

**SUA PARTE
É TÃO
IMPORTANTE
QUANTO
A NOSSA.
ECONOMIZE
ÁGUA.**



AO USAR ÁGUA, EVITE O DESPÉRDÍCIO!

A água é um bem valioso e escasso. Quando você usa sem desperdiçar, ajuda a preservá-la para o futuro e ainda economiza na sua conta. Saiba como você pode usá-la de forma sustentável.



Ao escovar os dentes ou se barbear, lembre-se de fechar a torneira.



Tome banhos curtos e mantenha o chuveiro fechado enquanto se ensaboa.



Ao lavar a louça, abra a torneira apenas para enxaguar.



Ao usar a máquina de lavar, use-a somente com a carga completa.



Varra a sujeira para depois lavar a área com um balde. Evite lavar áreas pavimentadas com mangueiras.



Ao usar tanque renove a água sempre que necessário. Evite lavar roupa com água corrente.

Você sabe quanta água se consome em cada área de sua residência?



Evite vazamentos, realize reparos e faça consertos em válvulas e torneiras o quanto antes.



Não jogue lixo ou pontas de cigarro no vaso sanitário. Assim, você economiza água e evita entupimentos.



Controle o tempo da descarga. Só pressione a válvula pelo tempo necessário. Três segundos são suficientes.



Use balde ou escovão para lavar a cozinha ou outra área interna.



Lave os veículos com balde. O uso de mangueiras aumenta o desperdício de água.



Regue as plantas ao amanhecer ou à noite. Nessas horas, a água não evapora e é melhor aproveitada pelas plantas.



Regue o jardim com regador. Não use mangueira.

DICAS PARA LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA

Limpendo a caixa d'água a cada seis meses, você mantém a qualidade da água que a Compesa leva até a sua casa.



Para começar, a caixa deve ser totalmente esvaziada e a sujeira interna retirada.



Lave bem a caixa com fortes jatos de água limpa.



Num balde novo, misture um litro de água sanitária e cinco litros de água.



Espalhe a mistura no fundo e nas paredes da caixa. Espere meia hora para que a solução possa desinfetar a caixa d'água.



2

Feche as tubulações de entrada e saída de água. Isso evita o entupimento com o material que está sendo removido.



3

Use materiais novos – rodos, vassouras e escovas. Não utilize escova de aço.



4

Lave bem a caixa com fortes jatos de água limpa e escove bem as paredes. O material resultante da escovação deve ser retirado pela saída de descarga da caixa.



8

Lave novamente com um jato forte de água limpa. É importante deixar a água escorrer. A caixa deve ficar vazia.



A partir daí a sua caixa estará em condições sanitárias de armazenar água. É só enchê-la de novo. Após seis meses, repita essa operação.

PROGRAMA TODOS CONTRA O MOSQUITO



Cerca de 90% dos focos dos mosquitos *Aedes aegypti* estão nas nossas casas. Saiba o que fazer para evitar a Dengue, Zika e Chicungunha.

Evite água parada. Atitudes simples, mas que devem ser tomadas



- Retire e guarde recipientes que armazenem água parada;
- Lave os bebedouros de animais semanalmente e troque a água todos os dias.



- Cubra e guarde pneus em locais secos e protegidos de chuvas;
- Guarde as garrafas secas de cabeça para baixo e não deixe no quintal objetos que acumulem água.

Cuidado com o lixo



- Mantenha as lixeiras tampadas e secas;
- Deixe o lixo ensacado e fechado;
- Não coloque lixo ou entulhos em terreno baldio ou canais.

Guardando água com segurança



- Mantenha bem tampadas caixas d'água, tonéis, cisternas, tanques, poços, jarras, potes, baldes ou qualquer outro reservatório de água. Lave semanalmente esses reservatórios.

periodicamente



- Encha os pratinhos dos vasos de plantas com areia até a borda;
- Retire a água da chuva acumulada sobre a laje.



- Verifique se os ralos da casa estão entupidos e limpe-os uma vez por semana;
- Mantenha as calhas d'água limpas;
- Retire a água da bandeja externa da geladeira pelo menos uma vez por semana e lave com sabão.

12. Tipos de consumo de água e esgoto no mês.
13. Dados da água: Leituras, volume consumido e anormalidade.
14. Dados do esgoto: Leituras, volume e anormalidade.
15. Histórico de consumo (Referência/consumo): Mostra o consumo medido dos últimos 6 meses de água e esgoto e média atualizada.
16. Resumo mensal dos resultados das análises referentes aos parâmetros básicos de qualidade da água.
17. Descrição dos serviços prestados, de acordo com a faixa de volume consumido e valor respectivo, além dos serviços cobrados como parcelamentos, taxas e serviços prestados a terceiros, como doações.
18. Descrição dos tributos incidentes sobre o faturamento.
19. Data do vencimento da fatura com dia, mês e ano.
20. Valor total a pagar.
21. Mensagem destinada aos clientes que poderá ser referente a débitos vencidos e não pagos até a data; aviso sobre a constatação de consumo muito abaixo ou acima da média esperada (Baixo consumo e Alto Consumo), alterações de cadastro ou outras informações pertinentes.
22. Números de telefone de atendimento e vazamento da Compesa.
23. Número de telefone da Agência Reguladora de Pernambuco – ARPE.
24. Matrícula do imóvel e mês/ano de referência da fatura.
25. Data de vencimento e total a pagar.
26. Informação de débito automático ou código de barras utilizado para o pagamento da conta em agentes arrecadadores, como lotéricas, bancos, supermercados, caixas eletrônicos, Internet etc.

CUIDE BEM DO SEU HIDRÔMETRO

Hidrômetro é o equipamento que mede a quantidade de água que você consome, ou seja, cada um paga exatamente a água que utiliza.

Além de ser mais justo, você pode controlar o seu consumo mensal. Mas não esqueça o principal: você é responsável por qualquer dano que ocorra no hidrômetro do seu imóvel. Evite que crianças mexam, mantendo-o limpo e livre de qualquer coisa que atrapalhe a leitura, como entulhos, mato, etc. E a troca do mesmo será feita quando o aparelho apresentar qualquer defeito ou porque chegou o prazo limite para sua manutenção.

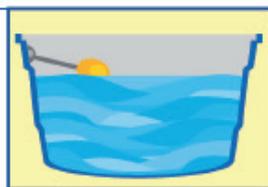


1. Usando o hidrômetro

Feche as torneiras depois do hidrômetro e, em seguida, feche a entrada do reservatório. Verifique o dispositivo indicador de movimento que fica no centro do hidrômetro. Se estiver girando, é porque existe vazamento.

2. Através da caixa d'água

Prenda a bóia com um arame e faça uma marca com lápis no lugar onde está o nível d'água. Após 20 minutos, observe se a água da caixa baixou. Caso aconteça, existe vazamento.



3. Através da caixa de entrega

Coloque corante ou bolinhas de papel higiênico no vaso sanitário e observe se o material colocado irá para o fundo do vaso. Caso aconteça, a situação estará normal. Se houver movimento, existe vazamento.

Obs. Este teste não é válido para bacias sanitárias com extravasador interno.

A torneira está com defeito ou mal fechada? Quem está perdendo é você.

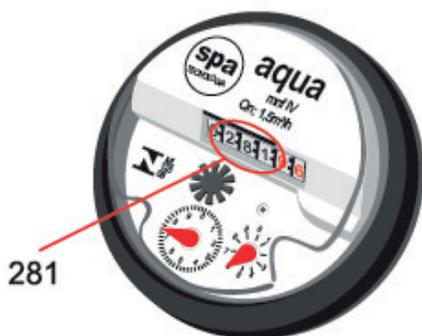
- Gotejando = 46 litros/dia
- Abertura de 1mm = 2.000 litros/dia
- Abertura de 2mm = 4.500 litros/dia
- Abertura de 6mm = 16.500 litros/dia
- Abertura de 9mm = 25.000 litros/dia
- Abertura de 12mm = 34.000 litros/dia



Você também pode calcular o consumo de água.

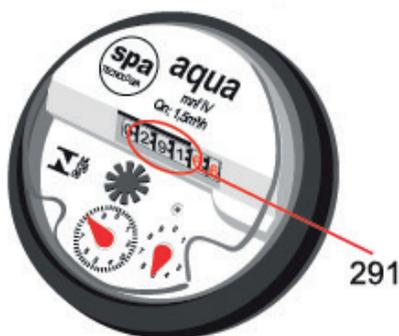
Leitura anterior

Se essa janelinha ou o número dela for vermelho, você não precisa anotar.



Leitura atual

Diminuindo a leitura atual da anterior, você tem o consumo do período.



No exemplo apresentado, o consumo será $291 - 281 = 10\text{m}^3$

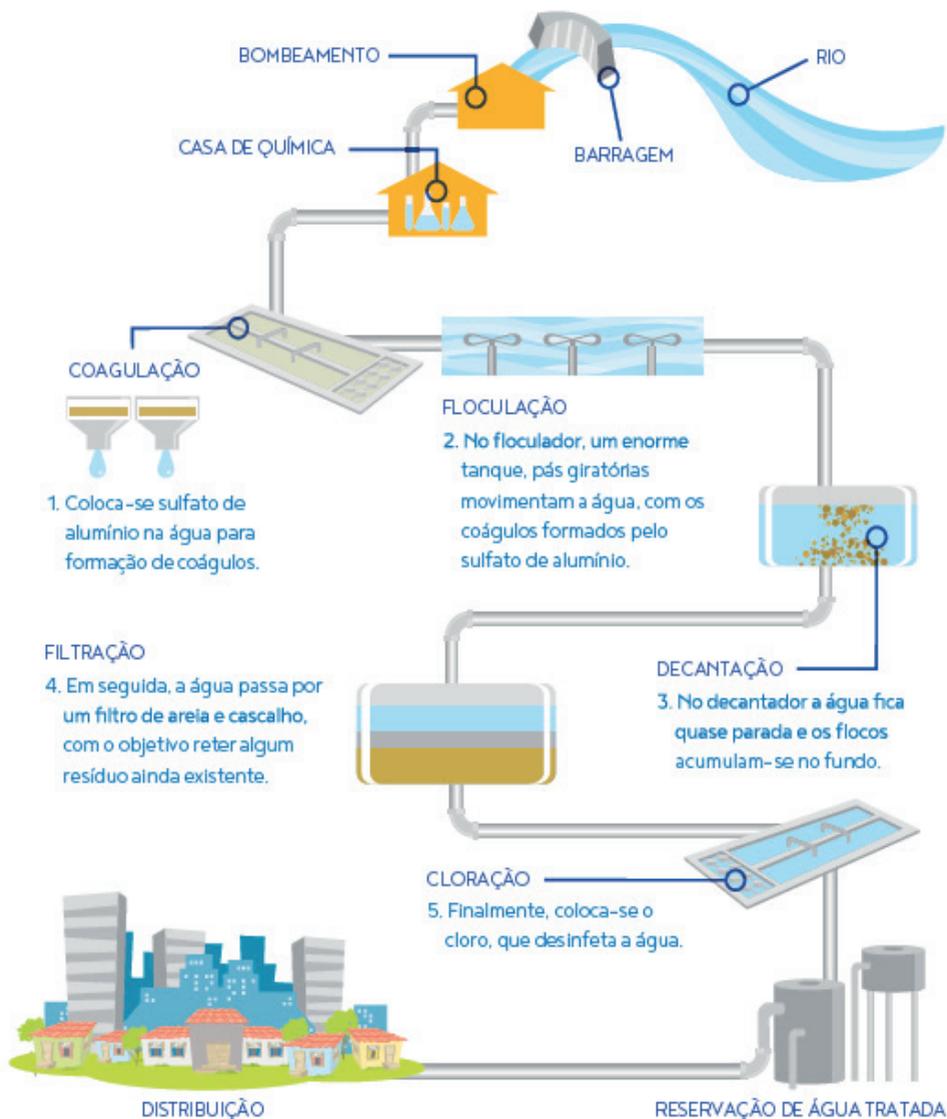


Receba bem o leiturista da Compesa.

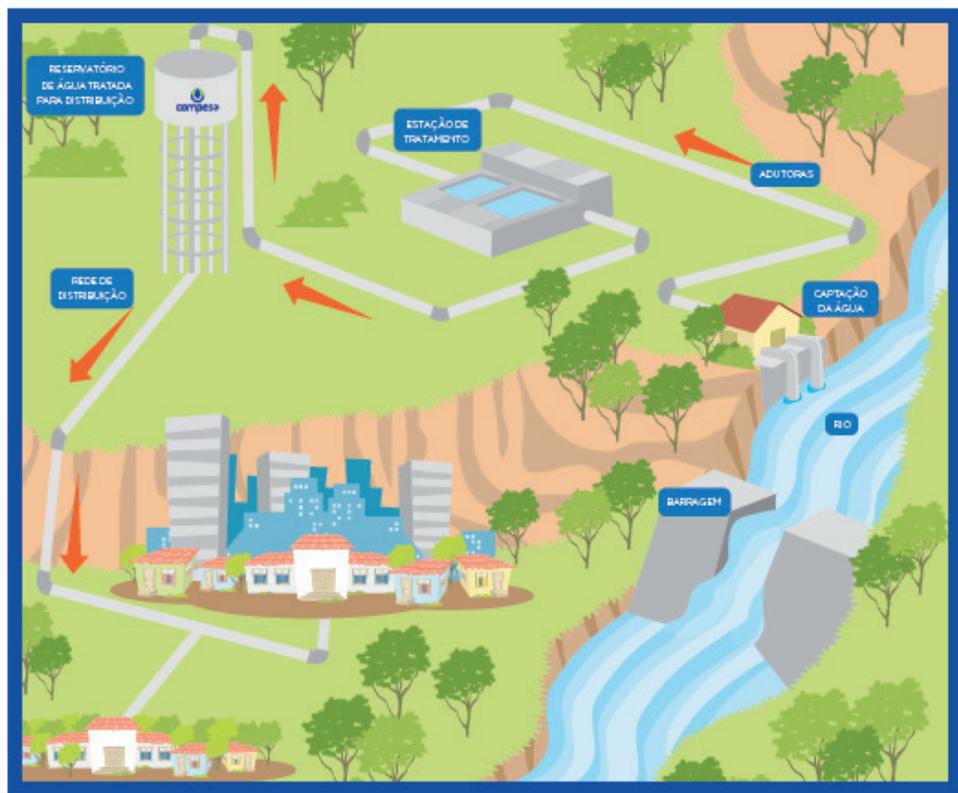
Todo mês, um leiturista passará em seu imóvel para anotar o consumo registrado no hidrômetro. Seu trabalho será apenas o de facilitar o dele.

Para que a água fique livre de impurezas e contaminações, ela precisa ser tratada. Essa é uma das atividades básicas da Comesa: fornecer água tratada de qualidade para a população. Veja como funciona:

A Comesa traz água dos rios, lagos e do subsolo para as estações de tratamento, onde ela passa por vários processos de purificação.



VEJA COMO FUNCIONA A DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA



1. Captação e adução

A água é retirada do manancial (rio, córrego, ribeirão, lago, açude, barragem, poços, etc.) e transportada por redes adutoras até a Estação de Tratamento.

2. Tratamento

Ao chegar à Estação de Tratamento, a água passa por um processo de transformação até estar em condições de uso para abastecer a população.

3. Reservação e distribuição

Após o tratamento, a água é transportada até os reservatórios de água tratada, onde ficará armazenada até ser distribuída à população, através das redes de distribuição.

SERVIÇOS QUE FACILITAM SUA VIDA

Conheça as conveniências que a Compesa oferece para você.



COMPESA MOBILE

A Compesa no
seu celular

**Mais facilidade e modernidade
para você**

Com o aplicativo Compesa Mobile, você pode resolver questões relacionadas ao serviço da Compesa com facilidade, rapidez e segurança, esteja onde estiver. A nova versão do app está com um visual mais moderno e com novas funcionalidades. Instale no seu smartphone e compartilhe essa dica com seus familiares e amigos.

- ▶ Faça sua própria leitura do hidrômetro
- ▶ Reporte vazamentos
- ▶ Veja seu histórico de consumo
- ▶ Contas em aberto e fatura por e-mail
- ▶ Calendário de abastecimento e avisos de paralisação

Disponível para iPhone e Android



AGÊNCIA VIRTUAL

Você não precisa sair de casa para contar com um atendimento completo da Compesa. Na Agência Virtual, você pode emitir 2ª vida de conta, negociar débitos, conferir o calendário de abastecimento e muito mais.

Acesse www.compesa.com.br e aproveite!



UM BENEFÍCIO A MAIS, UMA PREOCUPAÇÃO A MENOS

Com o **débito automático**, você não precisa ir ao banco ou lotérica pagar sua conta de água, e ainda evita juros e multas por atrasos no pagamento.

Existem três maneiras fáceis de aderir:

- ▶ Levando a fatura da Compesa e seu CPF na sua agência bancária
- ▶ Cadastrando em um caixa eletrônico o código impresso nas contas
- ▶ Pela internet, no site do seu banco

Aproveite essa oportunidade!



Canais de Atendimento

Agência virtual - www.compesa.com.br

App Compesa¹

Ouvidoria
0800.081.0195

Lojas de Atendimento Presencial²

- Disponível para Android e iOS.

2 - Segunda a sexta, das 08h às 17h, sábado, 08h às 12h e Expresso Cidadão, de segunda a sexta, 08h às 20h e sábado, 08h às 13h.



Secretaria
de Recursos Hídricos e
Saneamento



GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA