

**SUA PARTE
É TÃO
IMPORTANTE
QUANTO
A NOSSA.
ECONOMIZE
ÁGUA.**



AO USAR ÁGUA, EVITE O DESPERDÍCIO!

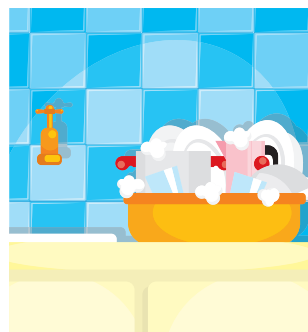
A água é um bem valioso e escasso. Quando você usa sem desperdiçar, ajuda a preservá-la para o futuro e ainda economiza na sua conta. Saiba como você pode usá-la de forma sustentável.



Ao escovar os dentes ou se barbear, lembre-se de fechar a torneira.



Tome banhos curtos e mantenha o chuveiro fechado enquanto se ensaboa.



Ao lavar a louça, abra a torneira apenas para enxaguar.



Ao usar a máquina de lavar, use-a somente com a carga completa.

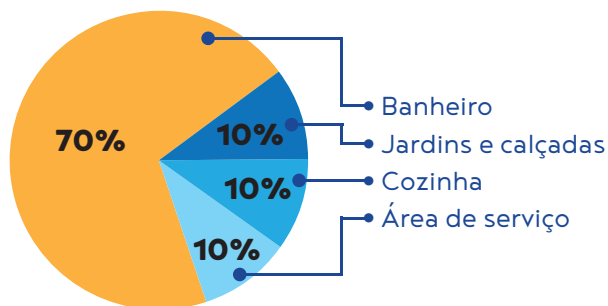


Varra a sujeira para depois lavar a área com um balde. Evite lavar áreas pavimentadas com mangueiras.



Ao usar tanque renove a água sempre que necessário. Evite lavar roupa com água corrente.

Você sabe quanta água se consome em cada área de sua residência?



Evite vazamentos, realize reparos e faça consertos em válvulas e torneiras o quanto antes.



Não jogue lixo ou pontas de cigarro no vaso sanitário. Assim, você economiza água e evita entupimentos.



Controle o tempo da descarga. Só pressione a válvula pelo tempo necessário. Três segundos são suficientes.



Use balde ou escovão para lavar a cozinha ou outra área interna.



Lave os veículos com balde. O uso de mangueiras aumenta o desperdício de água.



Regue as plantas ao amanhecer ou à noite. Nessas horas, a água não evapora e é melhor aproveitada pelas plantas.



Regue o jardim com regador. Não use mangueira.

DICAS PARA LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA

Limpando a caixa d'água a cada seis meses, você mantém a qualidade da água que a Compesa leva até a sua casa.



Para começar, a caixa deve ser totalmente esvaziada e a sujeira interna retirada.



Lave bem a caixa com fortes jatos de água limpa.



Num balde novo, misture um litro de água sanitária e cinco litros de água.



Espalhe a mistura no fundo e nas paredes da caixa. Espere meia hora para que a solução possa desinfetar a caixa d'água.



2

Feche as tubulações de entrada e saída de água. Isso evita o entupimento com o material que está sendo removido.



3

Use materiais novos – rodos, vassouras e escovas. Não utilize escova de aço.



4

Lave bem a caixa com fortes jatos de água limpa e escove bem as paredes. O material resultante da escovação deve ser retirado pela saída de descarga da caixa.



8

Lave novamente com um jato forte de água limpa. É importante deixar a água escorrer. A caixa deve ficar vazia.



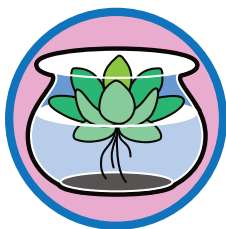
A partir daí a sua caixa estará em condições sanitárias de armazenar água. É só enchê-la de novo. Após seis meses, repita essa operação.

PROGRAMA TODOS CONTRA O MOSQUITO



Cerca de 90% dos focos dos mosquitos *Aedes aegypti* estão nas nossas casas. Saiba o que fazer para evitar a Dengue, Zika e Chicungunha.

Evite água parada. Atitudes simples, mas que devem ser tomadas pe



- Retire e guarde recipientes que armazenem água parada;
- Lave os bebedouros de animais semanalmente e troque a água todos os dias.



- Cubra e guarde pneus em locais secos e protegidos de chuvas;
- Guarde as garrafas secas de cabeça para baixo e não deixe no quintal objetos que acumulem água.

Cuidado com o lixo



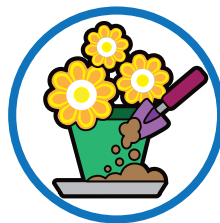
- Mantenha as lixeiras tampadas e secas;
- Deixe o lixo ensacado e fechado;
- Não coloque lixo ou entulhos em terreno baldio ou canais.

Guardando água com segurança



- Mantenha bem tampadas caixas d'água, tonéis, cisternas, tanques, poços, jarras, potes, baldes ou qualquer outro reservatório de água. Lave semanalmente esses reservatórios.

as periodicamente:



- Encha os pratinhos dos vasos de plantas com areia até a borda;
- Retire a água da chuva acumulada sobre a laje.



- Verifique se os ralos da casa estão entupidos e limpe-os uma vez por semana;
- Mantenha as calhas d'água limpas;
- Retire a água da bandeja externa da geladeira pelo menos uma vez por semana e lave com sabão.



CNPJ 09.769.035/0001-64
INSC. EST. Nº 18.1.001.0014398-2

FATURA MENSAL DE ÁGUA E ESGOTO

DADOS DO CLIENTE

1 NAPOLÉÃO BARBOSA DE ARAÚJO
RUA DIANÓPOLIS, 57 - MADALENA
RECIFE - PE 50000-000

4 INSCRIÇÃO: 347.115.400.0447.002

5 GRUPO: 1

MATRICULA 58275131

2 JANEIRO/2014

6 OPÇÃO PELO DÉB. AUTOMÁTICO: 58275131

SITUAÇÃO ÁGUA

LIGADO

SITUAÇÃO ESGOTO

FACTIVEL

QUANTIDADE DE ECONOMIAS

RESIDENCIAL 1 COMERCIAL 8 INDUSTRIAL PÚBLICO

HIDRÔMETRO

9 NÃO MEDIDO

DATA LEIT. ANTERIOR

10 20/10/2012

DATA LEIT. ATUAL

11 20/10/2012

TIPO DE CONSUMO (A/E)

12 REAL/CONS. MÍNIMO

ÁGUA

13 LEIT. ANT. 145

LEIT. ATUAL: 145

LEIT. FAT.:

CONSUMO:

CX. PROTEC. DANIF./INUND.

HIDR. PARADO SEM CONS.

SISTEMA GERAL

PARÂMETROS:

15

05/2013 10/10

04/2013 10/10

03/2013 10/10

02/2013 10/10

01/2013 10/10

12/2012 10/10

MEDIA 10/10

16

COR APARENTE

TURBIDEZ

COLORO RESIDUAL LIVRE

COLIFORMES TOTAIS

ESCHERICHIA COLI

OBSERVAÇÕES: COLIFORMES TOTAIS AUSÊNCIA EM 95% DAS AMOSTRAS EXAMINADAS.

ESGOTO

14 LEIT. ANT. 145

LEIT. ATUAL: 145

LEIT. FAT.:

CONSUMO:

CX. PROTEC. DANIF./INUND.

HIDR. PARADO SEM CONS.

Nº AMOSTRAS

EXIG. REALIZ.

16

52 161

52 52

161 52

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

161 161

DESCRIÇÃO

17

COMERCIAL 01 UNIDADE(S)

CONSUMO DE ÁGUA

MULTA POR IMPUNTUALIDADE

CONSUMO:

10 M3

TOTAL EM R\$:

40,59

0,81

VENCIMENTO: 18 10/02/2014

TOTAL A PAGAR: 20 41,40

MENSAGEM:

21 EM 31/09/2010, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DÉBITO COM A COMPESA CASO JÁ O TENHA PAGO, DESCONSIDERE ESTE AVISO.



CÓDIGO DE BARRAS

VENCIMENTO: 10/02/2014

20

TOTAL A PAGAR:

41,40

25

MATRICULA: 58275131 JANEIRO/2014

24



22

ATENDEMENTO: 0800-0810165

VAZAMENTOS: 0800-0810165



23

0800-2813844

12. Tipos de consumo de água e esgoto no mês.

13. Dados da água: Leituras, volume consumido e anormalidade.

14. Dados do esgoto: Leituras, volume e anormalidade.

15. Histórico de consumo (Referência/consumo): Mostra o consumo medido dos últimos 6 meses de água e esgoto e média atualizada.

16. Resumo mensal dos resultados das análises referentes aos parâmetros básicos de qualidade da água.

17. Descrição dos serviços prestados, de acordo com a faixa de volume consumido e valor respectivo, além dos serviços cobrados como parcelamentos, taxas e serviços prestados a terceiros, como doações.

18. Descrição dos tributos incidentes sobre o faturamento.

19. Data do vencimento da fatura com dia, mês e ano.

20. Valor total a pagar.

21. Mensagem destinada aos clientes que poderá ser referente a débitos vencidos e não pagos até a data; aviso sobre a constatação de consumo muito abaixo ou acima da média esperada (Baixo consumo e Alto Consumo), alterações de cadastro ou outras informações pertinentes.

22. Números de telefone de atendimento e vazamento da Compesa.

23. Número de telefone da Agência Reguladora de Pernambuco – ARPE.

24. Matrícula do imóvel e mês/ano de referência da fatura.

25. Data de vencimento e total a pagar.

26. Informação de débito automático ou código de barras utilizado para o pagamento da conta em agentes arrecadadores como lotéricas, bancos, supermercados, caixas eletrônicos, Internet etc.

CUIDE BEM DO SEU HIDRÔMETRO.

Hidrômetro é um equipamento que mede a quantidade de água que você consome, ou seja, cada um paga exatamente a água que utiliza.

Além de ser mais justo, você pode controlar o seu consumo mensal. Mas não esqueça o principal: você é responsável por qualquer dano que ocorra no hidrômetro do seu imóvel. Evite que crianças mexam, mantendo-o limpo e livre de qualquer coisa que atrapalhe a leitura, como entulhos, mato etc. E a troca do mesmo será feita quando o aparelho apresentar qualquer defeito ou porque chegou o prazo limite para sua manutenção.

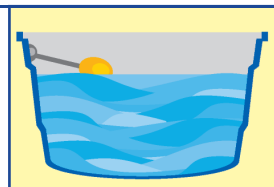


1. Usando o hidrômetro

Feche as torneiras depois do hidrômetro e, em seguida, feche a entrada do reservatório. Verifique o dispositivo indicador de movimento que fica no centro do hidrômetro. Se estiver girando, é porque existe vazamento.

2. Através da caixa d'água

Prenda a bóia com um arame e faça uma marca com lápis no lugar onde está o nível d'água. Após 20 minutos, observe se a água da caixa baixou. Caso aconteça, existe vazamento.



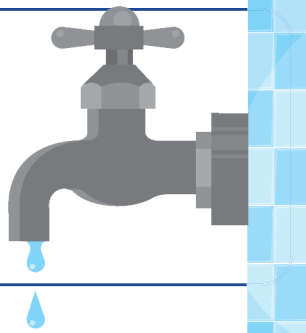
3. Através da caixa de entrega

Ponha corante ou bolinhas de papel higiênico no vaso sanitário e observe se o material colocado irá para o fundo do vaso. Caso aconteça, a situação estará normal. Se houver movimento, existe vazamento.

Obs. Este teste não é válido para bacias sanitárias com extravasador (ladrão) interno.

A torneira está com defeito ou mal fechada? Quem está perdendo é você.

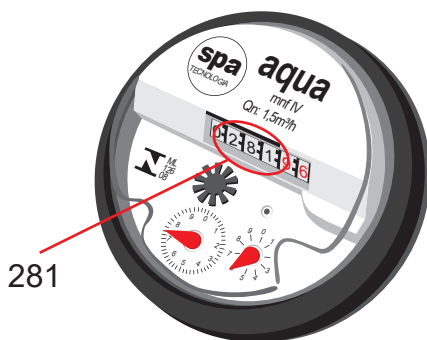
- Gotejando = 46 litros/dia
- Abertura de 1mm = 2.000 litros/dia
- Abertura de 2mm = 4.500 litros/dia
- Abertura de 6mm = 16.500 litros/dia
- Abertura de 9mm = 25.000 litros/dia
- Abertura de 12mm = 34.000 litros/dia



Você também pode calcular o consumo de água.

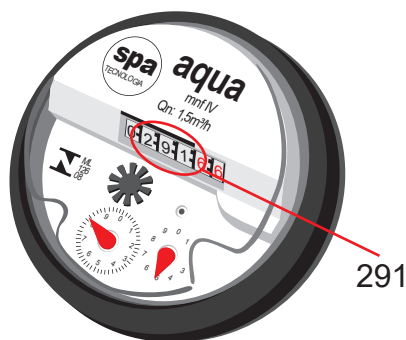
Leitura anterior

Se essa janelinha ou o número dela for vermelho, você não precisa anotar.



Leitura atual

Diminuindo a leitura atual da anterior, você tem o consumo do período.



No exemplo apresentado, o consumo será $291 - 281 = 10\text{m}^3$



Receba bem o leiturista da Compesa.

Todo mês, um leiturista passará em seu imóvel para anotar o consumo registrado no hidrômetro. Seu trabalho será apenas o de facilitar o dele.



Canais de Atendimento

Loja virtual – www.compesa.com.br

App Compesa Mobile¹

Ouvidoria

0800.081.0195 – Atendimento Comercial/

Vazamentos de Água e Esgoto

Lojas de Atendimento Presencial²

1-Disponível para Android e iOS.

2-Segunda a sexta das 08h às 17h, sábado 08h às 12h
e Expresso Cidadão de segunda a sexta 8h às 20h
e sábado 8h às 13h.



Secretaria
de Recursos Hídricos e
Saneamento



GOVERNO DO ESTADO
DE PERNAMBUCO