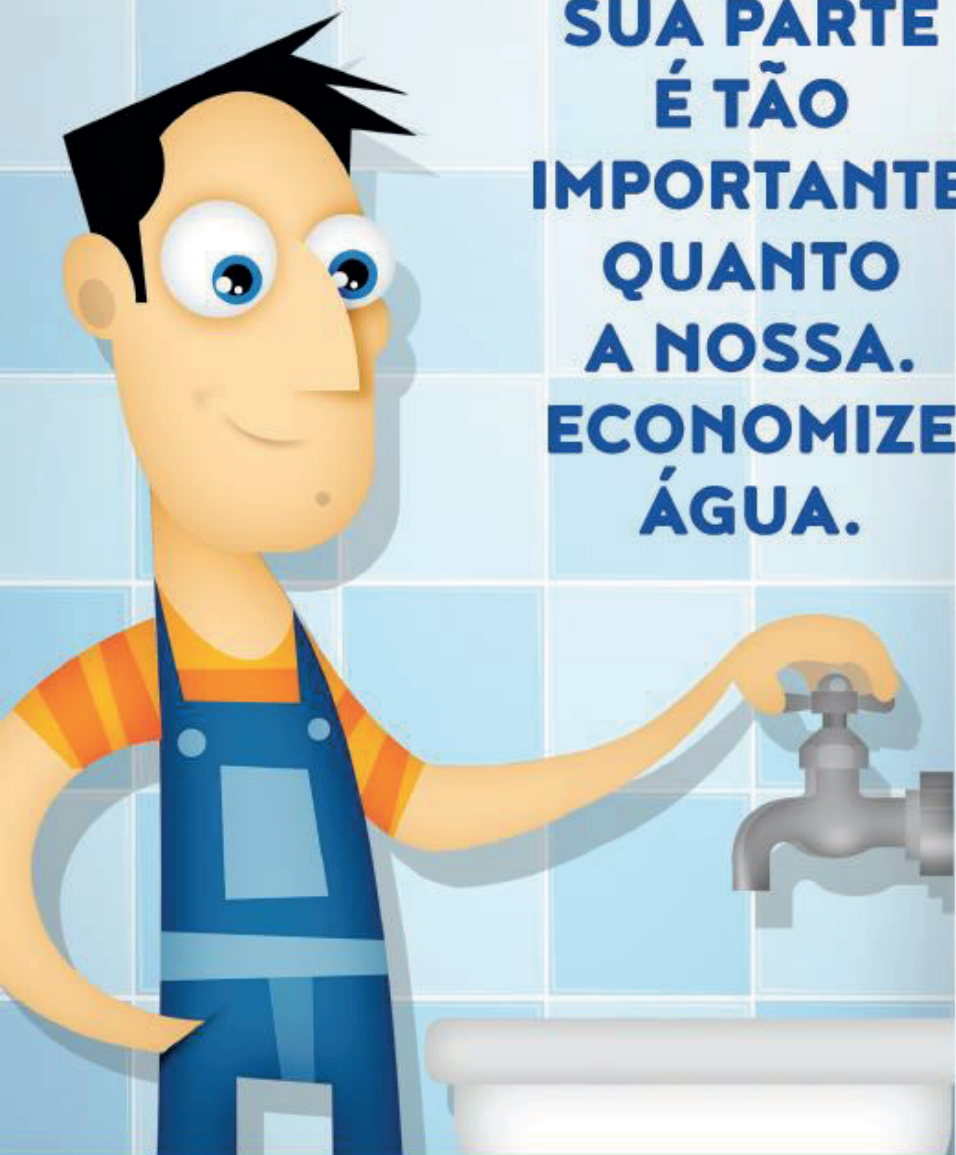


**SUA PARTE
É TÃO
IMPORTANTE
QUANTO
A NOSSA.
ECONOMIZE
ÁGUA.**

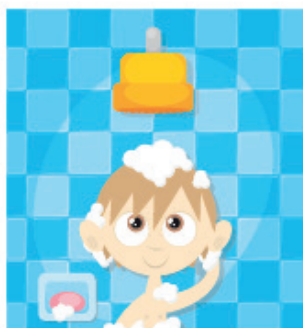


AO USAR ÁGUA, EVITE O DESPÉRDÍCIO!

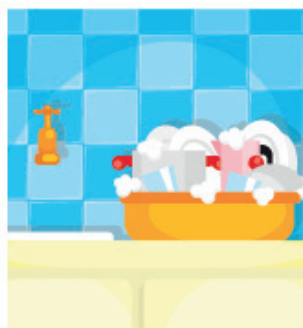
A água é um bem valioso e escasso. Quando você usa sem desperdiçar, ajuda a preservá-la para o futuro e ainda economiza na sua conta. Saiba como você pode usá-la de forma sustentável.



Ao escovar os dentes ou se barbear, lembre-se de fechar a torneira.



Tome banhos curtos e mantenha o chuveiro fechado enquanto se ensaboa.



Ao lavar a louça, abra a torneira apenas para enxaguar.



Ao usar a máquina de lavar, use-a somente com a carga completa.

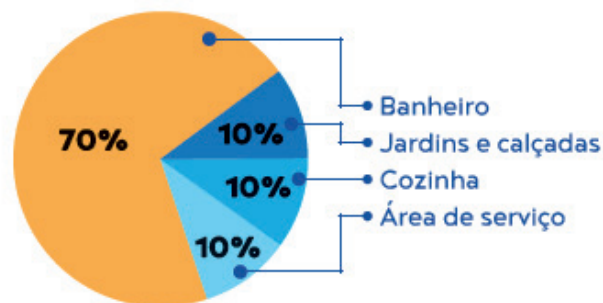


Varra a sujeira para depois lavar a área com um balde. Evite lavar áreas pavimentadas com mangueiras.



Ao usar tanque renove a água sempre que necessário. Evite lavar roupa com água corrente.

Você sabe quanta água se consome em cada área de sua residência?



Evite vazamentos, realize reparos e faça consertos em válvulas e torneiras o quanto antes.



Não jogue lixo ou pontas de cigarro no vaso sanitário. Assim, você economiza água e evita entupimentos.



Controle o tempo da descarga. Só pressione a válvula pelo tempo necessário. Três segundos são suficientes.



Use balde ou escovão para lavar a cozinha ou outra área interna.



Lave os veículos com balde. O uso de mangueiras aumenta o desperdício de água.



Regue as plantas ao amanhecer ou à noite. Nessas horas, a água não evapora e é melhor aproveitada pelas plantas.



Regue o jardim com regador. Não use mangueira.

DICAS PARA LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA

Limpendo a caixa d'água a cada seis meses, você mantém a qualidade da água que a Compesa leva até a sua casa.



Para começar, a caixa deve ser totalmente esvaziada e a sujeira interna retirada.



Lave bem a caixa com fortes jatos de água limpa.



Num balde novo, misture um litro de água sanitária e cinco litros de água.



Espalhe a mistura no fundo e nas paredes da caixa. Espere meia hora para que a solução possa desinfetar a caixa d'água.



2

Feche as tubulações de entrada e saída de água. Isso evita o entupimento com o material que está sendo removido.



3

Use materiais novos – rodos, vassouras e escovas. Não utilize escova de aço.



4

Lave bem a caixa com fortes jatos de água limpa e escove bem as paredes. O material resultante da escovação deve ser retirado pela saída de descarga da caixa.



8

Lave novamente com um jato forte de água limpa. É importante deixar a água escorrer. A caixa deve ficar vazia.



A partir daí a sua caixa estará em condições sanitárias de armazenar água. É só enchê-la de novo. Após seis meses, repita essa operação.

PROGRAMA TODOS CONTRA O MOSQUITO



Cerca de 90% dos focos dos mosquitos *Aedes aegypti* estão nas nossas casas. Saiba o que fazer para evitar a Dengue, Zika e Chicungunha.

Evite água parada. Atitudes simples, mas que devem ser tomadas



- Retire e guarde recipientes que armazenem água parada;
- Lave os bebedouros de animais semanalmente e troque a água todos os dias.



- Cubra e guarde pneus em locais secos e protegidos de chuvas;
- Guarde as garrafas secas de cabeça para baixo e não deixe no quintal objetos que acumulem água.

Cuidado com o lixo



- Mantenha as lixeiras tampadas e secas;
- Deixe o lixo ensacado e fechado;
- Não coloque lixo ou entulhos em terreno baldio ou canais.

Guardando água com segurança



- Mantenha bem tampadas caixas d'água, tonéis, cisternas, tanques, poços, jarras, potes, baldes ou qualquer outro reservatório de água. Lave semanalmente esses reservatórios.

periodicamente



- Encha os pratinhos dos vasos de plantas com areia até a borda;
- Retire a água da chuva acumulada sobre a laje.



- Verifique se os ralos da casa estão entupidos e limpe-os uma vez por semana;
- Mantenha as calhas d'água limpas;
- Retire a água da bandeja externa da geladeira pelo menos uma vez por semana e lave com sabão.



CNPJ 09.769.035/0001-64
 INSC EST. N° 18.1.001.0014398-2

FATURA MENSAL DE ÁGUA E ESGOTO

DADOS DO CLIENTE

1 NOME DO CLIENTE: WAPOLÃO BARBOSA DE ARAÚJO
 2 MATRÍCULA: 58275131
 3 ANO DO IMÓVEL: JANEIRO/2011
 4 ENDEREÇO: RUA BRAGANÇA, 11 - MANGUÁ, RECIFE - PE 50080-080
 5 GRUPO: 1
 6 OPÇÃO PELO DÉB. AUTOMÁTICO: 082701

SITUAÇÃO ÁGUA		SITUAÇÃO ESGOTO		QUANTIDADE DE ECONOMIAS	
LIGADO	FACTIVEL	1	2	RESIDENCIAL	COMERCIAL INDUSTRIAL PÚBLICO
9	10	11	12	TIPO DE CONSUMO (A/E)	
HIDRÔMETRO	DATA LEIT. ANTERIOR	DATA LEIT. ATUAL	TIPO DE CONSUMO (A/E)	REAL/CONS. MÍNIMO	
13	14	15	16	17	

ÁGUA		ESGOTO	
LEIT. ANT.	CONSUMO	LEIT. ANT.	CONSUMO
LEIT. ATUAL	CO. PROT. DANF./INUND.	LEIT. ATUAL	CO. PROT. DANF./INUND.
LEIT. FAZ.	HIDR. PARADO SEM CONS.	LEIT. FAZ.	HIDR. PARADO SEM CONS.
13	14	15	16
17	18	19	20

DESCRIÇÃO	CONSUMO	TOTAL EM RE
COMERCIAL (1 UNIDADE(S))	10 M3	41,50
CONSUMO DE ÁGUA		0,81
MULTA POR IMPUNTUALIDADE		

VENCIMENTO: 19 10/02/2014 TOTAL A PAGAR: 20 41,40

21 MENSAGEM: EM 31/09/2010, REGISTRAMOS QUE V.S.A. ESTAVA EM DÉBITO COM A COMPESA CASO JÁ O TENHA PAGO, DESCONSIDERE ESTE AVISO.

22 VENCIMENTO: 10/02/2014

23 TOTAL A PAGAR: 41,40

24 MATRÍCULA: 58275131 | JANEIRO/2011

25 ATENDIMENTO: 0800-0410156

26 VIZINÂNCIAS: 0800-0819155

27 0800-2813844

28 Ape

ENTENDA SUA CONTA

1. Nome do cliente e endereço completo.
2. Matrícula do imóvel.
3. Mês e ano de referência da conta.
4. Inscrição do imóvel com dados da localização, setor comercial, quadra, lote e sublote.
5. Grupo de faturamento do cliente.
6. Código do imóvel para a opção pelo débito automático de sua conta.
7. Situação da ligação de água e de esgoto.
8. Quantidade de economias onde identifica o tipo de ocupação, se Residencial, Comercial, Industrial ou Público e a quantidade de imóveis abastecidos.
9. Número do hidrômetro da ligação de seu imóvel.
10. Leitura do mês anterior.
11. Leitura do mês atual.

12. Tipos de consumo de água e esgoto no mês.
13. Dados da água: Leituras, volume consumido e anormalidade.
14. Dados do esgoto: Leituras, volume e anormalidade.
15. Histórico de consumo (Referência/consumo): Mostra o consumo medido dos últimos 6 meses de água e esgoto e média atualizada.
16. Resumo mensal dos resultados das análises referentes aos parâmetros básicos de qualidade da água.
17. Descrição dos serviços prestados, de acordo com a faixa de volume consumido e valor respectivo, além dos serviços cobrados como parcelamentos, taxas e serviços prestados a terceiros, como doações.
18. Descrição dos tributos incidentes sobre o faturamento.
19. Data do vencimento da fatura com dia, mês e ano.
20. Valor total a pagar.
21. Mensagem destinada aos clientes que poderá ser referente a débitos vencidos e não pagos até a data; aviso sobre a constatação de consumo muito abaixo ou acima da média esperada (Baixo consumo e Alto Consumo), alterações de cadastro ou outras informações pertinentes.
22. Números de telefone de atendimento e vazamento da Compesa.
23. Número de telefone da Agência Reguladora de Pernambuco – ARPE.
24. Matrícula do imóvel e mês/ano de referência da fatura.
25. Data de vencimento e total a pagar.
26. Informação de débito automático ou código de barras utilizado para o pagamento da conta em agentes arrecadadores, como lotéricas, bancos, supermercados, caixas eletrônicos, Internet etc.

CUIDE BEM DO SEU HIDRÔMETRO

Hidrômetro é o equipamento que mede a quantidade de água que você consome, ou seja, cada um paga exatamente a água que utiliza.

Além de ser mais justo, você pode controlar o seu consumo mensal. Mas não esqueça o principal: você é responsável por qualquer dano que ocorra no hidrômetro do seu imóvel. Evite que crianças mexam, mantendo-o limpo e livre de qualquer coisa que atrapalhe a leitura, como entulhos, mato, etc. E a troca do mesmo será feita quando o aparelho apresentar qualquer defeito ou porque chegou o prazo limite para sua manutenção.

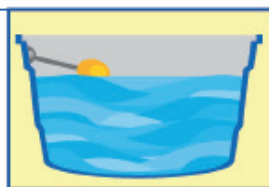


1. Usando o hidrômetro

Feche as torneiras depois do hidrômetro e, em seguida, feche a entrada do reservatório. Verifique o dispositivo indicador de movimento que fica no centro do hidrômetro. Se estiver girando, é porque existe vazamento.

2. Através da caixa d'água

Prenda a bóia com um arame e faça uma marca com lápis no lugar onde está o nível d'água. Após 20 minutos, observe se a água da caixa baixou. Caso aconteça, existe vazamento.



3. Através da caixa de entrega

Coloque corante ou bolinhas de papel higiênico no vaso sanitário e observe se o material colocado irá para o fundo do vaso. Caso aconteça, a situação estará normal. Se houver movimento, existe vazamento.

Obs. Este teste não é válido para bacias sanitárias com extravasador interno.

A torneira está com defeito ou mal fechada? Quem está perdendo é você.

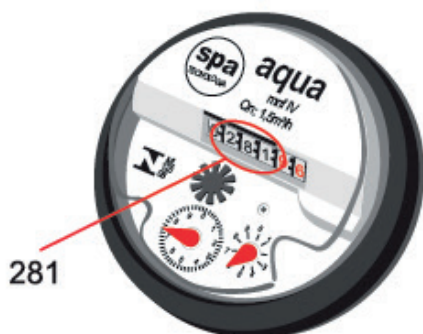
- Gotejando = 46 litros/dia
- Abertura de 1mm = 2.000 litros/dia
- Abertura de 2mm = 4.500 litros/dia
- Abertura de 6mm = 16.500 litros/dia
- Abertura de 9mm = 25.000 litros/dia
- Abertura de 12mm = 34.000 litros/dia



Você também pode calcular o consumo de água.

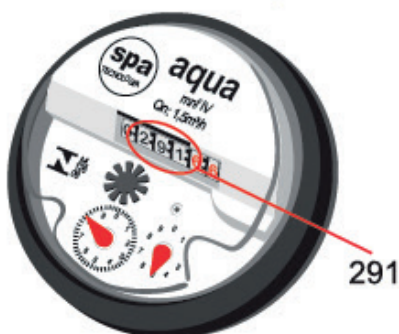
Leitura anterior

Se essa janelinha ou o número dela for vermelho, você não precisa anotar.



Leitura atual

Diminuindo a leitura atual da anterior, você tem o consumo do período.



No exemplo apresentado, o consumo será $291 - 281 = 10\text{m}^3$

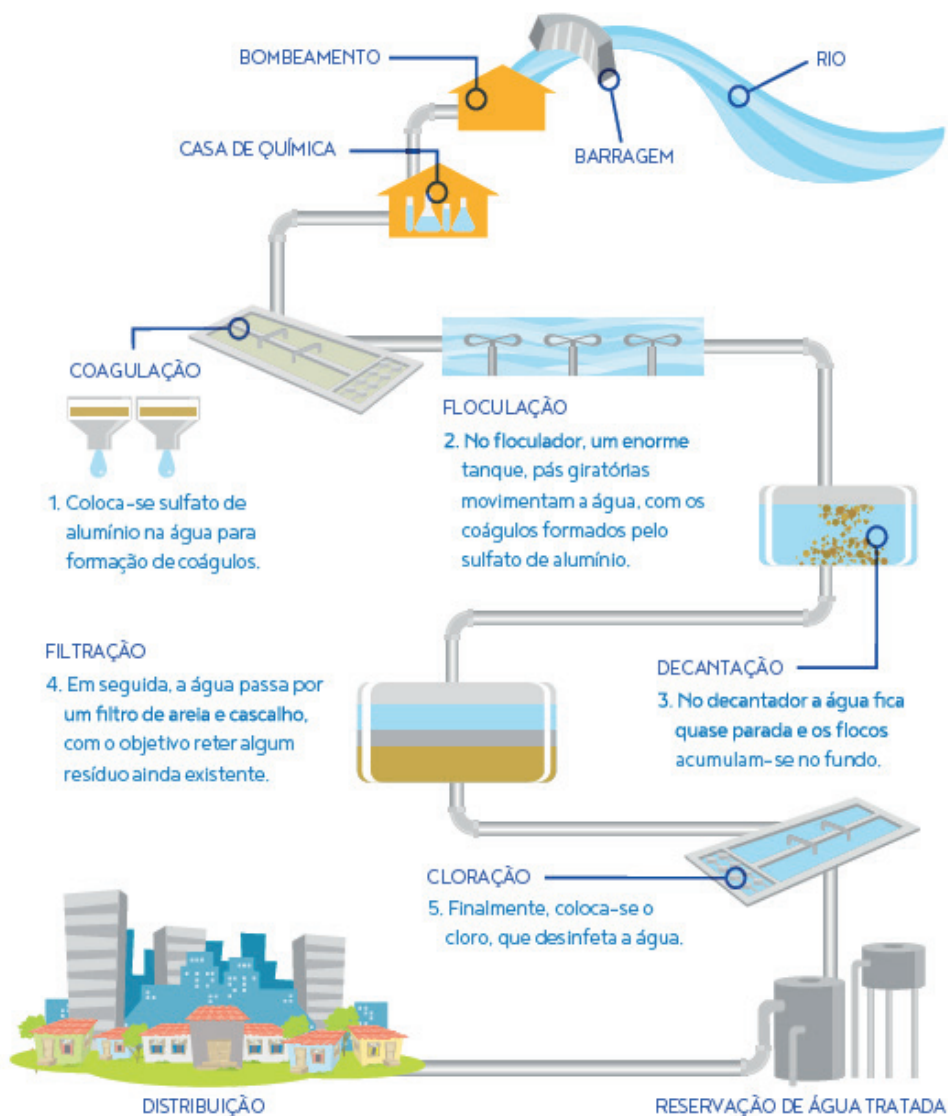


Receba bem o leiturista da Compesa.

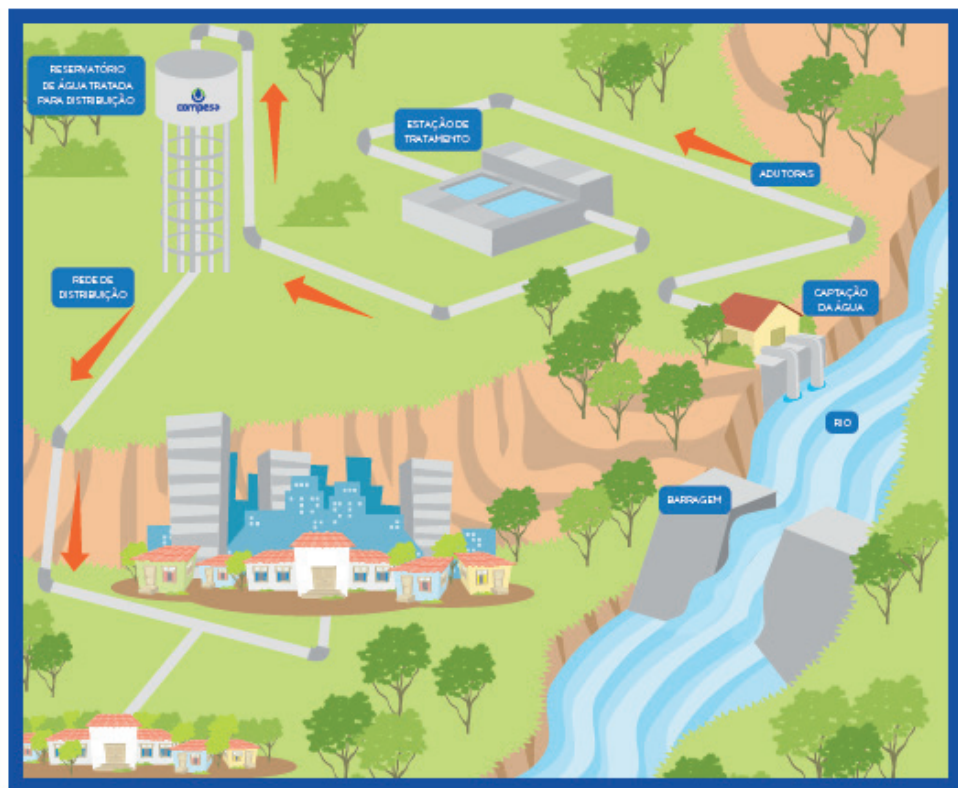
Todo mês, um leiturista passará em seu imóvel para anotar o consumo registrado no hidrômetro. Seu trabalho será apenas o de facilitar o dele.

Para que a água fique livre de impurezas e contaminações, ela precisa ser tratada. Essa é uma das atividades básicas da Comesa: fornecer água tratada de qualidade para a população. Veja como funciona:

A Comesa traz água dos rios, lagos e do subsolo para as estações de tratamento, onde ela passa por vários processos de purificação.



VEJA COMO FUNCIONA A DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA



1. Captação e adução

A água é retirada do manancial (rio, córrego, ribeirão, lago, açude, barragem, poços, etc.) e transportada por redes adutoras até a Estação de Tratamento.

2. Tratamento

Ao chegar à Estação de Tratamento, a água passa por um processo de transformação até estar em condições de uso para abastecer a população.

3. Reservação e distribuição

Após o tratamento, a água é transportada até os reservatórios de água tratada, onde ficará armazenada até ser distribuída à população, através das redes de distribuição.

SERVIÇOS QUE FACILITAM SUA VIDA

Conheça as conveniências que a Compesa oferece para você.



COMPESA MOBILE

A Compesa no
seu celular

**Mais facilidade e modernidade
para você**

Com o aplicativo Compesa Mobile, você pode resolver questões relacionadas ao serviço da Compesa com facilidade, rapidez e segurança, esteja onde estiver. A nova versão do app está com um visual mais moderno e com novas funcionalidades. Instale no seu smartphone e compartilhe essa dica com seus familiares e amigos.

- ▶ Faça sua própria leitura do hidrômetro
- ▶ Reporte vazamentos
- ▶ Veja seu histórico de consumo
- ▶ Contas em aberto e fatura por e-mail
- ▶ Calendário de abastecimento e avisos de paralisação

Disponível para iPhone e Android



AGÊNCIA VIRTUAL

Você não precisa sair de casa para contar com um atendimento completo da Compesa. Na Agência Virtual, você pode emitir 2ª vida de conta, negociar débitos, conferir o calendário de abastecimento e muito mais.

Acesse www.compesa.com.br e aproveite!



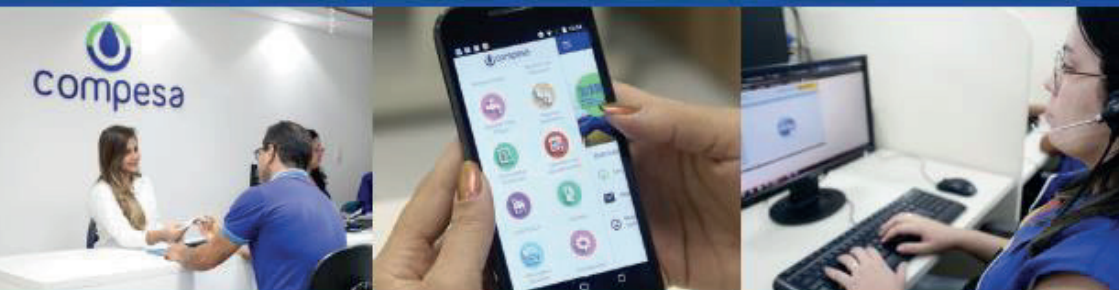
UM BENEFÍCIO A MAIS, UMA PREOCUPAÇÃO A MENOS

Com o **débito automático**, você não precisa ir ao banco ou lotérica pagar sua conta de água, e ainda evita juros e multas por atrasos no pagamento.

Existem três maneiras fáceis de aderir:

- ▶ Levando a fatura da Compesa e seu CPF na sua agência bancária
- ▶ Cadastrando em um caixa eletrônico o código impresso nas contas
- ▶ Pela internet, no site do seu banco

Aproveite essa oportunidade!



Canais de Atendimento

Agência virtual - www.compesa.com.br

App Compesa¹

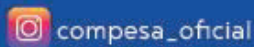
Ouvidoria

0800.081.0195

Lojas de Atendimento Presencial²

- Disponível para Android e iOS.

2 - Segunda a sexta, das 08h às 17h, sábado, 08h às 12h e Expresso Cidadão, de segunda a sexta, 08h às 20h e sábado, 08h às 13h.



Secretaria
de Recursos Hídricos e
Saneamento



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU
CO**
ESTADO DE MUDANÇA