



Ouvidoria

2025



Apresentação

Ouvidoria

“Ouvir é uma forma de acolher. Quando se escuta de verdade, não se ouve apenas a voz – ouve-se a pessoa.”

Rubem Alves

É sob essa perspectiva que a Ouvidoria da Compesa desenvolve sua atuação.

Este Relatório de Gestão atende às disposições da Lei Federal nº 13.460/2017 e da Lei Estadual nº 16.420/2018, que asseguram a participação, a proteção e a defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos estaduais.

Mais do que um canal de atendimento, a Ouvidoria é um espaço permanente de diálogo entre a Compesa e a sociedade. Recebe, analisa e acompanha manifestações de consumidores e colaboradores, transformando informações em oportunidades de aperfeiçoamento dos serviços, fortalecimento da integridade institucional e qualificação da gestão.

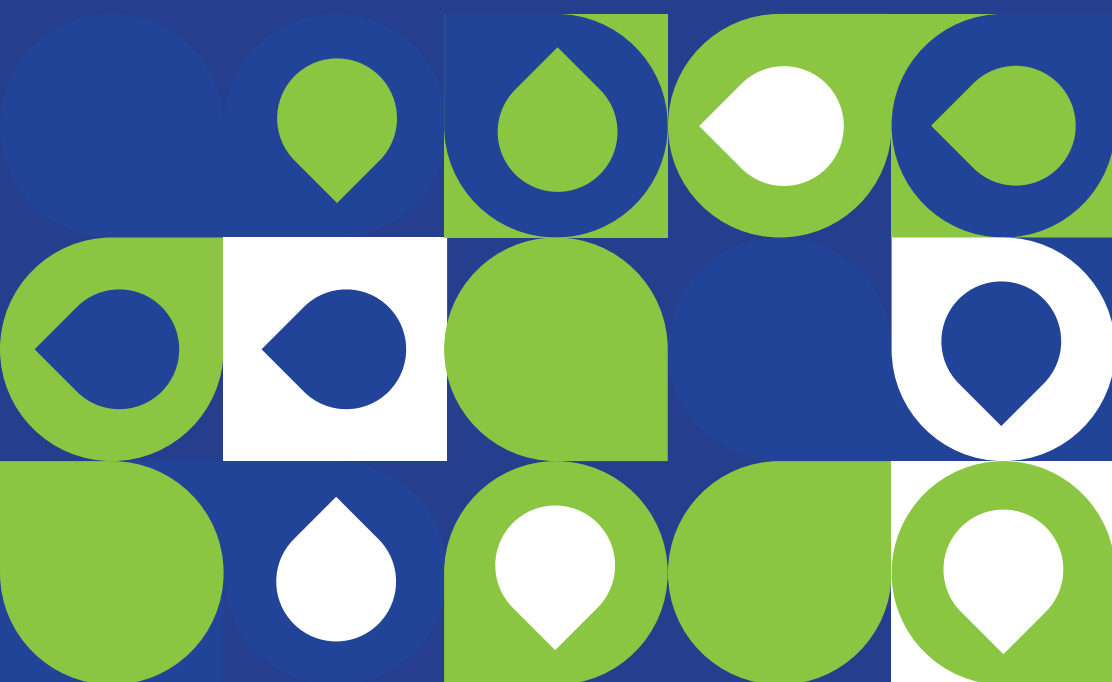
Sua atuação amplia a transparência, estimula o controle social e subsidia a tomada de decisões, consolidando a Ouvidoria como um instrumento estratégico para a melhoria contínua dos serviços prestados pela Companhia.

Este relatório apresenta os principais resultados alcançados em 2025 e reforça o compromisso da Compesa com uma gestão pautada na escuta, na transparência e na responsabilidade pública.

Sumário

Apresentação	1
1. Missão, visão e valores	4
2. Canais de atendimento	6
3. O que é a ouvidoria?	9
4. Atribuições da ouvidoria Compesa	10
5. Tipos de manifestações	11
6. Números da ouvidoria	12
7. Origem das manifestações	13
8. Temas recorrentes	15
9. Ações de melhoria para os temas recorrentes	15
10. Manifestações por município	16
11. Lei de Acesso à Informação	17
12. Outras atividades em 2025	18
13. Ações da Ouvidoria para 2026	24

Sobre a Compesa



1. Missão, visão e valores



Missão

Prestar, de forma sustentável, serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, com a promoção do bem-estar e da qualidade de vida dos clientes.



Visão de futuro

Ser uma empresa de referência na prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário para a população pernambucana até 2027.

Valores

COMPROMETIMENTO COM RESULTADOS

FOCO NO CLIENTE

INOVAÇÃO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

CREDIBILIDADE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS

EFICIÊNCIA E RENTABILIDADE

Panorama Institucional da Compesa

Constituída pela Lei nº 6.307/1971, a Compesa tem como finalidade a prestação de serviços de saneamento básico e a atuação na preservação e no aproveitamento dos recursos hídricos. Sua missão é oferecer serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário de forma sustentável, contribuindo para a saúde, o bem-estar e a qualidade de vida da população pernambucana.

Com mais de cinco décadas de atuação, a Companhia está presente em 172 municípios e no distrito de Fernando de Noronha, atendendo áreas urbanas e rurais e mantendo o compromisso com a ampliação e a qualificação dos serviços de saneamento no Estado.

A Compesa é uma sociedade de economia mista, que tem o Governo de Pernambuco como acionista majoritário, vinculada à Secretaria de Recursos Hídricos e Saneamento.



2. Canais de atendimento

A construção de uma escuta ativa e efetiva passa, necessariamente, pela disponibilização de canais acessíveis, diversificados e confiáveis. A Ouvidoria da Compesa reconhece que seus públicos são diversos – em perfis, realidades, graus de instrução e acesso tecnológico – e, por isso, adota uma abordagem multicanal para garantir que todos possam se manifestar com autonomia e segurança.

Oferecer diferentes formas de contato é também uma estratégia de fortalecimento da relação com o cidadão, baseada na transparência, no respeito e na credibilidade institucional.

A Ouvidoria disponibiliza, de forma permanente, os seguintes canais de atendimento ao público:

Atendimento presencial: realizado na sede da Companhia e em unidades designadas, garantindo acolhimento humanizado e escuta direta;

Telefone (Call Center): canal ágil e acessível, especialmente para quem não dispõe de acesso à internet;

E-mail institucional: meio formal e prático para envio de manifestações e documentos;

Plataforma da Ouvidoria Geral do Estado (OGE): sistema digital unificado que permite registro, acompanhamento e avaliação das manifestações com total transparência e controle pelo cidadão;

Correspondência física: alternativa disponível para públicos com acesso limitado aos meios digitais, respeitando a inclusão em todas as esferas sociais.

Agência virtual – www.compesa.com.br
App Compesa (Android e iOS)
0800.081.0195 – Informações e serviços

Lojas de Atendimento *

* Segunda a sexta das 08h às 17h, sábado 08h às 12h

Horários Expresso Cidadão (segunda à sexta)

Unidades Boa Vista, Patteo, Rio Mar e Vitória
08h às 20h

Unidade Caruaru
07h às 19h

Unidades Petrolina, Salgueiro e Garanhuns
08h às 17h

Horários Expresso Cidadão (sábados)

Unidades Boa Vista, Patteo, Rio Mar, Vitória e Caruaru
08h às 14h

Unidades Petrolina, Salgueiro e Garanhuns
Fechado



Canais de ouvidoria

Endereço eletrônico

<https://servicos.compesa.com.br/ouvidoria/>

Atendimento telefônico

Das 8h às 14hs

(81) 3412.9016 | (81) 3412.9721

Das 8h às 12h e das 13h às 17hs

(81) 3412.9714

(81) 3412.9720

(81) 3412.9249

(81) 3412.9635

(81) 3412.9669

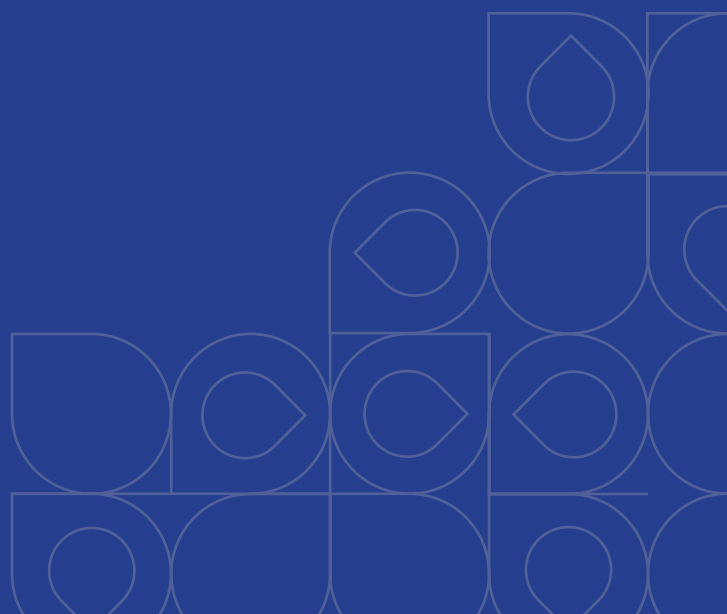
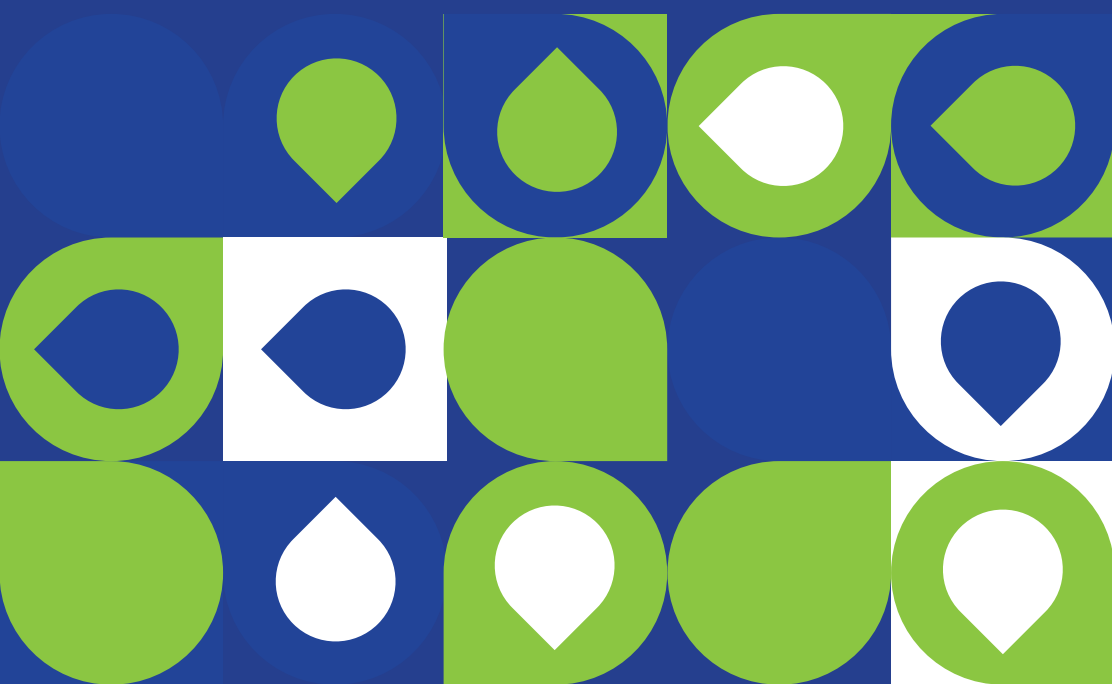
Atendimento Presencial

Av. Cruz Cabugá, 1387 - Santo Amaro, Recife - PE, 50040-000

De Segunda a Sexta-feira: 8:00 às 17:00 horas, intervalo de 12:00 às 13:00



Sobre a Ouvidoria



3. O que é a ouvidoria?

"As instituições que escutam bem, governam melhor."

(Mary Parker Follett)

A Ouvidoria da Compesa, criada em 2008, é uma unidade administrativa vinculada à Secretaria de Relações Institucionais, com subordinação direta à Diretoria da Presidência. Sua função vai muito além de acolher manifestações: ela é um instrumento estratégico de gestão participativa, conectando o público interno e externo à administração da Companhia, por meio do diálogo, da escuta ativa e do compromisso com a melhoria contínua.

Por meio de canais diversos – como internet, telefone, e-mail e atendimento presencial – a Ouvidoria recebe e trata informações, reclamações, solicitações, denúncias, sugestões e elogios, atuando como catalisadora das demandas da população e dos colaboradores da Compesa. Seu objetivo central é contribuir com a elevação da qualidade na prestação dos serviços e na eficiência da gestão pública em todo o Estado de Pernambuco.

Dada a natureza transversal de suas atividades, a Ouvidoria atua de forma flexível e articulada, mantendo interlocução permanente com os diversos setores da Companhia. Participa ativamente de fóruns, reuniões e comitês internos, o que fortalece sua capacidade de influenciar positivamente os indicadores institucionais e promover soluções mais ágeis e eficazes.

É importante destacar que a atuação da Ouvidoria se diferencia do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC). Enquanto o SAC trata do atendimento inicial, a Ouvidoria entra em cena quando as demandas ultrapassam os limites de atendimento convencional, exigindo análise mais aprofundada e ação corretiva. No caso do público interno, isso ocorre quando as solicitações feitas à gestão direta não foram resolvidas de forma satisfatória. No caso do público externo, a lógica é a mesma, mas relacionada aos serviços prestados.

Para dar conta dessa missão, a Ouvidoria da Compesa conta com uma equipe técnica capacitada e dedicada, além de uma Ouvidora responsável por manter o diálogo institucional ativo com órgãos de controle e regulação, a exemplo da Ouvidoria Geral do Estado de Pernambuco (OGE) e da Agência Reguladora de Pernambuco (ARPE).

A Ouvidoria é, portanto, muito mais do que um canal de escuta: é uma ponte entre a expectativa da sociedade e a resposta do poder público – um espaço legítimo de construção coletiva, cidadã e transformadora.

4. Atribuições da ouvidoria Compesa

A Ouvidoria da Compesa atua como um canal estratégico de interlocução entre a Companhia e a sociedade, com atribuições que integram a escuta qualificada, o tratamento das manifestações e a promoção de melhorias na gestão institucional. Suas funções estão alinhadas aos princípios da administração pública e ao compromisso com a transparência, a eficiência e a participação cidadã. São atribuições da Ouvidoria da Compesa:

- a) Estabelecer um canal direto de comunicação com a sociedade, contribuindo para o fortalecimento da cidadania e incentivando a melhoria contínua dos serviços prestados à população;
- b) Centralizar e organizar todas as manifestações recebidas, como denúncias, críticas, elogios e sugestões, possibilitando uma análise sistêmica das demandas e promovendo a geração de respostas mais eficazes e estratégicas;
- c) Encaminhar às áreas responsáveis as ações de correção, ajustes e aperfeiçoamento, com base nas manifestações recebidas e no compromisso com a melhoria dos processos e da qualidade dos serviços;
- d) Manter articulação direta com a Agência Reguladora de Pernambuco (ARPE) e a Ouvidoria Geral do Estado (OGE), promovendo o tratamento célere, transparente e resolutivo das demandas recebidas por esses canais;
- e) Monitorar e promover o cumprimento de prazos e compromissos, assegurando que os cidadãos e colaboradores recebam retorno adequado dentro do tempo previsto e com qualidade nas respostas;
- f) Garantir à sociedade o acesso multicanal à Ouvidoria, oferecendo atendimento eletrônico, telefônico, presencial e por correspondência, com foco na inclusão, acessibilidade e respeito à diversidade do público atendido;
- g) Receber manifestações de empregados da Compesa, especialmente sobre situações de relacionamento interpessoal inadequado, oferecendo um espaço de escuta ética e contribuindo para um ambiente de trabalho mais saudável e respeitoso;
- h) Informar à Secretaria de Relações Institucionais os resultados das análises realizadas, promovendo a transparência institucional e assegurando o fluxo de informação entre a Ouvidoria e a alta gestão da Companhia;
- i) Emitir relatórios mensais de atividades, contendo dados estatísticos sobre o volume e o tipo das manifestações recebidas, bem como indicadores sobre o grau de satisfação dos reclamantes e das áreas envolvidas.

5. Tipos de manifestações

A Ouvidoria da Compesa acolhe diferentes tipos de manifestações, cada uma representando uma forma legítima de expressão da sociedade. Ao registrar sua percepção, o cidadão contribui diretamente para a melhoria dos serviços públicos, fortalecendo o compromisso com a ética, a transparência e o respeito aos direitos.

Cada tipo de manifestação tem valor e propósito. Para a Ouvidoria, ouvir é mais do que receber: é interpretar, encaminhar, acompanhar e transformar cada voz em ação concreta.

As manifestações podem ser classificadas da seguinte forma:

Elogio: expressão de reconhecimento, satisfação ou agradecimento relacionado aos serviços prestados ou ao atendimento recebido, destacando boas práticas ou condutas exemplares;

Sugestão: apresentação de ideias, propostas ou recomendações voltadas ao aprimoramento dos serviços, procedimentos ou políticas institucionais no âmbito de atuação da Compesa;

Solicitação: requerimento formal para execução de serviços, reparos, atendimentos ou providências sob responsabilidade da Companhia;

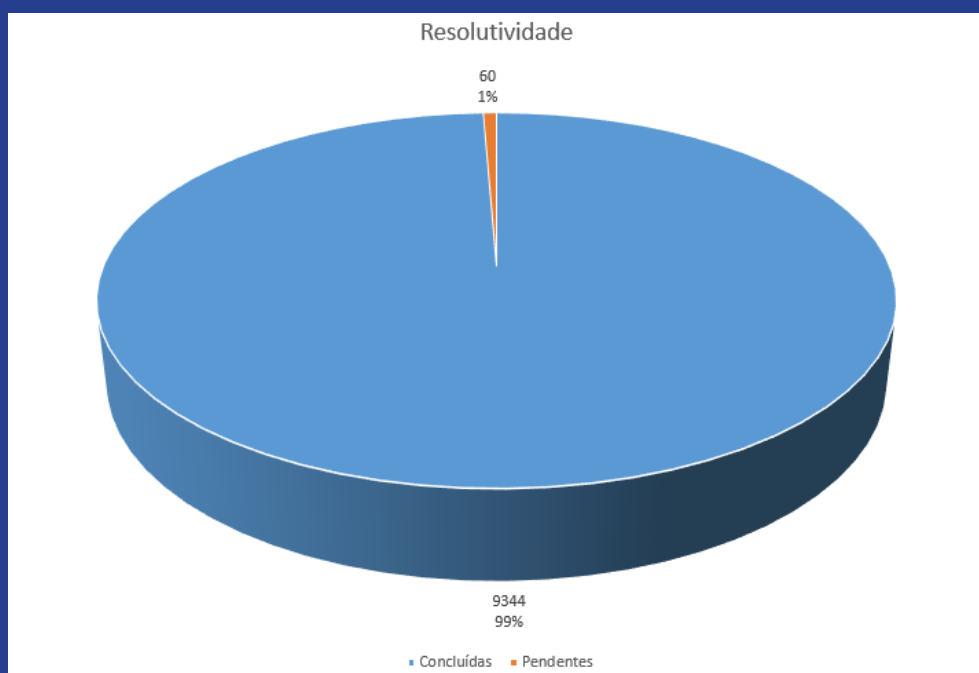
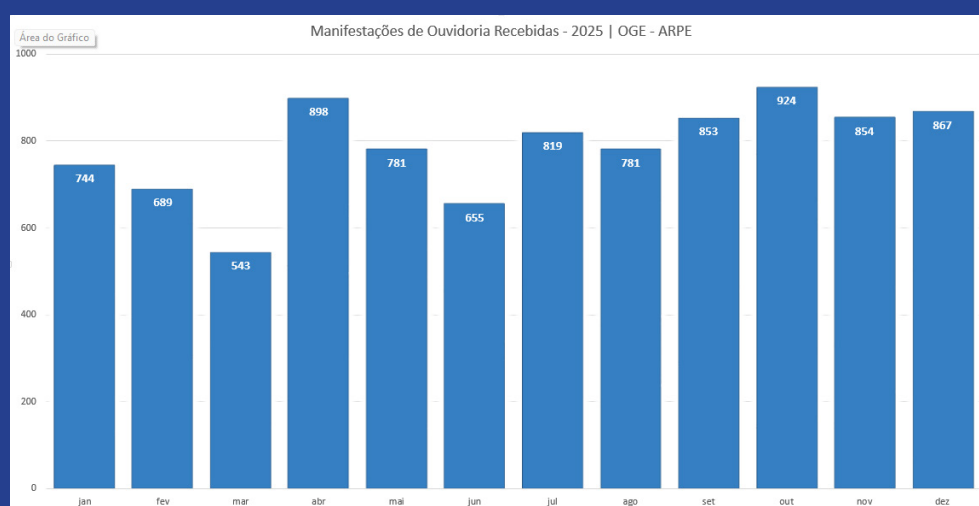
Reclamação: manifestação de descontentamento ou insatisfação em relação à prestação de serviços, ao atendimento, ou à conduta institucional no exercício de suas funções;

Denúncia: comunicação de possíveis irregularidades administrativas, infrações disciplinares, atos de improbidade, corrupção ou abuso de autoridade no âmbito da Compesa. Também se incluem comportamentos ou condutas inadequadas por parte de clientes que possam comprometer o serviço público ou violar normas legais;

Pedido de Acesso à Informação (PAI): solicitação formal de informações públicas, nos termos da Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI) e da Lei Estadual nº 14.804/2012, regulamentada pelo Decreto nº 38.787/2012, que estabelece as diretrizes do direito à informação no Estado de Pernambuco.

6. Números da ouvidoria

Em 2025, a Ouvidoria registrou **9.407 manifestações**, incluindo as demandas encaminhadas pela ARPE. Desse total, **9.344 foram respondidas**, alcançando **99% de resolatividade**.



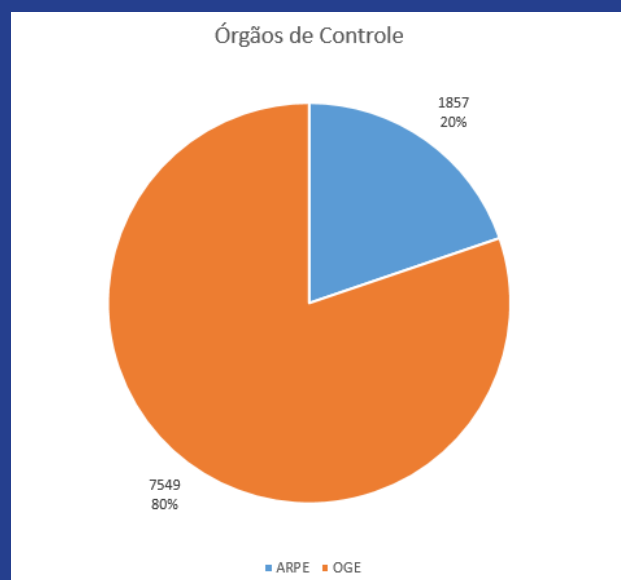
7. Origem das manifestações

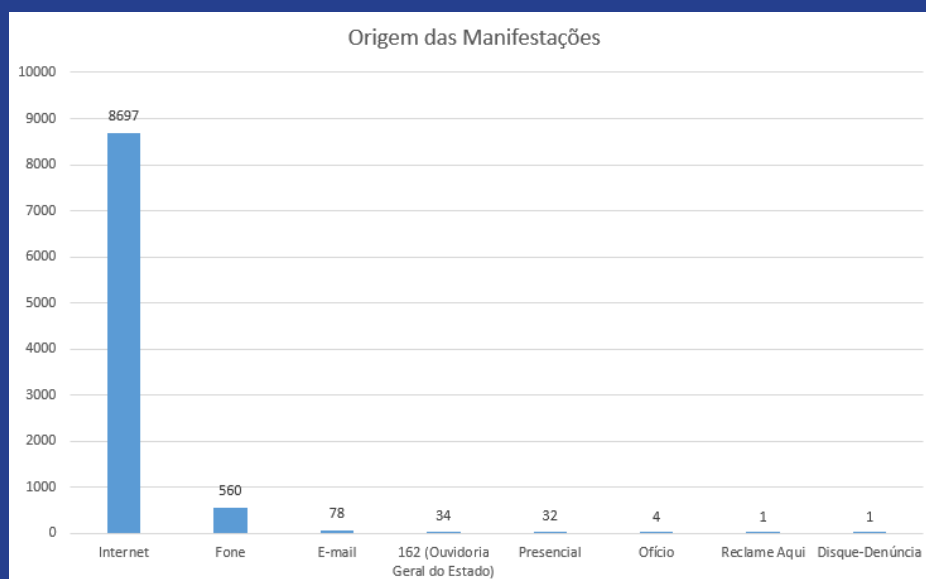
A análise da origem das manifestações permite compreender como os consumidores acessam a Ouvidoria e fornece subsídios para o aperfeiçoamento dos canais de atendimento, tornando-os cada vez mais acessíveis, eficientes e alinhados às necessidades dos usuários.

Em 2025, os canais digitais concentraram 92,46% das manifestações registradas pela Ouvidoria da Compesa, evidenciando a preferência dos consumidores por meios que oferecem praticidade, agilidade e acompanhamento das demandas.

Dentro desse universo, o sistema Ouve.PE, da Ouvidoria Geral do Estado de Pernambuco (OGE), respondeu, sozinho, por 80% de todos os registros recebidos no período, consolidando-se como o principal canal de acesso à Ouvidoria da Companhia. O resultado demonstra a confiança da população na plataforma estadual e reforça a sua relevância como instrumento de participação social e interlocução entre o cidadão e a administração pública.

Os demais canais – atendimento presencial, telefone institucional, e-mail e correspondência – responderam pelos 7,54% restantes das manifestações. Embora representem uma parcela menor dos registros, continuam desempenhando papel importante ao ampliar o acesso à Ouvidoria e garantir atendimento mais inclusivo aos diferentes perfis de usuários.

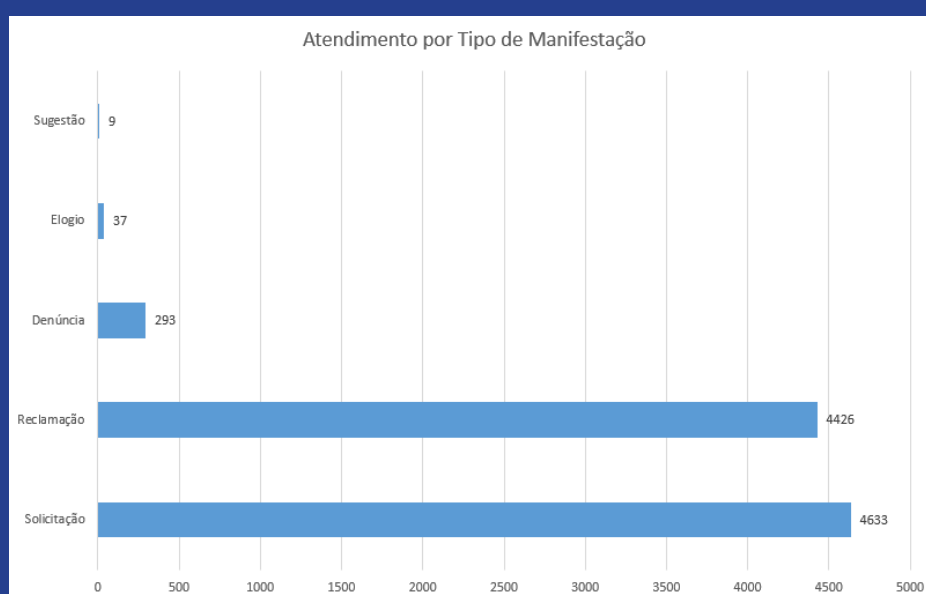




Atendimento por tipo de manifestação

Em 2025, as solicitações e reclamações concentraram a quase totalidade dos registros recebidos pela Ouvidoria da Compesa. As solicitações corresponderam a 49,25% das manifestações, enquanto as reclamações representaram 47,05%, somando 96,3% do total registrado.

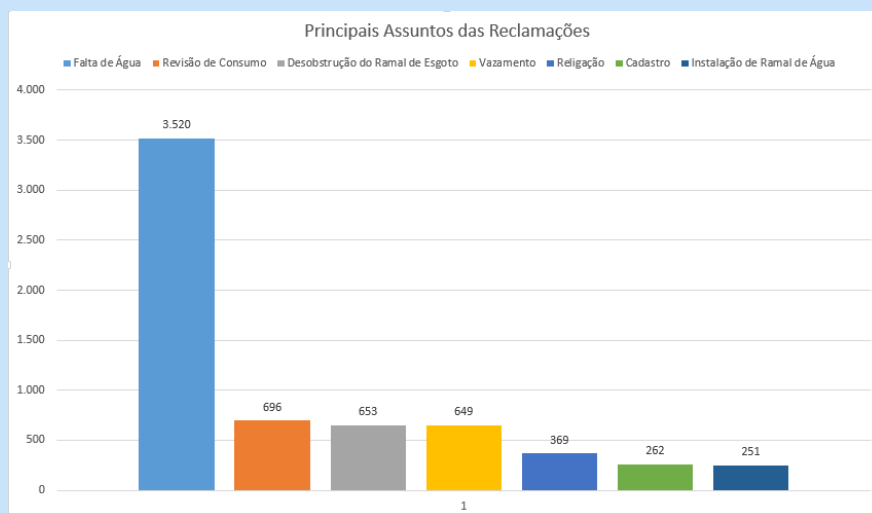
O resultado evidencia que a atuação da Ouvidoria permanece fortemente direcionada às demandas relacionadas à prestação dos serviços e ao atendimento das necessidades dos consumidores.



8. Temas recorrentes

As manifestações registradas em 2025 concentraram-se, principalmente, em demandas relacionadas à **Falta de Água** (3.520), **Revisão de Consumo** (696), **Desobstrução do Ramal de Esgoto** (653), **Vazamento** (649), **Religação** (369), **Cadastro** (262) e **Instalação de Ramal de Água** (251).

Em conjunto, esses temas responderam por 68% dos registros recebidos pela Ouvidoria, revelando os principais assuntos apresentados pelos consumidores ao longo do ano. O cenário reforça a importância de ações preventivas e estruturantes voltadas ao aperfeiçoamento contínuo dos serviços prestados pela Companhia.



9. Ações de melhoria para os temas recorrentes

Os temas mais recorrentes registrados pela Ouvidoria constituem importante fonte de informação para o aprimoramento dos serviços prestados pela Compesa. A partir dessas demandas, a Companhia desenvolve ações voltadas à prevenção de ocorrências, ao fortalecimento da infraestrutura operacional e ao aperfeiçoamento contínuo do atendimento aos consumidores.

Assunto: Falta de Água

Contexto e ação:

Para fortalecer a segurança operacional do sistema de abastecimento, a Compesa vem ampliando a utilização da telemetria, com a implantação de mais de 1.100 pontos de macromedição em captações, estações de tratamento e pontos de entrega de água.

A tecnologia permite o monitoramento, em tempo real, de pressões e volumes, possibilitando a identificação rápida de anomalias, respostas mais ágeis às ocorrências e redução de desperdícios. Também está prevista a implantação de telemetria em mananciais, ampliando o controle sobre a disponibilidade hídrica e contribuindo para maior eficiência operacional e redução da intermitência no abastecimento.

Assunto: Desobstrução do Ramal de Esgoto

Contexto e ação:

Por meio do Programa Cidade Saneada, a Compesa desenvolve ações de educação socioambiental voltadas à prevenção do descarte inadequado de óleo de cozinha na rede coletora de esgoto, uma das principais causas de obstruções.

A iniciativa integra as equipes de Manutenção de Redes e de Responsabilidade Socioambiental, que realizam visitas técnicas e ações de conscientização em imóveis com recorrência de serviços de desobstrução provocados pelo acúmulo de gordura.

A Companhia também mantém o Programa Rede sem Óleo, incentivando o descarte correto do óleo de cozinha por meio de pontos de coleta distribuídos em diversos municípios, contribuindo para a preservação da rede de esgotamento sanitário e a redução das ocorrências.

Assunto: Vazamento

Contexto e ação:

Com foco na redução das perdas de água, a Compesa mantém dois contratos de performance voltados à identificação e correção de vazamentos aparentes e ocultos.

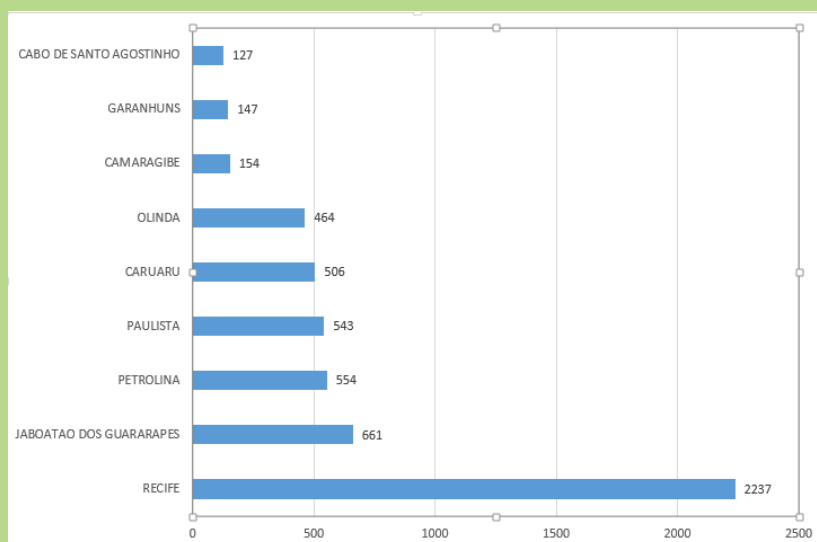
As ações utilizam tecnologias especializadas, como o geofone eletrônico, equipamento capaz de identificar ruídos característicos de vazamentos subterrâneos sem a necessidade de escavações desnecessárias. A tecnologia reduz os impactos das intervenções, confere maior agilidade aos serviços e aumenta a eficiência na detecção de falhas.

Além de minimizar perdas de água, essas ações contribuem para melhorar a distribuição, aumentar a regularidade do abastecimento e proporcionar benefícios diretos aos consumidores.

10. Manifestações por município

Em 2025, o município do Recife concentrou o maior número de manifestações registradas pela Ouvidoria, com 2.237 ocorrências, o equivalente a 23,78% do total. O resultado acompanha a maior concentração de população e de clientes atendidos pela Companhia.

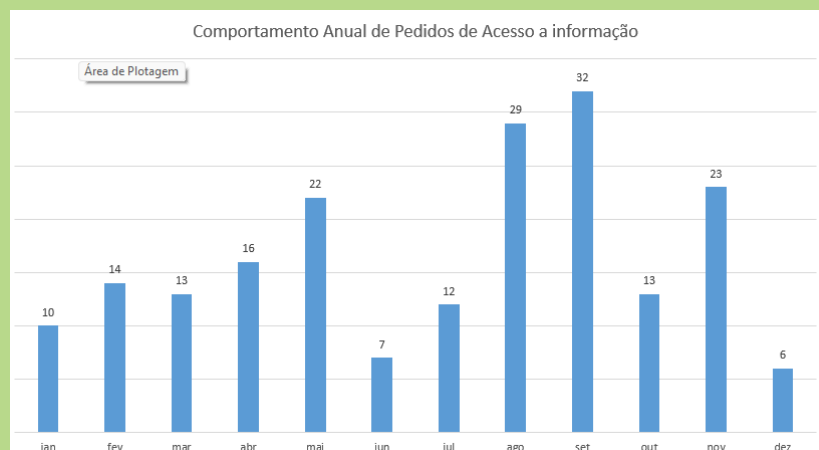
Os seis municípios com maior volume de registros foram Recife (2.237), Jaboatão dos Guararapes (661), Petrolina (554), Paulista (543), Caruaru (506) e Olinda (464). Em conjunto, eles responderam por 52,78% das manifestações recebidas pela Ouvidoria em 2025, evidenciando a concentração das demandas nos principais centros urbanos atendidos pela Compesa.



11. Lei de Acesso à Informação

A Lei de Acesso à Informação (LAI) fortalece a transparência na administração pública ao assegurar ao cidadão o direito de solicitar informações de interesse coletivo ou geral.

Em 2025, a Compesa registrou e atendeu 197 Pedidos de Acesso à Informação e 18 recursos, reafirmando seu compromisso com a transparência, o acesso à informação e a prestação de contas à sociedade.



Destaque 2025

Em reconhecimento ao trabalho desenvolvido ao longo do ano, a Ouvidoria da Compesa conquistou o Selo Ouro no Índice de Adequação às Diretrizes de Ouvidoria (IAO), concedido pela Ouvidoria Geral do Estado de Pernambuco (OGE). A certificação evidencia o alinhamento da Companhia às boas práticas de ouvidoria pública e o compromisso com a transparência, a qualidade do atendimento e a melhoria contínua dos serviços.

O IAO avalia a conformidade das ouvidorias com diretrizes estabelecidas em leis, decretos, portarias, manuais de procedimentos e no Modelo de Maturidade em Ouvidoria Pública (MMOuP). O indicador reúne 25 itens de controle, distribuídos nas dimensões Estrutura, Aprendizado, Integração e Atuação.

Em 2025, apenas 13 dos 62 órgãos que integram a Rede de Ouvidorias do Estado alcançaram o nível máximo da avaliação. O resultado reafirma o compromisso da Compesa com uma gestão cada vez mais eficiente, transparente e conectada às necessidades da sociedade pernambucana.

12. Outras atividades em 2025

Em 2025, a Ouvidoria da Compesa também desenvolveu e participou de iniciativas voltadas ao fortalecimento da transparência, da participação cidadã, da governança, da integridade institucional e da promoção de um ambiente organizacional mais inclusivo e acolhedor. Entre as principais ações, destacam-se:



- Reuniões mensais com a Agência de Regulação de Pernambuco (Arpe), para acompanhamento de demandas e construção de soluções conjuntas;
- participação no 2º Seminário de Transparência e Participação Cidadã;
- participação na elaboração e execução do Planejamento Estratégico da Rede de Ouvidorias do Estado;
- realização em parceria com as Gerências de Gestão de Pessoas e de Mobilização Social, da palestra sobre diversidade;
- participação no 4º Seminário da Rede Ouvir PE - Fortalecendo as Ouvidorias Pernambucanas;
- planejamento, organização e execução da campanha Agosto Lilás - Com Respeito, Sem Assédio, em apoio à Política de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio Moral, ao Assédio Sexual e à Discriminação;
- realização do concurso Expressões de Empatia - Arte e Comunicação para a Mente Saudável;
- realização em parceria com a Gerência de Gestão de Riscos, Controle Interno e Compliance e a Escola de Excelência, da palestra Diálogo e Empatia: a Base de um Ambiente Saudável;
- participação na atualização da Carta de Serviços do Portal Cidadão PE;
- participação na ação Ouvir e Agir: A Ouvidoria de Mãos Dadas com a População, promovida em parceria com ouvidorias do Poder Executivo Estadual, do Ministério Público e do Tribunal de Justiça de Pernambuco, aproximando os serviços públicos da população;
- participação na Câmara Técnica de Ouvidoria da Associação Brasileira das Empresas Estaduais de Saneamento - Aesbe, fortalecendo a troca de experiências, o benchmarking e o compartilhamento de boas práticas entre as empresas do setor;
- participação no 3º Encontro Nacional de Ouvidores de Saneamento da Rede de Ouvidorias de Saneamento, com contribuição no painel Governança que Escuta: Gestão que Realiza;
- participação na Ação Governamental Arena Verão, levando orientações à população sobre o papel da Ouvidoria e os canais de atendimento da Compesa. Pernambucanas;



Entrega do Selo Ouro para a equipe da Ouvidoria pela Diretora da Ouvidoria Geral do Estado.



Ouvidoria Compesa e Ouvidoria Arpe realizam reunião para agilizar resolução de demandas.



Participação no 2º Seminário de Transparência e Participação Cidadã.



Seminário sobre Diversidade



COM RESPEITO, SEM ASSÉDIO.

Palestra presencial e on-line com transmissão ao vivo pelo Youtube

Diálogo e Empatia: a base de um ambiente saudável

Convidamos você para uma palestra com **Tatiana Pires**, Assistente social e facilitadora em Comunicação Não-Violenta e **Saulo Cabral**, Professor de Humanização em Saúde e ex-coordenador estadual do Movimento Internacional Pela Paz e Não-Violência sobre como promover um ambiente de trabalho saudável com diálogo e empatia.

21/8 (quinta) | 9h às 12h
Auditório Pirapama – Centro Administrativo




Campanha Agosto Lilás “Com Respeito, Sem Assédio”





"Campanha Com Respeito, Sem Assédio"



AÇÃO SOCIAL
OUVIR E AGIR
 A Ouvidoria de mãos dadas com a população

MAIS ACESSO, INCLUSÃO E DIREITOS AO ALCANCE DE QUEM PRECISA!

Orientações das Ouvidorias para registro de manifestação, escuta e acolhimento;
 Emissão de documentos;
 Mutirão de serviços nas áreas de saúde, assistência social e atendimento jurídico.

30 de Agosto **8h às 14h** **Escola Estadual Caio Pereira**
 Rua Alípio José Bonifácio - Casa Antônia

Organização: Patrocínio: Realização:



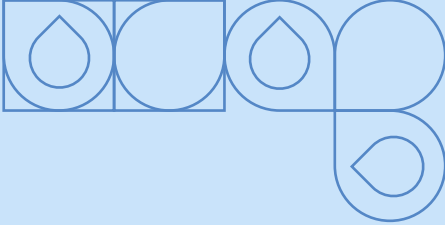
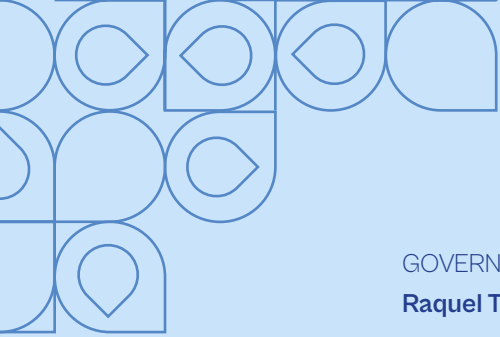
13. Ações da Ouvidoria para 2026

Para 2026, a Ouvidoria seguirá aprimorando seus sistemas e processos, com foco na melhoria da comunicação, na qualificação das respostas fornecidas e no fortalecimento das ações de prevenção e inovação. O compromisso com a transparência, a eficiência e a qualidade no atendimento continua sendo o pilar fundamental da nossa atuação, garantindo que as demandas da sociedade sejam atendidas de forma ágil e eficaz.

Atividades planejadas para 2026

- Participar no Planejamento Estratégico da Ouvidoria Geral do Estado, com três ações a serem executadas no ano de 2026;
- Realizar reuniões mensais com a equipe da Ouvidoria da Agência de Regulação de Pernambuco – ARPE, com o objetivo de solucionar as demandas com mais celeridade e precisão;
- Participar das reuniões da Rede de Ouvidorias do Estado;
- Participar das Ações Itinerantes programadas pela Rede de Ouvidorias do Estado;
- Participar das reuniões da Câmara Técnica de Ouvidoria da Aesbe;
- Realizar em parceria com a Coordenação de Segurança e Medicina do Trabalho para as CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio) palestra sobre Prevenção ao Assédio Moral no Ambiente de Trabalho na Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho – SIPAT;
- Realizar o segundo ano da Campanha Agosto Lilás como forma de consolidar a Política de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio Moral, ao Assédio Sexual e a Discriminação, com várias atividades que serão desenvolvidas na sede administrativa, no Agreste e no Sertão.





GOVERNADORA DO ESTADO DE PERNAMBUCO

Raquel Teixeira Lyra Lucena

SECRETÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E SANEAMENTO

Jose Almir Cirilo

DIRETOR-PRESIDENTE

Douglas Balduino Guedes da Nóbrega

DIRETORA DE GESTÃO CORPORATIVA - DGC

Rosane Nunes Patarra

DIRETOR DE SUSTENTABILIDADE E EFICIÊNCIA - DSE

José Fernando Uchôa Costa Neto

DIRETOR DE PRODUÇÃO E PLANEJAMENTO OPERACIONAL - DPP

Flávio Coutinho Cavalcante

DIRETOR COMERCIAL E TECNOLOGIA - DCT

Kleber Coelho Paz

DIRETOR DE PARCERIAS E PROJETOS ESTRATÉGICOS - DPE

Ricardo Antonio Torres Rodrigues

DIRETOR DE DISTRIBUIÇÃO DO AGRESTE E SERTÃO - DAS

Daniel Genuíno Bezerra

DIRETORA DE DISTRIBUIÇÃO DA RMR E MATAS - DMM

Isabelle de Souto Crasto

DIRETOR DE ENGENHARIA - DEG

Artur Correia Rodrigues

SECRETÁRIO DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Eduardo Holanda

OUVIDORA DA COMPESA

Rita Guilherme

EQUIPE

Dayvson Ferreira de Lemos

Enaldo da Silva Santana Filho

João Márcio Gomes Braga

Roberta Santos

Rosalva Santos Silva

Talita Cauanne Brandão da Silva

ESTAGIÁRIOS/MENORES APRENDIZES

Alexsandro Tawan Mendes de Brito

Erison Victor da Silva

Gabryel Rodrigo Ferreira da Silva

Maria Estela Soares Pereira

Raul Vieira da Costa

Elaboração:

Ouvidoria da Compesa

Diagramação:

Secretaria de Comunicação e Imprensa - SCI

Imagens: Freepik

 /compesa  @compesa  compesa_oficial  /compesaoficial



Secretaria
de Recursos Hídricos e
Saneamento



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCA**
ESTADO DE MUDANÇA