



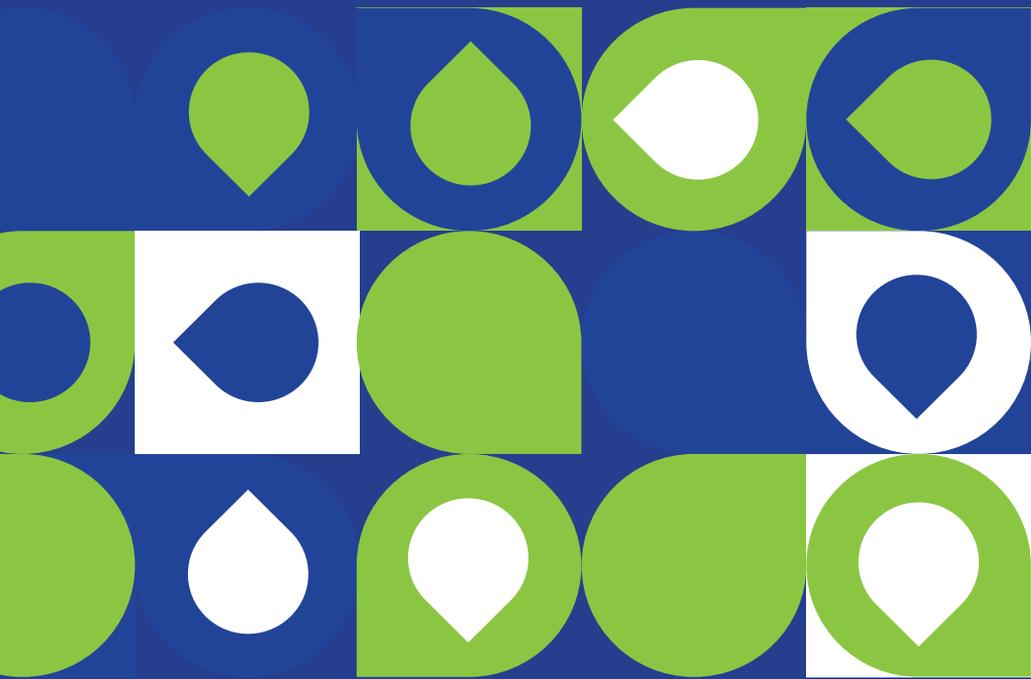
compesa

---

**CARTA ANUAL DE POLÍTICAS  
PÚBLICAS E GOVERNANÇA  
CORPORATIVA**  
Exercício 2023



compesa



# Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa

A Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa da Compesa, assinada pelo Conselho de Administração, tem o propósito de fornecer à sociedade informações relevantes sobre a implementação das políticas públicas, práticas socioambientais e governança corporativa, conforme explicitado neste documento.

## Apresentação Geral

CNPJ	09.769.035/0001-64	Inscrição Estadual	0014398-71
Sede	Recife / Pernambuco		
Tipo de Estatal	Sociedade de Economia Mista		
Acionista Controlador	Governo do Estado de Pernambuco		
Tipo Societário	Sociedade Anônima	Tipo de Capital	Fechado
Setor de atuação	Saneamento	Abrangência de atuação	Estadual
Diretor de Gestão Corporativa	Rosane Nunes de Carvalho Patarra		
Auditor Independente	BDO RCS Auditores Independentes Responsável Técnico: Leonardo da Silva Vilar Gomes	leonardo.gomes@bdo.com.br (81) 98668-3970	
Conselheiros de Administração*	José Almir Cirilo Alex Machado Campos Marcelo Cauás Asfora Ana Luiza Gonçalves Ferreira Humberto Correia Lima Júnior João Victor Falcão de Andrade José de Anchieta dos Santos José Edson Galdino José Pereira Sousa Rubens Rodrigues da Silva Júnior Ulisses Valeriano Francisco de Sousa	Presidente Vice-Presidente Membro Membro Membro Membro Membro Membro (representante empregados) Membro Membro Membro	
Diretoria Colegiada*	Alex Machado Campos Flavio Coutinho Cavalcante Nyadja Menezes Rodrigues Ramos Guilherme Duarte Freire Igor de Oliveira Galindo  Rosane Nunes de Carvalho Patarra Nilo Otaviano da Silva Filho	Diretor Presidente Diretor de Eficiência e Atenção ao Cliente Diretora Regional Metropolitana Diretor de Empreendimentos e Sustentabilidade Diretor Regional Sertão Diretor Regional Agreste e Matas Diretora de Gestão Corporativa Diretor de Mercado e Parcerias	

## Atividades Desenvolvidas

A Compesa, sociedade anônima de economia mista que tem o Governo do Estado como principal acionista e dotada de personalidade jurídica de direito privado, é vinculada à Secretaria de Recursos Hídricos e Saneamento e tem suas atividades reguladas e controladas pela Agência de Regulação de Pernambuco - ARPE, que regula, fiscaliza e zela pela qualidade dos serviços públicos delegados pelo Estado ou por ele diretamente prestados.

A Companhia é responsável por prestar serviços de saneamento básico, incluindo captação, tratamento e distribuição de água, bem como coleta e tratamento de esgotamento sanitário.

Instituída em 29 de julho de 1971 pela Lei 6.307, a Compesa presta serviços a 173 municípios, abrangendo também o distrito de Fernando de Noronha. A empresa mantém o foco no cumprimento do Marco Legal do Saneamento Básico, que estabelece metas conforme a Lei 14.026. De acordo com esses parâmetros, até 2033, espera-se alcançar uma cobertura de 99% da população com serviços de água e 90% com esgotamento sanitário. Além das metas de universalização, é imprescindível que a empresa aumente sua eficiência para reduzir as perdas de água e eliminar os períodos de rodízio no abastecimento.

A fim de cumprir sua principal responsabilidade de fornecer água potável e saneamento básico à população de Pernambuco, a Compesa adota práticas alinhadas com questões ambientais, sociais e de governança corporativa. A empresa desenvolve projetos, executa obras, implementa melhorias operacionais e direciona sua estratégia com o objetivo de alcançar a universalização dos serviços, contribuindo assim para o bem-estar e a qualidade de vida dos pernambucanos.

Com um lucro líquido de R\$ 90,9 milhões, as receitas líquidas provenientes do exercício de 2023 e a respectiva participação dos segmentos, foram classificadas da seguinte forma:

Participação por Segmento	Valor (31/12/2023)	% De Participação
Serviços de Abastecimento De Água	R\$ 1.820.692.228,67	62,2%
Serviços de Esgotamento Sanitário	R\$ 614.940.471,81	21%
Serviços de Construção	R\$ 489.971.714,67	16,7%
<b>Total</b>	<b>R\$ 2.925.604.415,15</b>	<b>100%</b>

# Mapa Estratégico

## MAPA ESTRATÉGICO ORGANIZACIONAL

COMPESA - COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO | 2023 - 2027



### Missão

Prestar, de forma sustentável, serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, com a promoção do bem-estar e da qualidade de vida dos clientes.



### Visão de futuro

Ser referência regional na prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, orientada pelos pilares da inovação e sustentabilidade.



Cliente



Microrregiões de Saneamento



Governo Federal, Estadual e Municipal



Agências Reguladoras

### RESULTADOS



Universalizar o acesso à água e ao esgotamento sanitário, de acordo com as premissas do Marco Regulatório

Proporcionar a continuidade do abastecimento de água e do esgotamento sanitário por meio de um serviço de excelência

Garantir a sustentabilidade econômico-financeira

### PROCESSOS INTERNOS



Fortalecer as práticas ambientais, sociais e de governança

Potencializar a gestão do negócio com foco em resultados, transparência e sustentabilidade

Aprimorar os processos corporativos

Aprimorar o planejamento orçamentário e executivo com foco no alcance das metas do Marco Regulatório

### PESSOAS E RECURSOS



Aperfeiçoar a gestão de pessoas e elevar o nível de desempenho individual e das equipes

Promover capacitação continuada e desenvolvimento do capital intelectual

Fortalecer o clima organizacional e a meritocracia

Prover infraestrutura e desenvolvimento tecnológico com valorização da inovação

COMPROMETIMENTO COM RESULTADOS

FOCO NO CLIENTE

INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

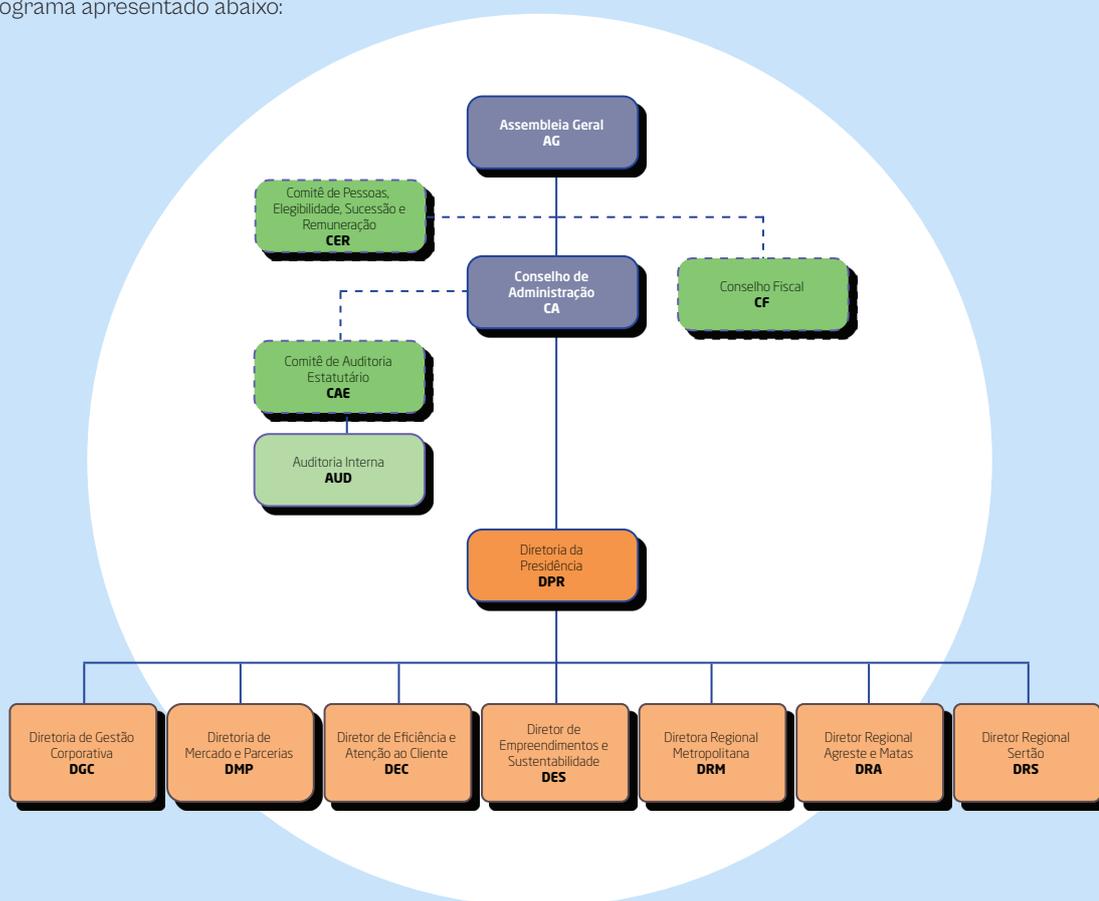
VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS

EFICIÊNCIA E RENTABILIDADE

## Governança Corporativa

Na Compesa, a Governança Corporativa está alinhada com sua missão de oferecer serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário de forma sustentável, visando ao bem-estar e à qualidade de vida de seus clientes. Este propósito é perseguido através do cumprimento rigoroso da legislação aplicável, orientando, supervisionando e controlando todas as operações da organização. O principal objetivo é assegurar a confiança junto aos diversos stakeholders, melhorar o desempenho operacional e impulsionar o crescimento econômico e sustentável da empresa.

A estrutura de governança é regulamentada pelo estatuto social da Compesa e tem como princípio o tratamento dos assuntos de forma colegiada, visando decisões transparentes e coletivas. Esta estrutura é composta conforme o organograma apresentado abaixo:



O Conselho de Administração é constituído de acordo com as disposições estatutárias e é composto por 11 membros, dos quais pelo menos 25% devem possuir formação independente, desempenhando uma função deliberativa e não executiva, em conformidade com os requisitos do Artigo 22 da Lei 13.303. Conforme estabelecido no estatuto, um dos conselheiros deve representar os empregados, sendo escolhido por meio de eleição. O Conselho de Administração realiza reuniões ordinárias mensais, enquanto o Conselho Fiscal, composto por 5 membros, tem encontros ordinários a cada 3 meses.

## ESG

A adoção de práticas ambientais, sociais e de governança está se tornando cada vez mais significativa no contexto do saneamento.

No âmbito ambiental, o desafio de preservar e promover a gestão sustentável dos recursos hídricos, buscando minimizar os impactos ambientais adversos, incluindo a implantação de tecnologias mais limpas e a eficiência energética.

No contexto social, os princípios ESG requerem a promoção da equidade no acesso aos serviços de saneamento, visando evitar disparidades entre áreas urbanas e rurais, além de programas de envolvimento comunitário, comunicação transparente e práticas inclusivas.

A governança é um pilar fundamental do ESG, exigindo transparência, integridade e responsabilidade nas práticas de gestão. Mecanismos de prestação de contas, estruturas de governança robustas e a inclusão de diversos stakeholders nas decisões estratégicas são essenciais para garantir uma administração ética e alinhada aos interesses da sociedade.

Em linha com as diretrizes de meio ambiente, responsabilidade social e governança corporativa (ESG), e em conformidade com a legislação em vigor, a Compesa cultiva uma cultura proativa de conformidade e de respeito às práticas sociais, ambientais e de governança. Ademais, realiza avaliação e aprimoramento contínuo dos controles internos, orientando as estratégias da Companhia.



Ambiental



Social



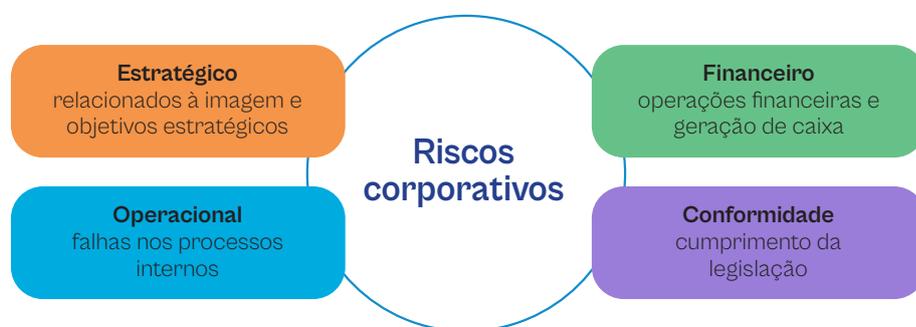
Governança

# Ouvidoria

No âmbito externo, a Ouvidoria representa um importante canal de interação, permitindo que os cidadãos expressem suas opiniões, enviem sugestões e críticas, elogiem, apresentem reclamações ou denúncias relacionadas aos serviços oferecidos.

# Gestão de Riscos

Riscos são fatores internos ou externos que podem representar ameaças à Compesa e por isso devem ser prevenidos ou mitigados.



A gestão de riscos na Compesa impulsiona o desenvolvimento e a implementação de estratégias corporativas para reduzir as vulnerabilidades nos processos. O atual Mapa de Riscos apresenta 39 riscos assim distribuídos:

Categoria	Subcategoria	Risco	
		Descrição	Nível de Risco
Estratégico	Governança	1. Compliance	Alto
		2. Conduta antiética/Fraude	Médio
		3. Reputação e Imagem	Alto
		4. Relacionamento com Acionistas	Médio
		5. Estrutura Organizacional	Médio
	Modelo de Negócios	6. Planejamento e orçamento	Muito Alto
		7. Inovação e Tecnologia	Alto
		8. Investimento em projetos	Muito Alto
		9. Satisfação do Cliente	Alto
		10. Continuidade dos negócios	Alto
		11. Mercado e Concorrência	Médio
		12. Parcerias	Alto
	Político e Econômico	13. Cenário Político e Econômico.	Alto
Financeiro	Crédito	14. Inadimplência	Alto
		15. Concentração	Alto
	Mercado	16. Taxa de Juros	Alto
		17. Câmbio	Alto
		18. Fluxo de Caixa	Muito Alto
	Liquidez	38. Faturamento	Alto
		Conformidade	31. Trabalhista
	32. Tributário		Médio
	33. Civil		Alto
34. Regulamentar	Alto		
35. Marco Regulatório	Muito Alto		
37. LGPD	Alto		
Operacional	Processo	19. Obrigações Contratuais e Terceirização	Alto
		20. Capacidade e Eficiência	Alto
		21. Fornecimento	Alto
		22. Perda e/ou Obsolescência	Muito Alto
		23. Ativos de Infraestrutura	Muito Alto
		36. Concessão	Muito Alto
	Pessoal	24. Capacitação	Médio
		25. Retenção de talentos	Médio
		39. Folha de Pagamento	Alto
	Informações e Tecnologia	26. Segurança da Informação	Alto
		27. Disponibilidade / Infraestrutura	Médio
		28. Integridade das Informações	Alto
	Meio Ambiente	29. Licenciamento, Resíduos, Emissões e Efluentes	Alto
		30. Saúde e Segurança	Alto

■ Muito Alto  
■ Alto  
■ Médio  
■ Baixo

## Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD

A Lei nº 13.709/2018 foi estabelecida com a finalidade de proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade, bem como promover o livre desenvolvimento da personalidade das pessoas naturais. Além disso, visa garantir o direito de conhecimento e consentimento para o uso dos dados, e regulamentar o tratamento de dados pessoais por entidades públicas e privadas.

Desde a implantação da lei, a Compesa tem se concentrado na preservação dos dados pessoais de seus clientes, colaboradores e fornecedores e por meio de políticas de proteção de dados, visa preservar os dados das partes interessadas.



## Compliance

O Programa representa a sistemática de uma cultura voltada para que a Companhia siga em conformidade com as leis, normativos e demais procedimentos que regem a empresa ou o setor onde atue.



## Atendimento ao Novo Marco Legal do Saneamento Básico

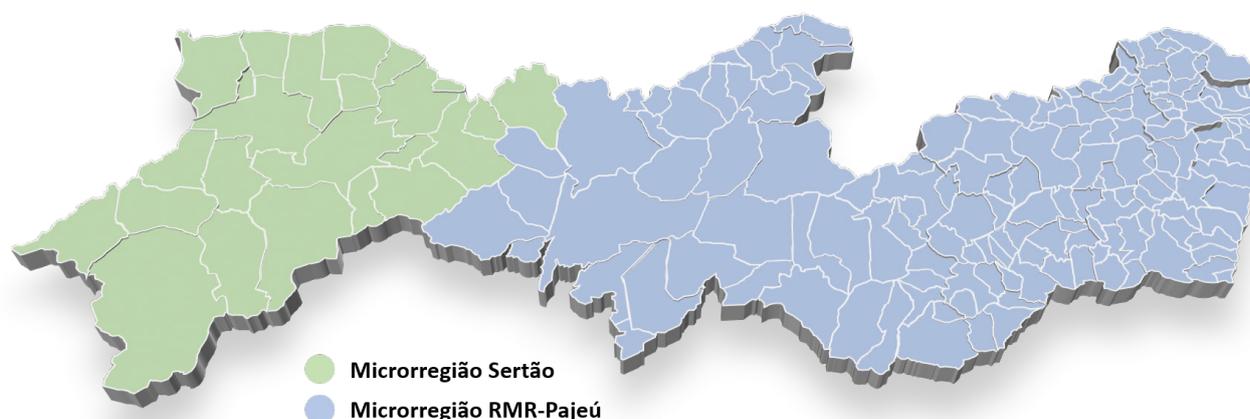
A Lei Federal 11.445/2007, conhecida como Lei do Saneamento, juntamente com as alterações introduzidas no novo marco regulatório de saneamento pela Lei Federal nº 14.026/2020, estabeleceu as seguintes metas a serem alcançadas até 2033 em cada município:

- Universalização dos serviços para garantir que 99% da população tenha acesso a água potável e que 90% tenham acesso a coleta e tratamento de esgoto;
- Eliminação da intermitência no abastecimento de água (fim do rodízio);
- Redução das perdas de água na rede de distribuição;
- Cumprimento dos padrões de qualidade e potabilidade da água.

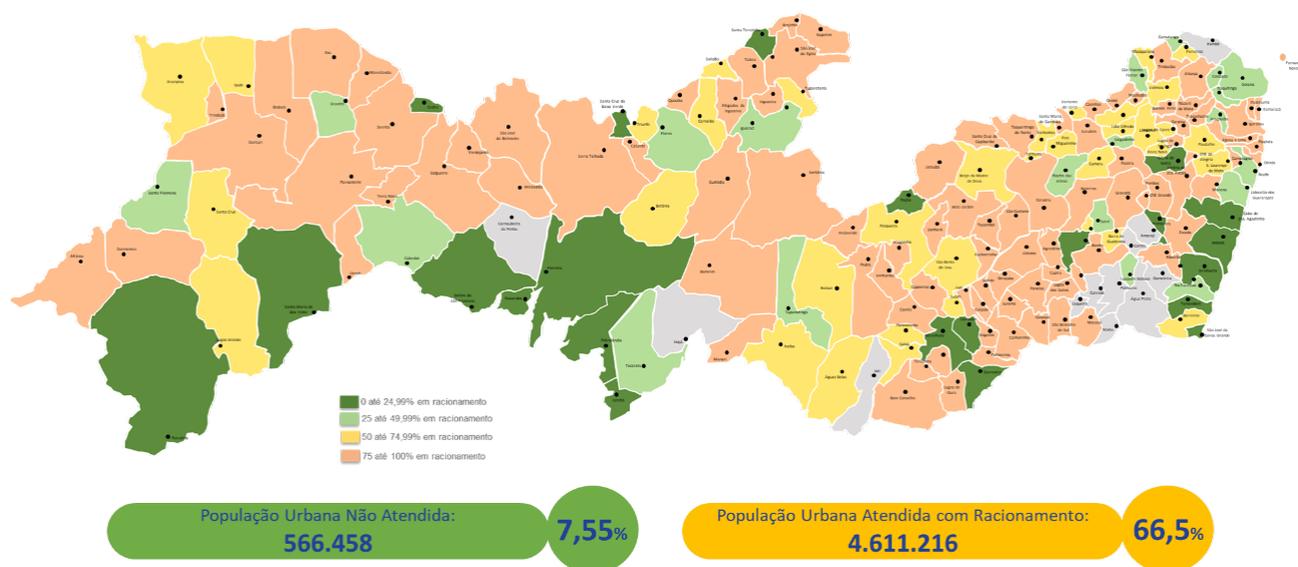
Além disso, para cumprir o requisito legal de demonstrar a capacidade econômico-financeira, conforme exigido pelo Decreto Federal nº 10.710/2021, a Compesa estruturou e elaborou o Estudo de Viabilidade Técnica e Econômica (EVTE) para cumprimento de índices referenciais mínimos dos indicadores econômico-financeiros, juntamente com o plano de captação de recursos. Esses documentos foram submetidos à análise e aprovação da ARPE em dezembro de 2021 e março de 2022, respectivamente. Além disso, foram disponibilizadas cópias dos contratos regulares de prestação de serviços com os municípios e as minutas de termos aditivos que incluem metas de universalização, acompanhadas de declaração de anuência do titular do serviço, viabilizados com a criação das microrregiões de saneamento de Pernambuco (Lei Complementar Estadual nº 455/2021).

Após a definição das microrregiões e a aprovação do EVTE, deu-se prosseguimento às iniciativas para captação de recursos e estruturação de PPPs, seguindo o plano de captação, atualização do planejamento estratégico e elaboração do planejamento tático para atendimento às metas do novo marco.

Frente aos recentes Decretos Federais 11.466 e 11.467, datados de 5 de abril de 2023, posteriormente atualizados pelos Decretos 11.598 e 11.599 de 12 de julho de 2023, a empresa dedicou-se à regularização dos contratos de prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário em 11 municípios e no Distrito Estadual de Fernando de Noronha. Tais contratos, celebrados em 2023, exigiram a comprovação da capacidade econômico-financeira do prestador, conforme estipulado nos decretos federais mencionados. A Compesa submeteu a documentação para comprovação de sua capacidade à ARPE em dezembro de 2023, aguardando a aprovação até março de 2024.



Quanto ao cumprimento das metas estabelecidas pelo novo marco regulatório, a empresa definiu como prioridade a eliminação da intermitência no abastecimento de água, considerando que o estado de Pernambuco possui a menor disponibilidade hídrica per capita do Brasil. Segundo dados da Secretaria de Recursos Hídricos e Saneamento (dez/2020), o estado apresenta uma média de apenas 1.320 m<sup>3</sup> hab/ano, em contraste com a média nacional de 35.000 m<sup>3</sup> hab/ano. Conseqüentemente, cerca de 33% da população urbana atendida encontra-se sob regime de rodízio no abastecimento, como indicado no mapa abaixo.



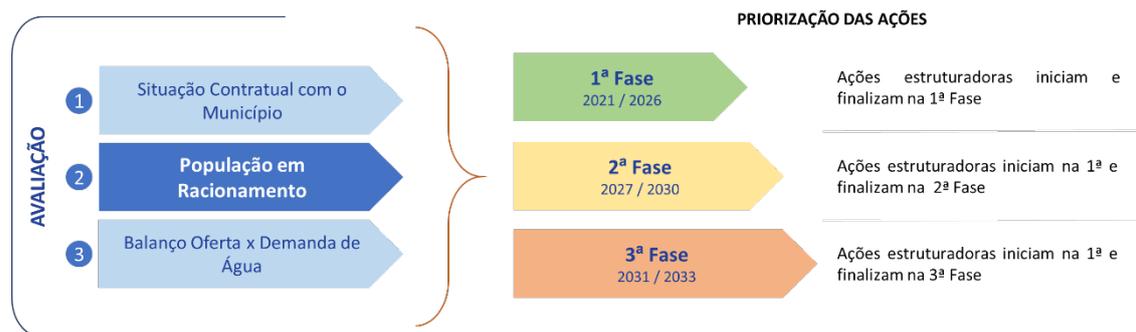
População Total Urbana dos 173 municípios operados pela Compesa: 7.500.618 (SNIS 2020)

As ações estruturais foram delineadas com base no planejamento estratégico existente para melhorar os índices de universalização do abastecimento de água e saneamento, conforme previsto no planejamento estratégico e nos produtos desenvolvidos pela consultoria no Programa de Parcerias para Investimentos (PPI). Nesse contexto, foram levados em consideração os investimentos em andamento com recursos já assegurados, os projetos elaborados sem financiamento garantido e os projetos de engenharia concebidos no âmbito do PPI.

Assim, foi concebido um programa que delineou os investimentos a serem efetuados ao longo de um período de 13 anos, com o principal objetivo de eliminar a intermitência no abastecimento e alcançar as demais metas estabelecidas pelo novo marco regulatório. A seleção dos investimentos seguiu os seguintes critérios:

- Indicação da divisão dos investimentos em fases, conforme Decreto 10.710/2021;
- Regularidade dos contratos entre Compesa e Municípios;
- Maior potencialidade de retirada da população em situação de racionamento; e
- Equilíbrio entre a oferta e a demanda de água.

Seguindo as fases estabelecidas e priorizando a eliminação da intermitência no abastecimento, foi elaborado um ranking dos municípios com base na população sujeita a racionamento, e as ações estruturais foram distribuídas ao longo das três etapas de investimento. Vale ressaltar que, independentemente da fase em que se encontram as ações estruturais, o programa contempla investimentos em reabilitação de estruturas, crescimento populacional e redução de perdas ao longo de sua execução.

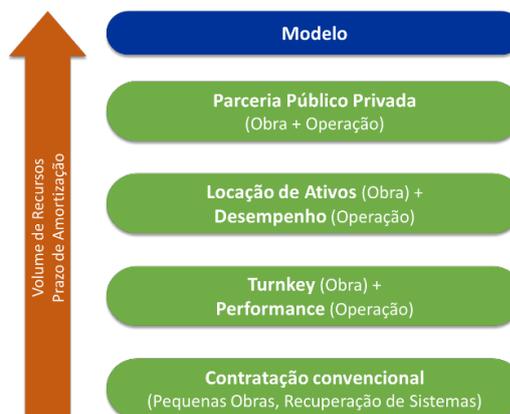


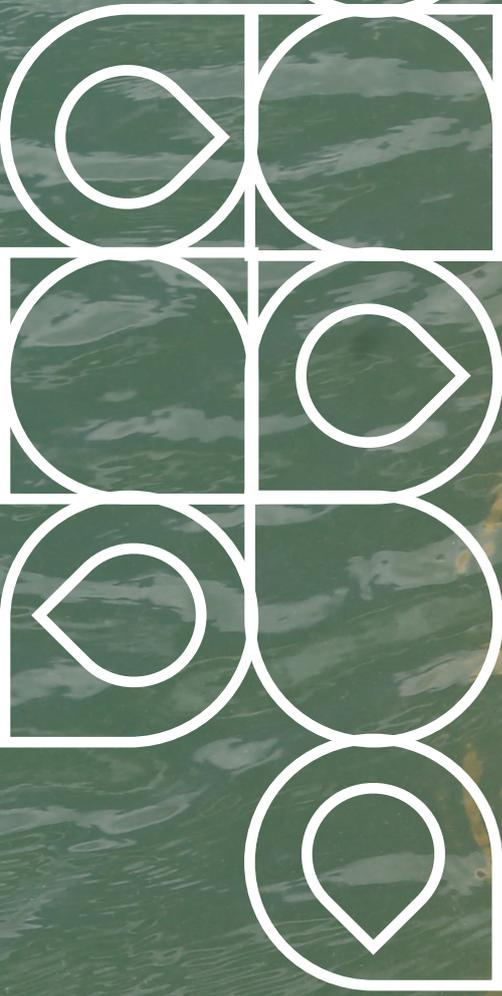
A figura abaixo apresenta as metas preliminares de eliminação de racionamento por fase de investimentos.



Considerando os 172 municípios atendidos pela Compesa + Fernando de Noronha.

Após estabelecer a ordem de prioridade das ações estruturais, foi analisada a estratégia de execução mais eficiente e alinhada com a necessidade de captação de recursos, volume de investimentos e prazo de execução dos projetos. Para isso, foram adotados diferentes modelos de contratação, levando em consideração o volume de recursos disponíveis e o prazo de amortização: convencional, turnkey, performance, desempenho, locação de ativos e parceria público-privada.





## Políticas Públicas

A missão da Compesa é prestar, de forma sustentável, serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, com a promoção do bem-estar e qualidade de vida dos clientes. Para o alcance da sua missão, a empresa tem como objeto de atuação implementar a política estadual de fornecimento de água e saneamento em Pernambuco, conforme estabelecido em seu Estatuto Social. A Companhia tem como finalidades específicas:

- I. Elaborar e executar planos, programas e projetos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no estado de Pernambuco;
- II. Promover a implantação, ampliação e complementação de sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário na área de sua jurisdição, operando-os industrialmente;
- III. Manter estudos atualizados com relação aos problemas atinentes ao abastecimento de água e de esgotamento sanitário;
- IV. Tratar e controlar a qualidade da água potável e dos efluentes de esgotos sanitários;
- V. Apurar custos operacionais e elaborar estudos visando à fixação ou revisão das tarifas dos serviços de sua competência, adequando-as à conjuntura econômica e social do estado.

Para atingimento do seu objeto social e cumprimento da missão, a Compesa pode:

- I. Negociar e celebrar contratos, acordos e convênios de cooperação técnica ou financeira, inclusive empréstimos com órgãos ou entidades públicas ou privadas, nacionais ou internacionais;
- II. Celebrar negócios jurídicos de qualquer natureza, com pessoas físicas ou jurídicas, objetivando alcançar plena e integral realização das finalidades da Companhia;
- III. Propor e promover desapropriação dos bens declarados de utilidade e necessidade pública e interesse social, com observância da legislação específica, destinados ao atendimento da política estadual de abastecimento de água e de esgotamento sanitário e proteção dos recursos hídricos utilizados como fonte de abastecimento;
- IV. Praticar ações de responsabilidade social e de compromissos com o meio ambiente nas áreas da sua atuação, incluindo patrocínios culturais, sociais, esportivos, preservações de patrimônios e outras ações correlatas que assegurem a sua sustentabilidade empresarial;
- V. Comercializar serviços, produtos, benefícios e direitos que direta ou indiretamente decorrem de seus ativos patrimoniais, empreendimentos e atividades.

Nesse sentido, as atividades planejadas pela Compesa estão alinhadas com a política pública de "implementação da política governamental de fornecimento de água e saneamento, bem como a preservação e uso eficiente dos recursos hídricos no estado de Pernambuco", conforme estabelecido no artigo 1º da Lei 6.307, de 29 de julho de 1971, que estabeleceu a criação da Companhia.

## Recursos para execução das Políticas Públicas

Em 2023, a Compesa realizou obras de expansão e melhorias do abastecimento de água, contemplando intervenções hidráulicas para melhorar as pressões na rede e reduzir as perdas, além da exploração de águas subterrâneas para ampliar a disponibilidade hídrica.

Nos últimos 5 anos, a Companhia evidenciou sua capacidade executora, investindo mais de R\$ 4 bilhões.

Total Investimentos da Compesa		R\$ 493.474.559
Ações	Abastecimento de Água	R\$ 198.050.984
	Esgotamento Sanitário	R\$ 289.284.789*
	Institucional (Socioambiental, Inovação, Tecnologia)	R\$ 6.138.786

Valores investidos em 2023 por ação

\* Os dados poderão sofrer alteração em função de fechamento contábil

Em abastecimento de água, além da realização de intervenções hidráulicas, instalação de registros, expansões e substituições de tubulações, a fim de garantir maior segurança operacional, evitar perdas, melhorar e ampliar a distribuição de água para a população e retirar algumas localidades do sistema de rodízio de abastecimento, está em andamento o Programa Aquífero, a execução de obras para melhorias no Sistema Botafogo para Ampliação da Produção do Sistema Adutor Arataca II e a Complementação da Adutora de Tabatinga, a Setorização da Infraestrutura dos Grandes Anéis do Recife, a Adutora do Agreste, a Adutora de Serro Azul, a Adutora Alto do Capibaribe, a Ampliação e readequação do SAA de Jataúba. Para 2024, estão previstas importantes obras como a Implantação do Novo Sistema Adutor de Camaragibe a partir da EEAT Viana, Melhorias SAA Morros da Zona Norte, Duplicação da Alça Norte, SAA Cabo de Santo Agostinho, SAA Jaboatão dos Guararapes, Adequação e ampliação do SAA Bonito, Ampliação da ETA Voluntários da Pátria, Implantação do SAA de Serra Talhada, Melhorias e ampliação do SAA de Arcoverde, Ampliação e adequação do SAA do Distrito Sede do Município de Sertânia, Implantação do Sistema de Abastecimento da Água do Distrito de Albuquerque Né no Município de Sertânia, Estações de Tratamento de Santa Cruz do Capibaribe e Caruaru.

Em esgotamento sanitário, com recursos provenientes da parceria privada, merece destaque o Programa Cidade Saneada. Dentro deste programa, merecem destaque as seguintes obras: SES Cabanga - 2ª etapa, SES Caetés (Abreu e Lima), SES Olinda - 2ª etapa, SES Peixinhos - 2ª etapa Morros da Zona Norte, SES Camaragibe - 1ª etapa, SES Várzea, SES Cabo de Santo Agostinho - 1ª Etapa Útil, SES Prazeres - 2ª etapa, SES Ibura - 1ª etapa, SES Araçoiaba - 1ª etapa, SES Porto de Galinhas - 1ª etapa, SES Cabanga - 1ª etapa - SES Setúbal e SES Pina, SES Cabanga - 1ª etapa - Boa Viagem, SES Cabanga - 1ª etapa - ETE Cabanga, SES Olinda - 1ª etapa - SES Bacia do Janga e SES Olinda - 1ª etapa - Subsistema Zero.

## Metas para atendimento das Políticas Públicas

Para o ano de 2024, a Companhia planejou investir R\$ 1,5 bilhão, com recursos provenientes dos Governos Federal e Estadual, além de Parcerias Público Privadas e recursos de captação própria, por meio de operações de crédito. São obras destinadas à expansão e melhorias dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário em diversas regiões do estado.

Entre as ações traçadas, está em fase de assinatura de contrato a operação de crédito para financiar o Programa de Eficientização e Expansão do Saneamento de Pernambuco (PEX/PE) que irá investir o montante de R\$ 1,1 bilhão (US\$ 202 milhões), ao longo dos próximos 5 anos, financiamento a ser celebrado com o Banco Multilateral de Desenvolvimento (NDB - New Development Bank) para investimentos em obras estruturadoras em diversos municípios pernambucanos.

Adicionalmente, a Companhia planeja investir R\$ 113 milhões, a serem captados junto ao Banco do Nordeste-BNB, para aquisição de máquinas e equipamentos destinados à melhoria e eficiência operacional dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário em Pernambuco.

Com recursos provenientes de parceria privada, merece destaque o Programa Cidade Saneada, que tem como meta investir em 2024 o montante de R\$ 350 milhões em obras de melhoria e ampliação dos Sistemas de Esgotamento Sanitário da Região Metropolitana do Recife, mais o município de Goiana. O programa em sua totalidade prevê investimentos da ordem de R\$ 7 bilhões, sendo 85% de responsabilidade do parceiro privado e 15% do público.

## Desenvolvimento de Atividades que Atendem aos Objetivos das Políticas Públicas

As exigências de universalização estabelecidas pelo marco regulatório têm direcionado cada vez mais os esforços estratégicos da empresa para aprimorar e adaptar seus serviços, bem como melhorar os indicadores de perdas, qualidade da água e continuidade no abastecimento. A Compesa está monitorando sua estratégia em todos os níveis organizacionais, utilizando ferramentas para gerenciar o plano de metas e os indicadores estratégicos, com o objetivo de garantir a adoção de práticas sustentáveis e a saúde financeira da companhia.

Para o ano de 2024, as metas permanecem alinhadas com o marco regulatório e com a busca pela excelência na prestação de serviços, com um foco constante nas diretrizes das políticas públicas e na promoção do bem-estar e da qualidade de vida.

Indicador	Meta 2024
Índice de Universalização de Água (IUA)	99,7%
Índice de Universalização de Esgoto (IUE)	39,5%
Índice de Qualidade da Água Distribuída	98,7%
Índice de Qualidade de Água Produzida (IQAP)	98%
Índice de Perdas por Ligação/dia	399 l/lig/dia
Tempo Médio de Abastecimento	20,01 dias de abastecimento
Índice de Suficiência de Caixa (Competência)	100,80%
Margem EBITDA	16,5%
Arrecadação	R\$ 2,350 bi
Índice de Reclamações dos Clientes	15,9 a cada 1.000 ligações

## Resultados 2023: operacionalização das Políticas Públicas

A Compesa, como provedora de serviços essenciais de fornecimento de água e esgotamento sanitário à população do estado, desempenha um papel fundamental na promoção da saúde, qualidade de vida e bem-estar dos pernambucanos.

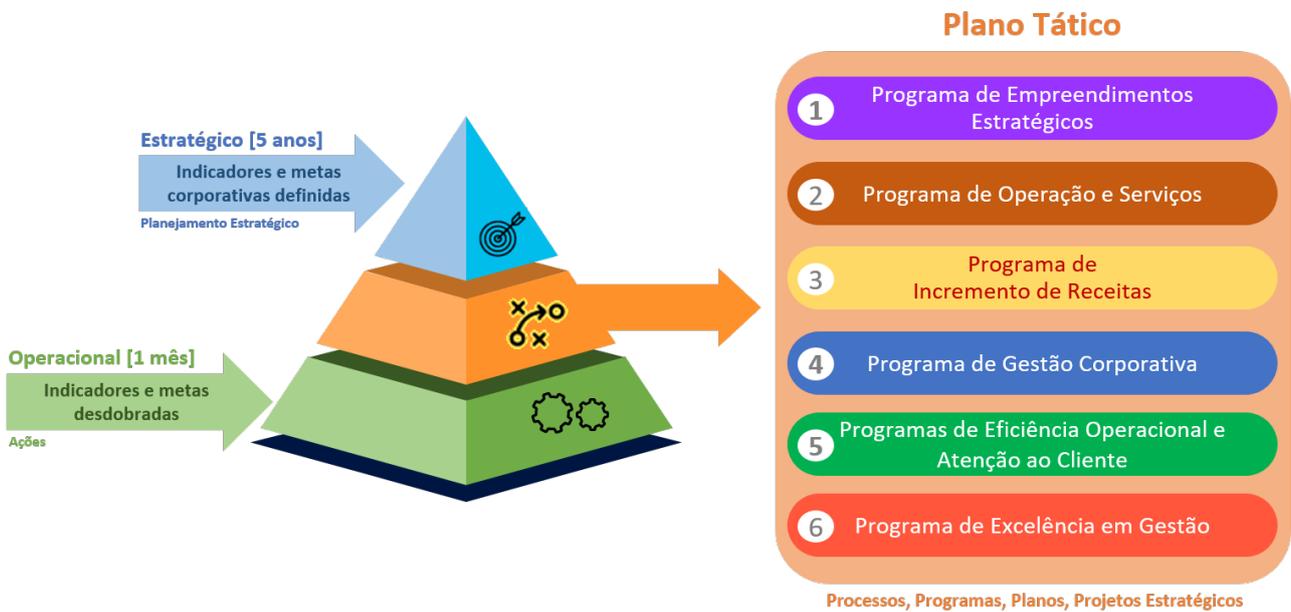
Seguindo as diretrizes de investimento estabelecidas na lei de diretrizes orçamentárias para atender às políticas públicas e aos objetivos do planejamento estratégico, os resultados alcançados demonstram o comprometimento e empenho da empresa em cumprir sua missão. Além disso, são consideradas as influências externas que afetaram o panorama global durante o processo de execução.

Indicador	Resultado 2023
Índice de Atendimento de Água	96,14%
Índice de Atendimento de Esgoto	31,27%
Índice de Qualidade da Água Distribuída	97,86%
Índice de Qualidade de Água Produzida (IQAP)	96,51%
Índice de Perdas por Ligação/dia	396 l/lig/dia
Tempo Médio de Abastecimento	15,89 dias de abastecimento
Índice de Suficiência de Caixa (Competência)	99,50%
Margem EBITDA	13,87%
Arrecadação	R\$ 2,125 bi
Índice de Reclamações dos Clientes	17,7 a cada 1.000 ligações

# Modelo de Gestão para Resultados

A Compesa adota uma cultura organizacional voltada para resultados, buscando o engajamento de todos os colaboradores na execução do planejamento estratégico e no atingimento das metas estabelecidas. Essa abordagem promove a melhoria contínua na implementação e condução da estratégia, levando a resultados progressivamente mais sólidos e positivos para a empresa.

Com a adoção da Lei 13.303/2016, as empresas de saneamento direcionam seus esforços para alcançar metas relacionadas à universalização, qualidade da água, redução de perdas, eliminação de rodízio e saúde financeira.



O modelo de gestão envolve todos os níveis hierárquicos, visando aprimorar os processos internos e obter resultados de forma transparente e objetiva, em conformidade com as diretrizes do marco regulatório do setor de saneamento.

Este modelo se destaca pela contribuição significativa para atender às diretrizes da Companhia, fomentando o desenvolvimento do pensamento sistêmico e fortalecendo o envolvimento entre as partes interessadas.

O acompanhamento dos resultados, realizado em múltiplos níveis, por meio de reuniões periódicas, implementação de medidas de contingência, avaliação dos indicadores estratégicos e análise do desempenho organizacional, assegura que todos possuam uma compreensão clara do que é necessário para alcançar os objetivos estratégicos.

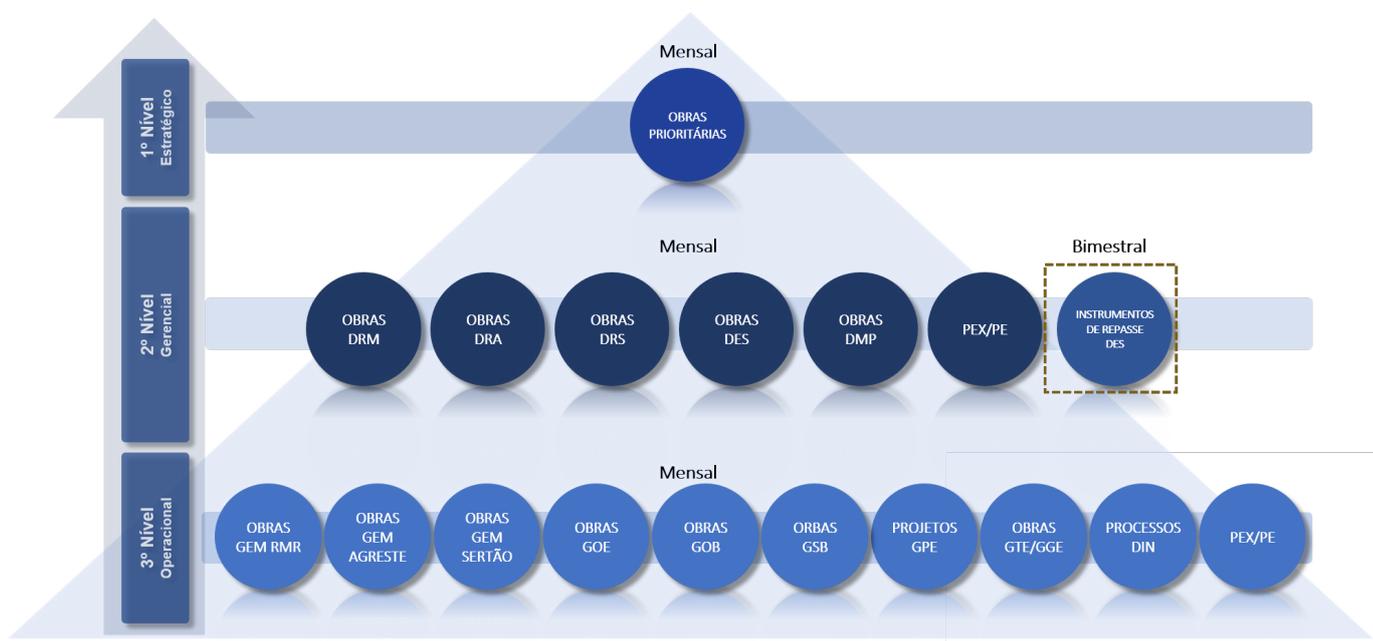


Em relação ao monitoramento do plano de investimentos, a Compesa acompanha uma carteira substancial que inclui diversas obras e projetos, ações comerciais, operacionais, ambientais e de inovação.

Para apoiar a execução desta carteira de investimentos, mensalmente, são realizadas reuniões de monitoramento em todos os níveis da empresa, desde os gestores das obras até a presidência, incluindo também os responsáveis pelas áreas meio com atividades correlacionadas.

As reuniões são divididas em níveis, iniciando pelo 3º nível, onde as discussões são mais detalhadas com o intuito de identificar pontos críticos que devem ser levados para análise nas reuniões de 2º nível. Nessas reuniões, são tratados os impactos e riscos que uma ação repactuada gera em outras ações para que as tratativas sejam assertivas em uma visão completa e integrada de todas as atividades do empreendimento. Para as reuniões de 1º nível, que devem ocorrer após a realização das reuniões de 3º e 2º nível, são analisados os empreendimentos identificados como estratégicos.

Esse monitoramento permite que toda a carteira de investimentos tenha seu desempenho avaliado em alguma das instâncias e que ações sejam tomadas tempestivamente em busca do alcance das metas estabelecidas.



## Política de Remuneração

A Compesa adota o modelo de remuneração para os dirigentes desvinculado dos critérios de remuneração dos empregados, com o objetivo de evitar conflito de interesses. A remuneração de Diretor-Presidente é de R\$ 22.555,36 (vinte e dois mil, quinhentos e cinquenta e cinco reais e trinta e seis centavos), sendo sua composição: R\$ 18.044,29 (dezoito mil, quarenta e quatro reais e vinte e nove centavos) de representação de diretoria (80%) e R\$ 4.511,07 (quatro mil, quinhentos e onze reais e sete centavos) de honorários de diretoria (20%). Para as demais diretorias, a remuneração é de R\$ 21.427,59 (vinte e um mil, quatrocentos e vinte e sete reais e cinquenta e nove centavos), sendo sua composição: R\$ 17.142,07 (dezessete mil, cento e quarenta e dois reais e sete centavos) de representação de diretoria (80%) e R\$ 4.285,52 (quatro mil, duzentos e oitenta e cinco reais e cinquenta e dois centavos) de honorários de diretoria (20%). Caso venha a assumir a função de diretor, o colaborador com outro vínculo empregatício deverá optar pela remuneração no seu órgão de origem ou o valor dos honorários.

Cargo	Representação	Honorários	Total
Diretor-Presidente	R\$ 18.044,29	R\$ 4.511,07	R\$ 22.555,36
Diretor	R\$ 17.142,07	R\$ 4.285,52	R\$ 21.427,59
Membro do Conselho de Administração	R\$ 5.638,84	-	R\$ 5.638,84
Membro do Comitê de Auditoria Estatutária	R\$ 3.834,41	-	R\$ 3.834,41
Membro do Conselho Fiscal	R\$ 2.255,54	-	R\$ 2.255,54

A remuneração dos diretores é composta de verbas de representação e honorários fixos. Os princípios, diretrizes e benefícios concedidos são determinados pela Política de Remuneração dos Conselhos de Administração, Fiscal, Comitê de Auditoria Estatutário e da Diretoria (GGM-POL-001-01), aprovada pelo Conselho de Administração.

## Comentário dos Administradores

---

Um dos principais desafios do saneamento é promover um crescimento econômico equilibrado e melhorar as condições de vida da população, reduzindo as desigualdades sociais, alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU. O estado de Pernambuco enfrenta diversos desafios relacionados ao saneamento básico, que vão desde a ampliação da cobertura dos serviços de abastecimento de água até a melhoria da infraestrutura de coleta e tratamento de esgoto. Esses são agravados pela necessidade de enfrentar os efeitos das mudanças climáticas, que afetam a disponibilidade e qualidade dos recursos hídricos, além dos altos custos associados à universalização desses serviços.

O saneamento básico é considerado uma urgência social no Brasil. A lei do marco do saneamento estabeleceu metas ambiciosas, ampliando a concorrência no mercado: até 2033, 99% da população deve ter acesso à água tratada e 90% do esgoto deve ser tratado e coletado. Isso destaca a necessidade de medidas de curto, médio e longo prazo por parte das empresas de saneamento para expandir esses serviços.

O plano para atender ao marco regulatório do saneamento foi elaborado considerando os desafios econômicos e operacionais, com um modelo de gestão por resultados e monitoramento de investimentos alinhado às necessidades internas e externas. Logo, a Compesa desempenha um papel crucial nesse processo, contribuindo para a qualidade de vida da população pernambucana. Além disso, a empresa está aprimorando suas práticas de governança corporativa e gerenciamento de riscos e controle interno, ratificando seu compromisso com a transparência e a responsabilidade socioambiental.

Para garantir o alcance das metas, foram definidas importantes iniciativas de investimento e custeio para cada município, com uma estrutura de investimentos planejada em três fases até 2033, além de indicadores estratégicos que aproximarão a empresa do alcance de seus objetivos.

Os resultados obtidos ao longo de 2023 demonstram o avanço da Compesa na universalização dos serviços de água e esgoto, com investimentos significativos e foco na prestação de serviços e na saúde financeira da empresa, além de um olhar voltado para o desenvolvimento operacional e práticas de ESG.

Frente às novas demandas regulatórias e diante de um cenário complexo, a Compesa tem se empenhado para garantir o alcance das metas estabelecidas pelo marco regulatório do saneamento. Uma das principais iniciativas da Compesa é o programa de ampliação da cobertura de abastecimento de água e esgotamento sanitário em áreas ainda não atendidas. Além disso, a Companhia está investindo em recursos tecnológicos avançados para melhorar a eficiência operacional e reduzir as perdas de água no sistema de distribuição.

Outra frente de atuação é o fortalecimento das parcerias com o setor privado e outras instituições públicas para viabilizar investimentos e compartilhar conhecimentos e recursos técnicos. Isso inclui a participação em programas de financiamento e incentivos governamentais, bem como a realização de parcerias público-privadas para a execução de obras e projetos de grande porte.

Como uma alternativa para avançar na universalização, o governo estadual contratou, em paralelo, o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) para conduzir análises de viabilidade visando a privatização dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário em todos os 185 municípios de Pernambuco. Um dos princípios orientadores dessas análises é garantir, até 2033 o cumprimento das metas de acesso à água e saneamento, estabelecidas no novo marco legal. Os estudos, cuja divulgação dos resultados está programada para segundo trimestre de 2024, estão levando em conta diversos aspectos, como a situação atual do saneamento no estado, as necessidades de investimento e as possíveis soluções para alcançar a universalização.

A Compesa reconhece a importância da transparência e da prestação de contas, promovendo a divulgação da eficiência na aplicação dos recursos e avaliando o desempenho das políticas públicas de abastecimento de água e saneamento.

Diante do exposto, por meio de investimentos estratégicos, parcerias colaborativas e adoção de tecnologias inovadoras, a empresa está trabalhando para cumprir as metas estabelecidas pelo marco regulatório e promover o desenvolvimento sustentável e o bem-estar da população pernambucana, comprometendo-se em superar os desafios do saneamento em Pernambuco e garantir o acesso universal aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

\* A Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa da Compesa contempla o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

GOVERNADORA DO ESTADO DE PERNAMBUCO

Raquel Teixeira Lyra Lucena

SECRETÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E SANEAMENTO

Jose Almir Cirilo

DIRETOR PRESIDENTE

Alex Machado Campos

DIRETOR DE EFICIÊNCIA E ATENÇÃO AO CLIENTE

Flavio Coutinho Cavalcante

DIRETORA REGIONAL METROPOLITANA

Nyadja Menezes Rodrigues Ramos

DIRETOR DE EMPREENDIMENTOS E SUSTENTABILIDADE

Guilherme Duarte Freire

DIRETOR REGIONAL SERTÃO / DIRETOR REGIONAL AGRESTE E MATAS

Igor de Oliveira Galindo

DIRETORA DE GESTÃO CORPORATIVA

Rosane Nunes de Carvalho Patarra

DIRETOR DE MERCADO E PARCERIAS

Nilo Otaviano da Silva Filho

SECRETÁRIO DE GOVERNANÇA E GESTÃO

Anderson Santos Quadros

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

José Almir Cirilo Presidente

Alex Machado Campos - Vice-Presidente

Marcelo Cauás Asfora - Membro Efetivo

Ana Luiza Gonçalves Ferreira - Membro Efetivo

Humberto Correia Lima Júnior - Membro Efetivo

João Victor Falcão de Andrade - Membro Efetivo

José de Anchieta dos Santos - Membro Efetivo

José Edson Galdino - Membro Efetivo

José Pereira Sousa - Membro Efetivo

Rubens Rodrigues da Silva Júnior - Membro Efetivo

Ulisses Valeriano Francisco de Sousa - Membro Efetivo

Elaboração:

Secretaria de Governança e Gestão - SGG

Assessoria de Planejamento Empresarial - APE

Diagramação:

Assessoria de Comunicação e Imprensa - ACI

### CANAIS DE ATENDIMENTO

Loja Virtual - [www.compesa.com.br](http://www.compesa.com.br)

App Compesa - Disponível para Android e iOS

Lojas de Atendimento

Segunda a sexta, das 08h às 17h; sábado, das 08h às 12h

Expresso Cidadão, de segunda a sexta, das 08h às 20h; e sábado, das 08h às 13h

Ouvidoria - Disponível em [www.compesa.com.br](http://www.compesa.com.br)

0800.081.0195 - Atendimento Comercial



 /compesa  @compesa  compesa\_oficial  /compesaoficial