

Tudo sobre o seu hidrômetro

Você sabe para que serve o hidrômetro?

Esse equipamento mede a quantidade de água que você consome. Cuide bem do seu, mantendo-o sempre limpo, livre de entulhos ou de mato.



Você também pode calcular o seu consumo de água.

É só comparar a leitura do mês anterior com o mês atual, e você verá qual foi o consumo no período.



Fique ligado!

Só a Compesa pode instalar, substituir ou remover o hidrômetro.

É normal que todo hidrômetro passe por um desgaste ao longo do tempo. Por isso, quando for necessário, a Compesa faz a troca sem custos para você.

É bom saber: se o hidrômetro estiver violado, o custo da substituição ficará a cargo do cliente, que também estará sujeitos a penalidades previstas na lei.



• Por que o ponteiro gira tão rápido?

Os números vermelhos são os litros e giram mais rápido mesmo. Porém, o que vai gerar a leitura são os metros cúbicos, que são os números pretos.

• Por que o hidrômetro fica embaçado?

Isso acontece por causa da condensação da umidade interna do hidrômetro em seu visor de leitura. O efeito é parecido com o vapor de uma chaleira na tampa.

• Como pedir outro hidrômetro se o meu for roubado?

Abra um boletim de ocorrência (pode ser feito pela internet) e solicite um novo hidrômetro por um dos nossos canais de atendimento, relatando o ocorrido.

Canais de Atendimento

Informações e serviços **0800 081 0195**

APP COMPESA
Android ou iOS

AGÊNCIA VIRTUAL
www.compesa.com.br

LOJAS DE ATENDIMENTO Seg. a sex.: 8h às 17h
Sáb.: 8h às 12h



Secretaria
de Recursos Hídricos e
Saneamento



GOVERNO DO ESTADO
DE PERNAMBUCO