à instalação de novos empreendimentos e à renovação de licenças de unidades em operação.

Cinturão Verde

Implantação orientada de indivíduos de duas ou mais espécies arbóreas e arbustivas adaptadas à região e ao solo local, distribuídas em linhas paralelas, formando barreiras de isolamento. O seu principal objetivo é atenuar os impactos negativos causados pelas Estações de Tratamento de Esgoto aos habitantes circunvizinhos, como desconforto visual e olfativo, em função dos odores característicos que são gerados durante o processo de tratamento do esgoto e dispersados pelos ventos a longas distâncias.

Autorização de Supressão de Vegetação

Instrumento que disciplina os procedimentos de supressão de vegetação em empreendimentos de interesse público ou social, submetidos ao licenciamento ambiental. O processo de solicitação da ASV ocorre mediante a elaboração de estudos para avaliação dos órgãos ambientais, bem como a obrigatoriedade do estabelecimento de compensação dos impactos causados. No ano de 2022, foram emitidas 12 autorizações de supressão vegetal, emitidas pela Agência Estadual de Meio Ambiente (CPRH) e Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade (ICMBio).

Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS)

O Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos foi construído baseado em um marco lógico e trouxe o estabelecimento de ações e metas em um horizonte temporal fixado (até 3 anos; entre 4 e 8 anos; entre 9 e 12 anos; e entre 13 e 20 anos). Todas as ações propostas objetivaram a neutralização dos passivos identificados em campo.

Foram criados e desenvolvidos 10 Programas que envolveram resíduos de construção civil, reciclagem, eletrônicos, lâmpadas, óleos e similares. Os programas desenvolvidos foram:

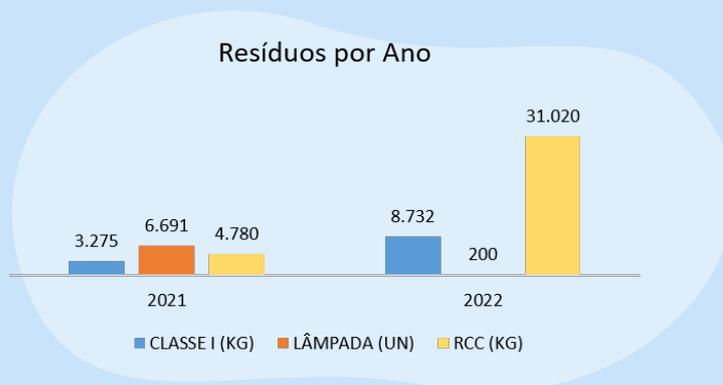
1. Adequação do Armazenamento, Transporte e Disposição dos Resíduos da Construção Civil e Logística Reversa de Embalagens em geral;
2. Implementação da Coleta Seletiva e Processos de Reciclagem;
3. Adequação do Armazenamento, Transporte e Logística Reversa de Pilhas e Baterias;
4. Adequação do Armazenamento, Transporte e Logística Reversa de Lâmpadas;
5. Gerenciamento de Óleos e Lubrificantes Usados e Contaminados;
6. Adequação do Armazenamento, Transporte e Disposição dos Resíduos de Laboratórios;
7. Adequação do Armazenamento, Transporte e Disposição de Lodos de ETAs e Compostagem dos Resíduos Orgânicos;
8. Roçagem e Proteção das Áreas das Unidades;
9. Comunicação e Educação Ambiental para a Gestão dos Resíduos Sólidos;
10. Acompanhamento e Monitoramento dos Resultados do PGRS.

Até o momento, 6 PGRS foram elaborados, tendo em seus escopos unidades operacionais e administrativas de gerências regionais do interior, Gerência de Produção Metropolitana, Centro Administrativo, Centro de Distribuição e o Laboratório Central.

Adicionalmente aos PGRS, foram elaborados Estudos de Viabilidade Econômica, com o objetivo de subsidiar a tomada de decisões acerca das estratégias a serem adotadas para a execução dos planos. Também foram analisadas possíveis soluções para a destinação final adequada de cada tipo de resíduo, considerando os custos estimados para o armazenamento, transporte e tratamento, além de estimar os custos relacionados à remediação dos passivos ambientais identificados.

Coleta e destinação de Resíduos Químicos, de Construção Civil e Lâmpadas

Com o intuito de contribuir para a gestão adequada dos resíduos, a Compesa implantou, em 2021, um contrato para coleta e destinação final de resíduos químicos diversos (Classe I-Perigosos), Resíduos de Construção Civil (RCC) e lâmpadas.



Coleta e Destinação dos Resíduos Eletroeletrônicos

Essa iniciativa surgiu da preocupação dos colaboradores em contribuir com a preservação dos recursos naturais e proporcionar o desenvolvimento sustentável atrelados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis (Água e Saneamento, Cidades e Comunidades Sustentáveis e Consumo e Produção responsáveis). O objetivo principal do programa é coletar os resíduos correspondentes às linhas azul, marrom e verde gerados na Companhia, realizando o descarte ambientalmente correto. Até o momento, 3.250 kg de resíduos foram coletados.

Os resíduos coletados foram disponibilizados para a Cooperativa de Catadores de Materiais Recicláveis, em Olinda, que utiliza esses equipamentos para aulas práticas com jovens de regiões periféricas, além de contribuir para a geração de renda para a comunidade e minimizar os riscos e danos causados ao meio ambiente pelo descarte incorreto.

GIS Ambiental

Com o intuito de realizar a gestão, o manejo e o monitoramento da base de dados ambiental e dos componentes geográficos, foi criado GIS Ambiental no Sistema de Informações Geográficas da Compesa (GISCOMP). O GIS Ambiental tem como objetivo contribuir e apoiar na tomada de decisões quanto às outorgas de águas, ao licenciamento e autorização ambiental, ao saneamento ambiental, assim como, permitir a geolocalização das unidades, como barragens, poços, ETA e também, das Estações de Tratamento de Esgoto pertencentes aos Sistemas de Esgotamento Sanitário da empresa. Essa ferramenta possibilita a consulta aos dados espaciais, através de pesquisas por nomes, coordenadas, informações métricas (medidas de distâncias e áreas), entre outros atributos descritivos das variáveis geográficas. Em 2022, foram implementadas as ações de educação ambiental do eixo Nós e as Árvores do programa Florestar.

Horta em Todo Canto

Programa coordenado pela Câmara Intersetorial de Segurança Alimentar e Nutricional de Pernambuco (CAISAN-PE) e promove o cultivo de alimentos sem a utilização de agrotóxicos em equipamentos da administração estadual. Além das unidades já participantes do programa, estão em implantação para o Viveiro Bonito, GNR Pajeú e GNR Moxotó.

Mundo Limpo Vida Melhor

O programa socioambiental é uma iniciativa da empresa Asa Industrial e Comércio, que visa coletar e reciclar o óleo de cozinha utilizado em bares, restaurantes e domicílios, através da instalação de pontos de entrega voluntária. Em 2009, a Compesa firmou parceria com a ASA, instalando pontos de entrega nas lojas de atendimento. A prática de realizar a coleta adequada do óleo de cozinha tem relação direta com a redução do impacto causado pelo mesmo nas redes de esgotamento sanitário, assim como, com a preservação dos recursos hídricos e com o meio ambiente.

- Em 2022, foram coletados 200 litros de óleo.

Casa Verde Compesa

Localizada no município de Arcoverde, no Sertão pernambucano, a Casa Verde Compesa é um espaço que promove cursos, oficinas e palestras com foco na educação socioambiental e através de um processo educativo transformador, visa sensibilizar a população da região quanto às questões ambientais para a formação de uma sociedade mais sustentável. A Casa Verde Compesa possui a chancela do Projeto Sala Verde, do Ministério do Meio Ambiente, que incentiva a implantação de espaços socioambientais para atuarem como centros de informação e formação ambiental.

Museu Universo Compesa

A construção histórica e sociocultural do saneamento em Pernambuco é retratada por meio do Museu Universo Compesa, que surgiu com a missão de resgatar, preservar e difundir a memória cronológica do saneamento no Estado.

O Museu é um espaço interativo, digital e tecnológico, que retrata a linha do tempo do processo de evolução do saneamento em Pernambuco, incluindo a história, o compromisso com o saneamento sustentável e a preservação do manejo racional dos recursos hídricos.

Por meio de visitas mediadas e de atividades de educação ambiental, acumula mais de 29.000 participantes, envolvendo estudantes e educadores das redes de ensino pública e privada, membros da sociedade civil, ONGs, órgãos públicos e empresas privadas.

O Museu recebe públicos diversos: Ensino fundamental (anos iniciais e finais), Ensino Médio, Educação de Jovens e Adultos - EJA, Cursos Técnicos, Graduação, Pós-graduação, Organizações não governamentais e sociedade em geral, além de outras instituições que tenha interesse pela temática histórica do saneamento.

Em 2022, foram lançadas duas exposições virtuais, com concepção e produção próprias, sob a temática



Água e Meio Ambiente. Um passo muito importante para consolidação no meio museal foi o ingresso na Rede de Museus do estado, coletivo que reúne os principais museus para juntos fortalecer ações em conjunto. O Museu também recebeu menção honrosa no prêmio Nana Mininni Medina, concedido pelo Instituto Venture para estudos Ambientais.

- 261 ações
- 187 instituições contempladas
- 7.376 visitantes



Atividades Presenciais

As visitas presenciais acontecem de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, contemplando atividades lúdicas e de educação ambiental, através de palestras, oficinas e atividades com jogos on-line e visita mediada ao Museu Universo Compesa.

O espaço físico expositivo do Museu conta com:

- Robô Bio: interage com os visitantes por meio de um quiz ambiental
- Totens digitais: história do saneamento em livros touch screen
- Maquetes Virtuais: detalham a operação das estações de tratamento de água e esgoto e dicas sobre o uso responsável da água
- Cápsula do Tempo: é possível deixar uma mensagem para reflexão sobre o futuro do planeta
- Olhar Futuro: projetores de vídeos e sensores de movimento que permitem ao visitante fazer uma viagem por regiões de Pernambuco e acessar informações do saneamento

As visitas acontecem mediante agendamento. Em cada turno, é possível receber até 50 pessoas com idade mínima de 8 anos.

Atividades On-Line

As visitas on-line acontecem em ambiente virtual, com link enviado pela instituição de ensino e seguem as opções de atividade do Universo em Rede, com três atividades:

- Tour Virtual 360°: passeio virtual na linha do tempo do Museu Universo Compesa, contando e ilustrando o início da história do saneamento no estado e apresentação do museu.
- Eco TV Universo: vídeos informativos e didáticos, para utilização como material de apoio no desenvolvimento de atividades em ambientes educativos
- Bate-Papo On-line: palestras e oficinas ministradas por técnicos e especialistas da Compesa na sala de aula virtual das instituições. Nessa modalidade, não existe limitação de participantes e há uma maior amplitude de participação por faixa etária.

2.9 Gestão dos Processos de Logística e Aquisições

Aquisições e Logística

O ano de 2022 foi um marco importante para a área de suprimentos da Compesa, destacando-se a estruturação e implementação de diversas ações de melhoria, apresentando uma nova modelagem para atendimento às demandas de suprimentos das unidades operações e para manutenção de obras, além das melhorias nos processos de licitação da Companhia.

Aquisições Ágeis

O projeto A² - Aquisições Ágeis, com foco na rastreabilidade e transparência da cadeia de suprimentos, foi pensado, estruturado e está sendo desenvolvido para otimizar e dar mais eficiência ao processo de suprimentos da Companhia, contemplando as etapas de planejamento da demanda, compra, análise de qualidade, armazenamento e entrega dos materiais.

Foram implementadas as propostas de melhoria identificadas e categorizadas, incluindo avanços em processos e sistemas relacionados ao abastecimento de água, como a implantação de um novo método para requisição de materiais no Alpha, unificação e padronização do fluxo de entrada de pedidos, tornando o processo mais ágil e de fácil compreensão para os usuários, além de estabelecer um número único de rastreamento para pedidos de materiais, o que permitiu o acompanhamento de todas as etapas que compõem o fluxo de suprimentos. Também foi implantado o uso de e-mails automáticos de notificação com status para os usuários, possibilitando conhecimento e transparência do processo de aquisição de material.

Para que essas mudanças fossem bem assimiladas pelos públicos interessados, foram realizados treinamentos com mais de 200 gestores e colaboradores.

Sistema de Compras Diretas - SCDI

Com a implantação do Sistema de Compras Diretas (SCDI), houve o aprimoramento das aquisições diretas de baixo valor realizadas pelas unidades da Compesa, além de padronização e agilidade para estes processos.

	Requisição	Ordem de Compra	Valor Tramitado (milhões)
2021	2.571	2.871	R\$ 2,69
2022	3.353	3.172	R\$ 5,13

Com as melhorias implantadas no processo de aquisições diretas de baixo valor, destacam-se, entre os resultados:

- Mais agilidade para as compras diretas de baixo valor;
- Aprimoramento do acompanhamento das compras diretas de baixo valor realizadas pelas unidades;
- Padronização dos processos e mais autonomia das unidades para as compras diretas de baixo valor;
- Sistema de compras diretas com controle centralizado, para acompanhar os bens que estão sendo adquiridos e garantir que estas aquisições ocorram, sempre com a plena observância da legislação vigente e que não ultrapassem os limites definidos em lei;
- Pagamento centralizado, proporcionando maior segurança e controle financeiro sobre o orçamento das unidades.

Atendimento da Manutenção e Operação

Para o melhor atendimento da manutenção e da operação, foi realizada a revisão dos itens que compunham a Cesta Básica da Compesa. Esse processo foi feito com consulta a todas as unidades de negócio, saindo de 473 itens em 2021 para 208 em 2022. Com o foco na eficiência e satisfação da demanda de forma estratégica e assertiva, foi possível o aumento do nível de atendimento de cesta básica de 49% para 73%.

A redefinição dos parâmetros permitiu a composição de estoque e elaboração de licitações, sendo os itens estocáveis destinados para um período de atendimento correspondente a 2 meses e os itens de Cesta Básica para um período correspondente a 4 meses, sem estoque planejado para itens considerados eventuais.

Em função de razões macroeconômicas que estão afetando os mais diversos setores em todo o mundo, foram intensificadas as negociações com os fornecedores de materiais e também se buscou, em outras companhias, maneiras de se minimizar os impactos das questões de relativas a insumos e à logística no cenário global atual.

Cabe ressaltar também que esse ano o registro de fortes chuvas no Estado influenciou o nível de atendimento da manutenção. Dada a necessidade de manutenção do atendimento e reposição/conserto de redes em áreas afetadas, a demanda emergencial de suprimentos precisou ser atendida com foco específico.

Atendimento de Obras

No atendimento aos suprimentos de obras, um fato marcante em 2022 foi o Plano Retomada, que contemplou dezenas de novas obras pela Compesa, aumentando de forma exponencial a demanda por materiais para obras. Houve também a mudança no fluxo de atendimento para obras prioritárias (além do Plano Retomada) com a disponibilização de parte do material necessário via estoque para o atendimento da demanda.

Outro fato relevante no suprimento de obras foi a publicação da nova Norma Interna, que apresentou novas informações sobre aquisições de materiais para obras (imobilizados, ventosas, válvulas e tubos). A norma trará mais agilidade ao processo de compras, pois a aquisição de itens adicionais poderá ser feita diretamente pelo empreiteiro (via contrato da obra), desde que não ultrapasse o limite de 20% do valor total do empreendimento.

Licitação

A área de licitações apresentou excelentes resultados no último ano, proporcionando um aumento de análise dos processos licitatórios e mais agilidade nos procedimentos:

- Alimentação e interligação dos dados do Sistema de Controle de Licitações com o Sistema de Informações Municipais;
- Reestruturação dos prazos para envio das respostas das áreas demandantes quanto a realização de ajustes no TR, documentos, esclarecimentos, impugnações e demais atos do procedimento;
- Fixação de prazos reduzidos para finalização do processo;
- Análise jurídica prévia aos TRs, editais e demais atos do procedimento.

Em 2022, de um valor orçado de R\$ 2,1 bilhões, obteve-se uma economicidade de 21,52%, o que corresponde a um valor economizado superior a R\$ 496 milhões.

2.10 Gestão e Desempenho da Inovação

A Compesa tem como objetivo estratégico prover infraestrutura e desenvolvimento tecnológico com valorização da inovação. Entende-se inovação como o desenvolvimento e implementação de novos processos, serviços que geram resultados positivos e valor público institucional que atinjam o maior valor público possível (mensurável pelo maior impacto social), buscando desenvolver novos métodos e abordagens, a partir de propostas mais eficientes para os diversos públicos da Companhia. Em 2022, foram monitorados 54 projetos inovadores desenvolvidos na Compesa.

Águas Digitais

O Águas Digitais é um programa de inovação aberta da Compesa em parceria com o Porto Digital e apoio do CESAR, que visa a solução dos desafios da Companhia por meio da transformação digital. O programa tem 2 ciclos de inovação previstos.

Investimento previsto no programa:

- **R\$ 1.786.212,66 (gestão e operacionalização do Programa)**
- 1º Ciclo (Valor Total: R\$ 1.090.000)

Sem Custos:

- Até 10 protótipos - 2 protótipos por desafio

Até R\$ 450.00,00 (MVPs):

- Até 5 MVPs - R\$ 90.000 por desafio

Até R\$ 640.000,00 (Aceleração / Go to Market):

- Até 3 Produtos- R\$ 231.333 por produto

Em 2022:

Lançamento do Edital do 1º Ciclo de Inovação Aberta - a modalidade de contratação escolhida foi a Contratação Pública de Solução Inovadora (CPSI), um novo instrumento que foi definido através do Marco Legal das Startups - Lei Complementar nº 182, de 1º de junho de 2021.

Para possibilitar a contratação de startups, a Compesa aprovou a 11ª versão do Regulamento Interno de Contratos e Convênios da Companhia, cuja atualização teve por objetivo a adequação ao Marco Legal das Startups/ Lei Complementar nº 182, sendo acrescentados os artigos 20, §4º-B e o 177-A ao Regulamento.

Os desafios levantados para o 1º ciclo foram:

- Aumento da eficiência global dos equipamentos das unidades operacionais da Compesa;
- Melhoria no cadastro e análise das informações do cliente;
- Gestão de equipes, produtividade e qualidade dos serviços no campo;
- Melhoria na análise da qualidade da água e eficiência na dosagem de produtos químicos;
- Otimização do abastecimento de água;

As contratadas que participam do 1º Ciclo de Inovação poderão passar pelas seguintes etapas, na medida em que forem aprovadas, interagindo diretamente com o time da Compesa, com o Núcleo de Gestão do Porto Digital e parceiros do ecossistema de inovação:

- Desenvolvimento de protótipo,
- Desenvolvimento de MVP (Mínimo Produto Viável) e
- Evolução e Go-To-Market

Os participantes terão:

- Mentorias especializadas (Design, Agile, Lean Startup e Business durante as fases de prototipagem e MVP);
- Acesso à infraestrutura e apoio técnico da Compesa;
- Acessibilidade para homologação das soluções no setor;
- Envolvimento no ecossistema de inovação e fácil acesso à equipe de inovação da Compesa;
- Qualificação e aceleração de empreendedores e projetos inovadores.

Em novembro de 2022, foi finalizada a etapa de desenvolvimento de protótipo, que contou com a participação de 8 startups.

Imagina

O Imagina é um programa dedicado à captação de ideias que buscam o desenvolvimento de soluções criativas por meio de uma abordagem experimental, buscando identificar, avaliar, incentivar, reconhecer e apoiar a disseminação de experiências inovadoras e replicáveis e que representam alternativas eficientes e eficazes na geração de resultados reais, alinhados aos objetivos estratégicos da Companhia.

Em 2022, foram realizadas 3 edições do Programa:

- Imagina 4.0: 48 participantes
- Imagina Boas Práticas: 16 participantes
- Imagina Secretárias e Secretários: 35 participantes



Conecta

Programa institucional que visa proporcionar o desenvolvimento de pesquisas básicas e aplicadas com foco em inovação, fomentando o intercâmbio entre instituições de ensino, Compesa e sociedade. Este compartilhamento e aplicação de conhecimento se dá a partir de pesquisas nos seguintes desafios:

- Tratamento de água
- Esgoto (coleta, afastamento e tratamento)
- Gestão de energia
- Água (reservação, adução, distribuição e comercialização)
- Melhoria na relação com o cliente
- Gestão e governança
- Desenvolvimento do negócio
- Recursos hídricos
- Economia circular

Em 2022, foram realizadas 60 conexões, sendo 22 mentorados, 21 cartas de apoio, 8 mentores, 3 convites e 6 outras conexões.

Caravana da Inovação

Programa que tem por objetivo difundir a cultura de inovação na Compesa, através da capacitação dos colaboradores em metodologias inovadoras como o Design Thinking, dando conhecimento e voz ao seu maior potencial criativo e inovador; estimulando a ideação e alcance de bons resultados para a Companhia.

Essa metodologia tem por objetivo fomentar, projetar e implantar um processo de inovação dentro de uma organização. Este programa seguirá capacitando os funcionários, estimulando-os a pôr em prática projetos inovadores.

Foram realizadas 3 edições no Agreste, mobilizando cerca de 100 pessoas e uma edição na RMR, com 25 participantes.



2.1 Comunicação Institucional

A comunicação institucional tem como missão a construção da identidade, imagem e divulgação da empresa para os diversos públicos, por meio de ações que estimulam o diálogo e a interação entre as partes interessadas.

Diante da crescente demanda por transparência e interação dos clientes, a comunicação desempenha um papel fundamental na relação entre a empresa e seus consumidores. Além disso, ela é uma estratégia indispensável para criar uma imagem sólida da organização perante seus públicos e, internamente, para melhorar o clima organizacional, aumentar a produtividade, o cumprimento de metas e o alcance de resultados.

Na Compesa, a comunicação é utilizada para demonstrar a missão, visão e valores da empresa, além das políticas e práticas de trabalho, estratégias de atuação, campanhas e informações de interesse coletivo. O objetivo é envolver funcionários e sociedade nas ações da Companhia.

- 346 entrevistas concedidas
- 458 releases
- 5.523 veiculações espontâneas positivas
- 1.021 stories
- 217 posts
- 287 campanhas institucionais
- 1.940 peças produzidas



Comunicação Interna

A comunicação interna tem o objetivo de alinhar os colaboradores às diretrizes, valores e estratégias da organização, ao mesmo tempo em que fortalece o relacionamento entre a empresa e seus colaboradores.

Isso vai além do repasse de informações: é preciso envolver, integrar e engajar em torno de uma causa, oferecendo um ambiente produtivo e favorável ao desempenho e à inovação. Como resultado, promove-se bem-estar, inclusão, interação, conscientização e valorização dos colaboradores.

Principais campanhas desenvolvidas pela comunicação interna em 2022:

Campanhas de Cores e Conscientização (Calendário Anual)

Por meio das campanhas Janeiro Branco, Novembro Azul, Outubro Rosa, Abril Verde e Setembro Amarelo, foram proporcionados momentos de cuidado com a saúde, com o meio ambiente e com as pessoas.



51 Anos Compesa

Os 51 anos de fundação da Companhia foram celebrados em eventos realizados no Sertão, Agreste e Região Metropolitana. Na programação, uma palestra motivacional com o consultor Jairo Martiniano, com transmissão simultânea pela Internet para os demais colaboradores.



Forró da Gota

Tradicional festa de São João que reúne colaboradores, com apresentações de artistas consagrados.

Dia das Crianças

Diversão e educação fizeram o Dia das Crianças da Compesa, realizado no Mercado Eufrásio Barbosa, em Olinda. Além de participar de oficinas de mudas e jogos educativos, as crianças assistiram ao espetáculo "Grande Circo das Maravilhas".



Gestão de Mídias Sociais

Com o avanço da tecnologia, o relacionamento com os usuários digitais torna-se um ponto crucial para assegurar uma percepção positiva da Companhia na sociedade, já que as redes sociais estão inseridas no cotidiano e na rotina da maioria da população.

A Compesa mantém-se ativa nas redes sociais (Twitter, Facebook e Instagram - sendo esta última a que apresenta maior engajamento do público). Além de usar os perfis para divulgação de informações de interesse público, a Compesa também oferece atendimento ao público por estes canais, por meio de um diálogo direto com os clientes.

Relacionamento com a Imprensa

O relacionamento com os veículos de comunicação busca atuar de forma ativa, fortalecer aspectos positivos da Companhia, bem como criar oportunidades junto aos seus principais públicos para se posicionar sobre temas de interesse, divulgando ações relevantes e propiciando um canal aberto e confiável para propagação das principais estratégias de saneamento no estado. No relacionamento com a imprensa, busca-se garantir o fortalecimento da imagem da Compesa e facilitar o acesso dos veículos de comunicação às informações referentes às atividades da empresa.

2.12 Reconhecimento Externo

A Compesa é uma organização reconhecida por sua força e posicionamento estratégico e tem implementado e incorporado com sucesso a governança corporativa e compliance em sua cultura e seus colaboradores estão continuamente comprometidos em proporcionar qualidade de vida à população de Pernambuco. A Companhia também se destaca pelo monitoramento de resultados e investimentos, o que a torna uma referência para outras empresas de saneamento no país pelo trabalho realizado ao longo dos anos:

- Entre as melhores empresas do país desde 2017 no Anuário Época 360°;
- Desde 2016, tem posição de destaque entre as 500 maiores empresas do Brasil, segundo edição anual da Maiores e Melhores da Revista Exame;
- Destaque desde 2014 na premiação anual da Istoé – Melhores da Dinheiro;
- Prêmio Zé Ferraz do Mérito Florestal: reconhecimento aos serviços florestais executados;
- Petrolina é 9ª colocada do Nordeste em ranking do Instituto Cidades Sustentáveis;
- App Compesa é o mais bem avaliado entre as companhias de saneamento do Brasil

Em 2022, destacam-se:

Prêmio Nana Mininni Medina

O Museu Universo Compesa recebeu o certificado de menção honrosa como um dos finalistas do prêmio Nana Mininni Medina, do Instituto Venturi, que premia as melhores práticas em educação Ambiental. A Comissão Avaliadora do Prêmio considerou o Museu "um excelente projeto, com resultados e público alcançados muito significativos".

Selo WOB

A Compesa recebeu o Selo WOB (Women on Board), que reconhece e divulga as organizações que têm pelo menos duas mulheres nos conselhos de administração ou consultivos, destacando a existência de ambientes corporativos com a presença de mulheres em conselhos de administração.

Prêmio Usina Pernambucana de Inovação

A segunda edição do Prêmio Usina Pernambucana de Inovação, teve como iniciativa mapear e reconhecer ações inovadoras desenvolvidas nos órgãos públicos de Pernambuco, premiando os projetos em execução ou finalizados. Nesta edição, participaram 14 instituições públicas – entre autarquias, secretarias e universidades – totalizando 40 projetos inscritos, estando um dos projetos da Compesa em 2º lugar geral.

A Compesa ficou com o prêmio "EnergIA no Alvo", como o uso de inteligência artificial (IA) permite analisar cenários de bandeiras tarifárias e prever as informações chave para um período de até 12 meses adiante, possibilitando a redução da despesa de energia elétrica, que está no top 3 dos custos para prestação de serviço de abastecimento de água, podendo gerar uma economia de até R\$ 214 mil por ano.

Menção Honrosa Congresso Brasileiro Resíduo Sólido

Com o trabalho "Seleção da tecnologia para ser aplicada na etapa de adensamento no tratamento dos resíduos gerados nas Estações de tratamento de dupla filtração."

Destaque Nacional para o Dessalinizador em Fernando de Noronha

O Governo de Pernambuco ganhou reconhecimento nacional devido à obra da Compesa realizada no Arquipélago de Fernando de Noronha. O sistema de dessalinização contou com investimentos de R\$ 22 milhões e possibilitou o fim do rodízio de água para a população local, sendo considerada a maior planta de rede pública para abastecimento humano do Brasil. O destaque foi recebido durante o Congresso Internacional Aladyr Brasil, promovido pela Associação Latino-Americana de Dessalinização e Reuso de Água.



3.

INVESTIMENTOS E EMPREENDIMENTOS

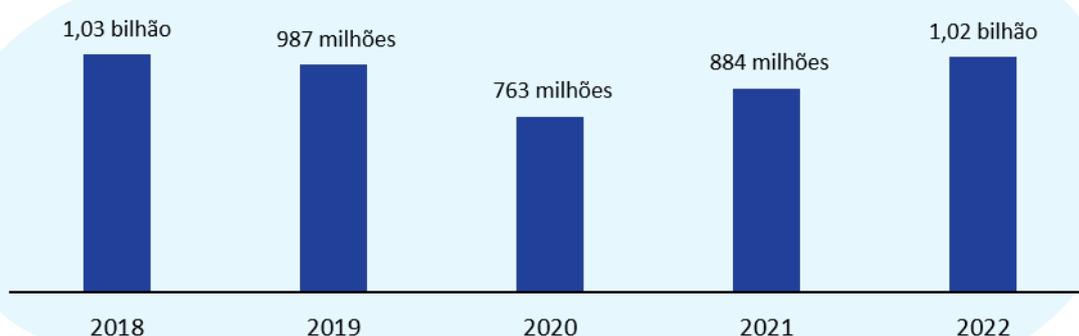


3.1 Gestão e Desempenho de Investimentos e Empreendimentos

Os resultados alcançados refletem as estratégias traçadas e a capacidade de execução da empresa de transformar projetos em obras, tendo como foco principal o benefício à população pernambucana. Levar o saneamento para as diversas regiões do Estado que ainda não contam com este serviço e garantir água de qualidade a todos os pernambucanos, mesmo em um cenário de escassez hídrica, são grandes desafios a serem vencidos.

A Compesa otimizou seus processos e estruturou um plano capaz de atender às metas estabelecidas pelo marco regulatório, que definiu novas diretrizes para as políticas públicas urbanas voltadas ao setor e estabeleceu um cronograma que prevê metas de universalização dos serviços até 31 de dezembro de 2033.

Nos últimos cinco anos, a Companhia investiu R\$ 4,7 bilhões*. Em 2022, os investimentos alcançaram mais de R\$ 1 bilhão, sendo R\$ 589 milhões na melhoria e expansão dos serviços de água, R\$ 420 milhões em esgotamento sanitário, incluindo a execução do Programa Cidade Saneada, e cerca de R\$ 10 milhões em ações institucionais (socioambiental, inovação, tecnologia).



Investimento em Prevenção e Recuperação

Em 2022, a Região Metropolitana do Recife, a Zona da Mata e o Agreste de Pernambuco registraram grandes volumes de chuvas, precipitações de mais de 100 milímetros e em alguns municípios alcançou 200 mm em 24 horas - o volume é considerado alto e com alerta vermelho quando a precipitação alcança mais de 60 mm por hora ou 100 mm em um dia.

Com as fortes chuvas registradas entre os meses de maio e julho, a Compesa teve comprovada sua eficiência na rápida recuperação dos sistemas operacionais afetados pelas inundações daquela que é considerada, segundo especialistas, a maior catástrofe natural do século 21 no estado.

A Companhia colocou em execução seu plano emergencial de prevenção a riscos e também foram adotadas medidas de mitigação de riscos em áreas dos morros da Região Metropolitana, como a suspensão do abastecimento de água nas áreas com chuvas de intensidade forte, além de vistorias das áreas atingidas para restabelecimento e ações para segurança do retorno do fornecimento de água. Tais ações resultaram em um investimento total de R\$ 2,7 milhões para readequação dos respectivos sistemas.

*Valores corrigidos pelo índice INCC-M acumulado no ano (%), disponível em <https://www.valorsrv.br/indices/incc-m.php>. Inclui os valores integrais de faturamento do Programa Cidade Saneada.

No interior, algumas ações como conserto de adutoras desacopladas em função de deslizamento de encostas e cheias dos rios, restabelecimento de sistemas elétricos e de automação, recomposição de barriletes danificados e desobstrução de crivos, totalizaram um investimento de R\$ 1,9 milhão.

Investimento em Energia Limpa

É importante destacar a utilização de energia limpa, como a energia solar, com fontes que causam menos impacto ao meio ambiente e reduzem a emissão de toneladas de dióxido de carbono (CO₂), um dos gases mais danosos para o efeito estufa e mudanças climáticas.

Por meio da implantação do sistema de energia solar na Compesa, haverá uma geração anual de 320 GWh/ano, o que equivale ao consumo de energia de 175 mil residências de médio porte. Este investimento possibilitará uma redução no volume de emissão de CO₂ proporcional a 18.000 toneladas de carbono por ano, quando comparado com o uso da matriz energética tradicional, o que equivale ao plantio de 45.000 árvores anualmente.

Em junho de 2022 teve início a operação de usinas solares focadas em geração distribuída, localizadas no município de Flores. As usinas trarão uma redução de 20% nos custos de energia elétrica destas unidades (cerca de R\$ 50 mil/mês).

Outras duas usinas estão em construção no município de Passira (Frevo 9 e Frevo 10) e têm previsão de início da operação em junho de 2023, contando com investimentos de R\$ 3,1 milhões.

Investimento em Ações Socioambientais

Os investimentos na área socioambiental excedem as obrigações legais. As ações socioambientais realizadas em 2022 somaram R\$ 6,2 milhões, reafirmando a missão e os valores organizacionais da Compesa, que priorizam a sustentabilidade ambiental juntamente com a melhoria da qualidade de vida dos pernambucanos.

Investimento em Infraestrutura

O saneamento básico figura como um dos principais objetivos das políticas de promoção e proteção social para alcançar o desenvolvimento sustentável. A universalização do acesso ao saneamento está na pauta das principais discussões políticas mundiais nos últimos anos.

Nesse sentido, a principal estratégia da Compesa para aumentar a parcela da população com atendimento de água e de esgoto tem sido a realização de grandes investimentos em infraestrutura, dentre os quais se destacam as obras que impactam significativamente na expansão e melhoria dos serviços, na garantia da segurança hídrica do Estado e, conseqüentemente, na melhoria da qualidade e expectativa de vida da população.

De acordo com o plano tático da Companhia, os planos de expansão e eficiência integrados aos planos municipais e regionais, indicam quais empreendimentos devem ser executados de modo prioritário em um determinado período.

O planejamento contempla uma carteira de investimentos estratégicos (obras, projetos e ações) em todo o estado, os quais são monitorados mensalmente desde a decisão da intervenção até a conclusão da obra e entrega dos benefícios para a população, em conformidade com o EVTE. O monitoramento dos empreendimentos conta com o envolvimento de diversos setores da empresa, tendo como suporte um sistema desenvolvido especialmente para a área de monitoramento e investimentos.

Para alcance dos objetivos e viabilização dos investimentos necessários, a Companhia conta com o apoio do Governo do Estado e com recursos de diversas fontes como governo federal, estadual, municipal, bancos internacionais de fomento e de empresas privadas, além da utilização dos recursos próprios da Companhia.

Universalizar o acesso à água e ao esgotamento sanitário, de acordo com as premissas do Marco Regulatório é o objetivo que está diretamente relacionado com o Plano de Investimentos.

Com recursos próprios, a Compesa atingiu em 2022 o maior nível de investimentos de sua história, alcançando a marca de R\$ 508 milhões, dos quais R\$ 338 milhões são relativos à realização do Programa Cidade Saneada.

Dentre os recursos captados pela própria Companhia, entre 2019 e 2022, foram investidos R\$ 221 milhões* por meio da operação de crédito realizada com a Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental - FGTS (IN14) e (IN22), dos quais somente em 2022 foram investidos R\$ 53 milhões.

O Governo de Pernambuco manteve como prioridade a expansão dos serviços de saneamento em 2022, investindo R\$ 210 milhões com recursos do tesouro estadual e mais R\$ 83 milhões por meio da operação de crédito realizada junto ao Banco Interamericano de Desenvolvimento para execução PSA Ipojuca. Ademais, foram captados R\$ 770 mil junto à Secretaria Nacional de Saneamento - (FGTS) e mais R\$ 5 milhões oriundos de Emendas Parlamentares.

Com relação aos investimentos obtidos pelo Estado junto à União, por meio do Ministério da Integração e do Desenvolvimento Regional, foram investidos R\$ 552 milhões* desde 2019, sendo R\$ 158 milhões no último ano. O grande destaque é o empreendimento da Adutora do Agreste, maior obra hídrica do país que levará abastecimento para 68 municípios do Agreste Pernambucano.

Do valor total de R\$ 1,02 bilhão investido em 2022, R\$ 70 milhões foram destinados em investimentos estruturantes, para melhoria do desempenho comercial e operacional e R\$ 948 milhões em investimentos estruturais para expansão dos serviços, visando à universalização do acesso ao saneamento e contribuindo para o desenvolvimento de áreas urbanas e rurais.

Os investimentos estruturais correspondem às obras de engenharia e atividades afins, visando à sustentabilidade hídrica e a universalização do atendimento, incluindo os serviços de execução das obras que visam a expansão dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, além de materiais e equipamentos, desapropriações e intervenções tecnológicas.

Os investimentos em abastecimento de água somaram R\$ 589 milhões, dos quais os principais destaques foram a Adutora do Agreste com R\$ 169 milhões, Sistema Adutor de Arataca II e Melhorias no Sistema Botafogo com R\$ 65 milhões, Adutora de Serro Azul com R\$ 24 milhões, Programa Aquífero com R\$ 23 milhões, Ampliação do Sistema Produtor de Ipojuca com R\$ 21 milhões, Implantação dos SAAs de Jaboatão Centro e de Curado e Manassu com R\$ 14 milhões e Implantação da Adutora do Alto Capibaribe com R\$ 12,5 milhões.

Para o arquipélago de Fernando de Noronha, a Compesa investiu em obras com foco na Ampliação do Sistema de Produção de Água Salgada para Alimentação do Dessalinizador, além de melhorias na rede de distribuição. O valor total investido foi de R\$ 22,8 milhões, sendo R\$ 3,3 milhões em 2022.

Os investimentos em esgotamento sanitário ultrapassaram R\$ 420 milhões, incluindo a Parceria Público Privada com um desembolso de aproximadamente R\$ 338 milhões. Outros destaques foram o SES Belo Jardim com R\$ 20,6 milhões, o SES Escada - 1ª Etapa com R\$ 15,6 milhões, o SES Gravatá - 2ª Etapa com R\$ 6,6 milhões e o SES Sanharó com R\$ 6,1 milhões.

Todo esforço realizado pela Companhia pode ser percebido no dia a dia da população pernambucana, que recebeu em 2022 mais de 70 obras de água e esgoto, estando em execução outras 150 nas diversas regiões do estado.

*Valores corrigidos pelo índice INCC-M acumulado no ano (%), disponível em <https://www.valorsrvbr/indices/incc-m.php>.

3.2 Investimentos na Expansão e Melhoria dos Sistemas de Abastecimento de Água

Região Metropolitana do Recife

Grandes Anéis do Recife

Conjunto de obras de setorização, substituição e implantação de redes de distribuição na cidade do Recife, setorizando 29 distritos de medição e controle em 38 bairros da capital pernambucana. Em andamento, encontra-se a setorização de infraestrutura dos Grandes Anéis do Recife - Lote III, para melhoria do abastecimento nos bairros de Macaxeira, Burity, Casa Forte, Alto Santa Isabel, Alto do Mandú, Panamirim, Casa Amarela, Arruda, Água Fria, Campo Grande, Hipódromo e Cajueiro. A obra prevê a implantação de 5 km de adutora e um incremento estimado de 47% da oferta atual de 2.265,3 l/s, passando a ofertar 3.329,99 l/s. Com recursos do Governo do Estado, o valor total do investimento é de R\$ 139 milhões, dos quais já foram desembolsados R\$ 96,5 milhões. A obra beneficiará 1,5 milhão de habitantes.

Sistema Adutor Arataca II e Melhorias no Sistema Botafogo para Ampliação da Produção

Em 2022, a Compesa concluiu e entregou o Sistema Adutor Arataca II, que foi idealizado para ser construído a partir de uma segunda captação de água com vazão da ordem de 500 l/s no rio Arataca em Goiana, proporcionando um incremento de 40% na atual capacidade de produção do Sistema Botafogo. Esta ação beneficia cerca de 750.000 habitantes das cidades de Abreu e Lima, Igarassu, Olinda e Paulista, reduzindo significativamente o regime de rodízio para a população da zona norte da RMR. Entre as melhorias, foram implantados 25.153 metros de adutora, contando com um investimento de R\$ 95 milhões.

Com o início da operação do Sistema Adutor Arataca II, o Sistema Produtor de Botafogo será contemplado por obras civis que visam a execução das adequações necessárias ao transporte, tratamento e reservação da água aduzida pelo Sistema Adutor Arataca II. Estão contempladas a recuperação da Estação de Tratamento, ampliação da ETEF Botafogo, aquisição e instalação de um reservatório metálico para a ETA, obras de adequação da adutora de água bruta Botafogo, além da Reabilitação da EEAB1, com serviços de recuperação predial, implantação de um eletrocentro e instalação de um novo sistema de bombeamento. O valor total do investimento é de R\$ 60 milhões, dos quais foram realizados R\$ 7 milhões em 2022.



Implantação do SAA Jaboatão Centro e do SAA de Curados e Manassu

Para levar mais água aos moradores de Jaboatão dos Guararapes, a Compesa está executando a obra de melhoria do Sistema de Abastecimento de Água de Jaboatão Centro para Curados e Manassu. As intervenções consistem na implantação de 58 km de tubulações e 4.700 ligações, beneficiando 140 mil moradores dos bairros de Santo Aleixo, Cascata, Engenho Velho, Centro e Vista Alegre. O valor do investimento é de R\$ 56,2 milhões, dos quais já foram investidos R\$ 21,2 milhões.

Implantação do SAA Morros do Ibura Sistema 2 e 3

A obra de implantação do abastecimento nos Morros do Ibura é dividida em dois sistemas. O subsistema 2 contempla as localidades de 27 de novembro, Vila Pantanal, Vila dos Milagres e Monte Olimpo, totalizando 28 km de rede e beneficiando 24 mil habitantes. O subsistema 3 inclui a construção de uma adutora de 4,1 km, beneficiando uma população de 93 mil pessoas. O investimento total é de R\$ 21 milhões, sendo desembolsados mais de R\$ 20 milhões até dezembro de 2022.



Programa Aquífero

O programa destinado à reativação e perfuração de poços na RMR, vislumbra o incremento de 500 l/s. O valor total das ações soma R\$ 44,6 milhões.

Em 2022, foram concluídos e entregues à população 5 poços no município de Igarassu, nas localidades de Agamenon Magalhães, Boa Vista, Encanto Igarassu e Sítio dos Marcos, com investimentos de R\$ 5 milhões, beneficiando aproximadamente 44 mil habitantes. Esse empreendimento consistiu na captação de águas subterrâneas por meio da perfuração de 5 poços tubulares profundos e além das obras civis, tem-se a implantação das adutoras e montagem dos barriletes dos reservatórios de chegada.

Interior



Adutora do Agreste

O maior sistema integrado de adutoras em construção no Brasil é também um dos maiores do mundo. Serão 1.500 km de adutoras que levarão água da transposição do Rio São Francisco a partir do reservatório de Ipojuca, em Arcoverde, para abastecimento da região agreste do estado, que possui o menor balanço hídrico do país.

A 1ª etapa da obra, com o valor total de R\$ 1,4 bilhão, já se encontra com 695 km de adutora implantados, do total de 787 km, isso corresponde a 88% de execução. A conclusão desta etapa está prevista para o final de 2025, quando todas as adutoras estarão implantadas e a ETA do Agreste construída, transportando um volume de 2 m³/s. Esta obra proporcionará melhoria considerável nos sistemas de abastecimento, beneficiando 23 cidades, das quais 7 já estão recebendo água do São Francisco por meio da integração com a adutora do Moxotó.

A 2ª etapa da Adutora do Agreste, que ainda não tem convênio formalizado, contemplará mais 45 cidades. Juntas, as duas etapas irão beneficiar mais de 2 milhões de pernambucanos em 68 municípios e 80 distritos e povoados do Agreste. A obra prevê investimentos totais de mais de R\$ 4 bilhões.

Sistema Adutor de Serro Azul

A Adutora de Serro Azul é uma das obras que integrará o Sistema Adutor do Agreste e irá abastecer as cidades de Bezerros, Caruaru, Gravatá, Santa Cruz do Capibaribe, São Caetano, Toritama, Belo Jardim, Sanharó, São Bento do Una e Tacaimbó (estas quatro últimas, por meio do Sistema Integrado Bitury). A obra prevê a construção de 4 estações elevatórias, 1 reservatório de 4.500 m³ e a implantação de 58 km de adutora. Até o momento, foram desembolsados cerca de R\$ 183 milhões de reais, de um total de R\$ 219 milhões a ser investido.



Sistema Adutor do Alto Capibaribe

A implantação do Sistema Adutor do Alto Capibaribe tem por finalidade suprir o abastecimento de água da população de 9 cidades do Agreste Setentrional Pernambucano e um município do estado da Paraíba. Esse sistema, projetado para atender mais de 230 mil habitantes, compreende uma captação no Rio Paraíba, perenizado pelo Eixo Leste da Transposição do Rio São Francisco e a implantação de 70 km de tubulação. Com um investimento de R\$ 92 milhões, sendo desembolsado R\$ 82 milhões até dezembro de 2022, essa adutora tem previsão de conclusão em outubro de 2023, beneficiando as cidades de Santa Cruz do Capibaribe, Toritama, Jataúba, Vertentes, Vertente do Lério, Santa Maria do Cambucá, Taquaritinga do Norte, Frei Miguelinho e Brejo da Madre de Deus (Distrito de São Domingos), além da cidade paraibana de Barra de São Miguel.

Obras para Beneficiar o Sistema Adutor do Oeste

O sistema implementará ações integradas para garantir a regularização e aumento da continuidade do abastecimento, bem como possibilitará a expansão na rede de distribuição e ampliação do atendimento, com reforço de 100 l/s a partir das Barragens Lopes II e do Chapéu e de 200 l/s a partir da ampliação da ETA Voluntários da Pátria, para as cidades de Ouricuri, Araripina, Trindade, Ipubi, Santa Cruz, Santa Filomena, Bodocó, Exu, Moreilândia, Granito e Parnamirim. O objetivo é melhorar o abastecimento de água para 250 mil moradores das cidades atendidas pelo Sistema Adutor do Oeste, que sofrem com ciclos de seca extrema e rodízios severos. O valor do investimento é de R\$ 41 milhões.



Implantação do SAA das Comunidades Rurais

A obra contempla a implantação de Sistemas de Abastecimento de Água, através da rede de distribuição com captação nos Eixos Leste e Norte do Projeto de Integração do Rio São Francisco (PISF) para as comunidades rurais. O Eixo Leste contempla 4 sistemas e abrange 42 comunidades, já o Eixo Norte é composto por 6 sistemas, beneficiando 31 comunidades. Com recursos do Governo Federal, a previsão de investimentos é de R\$ 41,1 milhões, com R\$ 39 milhões desembolsados até dezembro de 2022, beneficiando 20 mil pessoas.

As ações do PISF com as Bacias Hidrográficas do Nordeste Setentrional terão continuidade em 2023 com a obra do SAA de Rio da Barra em Sertânia e a Implantação do SAA da Comunidade de Samambaia em Custódia. A Compesa também atuou em Floresta, com a conclusão da obra de Implantação do SAA de Agrovilas nas Cidades de Floresta e Petrolândia, além da conclusão do Sistema de Abastecimento Carvalho e Lagoa da Onça em Custódia.



Implantação do SAA de Agrovilas nas Cidades de Floresta e Petrolândia (PISF)

A obra consiste na captação da água no Canal de Transposição do Rio São Francisco (eixo leste) a partir da instalação de um conjunto elevatório flutuante. A água bruta é encaminhada até a área da estação de tratamento, chegando ao poço de sucção com capacidade de 50 m³ de onde é recalçada pela Estação Elevatória até o Reservatório Elevado Projetado com capacidade de 150 m³. Do REL-ETA a água é distribuída por gravidade às comunidades a partir de 18 km de rede e dois chafarizes de 5 m³ cada, beneficiando o município de Floresta nas comunidades de Agrovila 06, Catende, Juazeiro, Mari, Pai João e Riacho Grande, e Petrolândia, nas comunidades Agrovila 04 e Agrovila 05. Com um investimento de R\$ 4 milhões, a obra traz benefícios para 1.445 pessoas.



Implantação do SAA Carvalho e Lagoa da Onça na Cidade de Custódia

A obra consiste na captação de água no Eixo Leste da Transposição para disponibilizar o abastecimento de 8 l/s para os habitantes de Boa Vista, Carvalho, Cedro, Fazendinha, Lagoa da Onça, Riacho Novo, Samambainha, Serrote, Soares e Umbuzeiro, no município de Custódia, contempla ainda a implantação de 20 km de rede de distribuição, gerando 130 novas ligações. Com um investimento de R\$ 5 milhões, a obra traz benefícios para 520 pessoas.

Ampliação da Capacidade de Tratamento com Expansão e Adequação do Sistema de Abastecimento de Água de Serra Talhada

Implantação de uma nova ETA com capacidade para 200l/s. Adicionalmente, haverá implantação e substituição de 37 km de tubulações, além da construção de dois reservatórios de concreto armado com 600 m³. O valor do investimento é de R\$ 27 milhões e já foram desembolsados R\$ 8 milhões até 2022.

Implantação da Adutora de Moxotó para Custódia

A implantação da Adutora possibilitará interligar o Canal da Transposição do Rio São Francisco à Estação de Tratamento de Água da cidade de Custódia, no Sertão do Moxotó. Com isso, será possível melhorar o abastecimento de água para 40 mil moradores da cidade.

As obras de implantação da Adutora de Água Bruta, com 23,2 km e montagem da Estação de Tratamento de Água (pré-moldada) estão 100% concluídas, permitindo a retirada de 50% da população de Custódia do rodízio.

Está sendo construída uma subadutora de água tratada, que levará água da ETA Custódia até o Reservatório Chapéu de Couro, no Setor 1 da cidade, a qual se encontra 95% concluída. Essa iniciativa, juntamente com serviços de melhoria da rede de distribuição, possibilitará a retirada de 100% da cidade do rodízio e trará mais segurança hídrica ao abastecimento de água do município de Custódia. O valor total do investimento é de R\$ 24,6 milhões, dos quais foram desembolsados R\$ 24,5 milhões.



Implantação de Rede de Distribuição para Patos, Cova do Anjo e Canto Alegre - Zona Rural de Ouricuri

O novo sistema de abastecimento de água foi projetado a partir da ETA Ouricuri para atendimento das localidades de Sítio Solta, Sítio Patos, Sítio Canto Alegre e Sítio Cova do Anjo. A obra contempla a implantação da estação elevatória de água tratada e adutora de recalque para o reservatório, além de redes de distribuição para atendimento das comunidades da zona rural de Ouricuri. O valor total do investimento é de R\$ 11 milhões.

Adutora de Negreiros Para Serrita

O Sistema captará água no reservatório de Negreiros, componente do Eixo Norte da Transposição do Rio São Francisco e terá capacidade para transportar 42 l/s até o ponto de interligação à ETA Serrita. O objetivo é reforçar o abastecimento com incremento de 200% na produção, visando retirar o município de Serrita do sistema de rodízio do abastecimento, além de atender às comunidades rurais. O valor do investimento é de R\$ 12 milhões, dos quais já foram realizados R\$ 10,6 milhões até dezembro de 2022.



Melhoria e Ampliação do SAA Vitória de Santo Antão

O sistema implantará um conjunto de ações integradas para garantir a continuidade do abastecimento, além da expansão na rede de distribuição para ampliação do atendimento. Conta com a melhoria e aumento da capacidade da Estação de Tratamento de Água, incluindo reúso, execução de 4 km de adutora, implantação de novo REL e setorização da rede. Serão reforçados 80 l/s de água trazida dos mananciais Águas Claras e Tapacurá. O objetivo é melhorar o abastecimento de água para 150 mil moradores da cidade, que sofrem com ciclos de seca extrema e rodízios severos. Em paralelo à obra de ampliação do SAA de Vitória de Santo Antão, encontra-se em andamento a construção do novo REL do bairro do Cajueiro e a recuperação estrutura do REL no bairro da Cohab. O valor do investimento é de R\$ 9 milhões, dos quais já foram desembolsados R\$ 3 milhões até 2022.

Novo Sistema Adutor de Verdejante a partir da ETA Salgueiro

O Novo Sistema tem sua captação a partir da ETA Salgueiro, onde a água é tratada e bombeada para o município de Verdejante. A obra consiste na implantação de adutora de 24,76 km. O valor total do investimento é de R\$ 20 milhões, sendo desembolsados R\$ 1,6 milhão em 2022.

Ampliação e readequação do SAA de Jataúba

Esta obra está em andamento e prevê a ampliação do sistema produtor, que irá ofertar a vazão 40 l/s de água tratada (capacidade de produção da ETA Poço Fundo II) para o SAA Jataúba, beneficiando diretamente cerca de 5 mil habitantes, e indiretamente a população do distrito de Poço Fundo (Santa Cruz do Capibaribe). O valor total do investimento é de R\$ 6 milhões, sendo realizado R\$ 1,5 milhão até dezembro de 2022.

Investimentos em Abastecimento de Água concluídos em 2022

Ampliação do Sistema Produtor Amaraji para Gravatá

Implantação de um novo sistema adutor com 20 km de extensão, possibilitando um aumento da capacidade do Sistema Produtor Amaraji, por meio da ampliação do sistema de captação existente no rio Amaraji, passando de 190 para 320 l/s. O valor total do investimento é de R\$ 26 milhões, beneficiando 85 mil de habitantes.

Tendo em vista o incremento de vazão com as obras de Ampliação da Produção do Sistema de Amaraji, foi necessária a implantação de uma nova ETA, com investimento total de R\$ 6 milhões e capacidade de tratamento de até 200 l/s para complementar a capacidade de tratamento da ETA existente que chega até 120 l/s, ambas perfazem a capacidade total de 320 l/s.



Ampliação do Sistema de Produção de Água Salgada para Alimentação do Dessalinizador e Melhorias na Rede de Distribuição (Pró Noronha)

O projeto contemplou as aquisições de conjuntos motor bomba para água do mar e reservatório metálico com capacidade para 1.000 m³, além da implantação de 4 km de rede de distribuição para demandas futuras por água. Ao todo, foram investidos R\$ 21 milhões.

Captação e Adução para o SAA Salgueiro Através do Reservatório Negreiros/PISF

Com investimentos de R\$ 8 milhões, a obra consistiu na ampliação do sistema produtor com aumento da oferta de água, passando de 130 para 190 l/s, eliminação do rodízio e redução no consumo de energia nas EEABs do Sistema Integrado de Abastecimento de Água do Sertão. A obra beneficiou indiretamente a cidade de Serrita com 100% da oferta no tramo do SIAA do Sertão.

Implantação do Sistema Adutor Para Tamboril – Ouricuri

A Implantação do Sistema Adutor para Tamboril ampliou o atendimento com abastecimento de água no município de Ouricuri. A obra, com investimento de R\$ 2 milhões, contemplou o fornecimento e a instalação da estação elevatória, execução de redes adutoras e de distribuição, além da execução de abrigo para os componentes hidráulicos.

Outros Investimentos em Abastecimento de Água Concluídos em 2022

Investimento	Município	Valor Total (R\$)
Programa Aquífero - Novos Poços em Igarassu	Igarassu	5.471.434
SAA Carvalho e Lagoa da Onça	Custódia	4.959.975
SAA de Agrovilas	Floresta e Petrolândia	4.428.599
Projeto do SAA das Cidades de Abreu e Lima, Igarassu, Itamaracá, Itapissuma e Paulista	Abreu e Lima, Igarassu, Itamaracá, Itapissuma e Paulista	2.190.129
Perfuração de 2 Poços	Ibimirim	1.858.148
Perfuração de 03 poços tubulares profundos (B.01 - LOTE II) - Adutora do Agreste L7	Ibimirim	1.854.226
SAA do Distrito de Apoti	Glória do Goitá	1.727.845
Sistema Adutor de Terra Nova a partir do Eixo Leste da Transposição do Rio São Francisco	Terra Nova	1.698.232
SAA Castainho e Estivas	Garanhuns	1.537.522
Ampliação do SAA Lagoa Grande e Izacolândia	Lagoa Grande e Petrolina	1.475.338
Construção do Novo REL do Bairro do Cajueiro	Vitória de Santo Antão	1.344.593
Ampliação do SAA Passarinho	Olinda	1.286.812
Implantação da rede de distribuição de água do loteamento Sementeira zona 6 da UFRPE, Várzea	Recife	1.260.749
Melhoria no SAA de Belém de São Francisco	Belém de São Francisco	1.101.935
Implantação de Rede de Abastecimento de Água do Bairro Belo Horizonte	Vitória de Santo Antão	1.080.552
Implantação de rede no bairro São Geraldo	Trindade	1.047.064
Sistema de Abastecimento de Água das Localidades Dois Leões e Vila São José	Pombos	935.483
SAA Novo Horizonte e Lagoa Velha	Petrolândia	921.996
Convênio da Elevatória de Água Tratada e Adutora do Bairro Cajueiro	Vitória de Santo Antão	789.684
SAA para a Comunidade Rural de Sítio Santana	Frei Miguelinho	787.943
Substituição de Trecho da Adutora Jussara	Vitória de Santo Antão	768.116

SAA do Loteamento Pau Brasil	São Lourenço da Mata	739.142
Construção ETA no distrito de Camela	Ipojuca	711.973
Elevatória de Água Tratada e Adutora do Cajueiro	Vitória de Santo Antão	679.999
Restruuturação da Adutora do Distrito de Riacho Pequeno	Belém de São Francisco	676.376
Implantação de redes de distribuição de água no bairro Jardim Petrópolis	Petrolina	651.143
SAA das Comunidades de Camaratu e Logradouro	Jatobá	605.319
Melhoria do SAA de São José da Coroa Grande/ Setorização do Bairro Cajueiro e Jagatá	São José da Coroa Grande	604.668
Recuperação da Estação de Tratamento de Água de São José do Egito	São José do Egito	478.597
Ampliação de rede de distribuição em Murici Novo	Cabrobó	436.663
Implantação de Rede Subadutora de 150 mm para Sítio Barriguda e Adjacências	Sanharó	427.309
SAA Sítio Pinheiro	Sertânia	295.000
Implantação de subadutora e rede de distribuição para atender o sítio Barra do Riachão e Sítio Variante	Agrestina	277.198
Implantação da rede de distribuição do Conjunto Habitacional Barreirão - Barra de Sirinhaém	Sirinhaém	263.085
Implantação de subadutora Parque Industrial no Distrito de Alto Bonito	Bonito	254.980
SAA Barra dos Domingos e Barra dos Picos	Buíque	252.579
Expansão de rede para atendimento do Sítio Clarinha e do Matadouro	Itapetim	237.277
Implantação de rede de distribuição para Cachoeira, Paus Pretos e Roncador - Zona Rural de Bodocó	Bodocó	231.875
SAA Baixa da Jurema	Petrolina	230.116

* Investimentos acima de R\$ 200 mil

3.3 Expansão e Melhoria dos Sistemas de Esgotamento Sanitário

Região Metropolitana do Recife

SES Prazeres - 2ª Etapa Útil (SES Barra de Jangada/Cajueiro Seco)

Obra executada por meio do Programa Cidade Saneada, consiste na implantação de cerca de 200 mil metros de rede e 24 mil novas ligações, além da construção de uma estação de tratamento e 5 estações elevatórias de esgoto. O objetivo é coletar e tratar o esgoto produzido dos bairros de Barra de Jangada, Boa Viagem, Cajueiro Seco, Candeias, Piedade e Prazeres. O valor da obra é de R\$ 204 milhões e beneficiará 191 mil pessoas.



SES Cabo de Santo Agostinho - 1ª Etapa Útil

Obra executada por meio do Programa Cidade Saneada, consiste na implantação de 24.667 metros de rede coletora de esgoto, 3.200 novas ligações domiciliares, além da construção de uma estação de tratamento com o objetivo de coletar e tratar o esgoto dos bairros de Charnequinha, COHAB, São Judas Tadeu (Vila Social Contra Mocambo) e Centro. O valor total do investimento é de R\$ 44,5 milhões para benefício de 28 mil habitantes.

SES Araçoiaba

Obra, no valor de R\$ 30 milhões, executada por meio do Programa Cidade Saneada, prevê a implantação de 37 km de rede coletora de esgoto, construção de 9 estações elevatórias e uma estação de tratamento, beneficiando a sede de Araçoiaba.

Proest - SES Boa Viagem e Setúbal

Implantação de mais de 10 km de rede coletora e construção de 8 estações elevatórias que beneficiarão parte da área urbana dos bairros de Boa Viagem, Imbiribeira e Piedade, atendendo a uma população de 151 mil habitantes. Ao todo, serão investidos R\$ 71 milhões, sendo R\$ 36 milhões desembolsados até dezembro de 2022.



Implantação do SES de Paulista - Subsistema O

O sistema será composto de rede coletora de esgoto com extensão de 10.919 metros, ramal de calçada com extensão de mais de 41 km e 2 estações elevatórias. O empreendimento ampliará o atendimento dos bairros de Frágoso, Torres Galvão e Tabajara, beneficiando 38 mil pessoas. A obra tem investimentos de R\$ 24 milhões, dos quais R\$ 11 milhões foram desembolsados até dezembro de 2022.



Adequação do Sistema de Esgoto nas proximidades do Teatro Santa Isabel

A obra tem início na Rua do Sol, passando também pela Rua João Lira, Rua da Aurora e Ponte Princesa Isabel, no bairro de Santo Amaro, e nas Ruas Floriano Peixoto e Barão da Vitória, no bairro de Santo Antônio, chegando a ETE Cabanga. A intervenção consiste em uma alteração do ponto de interligação do recalque da Estação Elevatória EEX-04 (Rua da Aurora), com um prolongamento pouco mais de 1 km da linha de recalque existente com diâmetro de 600 mm. As obras estão sendo realizadas pelo método não destrutivo, sem a necessidade de escavações, com a finalidade de causar menor interferência no local, além de preservar o meio ambiente. O valor total do investimento é de R\$ 10 milhões.

SES Encanta Moça

Execução do Sistema de Esgotamento Sanitário do Parque Aero clube, contemplando a construção de uma estação elevatória, implantação de 1,1 km de linha de recalque. O valor total do investimento é de R\$ 3 milhões.



Interior

Construção da EEE -12 do SES Tamandaré

A obra está em andamento e consiste na implantação da estação elevatória de esgoto e emissário de recalque para o transporte dos efluentes do Parque Aquático a ser instalado em Tamandaré, empreendimento da área turística da Praia de Carneiros. O valor do investimento é de R\$ 2 milhões para benefício de 14 mil habitantes.

3.4 Investimentos em Esgotamento Sanitário Concluídos em 2022

Região Metropolitana do Recife

ETE Cabanga

A obra consistiu na ampliação da capacidade da ETE Cabanga, que passou de 500 para 1.000 l/s, e elevação do nível de tratamento com remoção de bactérias por ultravioleta, contemplando maior eficiência na desnitrificação e desinfecção dos efluentes. O objetivo foi ampliar e elevar o nível de tratamento, beneficiando 500 mil habitantes da Zona Sul do município do Recife. Com recursos do Governo do Estado, o investimento totalizou R\$ 113 milhões.



SES Goiana 1 (Centro) - 1ª Etapa Útil

Com a implantação de 43.277 metros de rede e 6.668 novas ligações, além da construção de uma estação de tratamento e 3 estações elevatórias de esgoto, a obra passou a coletar e tratar o esgoto produzido nos bairros de Goiana (Centro), Jardim Nova Esperança, Jardim Novo Mundo, Vila Santa Rita, Recanto, Barra Vento e Aeroviário. O valor do investimento é de R\$ 106 milhões para benefício de 35 mil pessoas.

Ampliação da ETE Minerva

Consistiu na construção de tratamento preliminar e 3 módulos complementares, cada módulo contendo: reator anaeróbico de manta de lodo, filtro biológico, decantador secundário, elevatória de recirculação de lodo secundário e leitos de secagem de lodo, para tratamento de 222 l/s. O objetivo foi contribuir com a melhoria da qualidade da água do Rio Beberibe, atendendo aos bairros de Dois Unidos, Córrego do Morcego, Alto do Capitão, Nova Descoberta, Linha do Tiro, Porto da Madeira e Beberibe, no Recife, e Caixa d'Água e Passarinho, em Olinda. O valor do investimento é de R\$ 18 milhões, beneficiando 79 mil pessoas.

SES Padre Carapuceiro - SES Cabanga 1ª Etapa (2ª Fase)

O bairro de Boa Viagem, na cidade do Recife, vem recebendo obras de implantação da rede coletora de esgoto, complementar ao sistema já existente. Ao todo, foram assentados mais de 2 km de tubulações e mais de 2 mil metros de linha de recalque, além da construção de uma estação elevatória de esgoto, que é responsável pelo bombeamento dos efluentes. A obra executada por meio do Programa Cidade Saneada, conta com investimentos de R\$ 7 milhões, beneficiando cerca de 40 mil moradores, além de edifícios empresariais e grandes complexos comerciais da região.



Complementação do Sistema de Esgotamento Sanitário de Itapuama

Empreendimento complementar da 1ª etapa do sistema de esgotamento sanitário da localidade de Itapuama, no Cabo de Santo Agostinho. Consistiu na implantação de 2km de rede coletora de esgoto, para atendimento de cerca de 400 ligações, além da implantação de uma estação de bombeamento e um emissário que conduz o esgoto até a Estação de Tratamento na Reserva do Paiva, que atende também aos empreendimentos desta região. O valor do investimento foi de R\$ 500 mil.

Interior

Implantação do SES Caraibeiras (Tacaratu)

O distrito de Caraibeiras no município de Tacaratu conta com um sistema de coleta, transporte e tratamento de esgotos para 95% da população. Para isso, foram implantadas 2.313 ligações, 13 km de rede coletora e 24 km de ramais condominiais, além da construção da estação de tratamento de esgoto. Com recursos do Governo do Estado de Pernambuco, o valor total do investimento é de R\$ 19 milhões.

Ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário de Petrolina - 2ª Etapa - Bairro de Jatobá

Com investimentos de R\$ 7 milhões, a obra consistiu na construção da estação elevatória e implantação de 16 mil metros de rede coletora de esgotos nos bairros de Jatobá, além da urbanização da ETE Centro. Ao todo, são beneficiadas 5 mil pessoas dos loteamentos Sol Nascente, Sumerville, Park Jatobá, Idalino Bezerra, Rio Jordão, Henrique Leite e o Presídio.

Implantação de Estação de Tratamento de Esgoto para atender ao Distrito Industrial de Bonito

A obra está concluída, tendo como beneficiária a fábrica da Yazaki no município de Bonito, que não possuía sistema de coleta e tratamento de esgoto. Com a instalação da fábrica, no distrito industrial, foi necessária a implantação de uma Estação de Tratamento compacta para atender ao empreendimento. O valor do investimento foi de R\$ 1 milhão.

3.5 Programa Cidade Saneada

Parceria Público Privada firmada entre a Compesa e a BRK Ambiental para universalização dos serviços de esgotamento sanitário, que abrange as 14 cidades da Região Metropolitana do Recife e o município de Goiana. O programa possui os seguintes objetivos:

- Ampliar os serviços de esgotamento sanitário nos 14 municípios da Região Metropolitana mais o município de Goiana, visando alcançar um mínimo de 90% de cobertura em toda área de abrangência e tratar 100% do que for coletado;
- Promover a recuperação de toda estrutura existente para os Sistemas de Esgotamento Sanitário em operação;
- Garantir a melhoria dos serviços prestados aos clientes.

A parceria tem investimento estimado de R\$ 6,7 bilhões, sendo R\$ 5,8 bilhões da iniciativa privada e R\$ 900 milhões realizados pelo poder público, beneficiando, até o final do programa, uma população de 6 milhões de pessoas.

Com um total de 62 Estações de Tratamento em operação e 180 Estações Elevatórias de Esgoto, além de 4 mil km de redes em funcionamento, mensalmente são tratados um volume médio de de 6,2 milhões de m³ de esgoto, elevando o índice de atendimento da população do Grande Recife com esgotamento sanitário para 41%. Até 2022, foram investidos R\$ 2,65 bilhões para execução do programa, sendo R\$ 2,39 bilhões de investimento privado e R\$ 268 milhões de investimento público.



Em 2022, foram concluídas pelo Parceiro Privado as obras de SES Goiana 1 (Centro) - 1ª etapa útil, SES Padre Carapuzeiro e SES Cabanga 1ª etapa (2ª fase), com investimentos da ordem de R\$ 112,3 milhões, beneficiando 75 mil pessoas. Pelo Parceiro Público, foram concluídas as obras da ETE Cabanga, ETE Minerva e Complementação do SES Itapuama com investimentos de R\$ 124,7 milhões.

Encontram-se em andamento as obras do SES Cabo de Santo Agostinho - 1ª Etapa útil (Cohab/ Charnequinha/Santo Inácio), SES Araçoiaba, SES Prazeres - 2ª Etapa útil (SES Barra de Jangada/ Cajueiro Seco) e SES Ibura 1ª Etapa útil (Totó, Coqueiral, Tejipió e Jardim São Paulo) pelo Parceiro Privado; e pelo Parceiro Público as obras de Ampliação do SES Paulista, SES Encanta Moça e PROEST - SES Boa Viagem.

3.6 PSA Ipojuca - Programa de Saneamento Ambiental da Bacia do Rio Ipojuca

Conjunto de ações para promover o saneamento ambiental na bacia hidrográfica do rio Ipojuca e tem como eixos de atuação a melhoria da infraestrutura de saneamento, a sustentabilidade ambiental e social e o fortalecimento institucional por meio da coleta e tratamento de esgoto, bem como o aumento da disponibilidade de água, garantindo a gestão e o desenvolvimento da Bacia. O programa, que visa beneficiar 1,2 milhão de pessoas, tem investimento previsto de US\$ 330 milhões, sendo US\$ 200 financiados pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e US\$ 130 milhões de contrapartida do Governo do Estado de Pernambuco.

Com recursos do Governo do Estado de Pernambuco, financiados junto ao BID, o PSA Ipojuca está em sua fase final. Em 2022, foram investidos cerca de R\$ 83 milhões, contemplando a obra da Adutora de Serro Azul e as obras de esgotamento sanitário das cidades às margens do rio Ipojuca.

Complementação do SES Gravatá - 2ª Etapa

Concluída em setembro, teve como objetivo a execução da complementação da rede coletora necessária para a ampliação das ligações intradomiciliares e ramais condominiais das bacias K1, A1, A2 e A3. A obra recebeu investimentos de R\$ 13,6 milhões para benefício de 33 mil pessoas do município de Gravatá.

Implantação do SES Belo Jardim - 1ª Etapa

Concluída em outubro/2022, teve como objetivo a implantação da 1ª etapa do SES de Belo Jardim e obras complementares para atendimento de cerca de 35% da cidade. A obra recebeu investimentos de R\$ 57,3 milhões para benefício de 28 mil pessoas do município.



SES Sanharó

A obra do SES, concluída em dezembro/2022, teve como objetivo a implantação do Sistema de Esgotamento Sanitário Público da cidade de Sanharó, que não contava com este serviço. O sistema foi construído prioritariamente na metodologia condominial, buscando a universalização do atendimento e a racionalização dos custos de investimento. A obra recebeu investimentos de R\$ 28,3 milhões para benefício de mais de 25 mil pessoas do município de Sanharó.



Considerações Finais

Embora alguns avanços importantes tenham sido alcançados no combate à pandemia, os reflexos da Covid-19 continuam sendo pauta nas políticas públicas no país, tendo a retomada do crescimento econômico como uma prioridade, com o desafio de promover o crescimento econômico equilibrado e melhorar as condições de vida da população, reduzindo as desigualdades sociais, alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável propostos pela ONU.

Com a necessidade iminente de universalização dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, o tema do saneamento está sempre em discussão, obrigando as empresas de saneamento a tomar medidas imediatas para ampliar o serviço para a população.

Os resultados do saneamento básico são considerados um dos problemas sociais mais urgentes no Brasil. Com a implementação do marco regulatório do saneamento, foram definidas metas ambiciosas para melhorar a situação: até 2033, 99% da população deverá ter acesso à água tratada e 90% do esgoto deverá ser tratado e coletado.

O setor de saneamento enfrenta um dos maiores desafios relacionados às mudanças climáticas e ao alto custo dos investimentos necessários para universalizar os serviços de abastecimento de água e coleta e tratamento de esgoto, para atendimento ao Marco do Saneamento. Faltando 10 anos para cumprir essas metas, a Compesa está buscando alternativas para alcançá-las e contribuir para melhorar a qualidade de vida e o bem-estar da população pernambucana.

Nesse sentido, o plano para atender ao Marco Regulatório do Saneamento foi elaborado com base nas ações e recursos necessários para superar os desafios econômicos e operacionais, ampliando a capacidade de execução e viabilizando sua implantação.

Nesse sentido, a Compesa adota um modelo de gestão por resultados e monitoramento de investimentos coerente com as necessidades e exigências do mercado, com foco na melhoria contínua dos processos e na prestação de um serviço de excelência. O planejamento e estratégias legitimam a aderência ao Marco Regulatório do Saneamento e a eficiência no cumprimento das metas, garantindo seu posicionamento estratégico e o equilíbrio entre as expectativas da companhia e da sociedade, além do aprimoramento das práticas de governança corporativa, gerenciamento de riscos, controle e auditoria internos.

Os resultados do ano anterior evidenciam a evolução na melhoria da prestação de serviços: a Compesa aumentou em 2% o atendimento de água e em 8% o atendimento de esgoto, beneficiando cerca de 7,8 milhões de pessoas com abastecimento de água e 2,2 milhões de pessoas com coleta e tratamento de esgoto. Tais resultados demonstram que a Companhia está trilhando um caminho sólido rumo à universalização dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, conforme as metas estabelecidas. O investimento de R\$1,02 bilhão em 2022, 15% superior ao ano anterior, demonstra a constante preocupação em aprimorar a gestão e os processos relacionados à execução das obras, desde a captação de recursos até a entrega dos empreendimentos.

As definições da Lei 14.026 representam um importante referencial para colocar o país e o Estado no caminho da universalização dos serviços de abastecimento de água e coleta e tratamento de esgoto, obrigando as empresas a melhorarem a prestação dos serviços e a garantirem a continuidade no fornecimento. A Compesa, empresa de saneamento de Pernambuco, tem um papel importante nesse processo e apesar de um cenário econômico ainda desafiador, estabeleceu metas ousadas de investimentos, arrecadação e faturamento para os próximos anos, a fim de estimular soluções mais sustentáveis e favoráveis para o negócio, corroborado por um plano robusto para enfrentar os desafios do marco regulatório e ampliar sua capacidade executora.





GOVERNADORA DO ESTADO DE PERNAMBUCO

Raquel Teixeira Lyra Lucena

SECRETÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E SANEAMENTO

Jose Almir Cirilo

DIRETORIA-EXECUTIVA

DIRETOR PRESIDENTE - DPR

Romildo Bezerra Porto

Diretor de Gestão Corporativa - DGC

Luis Roberto Wanderley de Siqueira

Diretor de Mercado e Parcerias - DMP

Ricardo Barretto Vasconcelos

Diretor de Eficiência e Atenção ao Cliente - DEC

Flávio Coutinho Cavalcanti

Diretor de Empreendimentos e Sustentabilidade - DES

Guilherme Duarte Freire

Diretora Regional Metropolitana - DRM

Nyadja Menezes Rodrigues Ramos

Diretor Regional Agreste e Matas - DRA

Daniel Genuino Bezerra

Diretor Regional Sertão - DRS

Igor de Oliveira Galindo

Elaboração:

Secretaria de Governança - SGV

Assessoria de Planejamento Empresarial - APE

Diagramação:

Assessoria de Comunicação e Imprensa - ACI





CANAIS DE ATENDIMENTO

Loja Virtual - www.compesa.com.br

Assistente Virtual WhatsApp - 81 99488.2336

App Compesa Mobile
Disponível para Android e iOS

Lojas de Atendimento
Segunda a sexta, das 08h às 17h; sábado, das 08h às 12h
Expresso Cidadão, de segunda a sexta, das 08h às 20h; e sábado, das 08h às 13h

Ouvidoria

0800.081.0195 - Atendimento Comercial



 /compesa  @compesa  compesa_oficial  /compesaoficial